

ตารางสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ

“การให้บริการงานสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา

รายงานผลการสรุปความพึงพอใจ “การให้บริการงานสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยดังนี้

4.50 – 5.00	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็นพิจารณา	$\bar{x}$	SD
1	บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต	4.61	0.05
2	บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	4.56	0.04
3	บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.55	0.05
4	บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	4.59	0.06
5	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจนและช่วยแก้ปัญหาได้	4.55	0.04
6	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.62	0.03
7	การแต่งกายมีความเหมาะสม	4.61	0.03
	รวม	4.58	0.05

จากตาราง ผลการสำรวจจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ปรากฏว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจ โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด ลำดับ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ลำดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 ข้อ คือ บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต , การแต่งกายมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ลำดับที่ 3 บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ลำดับที่ 4 บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และลำดับที่ 5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 ข้อ คือ บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ , มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้ประเมินมีความพึงพอใจ ในทุกๆ การให้บริการอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด