

คำชี้แจง แบบประเมิน “การให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบ ☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของท่านต่อการ “ให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา

❖ ฝ่ายวิจัย



น.ส.เกตุวดี อุเทน
(เกตุ)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....



น.ส.ธัญรติ พ่วงแพ
(นก)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....



นายวันวิติ วันทนา
(จัมป๋)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

❖ ฝ่ายฝึกอบรม



น.ส.กนกวรรณ วอนเพียร
(จ๊ะ)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ “การให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา



น.ส.อัจฉรา จินดาจันทน์
(บอม)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....



น.ส.วรภาพร ชาญชัยฤทธิ์
(ฝน)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....



แบบประเมินความพึงพอใจ “การให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา

❖ ฝ่ายบริหาร



นางวิไรรัตน์ ราษฎร์สภา
(น้า)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....



นางนาฏนภา จรเชื้อ
(อีฟ)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)



แบบประเมินความพึงพอใจ “การให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา



นายวีระวัฒน์ ราษฎร์สภา
(วัฒน์)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....



นางจันทนา สังข์อู่
(เปิ้ล)

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (๕)	ดี (๔)	ปาน กลาง (๓)	ควร ปรับปรุง (๒)	ต้อง ปรับปรุง (๑)
๑.บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
๒.บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
๓.บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ ต้องการ					
๔.บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
๖.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗.การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

