

ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

The Image of Rajamangala University of Technology Krungthep.

อนรรักษ์ นวพรไพศาล

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โทรศัพท์ 089-770-4827

Email:anurag.n@rmutk.ac.th¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามทัศนของอาจารย์และนักศึกษาในด้านต่าง ๆ จำนวน 11 ด้าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นอาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำนวน 220 คน และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำนวน 620 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 840 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งแปลความหมายข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านคุณภาพของนักศึกษา ด้านวิทยบริการ ด้านระบบงานทะเบียน ด้านบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับปานกลางเช่นกัน ส่วนด้านคุณภาพของบัณฑิต มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับมาก และด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถที่มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับน้อย

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านวิทยบริการ ด้านบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย ด้านระบบงานทะเบียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับปานกลางเช่นกัน ส่วนด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านนักศึกษา มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับมาก

คำสำคัญ : ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

Abstract

The purpose of this research was to study the image of Rajamangala University of Technology Krungthep on 11 aspects. The sample was 840 respondents comprising the University's

220 instructors and 620 students. 840 sets of questionnaire were distributed and collected by the researchers, and 100% of them was perfectly completed. Then the collected data was analyzed by using “percentage”, “mean” and “standard deviation” after that data interpretation was done.

The results were founds as follows:

1. The overall instructors’ satisfaction towards the 11 aspects of image of Rajamangala University of Technology Krungthep was found at medium level. When looking at individual aspect, it was found that the following aspects: administration and management, teaching materials and texts, students’ quality, academic service, registration system, and the University’s atmosphere were also found at medium level. The aspect of the graduates’ quality was found at high level. While the buildings and classrooms, the aspects of facilities, security system and car park were found at low level.

2. The overall students’ satisfaction towards the 11 aspects of image of Rajamangala University of Technology Krungthep was found at medium level. When considering individual aspect, it was found that the following aspects: administration and management, teaching materials and texts, students’ affairs, buildings and classrooms, academic service, University atmosphere, registration system, facilities, and security system and car park were also found at medium level. While the aspects of instructors’ quality, and students’ quality were found at high level

Keyword : the image of Rajamangala University of Technology Krungthep

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 6 [1] ระบุว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความ

ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและตามมาตรา 8 [2] ในการจัดการศึกษาให้ยึดหลักดังนี้

- (1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิต สำหรับประชาชน
- (2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
- (3) การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

มาตรา 9 การจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลัก ดังนี้

(1) มีเอกภาพด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ

(2) มีการกระจายอำนาจไม่สู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(3) มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา

(4) มีหลักการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพ คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาและการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

(5) ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา

(6) การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น

มาตรา 16 การศึกษาในระบบมีสองระดับ คือ การศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นสถาบันการศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อปี พ.ศ. 2548 จัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ใน 6 คณะ และ 1 วิทยาลัยนานาชาติ รับนักศึกษาโดยวิธีระบบโควต้า วิธีสอบตรง และวิธีสอบผ่านสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission) ประกอบกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

กรุงเทพเป็นมหาวิทยาลัยที่เกิดจากการรวมตัวของ 3 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ วิทยาเขตบพิตรพิมุข มหาเมฆ และวิทยาเขตพระนครใต้ ซึ่งมีวัฒนธรรมองค์กร และ ระบบการบริหารจัดการของแต่ละแห่งเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง ตลอดจนภาพลักษณ์องค์กรของแต่ละแห่งแตกต่างกัน

ในปัจจุบัน ภาพลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา กลายเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการตามภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และส่งผลต่อการบริหารจัดการในองค์กรและการผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีสามารถสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธาให้แก่ผู้ที่เข้าศึกษาต่อ ประชาชน ผู้ปกครอง และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาแก่ผู้ที่เข้าศึกษาต่อและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยตลอดจนผู้ใช้บัณฑิต จึงได้ศึกษาพัฒนาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและถูกต้องให้เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ระบบการบริหารจัดการ คุณภาพของบัณฑิต คุณภาพของนักศึกษา

อาจารย์ผู้สอน อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน งานกิจการนักศึกษา อาคารเรียนและห้องเรียน วิทยบริการ ระบบงานทะเบียน บรรยายภาศภายในมหาวิทยาลัย สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- (1) ใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนา การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมวงคคกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- (2) มหาวิทยาลัยแห่งอื่น สามารถนำผลการวิจัย ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาภาพลักษณ์สถาบันอุดมศึกษาของตนเองต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

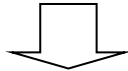
- (1) ศึกษาภาพลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมวงคคกรุงเทพมหานคร ตามความเห็นของอาจารย์ และนักศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ระบบการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คุณภาพของบัณฑิต สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และบรรยายภาศภายในมหาวิทยาลัย
- (2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ประกอบด้วยอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมวงคคกรุงเทพ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมวงคคกรุงเทพ ผู้วิจัยวิเคราะห์จาก การศึกษาเอกสารต่าง ๆ การสัมภาษณ์ พูดคุย เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

กรอบแนวคิดของการวิจัย

องค์ประกอบ ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยระบบการบริหารจัดการคุณภาพของบัณฑิตอาจารย์ผู้สอนอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียนงานกิจการนักศึกษาอาคารเรียนและห้องเรียนวิทยบริการระบบงานทะเบียน



ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมวงคคกรุงเทพ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจ ซึ่งบุคคลมีความรู้สึกนึกคิดต่อองค์กรหรือสถาบัน ภาพในใจของบุคคลนั้น ๆ อาจจะได้มาจากทั้งประสบการณ์ทางตรงและประสบการณ์ทางอ้อมของตัวเอง เช่น

การได้ประสบกับตนเอง การได้ยินได้ฟังมาจากคำบอกเล่าของบุคคลอื่นหรือจากการเปิดรับข่าวสาร

ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพในด้านระบบการบริหารจัดการ คุณภาพของบัณฑิต อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน อาคารเรียนและห้องเรียน คุณภาพของนักศึกษา วิทยบริการ บรรณารักษ์ภายในมหาวิทยาลัย ระบบงานทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และระบบการรักษาความปลอดภัย

อาจารย์ผู้สอน หมายถึง อาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษที่รับผิดชอบในการเรียนการสอนในระดับปริญญาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ซึ่งมี 3 เขตพื้นที่ คือ พื้นที่เขตเทคนิคกรุงเทพ พื้นที่ปทุมธานี และพื้นที่พระนครศรีอยุธยา

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่องภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์ และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่ได้มาโดยวิธีสุ่มแบบหลาย

ขั้นตอน (Multistage Random Sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ของเครจจ์และมอร์แกน (Krijice and Morgan) [3] ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์จำนวน 220 คน และนักศึกษา จำนวน 620 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสำหรับอาจารย์และนักศึกษา แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา ในด้านต่าง ๆ รวม 12 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง พร้อมรับกลับคืนมา ได้แบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ จำนวน 220

ฉบับ และนักศึกษา จำนวน 620 ฉบับ รวมแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 840 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งแปลความหมายของข้อมูล สำหรับคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาและสรุปประเด็นร่วม

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษา สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของอาจารย์และนักศึกษา

1.1 อาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่ให้ข้อมูลในครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.82 สังกัดคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.45 คณะบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 21.91 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 15.91 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 26.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 17.72 คณะศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 10.00 และคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 3.65 ตามลำดับสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 93.18 และ

ระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 6.82 พื้นที่งานประจำ คือ พื้นที่เทคนิคกรุงเทพ คิดเป็นร้อยละ 53.18 รองลงมาคือ บพิตรพิมุข มหาเมฆ คิดเป็นร้อยละ 31.91 และพระนครใต้ คิดเป็นร้อยละ 15.91 ตามลำดับ

1.2 นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่ให้ข้อมูลครั้งนี้ ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.87 สังกัดคณะบริหารธุรกิจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คิดเป็น ร้อยละ 20.32 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 19.35 คณะศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 12.58 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 11.29 ตามลำดับกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.35 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 26.61 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 23.87 และชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 20.16 ตามลำดับ พื้นที่ที่ศึกษาเป็นประจำ คือ เทคนิคกรุงเทพ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.23 รองลงมา คือ บพิตรพิมุข มหาเมฆ คิดเป็นร้อยละ 21.45 และพื้นที่ พระนครใต้ คิดเป็นร้อยละ 20.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ในด้านต่าง ๆ จำนวน 10 ด้าน

ด้านที่	ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	$\bar{X}$	SD	ความหมาย
1	ระบบการบริหารจัดการ	3.18	0.79	ปานกลาง
2	คุณภาพของบัณฑิต	3.50	0.59	มาก
3	อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน	3.00	0.95	ปานกลาง
4	อาคารเรียนและห้องเรียน	2.48	1.03	น้อย
5	คุณภาพของนักศึกษา	2.77	0.73	ปานกลาง
6	วิทยบริการ	3.03	0.81	ปานกลาง
7	บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย	2.70	0.75	ปานกลาง
8	ระบบงานทะเบียน	2.92	0.68	ปานกลาง
9	สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	2.11	0.92	น้อย
10	ระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ	2.46	0.79	น้อย
	เฉลี่ยรวม	2.80	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 แสดงว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ รวม 10 ด้าน โดย

เฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เกือบทุกด้านมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านคุณภาพของบัณฑิต ที่มีความคิดเห็นในระดับมากและด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ ที่มีความคิดเห็นในระดับน้อย

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในด้านต่าง ๆ 11 ด้าน

ด้านที่	ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	$\bar{X}$	SD	ความหมาย
1	ระบบการบริหารจัดการ	3.37	0.88	ปานกลาง
2	อาจารย์ผู้สอน	3.93	0.75	มาก
3	นักศึกษา	3.57	0.93	มาก
4	อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน	3.18	0.94	ปานกลาง
5	งานกิจการนักศึกษา	3.04	0.94	ปานกลาง
6	อาคารเรียนและห้องเรียน	2.91	1.06	ปานกลาง
7	วิทยบริการ	3.13	0.98	ปานกลาง
8	บรรยากาศภายใน มหาวิทยาลัย	2.90	1.01	ปานกลาง
9	ระบบงานทะเบียน	2.99	1.04	ปานกลาง
10	สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	2.73	1.12	ปานกลาง
11	ระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ	3.09	0.97	ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	3.20	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีความ

คิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ รวม 11 ด้าน โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าเกือบทุกด้านมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาที่มีความคิดเห็นในระดับมาก

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในด้านต่าง ๆ จำนวน 11 ด้าน จำแนกตามพื้นที่

ด้านที่	ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	พื้นที่					
		บพิตรพิมุข มหาเมฆ		พระนครใต้		เทคนิคกรุงเทพ	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1	ระบบการบริหารจัดการ	3.60	0.73	3.45	0.75	3.33	0.91
2	อาจารย์ผู้สอน	4.16	0.79	3.89	0.78	3.91	0.74
3	นักศึกษา	3.75	0.86	3.36	0.95	3.58	0.92
4	อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน	3.55	0.87	2.59	0.90	3.22	0.92
5	งานกิจการนักศึกษา	3.20	0.85	2.87	0.88	3.05	0.95
6	อาคารเรียนและห้องเรียน	2.95	0.99	2.48	1.03	2.96	1.05
7	วิทยบริการ	3.27	1.04	2.79	0.91	3.16	0.98
8	บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย	2.94	1.09	2.53	1.02	2.94	0.99
9	ระบบงานทะเบียน	3.02	1.04	2.92	0.96	3.00	1.05
10	สิ่งอำนวยความสะดวก	2.78	1.12	2.23	0.97	2.77	1.13

	ต่าง ๆ						
11	ระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ	3.14	1.12	2.81	0.86	3.12	0.96
	เฉลี่ยรวม	3.34	1.04	2.95	1.03	3.22	1.02

จากตารางที่ 3 แสดงว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ จำนวน 11 ด้าน โดยจำแนกตามพื้นที่ต่าง ๆ ใน 3 พื้นที่ ดังนี้

พื้นที่บพิตรพิมุข มหาเมฆ นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพในด้านต่าง ๆ 11 ด้าน โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเกือบทุกด้านมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก

พื้นที่พระนครใต้ นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ 11 ด้าน โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเกือบทุกด้านที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก

พื้นที่เทคนิคกรุงเทพ นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ 11 ด้าน โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านอาจารย์ผู้สอนและด้านนักศึกษาที่มีความคิดเห็นในระดับมาก

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในครั้งนี้สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ 10 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพบัณฑิต ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านคุณภาพของนักศึกษา ด้านวิทยบริการ ด้านบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย ด้านระบบงานทะเบียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เกือบทุกด้านมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเช่นกัน ยกเว้นด้านคุณภาพของบัณฑิต ที่มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับมาก และด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้แก่ ร้านค้าที่ให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน จำนวนร้านถ่ายเอกสาร บริการโรงอาหาร อย่างเพียงพอและเหมาะสม และระบบ Internet อย่างเพียงพอและทั่วถึง และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ รวมทั้งระบบการจราจรในพื้นที่เทคนิคกรุงเทพ มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับน้อย ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์มององค์ประกอบของภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่พบเห็นเป็นประจำ เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัย

ที่ควรจะเป็น และมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงรวมทั้งมหาวิทยาลัยเอกชน จึงมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ส่วนด้านอาคารเรียนและห้องเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา รวมทั้งด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ มีความคิดเห็นในระดับน้อย ที่เป็นเช่นนี้เพราะอาคารเรียนและห้องเรียนของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีอายุค่อนข้างมาก โดยเฉพาะในพื้นที่เทคนิคกรุงเทพ ทำให้มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับน้อยดังกล่าว ส่วนด้านคุณภาพของบัณฑิต อาจารย์มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ หลังจากจบการศึกษาแล้วมีงานทำมากกว่า ร้อยละ 80 จึงคิดว่าเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ และมีความคิดเห็นในการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกท่าน มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555 – 2559) ที่ระบุว่า “การศึกษาระดับอุดมศึกษามุ่งพัฒนาการศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ เป็นผู้ผลิตกำลังคน พัฒนาองค์ความรู้ และศาสตร์ทุกสาขา รวมทั้งการวิจัย เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม พัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีปัญญา มีความรับผิดชอบต่อสังคมมีคุณธรรมจริยธรรม และทักษะ ตลอดจนบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ” [1]

2. ผลจากการศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านต่าง ๆ 11 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงาน

กิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านวิทยบริการ ด้านบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย ด้านระบบงานทะเบียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าเกือบทุกด้าน มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง เช่นกัน ยกเว้นด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านนักศึกษา ที่มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งมีความเห็นสอดคล้องกับความคิดเห็นของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทั้งอาจารย์และนักศึกษามองภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ตรงกันว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความเห็นตรงกันเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ เท่านั้นที่มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยต่างกันเท่านั้น ส่วนด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านนักศึกษานั้น นักศึกษามองภาพลักษณ์ในด้านนี้ว่ามีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจในตัวอาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัย และมีความพึงพอใจในตนเองด้วยเช่นกัน

3. จากผลการศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านวิทยบริการ ด้านบรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย ด้านระบบงานทะเบียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่

จอดรถ พบว่า มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลางทั้ง 3 พื้นที่ คือพื้นที่บิทรพิมุข มหาเมฆ พื้นที่พระนครใต้ พื้นที่เทคนิคกรุงเทพ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาพื้นที่บิทรพิมุข มหาเมฆ มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยในแต่ละด้านเกือบทุกด้านสูงกว่าพื้นที่เทคนิคกรุงเทพ และพื้นที่พระนครใต้ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาในแต่ละพื้นที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านค่อนข้างแตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าสภาพพื้นที่แต่ละแห่ง อาจารย์ผู้สอนแต่ละคณะ อุปกรณ์การเรียนการสอนในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน จึงทำให้นักศึกษามองเห็นความแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพตามทัศนะของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ แบ่งออกเป็น 2 ประเด็นดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพควรตระหนักในการสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยการพัฒนาและปรับปรุงองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน อาคารเรียนและห้องเรียน คุณภาพของนักศึกษา วิทยบริการ งานกิจการนักศึกษา บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัย ระบบงานทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ ให้ดีมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

1.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ควรตระหนักในการพัฒนาบุคลากรที่เป็นอาจารย์
ผู้สอน ให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยเจาะลึก
ในแต่ละคณะเพื่อจะได้เห็นภาพลักษณ์ของแต่ละคณะ
ได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

2.2 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา
ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
กรุงเทพ

เอกสารอ้างอิง

[1] คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนัก
งาน. **แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555
– 2559)**. สำนักนายกรัฐมนตรี. 2555.

[2] เทคโนโลยีราชมงคล, สถาบัน. **พระราช
บัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. คณะ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการ เกษตร. สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล, 2543.

[3] Krejcie, Robert V.and Darylly.
W.Morgan. “Determining Sample Size for
Research Activities,” Journal of Educational
and Psychological Measurement. 30(3) : 607 –
610; Autumn. 1970.