



รายงานการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง ศึกษาผลการใช้แอปพลิเคชันและวิธีการสอนแบบซ้ำ ๆ เว้นช่วง
ในการเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษวิชาการในมหาวิทยาลัยประเทศไทย
Use of Line Application and Spaced Repetition to learn
Academic English Vocabulary at a Thai University

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลีชัย ปัญญาวงศ์งาม หัวหน้าโครงการ
นายอลัน โรเบิร์ต ไวท์ ผู้ร่วมโครงการ

โครงการวิจัยทุนสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
งบประมาณแผ่นดิน ปี พ.ศ. 2562
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยเรื่อง ผลการศึกษาการใช้แอปพลิเคชันไลน์และการสอนซ้ำๆแบบเว้นช่วงในการเรียนคำศัพท์วิชาการของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยประเทศไทย สำเร็จลุล่วงได้ดีโดยการสนับสนุนทุนวิจัยจากงบประมาณรายได้ปี พ.ศ. 2562 ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านอธิการบดี ดร.สุกิจ นิตินัย คณบดีคณะศิลปศาสตร์ ผศ.ดร.จำนง แก้วเพชร และผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ผศ.ดร. สายชล ชุตเจื้อจิ้น ที่กรุณาให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บุพการีที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมให้มีการศึกษาขั้นสูงสุดทำให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ทั้งการสอนและการวิจัยได้อย่างเต็มที่

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณาจารย์และผู้ร่วมงานทุกท่านที่ให้การสนับสนุนแสดงความคิดเห็นในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทุกคนที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการทำวิจัยครั้งนี้



Alan Robert White

ลีสัย ปัญญาวงศ์งาม

ผู้วิจัย

ศึกษาผลการใช้แอปพลิเคชันไลน์และวิธีการสอนแบบซ้ำๆ วนช่วงในการเรียนคำศัพท์

ภาษาอังกฤษวิชาการในมหาวิทยาลัยประเทศไทย

ลีชัย ปัญญาวงศ์งาม และ อลัน โรเบิร์ต ไวท์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

บทคัดย่อ

ผู้เรียนภาษาอังกฤษจำเป็นต้องมีความรู้ด้านคำศัพท์มาก และการสั่งสมคำศัพท์หรือพัฒนาการเรียนรู้คำศัพท์นั้นจำเป็นต้องใช้ระยะเวลา ผู้เรียนจึงต้องตระหนักในการเรียนรู้คำศัพท์ หากมีระดับความรู้ด้านคำศัพท์ไม่เพียงพอ จะทำให้เกิดปัญหาในการเรียน ไม่เข้าใจการเขียนบทความวิชาการ หรือการฟัง ภาษาอังกฤษในระดับสูง หรืออุดมศึกษานั้น การเรียนภาษาอังกฤษ ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรู้ด้านคำศัพท์วิชาการในระดับสูง มิเช่นนั้นแล้วจะก่อให้เกิดปัญหาการเรียน เนื่องจากนักศึกษาต้องมีความสามารถในการอ่านวารสารวิชาการ ตลอดจนฟังการนำเสนอผลงานวิชาการให้เข้าใจ สิ่งหนึ่งที่เป็นปัญหาอย่างเด่นชัดคือการเขียนบทความวิชาการ ที่นักศึกษาส่วนมากประสบปัญหาเพราะมีข้อจำกัดด้านคำศัพท์ ไม่สามารถใช้คำศัพท์วิชาการ หรือคำเฉพาะวิชาการได้อย่างเหมาะสม ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยทดลอง โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็นสองกลุ่มคือ กลุ่มทดลอง (ใช้สื่อออนไลน์) และกลุ่มควบคุม (กลุ่มเรียนปกติ) กลุ่มทดลองเรียนรู้คำศัพท์วิชาการโดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ ส่วนกลุ่มควบคุมเรียนคำศัพท์วิชาการโดยระบบห้องเรียนปกติ จากนั้นทำการศึกษาประสิทธิภาพของการใช้สื่อแอปพลิเคชันไลน์และวิธีการสอนแบบซ้ำ ๆ วนช่วง ตลอดจนศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่มทดลองที่มีต่อการเรียนการสอนนอกชั้นเรียนโดยใช้แอปพลิเคชันไลน์และวิธีการสอนแบบซ้ำ ๆ วนช่วง ผลการศึกษาพบว่านักศึกษายอมรับกระบวนการเรียนการสอนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ และการสอนแบบซ้ำๆ วนช่วง ผลของคะแนนก่อนและหลังสอบไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: แอปพลิเคชันไลน์ การสอนแบบซ้ำ ๆ วนช่วง คำศัพท์วิชาการ

Use of the Line Application and Spaced Repetition to Learn Academic English Vocabulary at a Thai University

Leechai Panyawongngam and Alan Robert White

Rajamangala University of Technology Krungthep, Bangkok, Thailand

Abstract

It is important that English learners develop a strong vocabulary. Unfortunately, the development of a strong level of vocabulary takes a long period of time. Without a high level of vocabulary, students will have difficulties understanding spoken dialogues and written texts. At the university level, students require academic vocabulary. A lack of academic vocabulary causes problems when students need to read journals and listen to academic presentations. Report writing also becomes problematic as students lack the necessary academic words to write at a higher level. In this study, students were divided into experimental (online) and control (classroom) groups. The experimental group learnt academic English vocabulary through the Line application. The following paper examines the effectiveness of using the Line application alongside a spaced review teaching approach to learn academic English vocabulary. The paper also examines students' perceptions of using the Line application to learn academic English outside of the classroom environment. The study discovered that students were receptive to the use of the Line application for learning purposes. No significant differences were found between the students' pre and post-test scores.

Keywords: Line application, spaced repetition, academic English

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	7
บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย	9
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	16
บรรณานุกรม	18



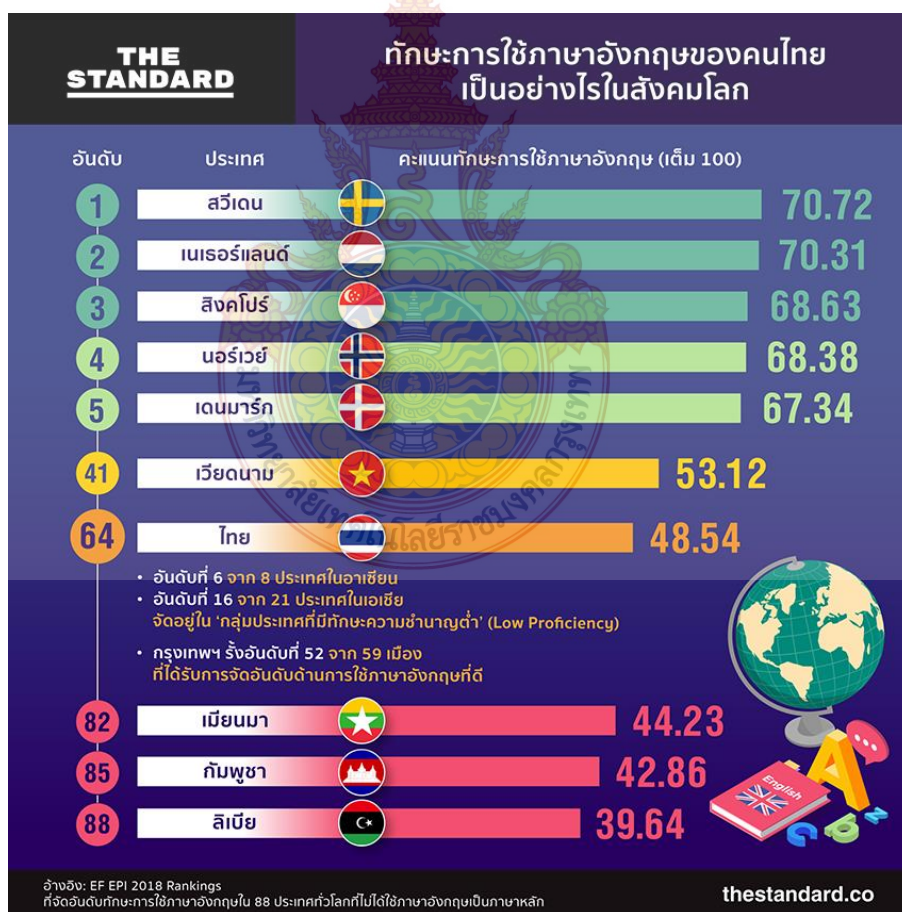
สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	9
ตารางที่ 2 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมของ คะแนนหลังเรียน	9
ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปร	10
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อจากแบบสอบถาม	11
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร	14



บทที่ 1 บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่หลายประเทศทั่วโลกได้บรรจุไว้ในหลักสูตรการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศไทยก็เป็นหนึ่งในหลายประเทศในโลกนี้ที่สถานศึกษาทุกระดับชั้นตั้งแต่อนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษามาตั้งแต่เรามีระบบการศึกษาสากลวบจนปัจจุบัน แต่เราก็คงยอมรับว่า ผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของไทยนั้นไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังรายงานผลการจัดอันดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของ Education First (EF) ที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองลูเซิร์น ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ วิเคราะห์ข้อมูลและจัดอันดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก 88 ประเทศทั่วโลก พบว่า ไทยรั้งอันดับที่ 64 จาก 88 ประเทศ มีคะแนนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ที่ 48.54 จาก 100 คะแนนเต็ม ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ Low Proficiency ซึ่งถ้าถูกจัดให้อยู่ต่ำกว่านี้ 2 อันดับ จะอยู่ในกลุ่ม Very Low Proficiency ทั้งนี้ จัดอันดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในกลุ่มประเทศอาเซียนนั้นอยู่ในอันดับที่ 6



(<https://thestandard.co/ef-epi-thailand/> dd. 2/Aug/2019

โดยมีสาเหตุหลักคือเน้นท่องจำและไม่ได้นำไปใช้ นับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในสังคมไทย และเป็นการทำลายครูอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษในทุกระดับชั้น ผู้วิจัยเองก็พยายามศึกษาค้นคว้าหา

วิธีการมาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ British Council (<https://www.britishcouncil.or.th/english/tips/better-in-six-easy-steps>) ได้เสนอแนะวิธีช่วยให้คนไทยเก่งภาษาอังกฤษ คือ 1. อ่านหนังสือหรือบทความภาษาอังกฤษ 2. จัดศัพท์ใหม่ ๆ 3. ทำให้หูคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษ 4. ใช้ช่องทางออนไลน์ให้เป็นประโยชน์ 5. ฝึกทุกที่ที่มีโอกาส 6. อย่างลัวที่จะลองใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษจึงนับว่าเป็นองค์ประกอบหลักในการเรียนภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ทีมผู้วิจัยมีความเห็นตรงกันว่าควรจะพัฒนาการเรียนการสอนในปัจจุบันให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย และเล็งเห็นว่าทุกวันนี้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อนักเรียนนักศึกษาทุกระดับชั้น การพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะต้องพิจารณาเป็นอันดับแรก สังคมออนไลน์ในกลุ่มนักเรียนนักศึกษานั้นเป็นปัจจัยหลักในการดำรงชีพของวัยรุ่นในทุกระดับการศึกษา ทีมวิจัยได้ศึกษาและพิจารณาสื่อสังคมออนไลน์มาประกอบการเรียนการสอน จากการศึกษาพบว่า Thailand Redcat ได้ทำการสำรวจ -3 อันดับแอปพลิเคชันยอดนิยมในประเทศไทยคือ Line Messenger Facebook Messenger and Whatsapp Messenger ตามลำดับ ทีมผู้วิจัยได้สอบถามนักศึกษาในชั้นเรียน พบว่าเป็นแอปพลิเคชันที่นักศึกษาไทยชื่นชอบและใช้มากที่สุดในห้องเรียน

ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อทุกสังคมบนโลกนี้ นักเรียน นักศึกษา ล้วนต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในชีวิตประจำวันรวมทั้งในการเรียนการสอน นักศึกษาจำนวนมากศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมโดยใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในห้องและนอกห้องเรียน ดังนั้นผู้เรียนจะต้องตระหนักถึงการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี พิจารณาให้รอบคอบในการเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้นั้นๆ มีแอปพลิเคชันบางประเภทที่นักศึกษาค้นเคยใช้งานได้เป็นอย่างดี ไม่มีค่าใช้จ่ายและเหมาะสมกับการเลือกใช้เป็นสื่อการเรียนรู้ แอปพลิเคชันไลน์เป็นตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจนว่า นักเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้ในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆในกลุ่ม จากการสำรวจเบื้องต้นมีผู้ใช้แอปพลิเคชันไลน์มากกว่า 600 ล้านคนทั่วโลก โดยเฉพาะในเอเชีย เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ได้ฟรี สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อน หรือในกลุ่ม โดยการส่งข้อมูล รูปภาพ ตลอดจนวิดีโอได้อย่างรวดเร็ว (Eun-ji, 2105; McCracken, 2015). ในประเทศไทยนั้น แอปพลิเคชัน ไลน์น่าจะมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของคนไทย ด้วยสามารถใช้เป็นสื่อฝึกฝนทักษะต่าง นอกชั้นเรียนได้อย่างสะดวกสบาย การฝึกใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษวิชาการ ให้เกิดความชำนาญจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่านบทความวิชาการและการเขียนบทความวิชาการ หรือการเตรียมตัวนำเสนอบทความวิชาการ นับเป็นการแก้ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้เพิ่มเติมอย่างมีประสิทธิภาพ (Pikulski, & Templeton, 2004). สำหรับการเรียนรู้ในชั้นเรียนที่ผู้สอนและผู้เรียนได้พบกันสัปดาห์ละ 1 ครั้ง อาจจะทำให้นักศึกษาลืมไปแล้วบ้าง (Kang, 2016). การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอน นับเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถฝึกฝน ทบทวนความรู้เดิมที่เรียนไปแล้ว เพื่อมาเชื่อมต่อความรู้ใหม่ๆ ได้อย่างชัดเจน

การศึกษามูลการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียน แอปพลิเคชันไลน์เป็นสื่อสังคมออนไลน์ยอดนิยมในกลุ่มนักศึกษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน สามารถใช้เป็น

สื่อการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนรู้ ณ สถานที่ที่สะดวกและมีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่จำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนเท่านั้น ผู้เรียนสามารถติดต่อผู้สอนเมื่อมีข้อสงสัย นับเป็นสื่อการเรียนรู้ที่เอื้อการเรียนการสอน ผู้เรียนสามารถจัดการเรียนรู้จากงานที่ได้รับมอบหมายผ่านสื่อ ด้วยตนเอง อย่างอิสระ การศึกษาวิจัยนี้มุ่งเน้นการศึกษาผลการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการเรียนรู้คำศัพท์วิชาการ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยประเทศไทย และสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ คำศัพท์วิชาการโดยการใช้แอปพลิเคชันไลน์

นิยามคำศัพท์

แอปพลิเคชันไลน์ หมายถึง สื่อสังคมออนไลน์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย และกำลังเป็นที่นิยมใช้ติดต่อสื่อสาร ในกลุ่มวัยรุ่นของไทย

การสอนแบบซ้ำๆ เว้นช่วง หมายถึง ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นที่นิยมใช้ในการเรียน การสอนภาษาใหม่ๆ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่สอง ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา Essay Writing คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยในประเทศไทย หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ



บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

การที่ผู้เรียนภาษาอังกฤษมีความรู้ด้านคำศัพท์น้อยย่อมส่งผลต่อผลความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อาทิเช่น มีผลโดยตรงกับการอ่านซึ่งไม่เข้าใจความหมาย สับสน และทำให้เบื่อในที่สุด ผู้เรียนที่มีความรู้คำศัพท์จำนวนมากย่อมทำข้อสอบหรือมีผลการเรียนรู้มากกว่า ดังนั้นการที่การเริ่มเรียนภาษาอังกฤษแต่แรกและมีความรู้ด้านคำศัพท์น้อย ย่อมทำให้มีพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษช้า ผู้สอนจึงจำเป็นต้องช่วยเหลือโดยการหาวิธีให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านคำศัพท์เพิ่มมากขึ้น และวิธีการที่ดีนั้นก็คือการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการเรียนรู้นอกเหนือจากการเรียนในชั้นอย่างเดียว (Pikulski, & Templeton, 2004).

กระบวนการเรียนการสอนที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนนั้นเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาด้านภาษา จำเป็นต้องมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดในสังคม เพื่อเป็นการยืนยันว่ามีความรู้ด้านภาษาเพียงพอที่จะใช้ได้จริงในสังคม การเรียนการสอนในสังคมนั้น ผู้เรียนมีโอกาสด้านการแสดงความสามารถด้านภาษาในสังคมค่อนข้างน้อย การจัดการเรียนการสอนเสริมจากประสบการณ์ตรงซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนในสังคมได้มากกว่า ดังนั้นการจัดกิจกรรมการสอนนอกเหนือจากในห้องเรียนจึงจำเป็นต้องพิจารณาจัดการให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสดงศักยภาพ หรือใช้ภาษาที่เรียนรู้มาในสถานการณ์จริงที่หลากหลายกันไป (Vygotsky, 1962). การใช้สื่อสังคมออนไลน์นับเป็นสื่อสำคัญในปัจจุบันที่มีอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันของเด็กนักเรียนนักศึกษา ซึ่งเค้าสามารถถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านสื่อนี้ได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการเรียนรู้ ใช้ชีวิตในสังคมตลอดจนหน้าที่การงานนั้นๆ

เด็กนักเรียนส่วนมากเรียนรู้จากสิ่งใหม่ๆ ด้วยการกระทำซ้ำๆ โดยเฉพาะอย่างการเรียนภาษา เด็กๆจะเชื่อมโยงความจำความรู้จากการได้ยินได้ฟังซ้ำๆบ่อยๆในแต่ละเหตุการณ์ที่ได้รับฟังได้ยิน จะประมวลความรู้ความเข้าใจซึ่งเป็นการสะสมความรู้และพัฒนาการด้านภาษา ทีละน้อยๆค่อยๆเพิ่มขึ้นตามลำดับ ด้านจิตวิทยาการเรียนรู้ได้ระบุไว้ว่าการเรียนรู้แบบซ้ำๆ บ่อยๆโดยมีการเว้นช่วง แล้วกลับมาทบทวนก่อนที่เรียนสิ่งใหม่ ทำให้ผู้เรียนได้ พัฒนาการเรียนรู้ขึ้นๆเพิ่มขึ้น และมีความเข้าใจมากขึ้น การเรียนซ้ำๆหรือทบทวนนั้นต้องมีการเว้นช่วงหรือระยะเวลาพอสมควร แล้วจึงทบทวนก่อนจะเริ่มเรียนต่อไป หากมีการทบทวนบ่อยๆนั้นไม่มีผลต่อการเรียนรู้ด้วยความเข้าใจ (Kang, 2016). การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในปัจจุบันอาจจะช่วยให้โอกาสกับผู้เรียนได้ในการฝึกฝนทบทวนบทเรียนซ้ำๆ หลังจากเว้นช่วงการเรียนรู้สักระยะหนึ่ง

โทรศัพท์มือถือ สามารถใช้เป็นอุปกรณ์หรือสื่อในการเรียนรู้ภาษาที่ไหน เมื่อไร ก็ได้ที่ผู้เรียนสะดวก จากการศึกษาการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาในประเทศจีนพบว่า นักศึกษาชื่นชอบมากในการเรียนการสอนผ่านโทรศัพท์มือถือ นักศึกษาสนุกและเพลิดเพลินกับการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีและแอปพลิเคชัน โดยปรกตินักศึกษาใช้แอปพลิเคชันในมือถือเรียนรู้สิ่งใหม่ๆหรือติดตามข่าวสารต่างๆอยู่แล้ว ดังนั้นนักศึกษาจึงชอบมากและเต็มใจในการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีในอุปกรณ์โทรศัพท์ของตนเอง (Li, Li, & Li, 2016).

ดิจิทัลเทคโนโลยีไม่ได้คิดค้นเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาแต่แรก ไม่ได้คิดค้นขึ้นมาเพื่อใช้บูรณาการเพื่อการเรียนการสอนแต่อย่างใด จึงไม่มีผู้ศึกษาผลการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ผู้สอนคิดว่าการใช้สื่อเทคโนโลยีมีผลกระทบหรือมีประโยชน์ต่อการศึกษาน้อยมาก การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาก็ยังไม่ค่อยมีการนำไปใช้ โดยเฉพาะการเรียนรู้ภาษาแทบจะไม่มีให้เห็น (Bates, 2015; Christensen, Horn & Johnson, 2008).

ลีชัย ปัญญาวงศา และคณะ (2019) ได้ศึกษาการใช้บทเรียนอีเลิร์นนิ่งวิชาสนทนาภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาพบว่า การใช้สื่อออนไลน์อีเลิร์นนิ่งวิชาสนทนาภาษาอังกฤษกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีนั้นสามารถทำให้นักศึกษามีพัฒนาทักษะการฟังพูดเพิ่มขึ้น เนื่องจากนักศึกษามีอิสระในการเรียนรู้ฝึกฝนเพิ่มเติมนอกชั้นเรียน มีความสะดวกสบายในการใช้สื่อได้ทุกเมื่อ เพราะ นักศึกษาค้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว ผลการทดสอบก่อนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างชัดเจน ผลการทดสอบ ($x = 70.70$) หลังเรียนสูงกว่าผลการทดสอบก่อนเรียน ($x = 55.30$) นักศึกษาในกลุ่มทดลองมีความพึงพอใจต่อสื่อการเรียนออนไลน์อีเลิร์นนิ่งวิชาสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับสูง สรุปว่าการศึกษาวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันและการศึกษาในปัจจุบัน นักศึกษามีพัฒนาการเรียนวิชาสนทนาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีแรงจูงใจในการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะการฟังและพูดและมีโอกาสฝึกฝนเรียนรู้เพิ่มเติมนอกห้องเรียนเมื่อนักศึกษาสะดวก นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสื่อการเรียนการสอนนี้ในระดับสูง

มีงานวิจัยแสดงให้เห็นว่ามีนักเรียนนักศึกษาต่อต้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา หากนักเรียนนักศึกษาเหล่านั้นไม่รู้จักรู้จักไม่คุ้นเคยกับการใช้สื่อเทคโนโลยีนั้นๆ ฉะนั้นหากคิดการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นเพื่อการเรียนรู้ในสังคมปัจจุบัน ผู้สอนจำเป็นต้องพิจารณาเลือกสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับผู้เรียน เลือกสื่อที่ผู้เรียนรู้จักนิยมใช้สื่อสารในกลุ่มสังคมนั้นๆ พวกเขาจะมีความมั่นใจและสามารถใช้สื่อเทคโนโลยีที่คุ้นชินมาใช้ประกอบการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจึงจะเกิดประโยชน์สูงสุด (Voogt, Erstad, Dede, & Mishra, 2013).

Chen Hsieh, Wu and Marek's (2016) ได้ศึกษาการจัดชั้นเรียนแบบบูรณาการด้วยแบบปรกติและสื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนภาษาอังกฤษพบว่า การเขียนและการสื่อสารด้วยลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับศัพท์สำนวน โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ คะแนนก่อนและหลังสอบ แบบสอบถาม การสังเกต และการสัมภาษณ์ เพื่อเก็บข้อมูล การทดสอบให้ผู้เรียนเขียนคำจำกัดความของสำนวนภาษาอังกฤษแล้วนำมาตรวจโดยใช้เกณฑ์การประเมิน ซึ่งวิธีนี้สามารถลดการเดาของผู้เรียนได้ ผลการศึกษาพบว่า มีการพัฒนาการเรียนรู้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญระหว่างห้องเรียนบูรณาการกับห้องเรียนปรกติ นักศึกษาส่วนหนึ่งให้ความเห็นว่าการเรียนรู้ในห้องเรียนนั้นผู้เรียนต้องใช้ความพยายาม การเรียนรู้มากกว่าห้องเรียนปรกติ ในภาพรวมของการศึกษาพบว่า การใช้แอปพลิเคชันไลน์ประกอบการเรียนการสอนนี้สามารถเพิ่มแรงจูงใจและมีพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้สูงขึ้น (Chen Hsieh et al., 2016).

คำถามวิจัย

- 1) ผลการสอบการทดลองการเรียนรู้คำศัพท์วิชาการก่อนและหลังการทดลองมีคะแนนแตกต่างกัน
- 2) ผลลัพธ์ของคะแนนของกลุ่มการเรียนรู้ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมแตกต่างกัน
- 3) ผู้เรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์มีความคิดเห็นอะไรบ้าง



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

โครงการวิจัยนี้เป็นการศึกษาการเก็บข้อมูลจากการทดลอง การเก็บข้อมูลแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้เรียน

ประชากร

งานวิจัยนี้ศึกษากลุ่มประชากรจำนวน 55 คนเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เรียนเอก วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและลงทะเบียนเรียนวิชา Essay Writing และนักศึกษาทุกคนอาสาสมัครเข้าทำการทดลองครั้งนี้

เครื่องมือวิจัย แบบสอบถามและแบบทดสอบ

แบบสอบถามวัดและประเมินผล 5 ระดับของ Likert ใช้วัดความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้อะปพลิเคชันไลน์. (Hong, Lai, & Holton, 2003; Pritchard, 2006; Simpson, 2012). มีค่าความเชื่อมั่น .70 และมีความเหมาะสมใช้เก็บข้อมูลได้ (DeVellis, 2003). คะแนนสอบก่อนและหลังทดสอบคำศัพท์ภาษาอังกฤษ จำนวน 40 คำที่ได้มาจากการเรียนการสอนและข้อสอบของปีที่ผ่านมา

ขอบเขตการศึกษา

การวิจัยทดลองครั้งนี้ใช้กลุ่มทดลองที่เป็นอาสาสมัครนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรียนวิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เท่านั้น

การเก็บข้อมูล

นักศึกษาใช้อะปพลิเคชันไลน์ในการเรียนการสอนและทบทวนคำศัพท์ คำศัพท์ที่ใช้เรียนนั้นมาจากหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาการเขียน โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม และได้รับมอบหมายให้ศึกษาคำศัพท์วิชาการ กลุ่มละ 8 คำให้เรียนรู้และฝึกฝนในกลุ่มของตน สำหรับกลุ่มทดลอง นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้อะปพลิเคชันไลน์ ตามลำพัง 6 สัปดาห์ โดยแต่ละชุดคำศัพท์วิชาการต้องฝึกฝนอาทิตย์ละครั้ง ผ่านอะปพลิเคชันไลน์ ช่วงระยะเวลาห่างกัน 7 วัน

การประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (Ozyurt, 2015)

ช่วง	ประเมินผล
1.00-1.80	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.81-2.60	ไม่เห็นด้วย
2.61-3.40	เฉยๆ
3.41-4.20	เห็นด้วย
4.21-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง



บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคะแนนก่อนและหลังสอบ

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

กลุ่ม	Pre Test Score	Post Test Score	Number
ทดลอง	11.48	33.24	25
ควบคุม	7.80	30.57	30

จากการเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของทั้งสองกลุ่มพบมีความแตกต่างกัน สำหรับกลุ่มทดลอง พบว่า การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ $t\text{-test}, t(24) = -14.67, p = .00, \text{mean difference} = 21.76$ สำหรับกลุ่มควบคุมพบว่าการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ, $t(29) = -15.66, p = .00, \text{mean difference} = 22.77$. ผลการศึกษานี้พบว่า การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมของคะแนนหลังเรียน

Group	คะแนนหลังเรียน	T- test	Number
กลุ่มทดลอง	33.24	7.42	25
กลุ่มควบคุม	30.57	7.96	30

ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า การเปรียบเทียบของ ทั้งสองกลุ่มคือกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม นั้น พบว่า ค่า $t\text{-test}$ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ $t(53) = .48, p = .63, \text{mean} = 1.01$. ผลการศึกษานี้ระบุว่า คะแนนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมนั้น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ผลจากแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรมากกว่า .60 , ซึ่งเป็นค่าความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ (DeVellis, 2003).

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปร

ตัวแปร	ค่าความ เชื่อมั่น
ความรู้เรื่องการเรียน	.71
ความพึงพอใจ	.93
สะดวกต่อการใช้	.87
คุณภาพของสื่อ	.80

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อจากแบบสอบถาม

Perception of Learning ความคิดเห็น	Mean	SD
1) The Web-based online materials could enhance my learning. บทเรียนออนไลน์สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของฉัน	4.28	.61
2) The Web-based online interaction with the instructor could enhance my learning. การโต้ตอบผ่านเว็บ(Web-based interaction)กับผู้สอนช่วยยกระดับการเรียนรู้ของฉัน	4.04	.54
3) Overall I felt that the Web-based element to the course helped me learn English. โดยภาพรวม ฉันรู้สึกว่บทเรียนออนไลน์ช่วยฉันในการเรียนภาษาอังกฤษ	4.40	.65
4) The Web-based online activities helped improve my vocabulary skills. กิจกรรมบทเรียนออนไลน์ช่วยพัฒนาทักษะคำศัพท์ของฉัน	4.56	.58
5) I could see daily improvements in my vocabulary skills. ฉันพบว่าตนเองมีพัฒนาด้านการทักษะคำศัพท์ทุกวัน	4.12	.78
6) I feel more confident in my English abilities. ฉันรู้สึกมีความมั่นใจมากขึ้นว่าตนเองมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	.76
7) Vocabulary is an important part of language learning. คำศัพท์เป็นส่วนสำคัญในการเรียนภาษา	4.64	.57
8) Spaced repetition activities helped me to learn English. กิจกรรมการฝึกซ้ำๆช่วยในการฉันเรียนภาษาอังกฤษ(spaced repetition)	4.76	.44
Satisfaction		

ความพึงพอใจ		
1) The blended course facilitated communication with the teacher. เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยในการสื่อสารกับผู้สอน (blended learning)	4.32	.56
2) The blended course facilitated communication with my fellow students. หลักสูตรแบบผสมผสานทำให้การสื่อสารกับเพื่อนร่วมชั้นของฉันง่ายขึ้น (blended learning)	4.24	.66
3) I liked to use applications to learn English. ฉันชอบใช้ applications ในการเรียนภาษาอังกฤษ	4.08	.86
4) I liked the online spaced repetition activities. ฉันชอบกิจกรรมการฝึกทำซ้ำๆออนไลน์ (spaced repetition)	4.00	.96
5) The format of the course facilitated my learning. รูปแบบของหลักสูตรทำให้การเรียนรู้ของฉันง่ายขึ้น	4.20	.58
6) The online and classroom activities worked well together. กิจกรรมออนไลน์และกิจกรรมในชั้นเรียน สอดคล้องกันเป็นอย่างดี	4.20	.82
7) I understand the reason for the online activities. ฉันเข้าใจเหตุผลของการใช้กิจกรรมออนไลน์	4.24	.78
8) The course provided me with flexibility in my learning. หลักสูตรนี้ทำให้การเรียนรู้ของฉันมีความยืดหยุ่น	4.08	.70
9) It was convenient to use Web-based learning resources. การใช้แหล่งเรียนรู้ออนไลน์เป็นเรื่องที่สะดวกสบาย (Web-based learning)	4.48	.59
10) The online activities were posted at a convenient time. มีการนำเสนอกิจกรรมออนไลน์ในช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.24	.72
11) I am more motivated to learn in a blended learning environment. ฉันมีแรงจูงใจเพิ่มขึ้นในการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมของการเรียนแบบผสมผสาน (blended learning)	4.24	.72
12) The blended learning environment was more engaging. การเรียนการสอนในสภาพแวดล้อมแบบผสมผสาน (blended learning) สร้างแรงจูงใจได้มากกว่า	4.24	.66
13) There were opportunities to interact with the instructor. ฉันรู้สึกว่ามีโอกาสมากในการโต้ตอบกับผู้สอน	4.32	.75
14) It felt like the instructor was present during the online activities. ฉันมีความรู้สึกที่ผู้สอนมีส่วนร่วมในระหว่างการทำกิจกรรมออนไลน์	4.60	.58

15) It felt like my classmates were present during the online activities. ฉันมีความรู้สึกเหมือนเพื่อนร่วมชั้นเรียนอยู่มีส่วนร่วมระหว่างการทำกิจกรรมออนไลน์	4.16	.99
16) I would recommend this course to another student. ฉันจะแนะนำหลักสูตรนี้ให้กับนักเรียนคนอื่นๆ	4.08	.86
17) I would like more teachers to teach through blended learning. ฉันอยากให้อาจารย์ท่านอื่นใช้วิธีการสอนแบบนี้ (blended learning)	4.20	.87
18) Overall, I am very satisfied with my experience with this course. โดยภาพรวม ฉันพอใจมากกับประสบการณ์การเรียนรู้หลักสูตรนี้	4.32	.63
Ease of Use ความง่ายต่อการใช้งาน		
1) I believe operating the Line app is easy for me. ฉันเชื่อว่าการใช้ Line app เป็นเรื่องง่ายสำหรับฉัน	4.60	.65
2) I would be able to use the Line app if there is no one to show me how to use it. ฉันจะสามารถใช้ Line app ได้แม้ไม่มีใครแสดงให้เห็นว่าใช้อย่างไร	4.64	.57
3) I am comfortable using the Line app on my own. ฉันรู้สึกสบายใจในการใช้ Line app ด้วยตัวฉันเอง	4.60	.65
4) I did not need help to use the Line app during the course. ฉันไม่ต้องการความช่วยเหลือในการใช้ Line app ในหลักสูตรนี้	4.16	.85
5) Overall, the Line app was easy to use during the course. ภาพรวม Line App ง่ายต่อการใช้งาน	4.60	.58
6) The instructions for the online activities were clear. คำสั่งสำหรับกิจกรรมออนไลน์ชัดเจน	4.56	.58
7) It was easy to connect to the Internet to complete the activities. ง่ายต่อการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในการทำกิจกรรม	4.36	.76
8) I feel comfortable using computer devices. ฉันรู้สึกสบายใจในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	4.40	.71
Media Quality คุณภาพของสื่อ		
1) The media quality was clear. สื่อที่ใช้มีความชัดเจน	4.44	.77
2) The media was easy to view on my device. สามารถมองเห็นสื่อได้ชัดเจนจากอุปกรณ์ของฉัน	4.52	.51

3) The quantity of online activities was about right. ปริมาณของกิจกรรมออนไลน์มีความเหมาะสม	4.36	.81
4) The uploaded media could be viewed at any time. สื่อที่ส่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ศึกษาเมื่อไรก็ได้	4.56	.65
5) Overall I was happy with the uploaded course resources. โดยภาพรวม ฉันชอบสื่อที่ถูกอัปโหลดในหลักสูตรนี้	4.36	.76

ด้านความคิดเห็น จากผลการ ศึกษา พบว่ามีนัยสำคัญ ดังนี้คือ: $t = 13.23$, $df = 24$, $p = .00$ the ค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน = .95. ภาพรวมของค่าเฉลี่ย 4.35 ซึ่งสูงกว่า 3.40. จึงสรุปได้ว่า ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย of 3.40.

ด้านความพึงพอใจ ผลการศึกษารายงานว่า มีนัยสำคัญดังนี้คือ: $t = 8.35$, $df = 24$, $p = .00$ และค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน = .84. โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ที่ 4.24 and ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 3.40. นักศึกษามีความพึงพอใจสูงกว่าเกณฑ์ 3.40.



ด้านความสะดวก พบว่า $t=11.11$, $df=24$, $p=.00$ and ค่าเฉลี่ยแตกต่างที่ $=1.09$. สรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยด้านความสะดวก 4.49 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 3.40

ด้านคุณภาพของสื่อ พบว่า มีค่า $t=9.89$, $df=24$, $p=.00$ ค่าเฉลี่ยแตกต่าง $=1.05$. ภาพรวมของคุณภาพสื่อมีค่า 4.45 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 3.40. สรุปได้ว่าคุณภาพของสื่อมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ 3.40.

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร

Variable	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การรับรู้การเรียนรู้	4.35	.36
ความพึงพอใจ	4.24	.50
สะดวกในการใช้	4.49	.49
คุณภาพของสื่อ	4.45	.53

ผลจากการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์

นักศึกษามีความคิดเห็นและมีประสบการณ์การเรียนรู้โดยใช้สื่อแอปพลิเคชันไลน์ในการเรียนคำศัพท์วิชาการดี นักศึกษาส่วนใหญ่ตระหนักถึงคุณประโยชน์ในการเรียนและฝึกภาษา นอกเหนือจากการเรียนชั้นเรียนเพียงอย่างเดียว นักศึกษาส่วนใหญ่กระตือรือร้นเข้าเรียนตามตารางที่กำหนด มีเพียง 2-3 คนที่ไม่ได้เข้าเรียนตามตารางบ้าง ไม่มีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากการใช้สื่อแอปพลิเคชันไลน์และคุณภาพของสื่อ นักศึกษาส่วนใหญ่สนใจและยินดีให้ความร่วมมือเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันไลน์ บรรยากาศไม่เคร่งเครียด นักศึกษาชั้นปีที่สองมีความตั้งใจค้นคว้าศึกษาเรียนรู้จากช่องทางอื่นๆ สืบค้นกับวัยที่ใฝ่เรียนรู้ นักศึกษาไม่ได้แสดงออกถึงการเบื่อหน่ายหรือง่วงนอนในขณะที่เรียนรู้ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ นักศึกษามีความสุขที่ได้คุยติดต่อเพื่อนและผู้สอนทางสื่อไลน์ นักศึกษาไม่ได้กล่าวถึงปัญหาขัดข้องในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการเรียนรู้

การอภิปรายผล

โดยทั่วทั้งนักศึกษากลุ่มทดลองที่ใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการเรียนคำศัพท์วิชาการนั้นไม่ได้ใช้บทเรียนเรียนพร้อมกัน ซึ่งอาจจะทำให้การประเมินการทำงานการเรียนรู้ไม่เท่ากันส่วนเรื่องของคะแนนก็ไม่แน่นอนในแต่ละครั้งที่มีการนัดหมายมาใช้บทเรียนพร้อมกัน ทั้งนี้อาจจะเกิดจากมีแรงจูงใจในการเรียนรู้น้อยเกินไป การขาดเรียนไม่ได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้นั้นย่อมเกี่ยวข้องกับการขาดแรงจูงใจ ดังนั้นผู้สอนจึงต้องพัฒนาการจัดการเรียนให้มีแรงจูงใจเพิ่มขึ้น ดังนั้นหากมีการดำเนินการให้มีบรรยากาศการเรียนที่น่าสนใจ มีแรงจูงใจมากขึ้น การมีส่วนร่วมของนักศึกษาย่อมเพิ่มขึ้นอย่างแน่นอน

สำหรับเรื่องการเรียนการสอน ของทั้งสองกลุ่มพบว่ามีความรู้ด้านคำศัพท์วิชาการเพิ่มขึ้น ผลการศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งสองกลุ่มมีความรู้การฝึกคำศัพท์ทุกสัปดาห์ในห้องเรียนมีผลใกล้เคียงกับงานเรียนซ้ำๆแบบวนซ้ำผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ การศึกษานี้

ชี้ให้เห็นถึงความไม่แตกต่างระหว่างการเรียนการสอนในห้องเรียนกับผู้สอน และการเรียนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ การศึกษานี้ระบุว่าการเรียนการสอนของทั้งสองกลุ่มส่งผลมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกันทั้งจากกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกลุ่มห้องเรียนประจำ จากระดับคำศัพท์วิชาการเรียนรู้มีมากขึ้นเหมือนกัน และไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ผลการศึกษาจากแบบสอบถามพบว่า นักศึกษายอมรับการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ระดับความคิดเห็นด้วยสูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย 3.40 นักศึกษามีความคุ้นเคยกับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว แม้ว่าคะแนนของนักศึกษาทั้งสองกลุ่มจะมีเพิ่มขึ้นแต่ไม่พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ผลการศึกษาจากแบบสอบถามย้ำว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ การศึกษาวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ (Chen Hsieh, Wu & Marek, 2016; Li, Li, & Li, 2016) (ลิซีย ปัญญาว่างศ์งามและคณะ 2019)



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้แอปพลิเคชันไลน์และการแสนแบบซ้ำ ๆ เว้นช่วงในการเรียนรู้คำศัพท์วิชาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยในประเทศไทยและศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการเรียนคำศัพท์วิชาการของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย เป็นงานวิจัยเชิงทดลองโดยศึกษากลุ่มประชากรจำนวน 55คนเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เรียนเอก วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและลงทะเบียนเรียนวิชา Essay Writing และนักศึกษาทุกคนอาสาสมัครเข้าทำการทดลองครั้งนี้ และสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่มทดลองนี้ เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้มี 2 ชุดประกอบด้วย แบบสอบถามวัดและประเมินผล 5 ระดับของ Likert ใช้วัดความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชันไลน์. (Hong, Lai, & Holton, 2003; Pritchard, 2006; Simpson, 2012). มีค่าความเชื่อมั่น .70 และมีความเหมาะสมใช้เก็บข้อมูลได้ (DeVellis, 2003). และ แบบทดสอบคำศัพท์วิชาการพร้อมผลคะแนนสอบก่อนและหลังทดสอบคำศัพท์ภาษาอังกฤษ จำนวน 40 คำที่ได้มาจากการเรียนการสอนและข้อสอบของปีที่ผ่านมา โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่มตามความสมัครใจ เป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม สำหรับกลุ่มทดลองนักศึกษาใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการเรียนการสอนและทบทวนคำศัพท์ คำศัพท์ที่ใช้เรียนนั้นมาจากหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาการเขียน และได้รับมอบหมายให้ศึกษาคำศัพท์วิชาการ กลุ่มละ 8 คำให้เรียนรู้และฝึกฝนในกลุ่มของตน นักศึกษาเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ ตามลำพัง 6 สัปดาห์ โดยแต่ละชุดคำศัพท์วิชาการต้องฝึกฝนอาทิตย์ละครั้ง ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ช่วงระยะเวลาห่างกัน 7 วัน ส่วนกลุ่มควบคุมนั้นเข้าห้องเรียนตามปกติ หลังจากเสร็จสิ้นการทดลองให้นักศึกษาทำแบบสอบถามที่แจกให้ แล้วนำมาประมวลผล

ผลจากการศึกษานี้พบว่า การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แต่ ผลคะแนนt-test ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมนั้น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับผลสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่มทดลองที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ทั้งสี่ด้านคือ การรับรู้เรียนรู้ ความพึงพอใจ ความสะดวกในการใช้และ คุณภาพ พบว่าอยู่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยทุกด้าน หรืออยู่ในระดับสูงทุกด้าน

งานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นประโยชน์จากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียนรู้สึกพึงพอใจกับการเรียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเป็นการจัดเรียนการสอนนอกห้องเรียน การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ช่วยกระตุ้นให้บรรยากาศการเรียนการสอนแปลกใหม่ แต่ผู้เรียนคุ้นเคยกับการใช้สื่อเพียงแต่วัตถุประสงค์ในการใช้นั้นแตกต่างออกไป การใช้สื่อสังคมออนไลน์บูรณาการในการจัดการเรียนการสอนนั้นทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ใหม่ในการเรียนรู้ เข้าใจถึงประโยชน์การใช้สื่อเทคโนโลยีมากขึ้น การใช้สื่อเทคโนโลยีสังคมออนไลน์ด้วยวัตถุประสงค์ทางการศึกษาทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ จากผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าสื่อสังคมออนไลน์ที่มีอยู่อย่างแพร่หลายสามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การเรียนการสอนได้ สื่อนี้สามารถช่วยเหลือ มีประโยชน์ต่อการพัฒนาความสำเร็จของการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากที่ควรพิจารณาสื่อสังคม

ออนไลน์ที่มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนไว้ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ประกอบการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

นักวิชาการและนักวิจัยควรจะต้องเล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสื่อสังคมเครือข่ายออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเนื่องจากสังคมวันนี้แวดล้อมไปด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์จึงสมควรใช้สิ่งแวดล้อมดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเรียนรู้ ผู้จัดทำหลักสูตรควรพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของสังคมดั้งเดิมไปสู่สังคมเทคโนโลยีดังนั้นสื่อการเรียนการสอนต่างๆควรจะใช้เทคโนโลยีเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้มีบทบาทในการเรียนการสอนที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจและยุคสมัยที่เปลี่ยนไป ผลการศึกษาใช้แอปพลิเคชันไลน์สะท้อนให้เห็นถึงความเหมาะสมที่จัดการเรียนการสอนหรือใช้สื่อการสอนตอบสนองการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยประสบการณ์ของผู้เรียนในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในปัจจุบันเป็นต้นทุนเดิมที่สามารถพัฒนาการเรียนรู้เนื้อหาใหม่ๆได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ผู้สอนจึงควรจัดทำสื่อสังคมออนไลน์มีอยู่หลากหลายในท้องตลาดที่ผู้เรียนนิยมใช้อย่างกว้างขวางมาเป็นเครื่องมือถ่ายทอดความรู้สู่ผู้เรียนได้โดยตรง



ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรจะทำการทดลองศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1.กลุ่มห้องเรียนปกติ 2 กลุ่มเรียนรู้โดนสื่อสังคมออนไลน์ และ 3 กลุ่มที่เรียนรู้ด้วยตนเอง
- 2) การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ไม่จำเป็นต้องให้ผู้สอนแนะนำ หรือให้ความช่วยเหลือใดๆกับผู้เรียน
- 3) ใช้สื่อสังคมออนไลน์แบบอื่นในการศึกษาวิจัย นอกเหนือจากการใช้แอปพลิเคชันไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook) หรือ วัอทแอป (Whatsapp) เป็นต้น The same study could be undertaken using a different social media application such as Facebook Messenger.



บรรณานุกรม

- ลิชัย ปัญญาวงศ์งาม และคณะ (2019) The Development of e-learning media for English conversation at the higher education level. *Social Science Asia*, Volume 5 Number 1
- Bates, A.W. (2015). *Teaching in a Digital Age: Guidelines for design, teaching and learning*. Ontario: B C Campus
- Chen Hsieh, J. S., Wu, W. C. V., & Marek, M. W. (2016). Using the flipped classroom to enhance EFL learning. *Computer Assisted Language Learning*, (online), 1-25. Retrieved from:
<http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09588221.2015.1111910?scroll=top&needAccess=true>
- Christensen, M.C., Horn B.M. & Johnson W.C. (2008). *Disturbing Class: How Disruptive Innovation Will Change the Way the World Learns*. USA: McGraw-Hill.
- DeVellis, R. F. (2003). *Scale development: Theory and applications*. Thousand Oaks, CA: Sage. Retrieved from:
<https://books.google.co.uk/books?hl=en&lr=&id=Rye31saVXmAC&oi=fnd&pg=PR1&dq=scale+development+theory+and+applications+&ots=YIZb6PfEn0&sig=9LPS8KHosETsR3HLXEiznhdVyc#v=onepage&q=scale%20development%20theory%20and%20applications&f=false>
- Eun-ji, B. (2016). Number of Line users to top 700 million this year. *The Korea Times*. Retrieved from:
http://www.koreatimes.co.kr/www/news/tech/2015/02/419_173201.html
- Hong, K. S., Lai, K. W., & Holton, D. (2003). Students' Satisfaction and Perceived Learning with a Web-Based Course. *Educational Technology & Society*, 6(1), 116-124. Retrieved from: <https://www.jstor.org/stable/jeductechsoci.6.1.116>
- Khan, G. N., & Ali, A. (2012). Higher secondary school students' attitude towards chemistry. *Asian Social Science*, 8(6), 165. Retrieved from:
<http://search.proquest.com/openview/afe1330ee8825e2151e97aee101b6ce6/1?pq-origsite=gscholar>
- Kang, S. H. (2016). Spaced Repetition Promotes Efficient and Effective Learning: Policy Implications for Instruction. *Policy Insights from the Behavioral and Brain Sciences*, 3(1), 12-19. Retrieved from:
[https://www.dartmouth.edu/~cogedlab/pubs/Kang\(2016,PIBBS\).pdf](https://www.dartmouth.edu/~cogedlab/pubs/Kang(2016,PIBBS).pdf)

- Li, J., Li, S., & Li, Y. (2016). English learning on the move: A survey and study of mobile app assisted English learning in Chinese tertiary education. In *Computer Science & Education (ICCSE), 2016 11th International Conference on* (pp. 767-771). IEEE. Retrieved from: <http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=7581678>
- McCracken, H. (2015). How Japan's Line App Became A Culture-Changing, Revenue-Generating Phenomenon. *Fast Company, February 2015 Edition*. Retrieved from: <https://www.fastcompany.com/3041578/most-innovative-companies-2015/how-japans-line-app-became-a-culture-changing-revenue-generat>
- Ozyurt, O. (2015). An Analysis on Distance Education Computer Programming Students' Attitudes Regarding Programming and their Self-efficacy for Programming. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 16(2), 111-121. Retrieved from: <http://dergipark.gov.tr/download/article-file/156675>
- Pikulski, J. J., & Templeton, S. (2004). Teaching and developing vocabulary: Key to long-term reading success. *Current Research in Reading/Language Arts*, 1-12. Retrieved from: <https://pdfs.semanticscholar.org/b01b/591a60803ba03f568c0f7a63c1aefbc6f7fa.pdf>
- Pritchard, T.B. (2006). *Students' Perceptions of the Hybrid Learning Structure: An Exploratory Study*. Unpublished Thesis, Wilmington College.
- Simpson, J. M. (2012). *Student Perceptions of Quality and Satisfaction in Online Education*. Alabama: The University of Alabama.
- Voogt, J., Erstad, O., Dede, C., & Mishra, P. (2013). Challenges to learning and schooling in the digital networked world of the 21st century. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29 (5), 403-413. Retrieved from: <http://punya.educ.msu.edu/wp-content/uploads/2013/09/jcal2013-Voogt-Orstad-Dede-Mishra.pdf>
- Vygotsky, L. S. (1962). *Thought and language*. Cambridge, MA: MIT Press