

หัวข้อโครงการ	ระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของ บริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด	
โดย	ทวิทรัพย์	หงษ์ดวง
	ปฏิพัทธ์	แซ่ไหล
	พีรณัฐ	สุขกมล
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศ	
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.จารุวรรณ กาญจนศุภวรรณ	
ปีการศึกษา	2567	

บทคัดย่อ

โครงการนี้เป็นการพัฒนาระบบมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด ให้ผู้ใช้งานได้ใช้งานอย่างสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด แบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด ผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับที่ดี สรุปได้ว่า ระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด สามารถนำไปใช้งานได้

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น ผู้ใช้งานทั่วไปมีความพึงพอใจในระดับที่ดี สรุปได้ว่า ระบบบริหารจัดการความต้องการของผู้ใช้สำหรับโครงการของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ กรณีศึกษา บริษัท ไอซีเอ็ม สมาร์ท โซลูชั่น จำกัด สามารถนำไปใช้งานได้

Project Title	USER REQUIREMENT MANAGEMENT SYSTEM FOR PROJECTS OF THE SOFTWARE HOUSE A CASE STUDY ICM SMART SOLUTION CO., LTD.	
Author	Taweessup	Hongdoun
	Pathipat	Saelai
	Peeranat	Sukamon
Major	Information Systems	
Project Adviser	Dr.Jaruwan Kanjanasupawan	
Academic Year	2024	

Abstract

This project aims to develop the User Requirement Management System for Projects of the Software House A Case Study ICM Smart Solution CO., LTD. ensuring convenience, speed, and ease of use for users. Additionally, it evaluates user satisfaction with the User Requirement Management System for Projects of the Software House. The sample group consists of 3 experts and 10 general users. The research tools include the User Requirement Management System for Projects of the Software House and a user satisfaction survey for the User Requirement Management System for Projects of the Software House.

According to the satisfaction analysis User Requirement Management System for Projects of the Software House the experts' satisfaction is in the high level. So, it implies that User Requirement Management System for Projects of the Software House can be implemented.

Moreover, the satisfaction analysis of User Requirement Management System for Projects of the Software House the users' satisfaction is in high level. So, it implies that the User Requirement Management System for Projects of the Software House can be implemented.

Keywords Requirement / Customer / Management