

ชื่อหัวข้อโครงการ	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจองคิว กรณีศึกษา BEQ CLINIC	
ชื่อผู้ทำโครงการ	นายนเรศ	จิตตสินนา
	นายภูรินทร์	พรศรีเจริญกุล
	นางสาวศิริธร	เบิกบาล
สาขาวิชา/คณะ	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล คณะบริหารธุรกิจ	
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์สุกษี ดวงใส	
ปีการศึกษา	2566	

บทคัดย่อ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจองคิว กรณีศึกษา BEQ CLINIC มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจองคิว กรณีศึกษา BEQ CLINIC ประเมินคุณภาพเว็บแอปพลิเคชันการจองคิว และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันการจองคิว ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจำนวน 3 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงาน BEQ CLINIC จำนวน 1 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานสำหรับประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ แพทย์ประจำคลินิก จำนวน 2 คน พนักงานประจำคลินิก จำนวน 3 คน ผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 30 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจองคิว กรณีศึกษา BEQ CLINIC ประกอบด้วย การจองคิว, การจัดการข้อมูลผู้ป่วย, การจัดการข้อมูลแพทย์, การจัดการข้อมูลพนักงาน, การจัดการข้อมูลข่าวสาร, การจัดการห้องและการจัดการข้อมูลคอร์ส รวมถึงการแจ้งเตือน ในเว็บแอปพลิเคชันและผ่านอีเมล โดยมีผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.55) และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.63)

คำสำคัญ : เว็บแอปพลิเคชัน การจองคิว การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

Project Title	Development of a Queue Booking Web Application: A Case Study of BEQ CLINIC	
Student's Name	Mr. Naret	Jittsinnawa
	Mr. Purin	Pornsricharoenkul
	Miss. Sirothorn	Berkban
Major	Information Technology and Digital Business	
Adviser Project	Lecturer Suppasee Daungsai	
Academic Year	2023	

ABSTRACT

This project aims to develop a queue booking web application for BEQ CLINIC and assess the web application's quality and user satisfaction. The team of experts included three web application developers and one BEQ CLINIC computer technician. The satisfaction evaluation sample group comprised two clinic doctors, three clinic staff members, and thirty service users. Statistical analysis was conducted using mean and standard deviation.

The development outcomes of the queue booking web application for BEQ CLINIC encompassed several features: queue booking, information management of patients, doctors, staff, news, operating room, and treatment course. The system also included internal notifications via the web application and email. Quality assessments by experts rated the web application as highly effective ($\bar{x} = 4.35$, SD = 0.55), and user satisfaction was similarly high ($\bar{x} = 4.48$, SD = 0.63).

Keywords: Web Application, Queue Booking, Web Application Development