

หัวข้อโครงการ	ระบบบริหารห่วงโซ่อุปทาน กรณีศึกษา ร้านช่างเก่ง
โดย	นายจักรพรรณ์ กรนุ้ม นายกุลศร หงษ์คำ นายจิรพัฒน์ ดวงตา
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์รุ่งทิพย์ โคบาล
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

โครงการระบบบริหารห่วงโซ่อุปทาน กรณีศึกษา ร้านช่างเก่ง มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารห่วงโซ่อุปทาน กรณีศึกษา ร้านช่างเก่ง และประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชัน 3 คน และประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานจากผู้ใช้งาน 30 คน โดยเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินคุณภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญและแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้ใช้งาน

ผลการดำเนินโครงการได้แอปพลิเคชันที่ใช้งานบน 2 แพลตฟอร์ม ได้แก่ โนบายแอปพลิเคชัน และเว็บแอปพลิเคชัน โดยโนบายแอปพลิเคชันประกอบด้วย 10 ฟังก์ชันการทำงาน ได้แก่ การจัดการเข้าใช้งานระบบ การจัดการข้อมูลลูกค้า การจัดการข้อมูลรถ การจัดการข้อมูลการจองคิว การจัดการข้อมูลชำระเงิน การจัดการประวัติ การแจ้งเตือนและการติดตาม ข้อมูลข่าวสาร เรียกรถยก โปรโมชั่น และเว็บแอปพลิเคชันประกอบด้วย 8 ฟังก์ชันการทำงาน ได้แก่ การจัดการเข้าสู่ระบบงาน การจัดการข้อมูลลูกค้า การจัดการข้อมูลบริการ การจัดการข้อมูลชำระเงิน การจัดการข้อมูลพนักงาน การจัดการประวัติ การจัดการยืมล้อ และผลการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่ามีค่าเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 1.04) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.91)

คำสำคัญ: การพัฒนา ระบบบริหารห่วงโซ่อุปทาน

Project Title	Management System for Automobile Repair Shop: A Case Study of Keng Garage	
Authors	Mr. Jakkrapan	Kornnum
	Mr. Kuson	Hongkum
	Mr. Jirapat	Duangta
Program of Study	Information Technology and Digital Business	
Advisor	MRS. Rungthip Cobal	
Academic Year	2023	

ABSTRACT

The project Management System for Automobile Repair Shop: A Case Study of Keng Garage aimed to develop and evaluate the efficiency of a management system for the automobile repair shop in the context of Keng Garage. The evaluation was conducted by 3 experts in the application design and development field, and 30 users through a quality assessment form for experts and a satisfaction assessment form for users.

The project resulted in an application for use on 2 platforms: a mobile application and a web application. The mobile application consists of 10 functions, including system access management. Customer information management Vehicle information management Managing reservation information Payment information management History management Notifications and tracking News information, forklift calling, promotions and a web application consisting of 8 functions, including work login management Customer information management Service data management Payment information management Employee information management History management Brand management. The quality assessment results by experts indicated high average scores in all aspects ($\bar{x}$ = 4.00, S.D. = 1.04), while users reported high average satisfaction scores ($\bar{x}$ = 3.91, S.D. = 0.91).

Keyword: system development, garage management system