

ชื่อโครงการ	ระบบรับซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือ มือ 2
	กรณีศึกษา ร้านมือถือ OK โมบายช็อป
จัดทำโดย	ชลธิศ ไหลมา ศุภวัฒน์ วินิจเจริญศรี เสาวภา ไยทอง
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์สุธินี กิจลาภพินกุล
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบรับซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือ มือ 2 และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานหลังการพัฒนาระบบรับซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือ โดยระบบจะประกอบด้วย กำหนดสิทธิ์พนักงาน ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า แนะนำ เปรียบเทียบ และออกรายงาน ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยอาศัยภาษาพีเอชพีและใช้ภาษามายเอสคิวแอลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของการพัฒนาระบบรับซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือ มือ 2 กรณีศึกษา ร้านมือถือ OK โมบายช็อป ผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และผู้ใช้งานมีความพอใจในระดับปานกลาง สรุปได้ว่าภาพรวมระบบรับซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือ มือ 2 กรณีศึกษา ร้านมือถือ OK โมบายช็อป สามารถนำไปใช้งานได้

ผลการประเมินพบว่า ประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.76, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.52) และความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยรวม พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระบบอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.33, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.61) สามารถสรุปได้ว่า ระบบรับซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือมือ 2 ได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : ร้านมือถือ / ระบบรับซื้อ-ขายโทรศัพท์มือถือ / ข้อมูลพนักงาน

Project title	USED MOBILE PHONE TRADING SYSTEM CASE STUDY OF OK MOBILE SHOP
Author	Chonlathit Laima Supawat Winitcharoensri Saowapa Yaiton
Major	Information System
Adviser	Suthinee Kijlappinijikul
Academic Year	2021

ABSTRACT

This project has objectives to set up the used mobile phone trading system and to assess the satisfaction of experts and users after development of buying and selling phones. The system consists of staff's right identification, staff data, customer data, recommendation, comparison, and issuing report that developed by PHP and MySQL as a database management system. According to satisfaction analysis of the used mobile phone trading system, the case study "OK" mobile shop. The experts' satisfaction is in the moderate level, and the users' satisfaction is in the moderate level too.

In conclusion, the overall of the used mobile phone trading system, the case study "OK" mobile shop can be implemented.

The assessment result found that the overall of system's efficiency is in medium suitable level ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.52) and also users have medium suitable level ($\bar{x} = 3.33$, S.D. = 0.61). the used mobile phone trading system can be used efficiently.

Keywords : mobile shop / the used mobile phone trading system / staff data