

|                         |                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการ             | ระบบจัดตารางงานร้านเครื่องปรับอากาศ                         |
|                         | กรณีศึกษา ร้านพีพี แอร์ เซอร์วิส                            |
| โดย                     | มลธิชา สีสคำ<br>วิรัช เจริญพงศ์<br>ศิวะนนท์ อนันต์ชัยทรัพย์ |
| สาขาวิชา                | ระบบสารสนเทศ                                                |
| อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ | ดร.สมศักดิ์ บุตรสาคร                                        |
| ปีการศึกษา              | 2564                                                        |

### บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบจัดตารางงานร้านเครื่องปรับอากาศให้กับร้านพีพี แอร์ เซอร์วิส และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานหลังการพัฒนา ระบบจัดตารางงานร้านเครื่องปรับอากาศ ของร้านพีพี แอร์ เซอร์วิส โดยระบบจะประกอบด้วย กำหนดสิทธิ์พนักงาน ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ประเภทงาน รับงานให้บริการ ตารางงานให้บริการ บันทึกงานหลังให้บริการ และออกรายงาน ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยอาศัยภาษาพีเอชพีและใช้ภาษา มายเอสคิวแอลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของการพัฒนาระบบจัดตารางงานร้านเครื่องปรับอากาศ กรณีศึกษา ร้านพีพี แอร์ เซอร์วิส ผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมาก และผู้ใช้งานมีความพอใจในระดับมาก สรุปได้ว่าภาพรวมการพัฒนาระบบจัดตารางงานร้านเครื่องปรับอากาศ กรณีศึกษา ร้านพีพี แอร์ เซอร์วิส สามารถนำไปใช้งานได้

ผลการประเมินพบว่า ประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.76, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.52) และความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยรวมพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระบบอยู่ในระดับเหมาะสมมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย = 4.31, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.69) สามารถสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานในร้านพีพี แอร์ เซอร์วิส ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ :** ระบบจัดตารางงานร้านเครื่องปรับอากาศ / งานให้บริการ / ซ่อมบำรุง

|                      |                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Project title</b> | Work schedule system of air-conditioner shop<br>Case Study PP Air Service |
| <b>Author</b>        | Monthicha Seekham<br>Wirayut Charoenphong<br>Siwanont Ananchaisup         |
| <b>Major</b>         | Information System                                                        |
| <b>Adviser</b>       | Dr.Somsak Butsakorn                                                       |
| <b>Academic Year</b> | 2021                                                                      |

### ABSTRACT

This project has objectives to set up work schedule system of air-conditioner shop for PP Air Service Co.,Ltd and to assess the satisfaction of experts and users after development of work schedule of air-conditioner shop of PP Air Service Co.,Ltd. The system consists of staff's right identification, staff data, customer data, type of work, service provided data, service schedule data, after service records data, and reporting which developed by PHP and MySQL as a database management system.

According to the satisfaction analysis of the work schedule development system of air-conditioner shop, case study PP Air Service Co.,Ltd, the experts' satisfaction and the users' satisfaction are in the high level.

In conclusion, the overall the work schedule development system of air-conditioner shop, case study PP Air Service Co.,Ltd can be implemented.

The assessment result found that the overall of system's efficiency is in very suitable level ( $\bar{x} = 3.76$ , S.D. = 0.52) and also users have very suitable level ( $\bar{x} = 4.31$ , S.D. = 0.69). In short, the developed system can be used in PP Air Service Co.,Ltd efficiently.

**Keywords:** the work schedule development system of air-conditioner shop / service provide / maintenance