

ชื่อโครงการ	การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในแหล่ง ท่องเที่ยวชุมชนสวนหลวง 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร
โดย	จรรยารัตน์ โนรี ทัศนีย์ กุญ้อยทาม
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยว 2) เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวชุมชนสวนหลวง 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนสวนหลวง 1 เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนสวนหลวง 1 มีระดับการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการรับผลประโยชน์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการประเมินผล และด้านการตัดสินใจ ตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะ ควรมีการสนับสนุนและเปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พูดคุย เสนอแนวทาง หรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องของการแก้ไขและพัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชน เพื่อเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชนให้มากขึ้น ทางชุมชนสวนหลวง 1 ควรจะมีการจัดตารางการทำความสะดวก และควรมีการจัดให้คนชุมชนดูแลตรวจสอบด้วยตัวเอง เพื่อเป็นการเพิ่มการมีส่วนร่วมด้านการปฏิบัติการ ควรมีการสนับสนุนให้มีการลดใช้ถุง ภาชนะ ที่เป็นพลาสติก เพื่อลดขยะที่จะเกิดขึ้นในชุมชน และให้มีการรณรงค์ ลดการใช้พลาสติก เน้นการใช้ถุงผ้า หรือวัสดุธรรมชาติเข้ามาปรับใช้ให้สร้างสรรค์ควรส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนได้มีโอกาสในการติดตามผลในการดำเนินทุกครั้ง เพื่อช่วยพัฒนาแผนการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ :** การมีส่วนร่วม, การพัฒนาสิ่งแวดล้อม, ชุมชนสวนหลวง

ชื่อโครงการ	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อ วัดไร่ขิง จังหวัดนครปฐม
โดย	นางสาวชนิตา ดอนไพรเพชร นางสาวชมพูนุช นามกลาง
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขา การท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ปีการศึกษา	2564

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อวัดไร่ขิง จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อวัดไร่ขิง จังหวัดนครปฐม 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อวัดไร่ขิง จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท / เดือน เป็นนักเรียน/นักศึกษา ระดับความพึงพอใจต่อวัดไร่ขิงด้านการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่ตั้งของวัดสะดวกต่อการเดินทาง รองลงมา ป้ายบอกทางมีความชัดเจน และมีรถโดยสารสาธารณะผ่านตลอด ให้อาหารปลาปล่อยสัตว์ รองลงมาท่องเที่ยวประเพณีและเทศกาลงานประเพณี และ ล่องเรือแม่น้ำท่าจีน

คำสำคัญ พฤติกรรม / ความพึงพอใจ / วัดไร่ขิง

ชื่อวิจัย	ปัจจัยผลึกดินและปัจจัยดึงดูดของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางท่องเที่ยวที่ ตลาดนัดจตุจักร กรุงเทพมหานคร
โดย	นางสาว สุภาพร พรมโสภา นางสาว อภิสรา ภูศรี
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวตลาดนัดจตุจักร 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยผลึกดินและปัจจัยดึงดูดส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่มีต่อตลาดนัดจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 ตัวอย่าง จากประชากรทั้งหมดที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ ตลาดนัดจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีทำแบบสอบถามทางออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 20-30 ปี การศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า เป็นนักเรียน/นักศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท ส่วนใหญ่เดินทางมาเพื่อเลือกซื้อเสื้อผ้า เครื่องประดับ รองเท้า และ กระเป๋า เดินทางมากับเพื่อนโดย รถไฟฟ้า/รถไฟฟ้ามหานคร ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเลือกซื้อสินค้า 3 ชั่วโมง หรือมากกว่า ค่าใช้จ่ายรวมค่าเดินทางทั้งหมด อยู่ระหว่าง 501-1,000 บาท จะแนะนำหรือบอกต่อสินค้าของตลาดนัดจตุจักร ทั้งด้านปัจจัยผลึกดินและปัจจัยดึงดูด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยผลึกดินมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และในด้านปัจจัยดึงดูดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

**คำสำคัญ** ปัจจัยผลึกดิน ปัจจัยดึงดูด พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ตลาดนัดจตุจักร

ชื่อโครงการ	กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อธุรกิจคาเฟ่ย่านอารีย์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวกรชนก แก่งกระโทก นางสาวธันฐภัทร์ ธนวัฒน์ภัทรกุล
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีต่อธุรกิจคาเฟ่ย่านอารีย์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจคาเฟ่ย่านอารีย์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 100 คน เก็บข้อมูลโดยการสุ่มแบบสะดวก (Simple random sampling) จาก (Google form) โดยจำแนกตามตัวแปรดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไป 2) ข้อมูลพฤติกรรมนักท่องเที่ยว 3) ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อธุรกิจคาเฟ่ย่านอารีย์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อกลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจคาเฟ่ย่านอารีย์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ดังนี้ ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านกระบวนการ ด้านราคา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ** ธุรกิจคาเฟ่ย่านอารีย์ กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด

ชื่อโครงการ	การจัดการปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการจัดการการท่องเที่ยว ชุมชนบ้านสาขลา จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้วิจัย	นายนพจิรา บุญเจริญ นางสาวชรินทร์ ชัยชูนาวิ
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการจัดการการท่องเที่ยวในชุมชนบ้านสาขลา จังหวัดสมุทรปราการ (2) เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการจัดการการท่องเที่ยวในชุมชนบ้านสาขลา จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือกลุ่มผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนบ้านสาขลา อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ และกำหนดวิธีการสุ่มแบบสะดวก (Convenience Sampling) จำนวน 100 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และผลสรุประดับการมีส่วนร่วมมีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชน

2. ระดับการมีส่วนร่วมการจัดการการท่องเที่ยวในชุมชนบ้านสาขลา จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินการและการปฏิบัติการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเสนอความคิดเห็น การวางแผน และการตัดสินใจ ด้านการรับและแบ่งปันผลประโยชน์ และด้านการติดตามและประเมินผลงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

แนวทางการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการจัดการท่องเที่ยวได้แก่ ด้านการแบ่งผลประโยชน์ ควรมีการจัดสรรผลประโยชน์อย่างยุติธรรม และโปร่งใส เน้นการจัดการแบบมีส่วนร่วมด้านการเสนอความคิดเห็น การวางแผน และการตัดสินใจ และควรมีการแจ้งผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างชัดเจน ร่วมกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

**คำสำคัญ:** การท่องเที่ยว การมีส่วนร่วม ชุมชนบ้านสาขลา

ชื่อวิจัย	ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวชุมชนเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
โดย	นางสาวธิดารัตน์ กุลโพธิ์ นายณัฐทิศา คະสีโคตร
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

---

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวชุมชนเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวชุมชนเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลแบบสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ การตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านทาง Google Forms กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 100 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-30 ปี เป็นนักเรียน/นักศึกษา การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย พบว่า ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจกับครอบครัว/ญาติ โดยรถส่วนตัว มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวไม่เกิน 5,000 บาท และรับรู้ข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวผ่านสื่อออนไลน์/โซเชียลมีเดีย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวชุมชนเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัจจัยผลักดันที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ และปัจจัยดึงดูดที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความมีชื่อเสียงของเกาะเกร็ด

**คำสำคัญ:** พฤติกรรม ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูด ชุมชนเกาะเกร็ด

ชื่อเรื่อง	แรงจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อชุมชนท่าเตียน เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย	นางสาวลูกน้ำ บุญแลบ นางสาวสิรินดา ธนาเวศ
สาขา/คณะ	สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงแรงจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อชุมชนท่าเตียน เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บรวบรวมข้อมูลประชากร คือกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ชุมชนท่าเตียน เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน ด้วยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-40 ปี เป็นนักเรียน และนักศึกษาที่เดินทางมาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจกับเพื่อน ใช้เวลาอยู่ที่ชุมชน 1-2 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่อยู่ที่ 500-1,000 บาท ได้รับรู้สถานที่ของชุมชนท่าเตียนผ่านคนรู้จัก แรงจูงใจในการเดินทางโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สิ่งดึงดูดใจด้านการท่องเที่ยว ด้านการเข้าถึง ด้านการบริการที่พัก ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำสำคัญ : แรงจูงใจ, ชุมชนท่าเตียน

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดที่มีผลต่อการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษาชุมชนกุฎีจีน จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย	นายปวีณ แซ่เต้ และ นางสาวศรุตยา ธีระตระกูล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวชุมชนกุฎีจีน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาเที่ยวชุมชนกุฎีจีน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยการสุ่มแบบสะดวกจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ชุมชนกุฎีจีน จังหวัดกรุงเทพมหานครจำนวน 100 คน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 21-35 ปี มีรายได้หลักต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี เป็นนักศึกษา/นักเรียน ส่วนใหญ่เดินทางมาท่องเที่ยวกับครอบครัวด้วยรถยนต์ส่วนตัวเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ทราบข้อมูลมาจากอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยผลักดันและปัจจัยดึงดูดที่มีผลต่อการท่องเที่ยวชุมชนกุฎีจีนโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านปัจจัยผลักดัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการหลีกเลี่ยงความจำเจจากชีวิตประจำวัน และต้องการหาประสบการณ์ใหม่ๆที่ต้องการจะมาพักผ่อนหย่อนใจ ต้องการที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมโปรตุเกสและต้องการเรียนรู้วิถีชีวิตของชาวกุฎีจีน ด้านปัจจัยดึงดูดที่มีผลต่อการท่องเที่ยวชุมชนกุฎีจีน พบว่า ด้านปัจจัยดึงดูดของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวชุมชน คือ ปัจจัยดึงดูดที่ทำให้นักท่องเที่ยวอยากเดินทางมาท่องเที่ยวชุมชนกุฎีจีน ลำดับแรกคือทิวทัศน์/ทัศนียภาพความสวยงามของชุมชนกุฎีจีน รองลงมาคือสถาปัตยกรรม และประวัติศาสตร์ของชุมชนกุฎีจีน

คำสำคัญ : ชุมชนกุฎีจีน , ปัจจัยผลักดัน , ปัจจัยดึงดูด , การท่องเที่ยวชุมชน

ชื่อโครงการ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวแบบ New Normal กรณีศึกษา เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร
โดย	นางสาวกมลชนก เทพสง่า นางสาวกรวรรณ วิริยะประสงค์
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวแบบ New Normal กรณีศึกษา เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลด้วยการสุ่มแบบสะดวก (Convenience Sampling) ผ่านทางเพจแหล่งท่องเที่ยวเขตสัมพันธวงศ์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวแบบ New Normal โดยรวมอยู่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะเขตสัมพันธวงศ์เป็นย่านการค้าที่มีความหลากหลาย มีความโดดเด่นในเรื่องการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศจีน สินค้ามีความน่าสนใจ มีความหลากหลายของสินค้า นอกจากสินค้าแล้วยังมีแหล่งท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์ ส่วนด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านพนักงาน ด้านกระบวนการ และด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีอิทธิพล การท่องเที่ยวแบบ New Normal เขตสัมพันธวงศ์

ชื่อวิจัย	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางมาท่องเที่ยวหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร	
โดย	นางสาวธัญพร วิรัตน์ นางสาวยุพารัตน์ ม่วงพ่วง	
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว	
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผ.ศ. ดร. นานา	ศรีธรรมศักดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ ดร. สุภาพร	อรรคพิณ อาจารย์ฉัตรดนัย ใจเสงี่ยม
ปีการศึกษา	2564	

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางมาท่องเที่ยวหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยด้านลักษณะประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางมาท่องเที่ยวชมหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางมาท่องเที่ยวชมหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเดินทางมาท่องเที่ยวชมหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยการสุ่มแบบสะดวก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่หอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน

ผลการศึกษวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 21 – 30 เป็นนักเรียน /นักศึกษา ระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท มีวัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวที่หอศิลป์วัฒนธรรม แห่งกรุงเทพมหานครเพื่อพักผ่อนหย่อนใจในวันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) มากับเพื่อน และใช้ Facebook Instagram Twitter ในการหาข้อมูลของหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร เดินทางมาโดย BTS มีค่าใช้จ่ายระหว่าง 101 – 500 บาท และจะกลับมาเที่ยวอีกและจะแนะนำญาติหรือเพื่อนให้มาเที่ยวที่หอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวหอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.07 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสิ่ง  
ดึงดูดใจและด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการเดินทาง  
มายังแหล่งท่องเที่ยว ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวมีความพึง  
พอใจอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ** การท่องเที่ยว พฤติกรรม ความพึงพอใจ

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการมาท่องเที่ยวช้อปปิ้งของนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์ FACTORS INFLUENCING THE WILLINGNESS TO RETOURING ASIATIQUE THE RIVERFRONT
ผู้วิจัย	นาย ไพโรจน์ บุญทรานนท์ นาย โชคชัย บุญเจริญ
สาขา/คณะ	สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นานา ศรีธรรมศักดิ์
ปีการศึกษา	2564

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการมาท่องเที่ยวช้อปปิ้งของนักท่องเที่ยวที่เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการกลับมาท่องเที่ยวช้อปปิ้งของนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์ จำนวน 100 คน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ กำหนดวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่าด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร การศึกษาปริญญาตรี เป็นนักเรียน/นักศึกษา รายได้ต่อเดือน มากกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท มีวัตถุประสงค์ในการเดินทางมาเพื่อพักผ่อนในวันหยุดสุดสัปดาห์กับกลุ่มเพื่อน โดยรถยนต์ส่วนตัว ระยะเวลาในการท่องเที่ยวประมาณ 2-3 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง 500-1,000 บาท เคยมาใช้บริการแล้ว จะแนะนำบอกกล่าวเพื่อน/ญาติให้มาที่เอเชียทีคฯ ความพึงพอใจในการมาท่องเที่ยวที่ เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านราคา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์

งานวิจัย	แนวทางการพัฒนาองค์ประกอบการท่องเที่ยว
ชื่อผู้วิจัย	ชุมชนบางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ นางสาวชนาขวัญ วงศ์ศรีเผือก นางสาวนภา สองสมาน
คณะ/สาขา มหาวิทยาลัย อาจารย์ที่ปรึกษา	คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นานา ศรีธรรมศักดิ์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบการท่องเที่ยว ชุมชนบางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาองค์ประกอบการท่องเที่ยว ชุมชนบางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กำหนดวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก จำนวน 100 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนที่เดินทางไปท่องเที่ยวชุมชนบางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21-30 ปี นับถือศาสนาพุทธ การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นนักเรียนและนักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เดินทางไปท่องเที่ยวกับกลุ่มเพื่อน โดยรถยนต์ส่วนตัว วัตถุประสงค์ในการเดินทางคือ เที่ยวชมสถานที่ในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ และรู้จักชุมชนบางกระเจ้าผ่านสื่อ Social media Fb/IG/Line ใช้เวลาในการท่องเที่ยว 2 ชั่วโมง และมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 1,000 บาท และจะแนะนำให้เพื่อนและญาติมาท่องเที่ยวที่ชุมชนบางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ การวิเคราะห์การพัฒนาองค์ประกอบการท่องเที่ยวในชุมชนบางกระเจ้าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ด้านสิ่งดึงดูดใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ด้านที่พัก มีค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37

**คำสำคัญ:** องค์ประกอบการท่องเที่ยว ชุมชนบางกระเจ้า

งานวิจัย	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองลัดมะยม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้วิจัย	นางสาว พศิกา พลับใจบุญ นางสาว พัชรพร แซ่เหลียง
คณะ/สาขา	คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นานา ศรีธรรมศักดิ์

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะทรัพยากรการท่องเที่ยวของตลาดน้ำคลองลัดมะยม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร (2) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองลัดมะยม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยว ตลาดน้ำคลองลัดมะยม จำนวน 100 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลโดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21 - 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาท่องเที่ยว เพื่อพักผ่อนในวันหยุดสุดสัปดาห์กับครอบครัว ด้วยรถยนต์ส่วนตัว ระยะเวลาในการท่องเที่ยว คือ 2 - 3 ชั่วโมง มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า หรือเท่ากับ 500 บาท ส่วนใหญ่เคยเดินทางมาที่นี่ และจะแนะนำบอกกล่าว เพื่อน/ญาติ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองลัดมะยม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย = 3.71) ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย = 3.57) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ในระหว่างการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย = 3.82) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยสนับสนุนการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย = 3.58) ด้านรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย = 3.71) แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตลาดน้ำคลองลัดมะยมฯ ควรมีมาตรการด้านความปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกให้มากขึ้น และเพิ่มรูปแบบกิจกรรมให้มีความหลากหลายมากขึ้น

**คำสำคัญ:** แนวทางการพัฒนา, การท่องเที่ยว, ตลาดน้ำคลองลัดมะยม

ชื่อวิจัย	กลยุทธ์การปรับตัวของธุรกิจอาหาร ในช่วงสถานการณ์
	โควิด-19 กรณีศึกษา ย่านเยาวราช กรุงเทพมหานคร
โดย	นางสาววิมลสิริ ไชยอรันท์
	นางสาวสุวิมล ดวงจิตร
สาขาวิชา	การท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นานา ศรีธรรมศักดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ ดร. สุภาพร อรรถพิณ
	อาจารย์ ฉัตรดนัย ใจเสงี่ยม
ปีการศึกษา	2564

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษากลยุทธ์การปรับตัวของธุรกิจอาหารในช่วงสถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา ย่านเยาวราช กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ประกอบการร้านอาหารย่านเยาวราช จังหวัด กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ และกำหนดวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน ผลการศึกษา ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และผลสรุประดับการปรับตัวมีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 20 – 40 ปี ประเภทร้านอาหารเป็นร้านค้าแผงลอย ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 1 – 10 ปี มีจำนวนพนักงาน 1 – 3 คน
2. ระดับการปรับตัวของผู้ประกอบการธุรกิจอาหาร ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา ย่านเยาวราช กรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานที่ และองค์ประกอบทางกายภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การส่งเสริมการตลาด บุคคลากร กระบวนการให้บริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับกลยุทธ์การปรับตัว กระบวนการให้บริการต้องมีการจัดระบบการเข้าคิวรับอาหาร โดยเว้นระยะห่างตามมาตรฐาน ทั้งลูกค้าหน้าร้านและลูกค้าออนไลน์ กระบวนการให้บริการต้องเปิดเวลาขายเร็วขึ้น การรับอาหาร คุณภาพและปริมาณของอาหารเพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยเหลือลูกค้า โดยคงราคาเดิม

**คำสำคัญ:** กลยุทธ์การปรับตัว ธุรกิจอาหาร ผู้ประกอบการ ย่านเยาวราช

