

ชื่อโครงการ

แชทบอทไบล่า

โดย

นายณัฐชนน กระสินธ์

นางสาวณัฐนันท์ ช่วยสกุล

สาขาวิชา

วิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ศุภฤกษ์ ฉัตรชนโชติ

ปีการศึกษา

2563

บทคัดย่อ

โครงการระบบแชทบอทไบล่าได้พัฒนาระบบการลาผ่านแชทบอทไลน์ขึ้นมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความสะดวกให้กับผู้ใช้งานที่ต้องกรอกข้อมูลลงกระดาษแบบฟอร์มการลา การแจ้งเจ้าหน้าที่เมื่อต้องการยกเลิกการลาหรือตรวจสอบประวัติลาย้อนหลัง และการอนุมัติการลาที่ต้องรอการเดินทางของเอกสาร ในปัจจุบันมีผู้ใช้ไลน์จำนวนมากผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบแชทบอทไบล่าบนโปรแกรมประยุกต์ไลน์เพื่อแก้ปัญหาการลาที่มีหลายขั้นตอน ให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น อีกทั้งออกแบบการสนทนาของแชทบอทไลน์ในไดอะล็อกโฟลว์ให้มีความซับซ้อนน้อยที่สุดจึงทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย การลาผ่านแชทบอทไลน์สามารถลาได้โดยสนทนากับแชทบอทได้เลย การยกเลิกใบลาและการตรวจสอบประวัติลาสามารถทำได้โดยไม่ต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ และการอนุมัติลาสามารถทำได้ทันทีหลังจากที่ผู้ลารายการสำเร็จ จากการทำการประเมินประสิทธิภาพและความถูกต้องของระบบ โดยทดสอบการทำงานของระบบแชทบอท ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ การลาตามขั้นตอนของแชทบอทพบว่าการลาสำเร็จและบันทึกข้อมูลการลาของผู้ใช้ลงฐานข้อมูลทำให้สามารถตรวจสอบประวัติการลាយ้อนหลังได้ ทดสอบการอนุมัติใบลาเมื่อผู้ใช้คลิกปุ่มอนุญาตจะส่งใบลาให้ผู้อนุมัติลำดับถัดไป การทำงานของระบบแชทบอทไบล่าดังกล่าวทำงานได้ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้จัดทำ

คำสำคัญ ไดอะล็อกโฟลว์ โปรแกรมประยุกต์ไลน์ แชทบอทไลน์ แชทบอทไบล่า

Project	Note of leave chatbot
Author	Mr.Natchanon Krasin Miss Natthanan Chuisakul
Major	Computer Science
Advisor	Mr.Supharoek Chattanachot
Academic Year	2020

Abstract

The Line leave chatbot project has developed an online leave system through the chatbot line to increase efficiency and convenience for users who have to fill in paper information. Informing staff when wanting to cancel leave or check past leave history and approval of leave that has to wait for documents there are a lot of line users. Currently, the author has developed the chatbot Leave System on the line application to solve the multi-step leave problem to be more convenient and faster. The chatbot line's conversations in the dialog flow are also designed to be as simple as possible, making it easy for users to understand. Leave chatbot line can be taken by chatting with the chatbot. Cancellation of leave and leave background check can be done without informing the authorities and leave approval can be done immediately after the leave has completed from the evaluation of the efficiency and accuracy of the system. By testing the functionality of the chatbot including login leave found that the leave was successful and the user's leave information will be saved in the database, allowing the past leave history to be checked. Test for the approval of the leave letter, when the user clicks the license button, it will send the letter of approval to the next authorizer. The work of the chatbot system works correctly in accordance with the objectives of the author.

Keywords Dialogflow Application line Chatbot line Chatbot leave