

ชื่อโครงการ	ระบบแจ้งและติดตามงานซ่อมบำรุง	
	กรณีศึกษา ฝ่ายอาคารสถานที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
โดย	ธนกฤต	ไวทยประสาน
	พุดิพัฒน์	บุญทับ
	ศิริรัตน์	มันสติ
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศ	
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อ.ตติยา องค์กรศิริพร	
ปีการศึกษา	2563	

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบแจ้งและติดตามงานซ่อมบำรุงให้กับ ฝ่ายอาคารสถานที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพและเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานหลังการพัฒนาระบบแจ้งและติดตามงานซ่อมบำรุง ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยระบบจะประกอบด้วย จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลช่างซ่อม ข้อมูลแจ้งซ่อม ข้อมูลรายงานซ่อม งานที่ต้องซ่อม พื้นที่ สถานที่ หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ประเภทงานซ่อม และออกรายงาน ซึ่งพัฒนาขึ้นด้วยภาษาพีเอชพีและใช้ MySQL เป็นระบบจัดกฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของการพัฒนาระบบแจ้งและติดตามงานซ่อมบำรุง กรณีศึกษา ฝ่ายอาคารสถานที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมาก และผู้ใช้งานมีความพอใจ ในระดับมาก

ผลการประเมินพบว่า ประสิทธิภาพของระบบความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.59, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.54) และความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยรวมพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระบบอยู่ในระดับเหมาะสมมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.73)

คำสำคัญ : ระบบแจ้งและติดตามงานซ่อมบำรุง/ มหาวิทยาลัย/ งานช่างซ่อมบำรุง

Title	Repair Notification and Follow Maintenance Work System Case Study of The Central Uilding Department of Rajamangala University of Technology Krungthep
Author	Taanakrit Waitayaprasan Puttipat Boonthab Sirirat Mansati
Major	Information System
Adviser	Tatiya Ongsiriporn
Academic Year	2020

ABSTRACT

This project has objectives to create warning and maintenance tracing system for building department of Rajamangala University of Technology Krungthep and to assess satisfaction of experts and users after developed warning and tracing system of Rajamangala University of Technology Krungthep. The system is composed of users' data management, technician data, repair data, payment expense data, tasks, area, location, organization, persons in charge, repairment type, and report issuing that is developed by PHP and use MySQL as the database management system.

According to analysis of satisfaction of warning and maintenance tracing system for building department of Rajamangala University of Technology Krungthep, which experts have much satisfaction and users also have much satisfaction.

Satisfaction assessment result founds efficiency of satisfaction by users, overall are in very suitable level (means=4.59, S.D.=0.54) and overall satisfaction of users are in very suitable level too (means=4.16, S.D.=0.73)

Keywords : warning and maintenance tracing system /university/ maintenance