

ชื่อโครงการ	ระบบบริการกำจัดปลวก กรณีศึกษา บริษัทคลองหลวง
	เพสท์ คอนโทรล เซอร์วิส จำกัด
โดย	กัญญาณี รัตนศิลป์ชัย
	พิพัฒน์ วงสนิท
	อภิญญา กระจำวรรณ
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์ตติยา องค์กริพร
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริการกำจัดปลวก กรณีศึกษา บริษัท คลองหลวง เพสท์ คอนโทรล เซอร์วิส จำกัด และประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานระบบ โดยระบบจะประกอบด้วยการทำงานเกี่ยวกับการจัดการผู้ใช้ระบบ การจัดการข้อมูลพนักงาน การจัดการอุปกรณ์กำจัดปลวก การจัดการรูปแบบการให้บริการ การทำสัญญา การออกให้บริการ การจัดตารางงานและการออกรายงานสรุปการบริการ ซึ่งพัฒนาขึ้นด้วยภาษาพีเอชพี และ ใช้ระบบจัดการ ฐานข้อมูลมาก เอสคิวแอล

การประเมินผลความพึงพอใจของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และผู้ใช้งานจำนวน 30 คน จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของการพัฒนาระบบบริการกำจัดปลวก กรณีศึกษา บริษัทคลองหลวง เพสท์ คอนโทรล เซอร์วิส ผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.72 , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.52) และผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.57 , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.60)

คำสำคัญ : ระบบบริการกำจัดปลวก/อุปกรณ์/ตารางงาน

Project	Termite Disposal Service System A case study of Khlong Luang Pestcontrol Service	
Author	Kanyanee	Rattanasilpchai
	Phiphat	Wongsanit
	Apinya	Krajangwan
Major	Information System	
Adviser	Tatiya	Ongsiriporn
Academic Year	2020	

ABSTRACT

This project has objectives to develop termites elimination service system in case study of Khlong Luang pest control service Co.,Ltd and assess satisfaction of experts and system users, the system consists of user management function, employee data management, termites elimination's equipment management, service's format management, contract drafting, servicing, work schedule organizing, and issuing report of services, the system developed by PHP programming language and uses MySQL database management system.

Satisfaction assessment by 3 experts and users totally 30 persons. As a result of analysis of satisfaction in development of termites elimination service system in case study of Khlong Luang pest control service Co.,Ltd. The experts had satisfaction in very much level, with the mean score is 3.72, standard deviation is 0.52, meanwhile the users had satisfaction in very much level, with the mean score is 3.57, standard deviation is 0.60

Keywords : termites elimination service system, equipment, work schedule