

# ‘หุ่นยนต์’ เทคโนโลยีจักรกล เปลี่ยนโลก

ในยุคดิจิทัลเช่นนี้...ทุกคนคงปฏิเสธการเข้ามาของเทคโนโลยีที่คืบคลาน มีบทบาทในการดำเนินชีวิตในแต่ละวันของเราไปโดยปริยาย คอยช่วยเพิ่มความ สะดวกสบายในการใช้ชีวิตทำอะไรก็ดูเป็นเรื่องง่ายสมดังการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล

“หุ่นยนต์” (ROBOT) หนึ่งในเทคโนโลยีจักรกลที่มนุษย์ได้พัฒนาสร้างสรรค์ เพื่อเป็น ผู้ช่วยคอยทำงาน ที่มนุษย์อาจมีข้อจำกัดที่จะสามารถทำได้ โดยรับคำสั่งผ่านการควบคุม จากมนุษย์ รวมถึงเป็นการต่อยอดนำเทคโนโลยีมาสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความ ต้องการที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาของประชากรบนโลกใบนี้

โดยปัจจุบันได้มีการพัฒนาหุ่นยนต์ในรูปแบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ทำให้จักรกลยุคนี้มีความล้ำหน้าจากการพัฒนาของมนุษย์ มีความสามารถเลียนแบบได้ ใกล้เคียงกับมนุษย์ ได้ตอบสนองเหมือนเป็นเพื่อนคุย ซึ่งปัจจุบันก็ได้พัฒนามาใช้ในหลาย วงการ อาทิ ด้านการแพทย์ ด้านงานวิจัยสำรวจ ด้านอุตสาหกรรม ด้านความบันเทิง หรือแม้แต่ พัฒนาเพื่อใช้ในบ้านเรือน

ทั้งนี้ หากย้อนไปเมื่อปี 2497 ประเทศไทยก็มึ่หนึ่งในความภาคภูมิใจในด้านหุ่นยนต์ กับ “หุ่นยนต์คุณหมอมหาราชทาน” ซึ่งทรงสร้างขึ้นจากพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลฯ รับสั่งให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (ซึ่ง เดิมคือ วิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ) สร้างหุ่นยนต์คุณหมอมหาราชทานขึ้นมา

ทั้งนี้ หุ่นยนต์คุณหมอมหาราชทานเป็นหุ่นยนต์ตัวแรกของโลกที่มีรูปร่างคล้ายคน ขนาดเท่า คนจริงและแต่งกายแบบหมอ โดยมีส่วนอุปกรณ์หลักเช่นเครื่องรับส่งและเครื่องบังคับวิทยุจะอยู่ ที่ท้องของหุ่นยนต์ โดยมีสายพานที่บริเวณเท้า ทำให้หุ่นยนต์สามารถเดินได้ ยกมือไหว้ พูดย ฟัง

และได้ตอบได้ ซึ่งหุ่นยนต์คุณหมอพระราชทาน ถือเป็นสิ่งที่มีคุณค่าอย่างยิ่งในประวัติศาสตร์ของหุ่นยนต์ในประเทศไทย

วันนี้ “ทีมเศรษฐกิจ” ขออนุญาตหยิบยกตัวอย่างหุ่นยนต์ ที่พัฒนาโดยฝีมือ “คนไทย” ว่ามีความสามารถเก่งกาจมากน้อยเพียงใดมาให้น่านผู้อ่านได้รู้จัก และภาคภูมิใจว่าประเทศไทยเราก็ไม่แพ้ชาติใดในโลก

## น้องแสนดี (SAN:DEE)

หุ่นยนต์รูปทรงกระบอกแสนน่ารัก ที่พัฒนาขึ้นโดยบริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน) บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของเมืองไทย ที่สำคัญเป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการนำเทคโนโลยีมาผนวกเข้ากับการอยู่อาศัยหรือในวงการอสังหาฯเรียกว่า “พร็อพเทค” นวัตกรรมเพื่อการอยู่อาศัย

“น้องแสนดี” ได้โชว์ตัวอย่างเป็นทางการช่วงกลางปี 2560 ที่ผ่านมานี้ ซึ่งก็สร้างความฮือฮาไม่น้อย เพราะแสนดีถือเป็นหุ่นยนต์ตัวแรกในเอเชีย ที่นำมาใช้ในวงการอสังหาริมทรัพย์

ทั้งนี้ หน้าตาของแสนดี คืออานวยความสะดวกบริการส่งพัสดุ จัดหมาย ถึงหน้าห้องลูกบ้านที่พักอาศัย ซึ่งก็มีข้อดีแฝงอยู่ในเรื่องความปลอดภัย โดยป้องกันไม่ให้คนแปลกหน้าเดินขึ้นไปส่งของโดยตรงให้ลูกบ้าน

มาถึงเรื่องคุณสมบัติกันบ้าง โดยแสนดีจะมีระบบเซ็นเซอร์รอบตัว ทำให้สามารถหลบหลีกสิ่งกีดขวาง ขึ้น-ลงอาคารได้โดยใช้ลิฟต์โดยสารผ่านระบบ WIFI ด้วยตนเอง โดยการเขียนโปรแกรมใส่แบบแปลนของโครงการนั้นๆให้แสนดีจดจำเส้นทางการเดิน

ในส่วนบริเวณลำตัวออกแบบให้มีช่องใส่ของทั้งหมด 3 ชั้น สามารถส่งของได้ครั้งละ 3 ห้องภายในหนึ่งเที่ยว ซึ่งใช้เวลาในการส่งประมาณ 5-10 นาที โดยมีความเร็วสูงสุดที่ 1.5 เมตรต่อวินาที

นอกจากนี้แสนดียังรองรับน้ำหนักสิ่งของได้ถึง 80 กิโลกรัม แถมยังอัดทำงานต่อเนื่อง

นานถึง 10 ชั่วโมง ซึ่งเมื่อทำงานเสร็จระบบจะสั่งการให้กลับมายังที่ชาร์จไฟแบบอัตโนมัติ โดยลูกบ้านที่ต้องการใช้บริการก็สามารถเรียกผ่านแอปพลิเคชัน Sansiri Home Service Application ได้เลยสำหรับลูกบ้านแสนสิริ

อย่างไรก็ตาม ในอนาคตอันใกล้นี้ทีมงานที่ดูแลน้องแสนดี แอบกระซิบด้วยว่าจะพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถในด้านความปลอดภัย โดยอาจจะเป็นการติดตั้งเพิ่มให้แสนดีมีระบบเตือนและตรวจจับหากพบสิ่งผิดปกติ ซึ่งอาจนำมาปฏิบัติหน้าที่ใช้แทนทีมรักษาความปลอดภัย

ปัจจุบันน้องแสนดีมีอยู่จำนวน 2 ตัว ประจำการอยู่ที่สำนักงานใหญ่แสนสิริเพื่อเป็นตัวโมเดลในการทดลองและพัฒนาฟังก์ชันต่างๆ อีกตัวให้บริการที่โครงการเดอะ โมโนเมนต์ สยามเป้า คอนโดมิเนียมลักซ์ซัวรี่ ซึ่งในช่วงไตรมาส 3 ปีนี้ ทางแสนสิริมีแผนจะนำแสนดีไปให้บริการในโครงการอื่นๆเพิ่มเติมด้วย

## น้องแมงมุม (Sevy Bot)

หุ่นยนต์ที่คอยให้การต้อนรับและโชว์ตัวอยู่ที่เซเวน อีเลฟเว่น สาขาโรงเรียนสาธิตปัญญาวัดพัฒนาราม จังหวัดนนทบุรี ซึ่งถือเป็นสาขาแฟลกชิปสโตร์ ซึ่งจุดเด่นของสาขานี้โดดเด่นในเรื่องของเทคโนโลยีเน้นตอบโจทย์ Customer Lifestyle ยุค 4.0

ซึ่งหนึ่งในเทคโนโลยีที่ว่าก็มีเจ้าหุ่นยนต์ “น้องแมงมุม” เป็นไฮไลต์สำคัญของร้านเซเวนฯสาขานี้

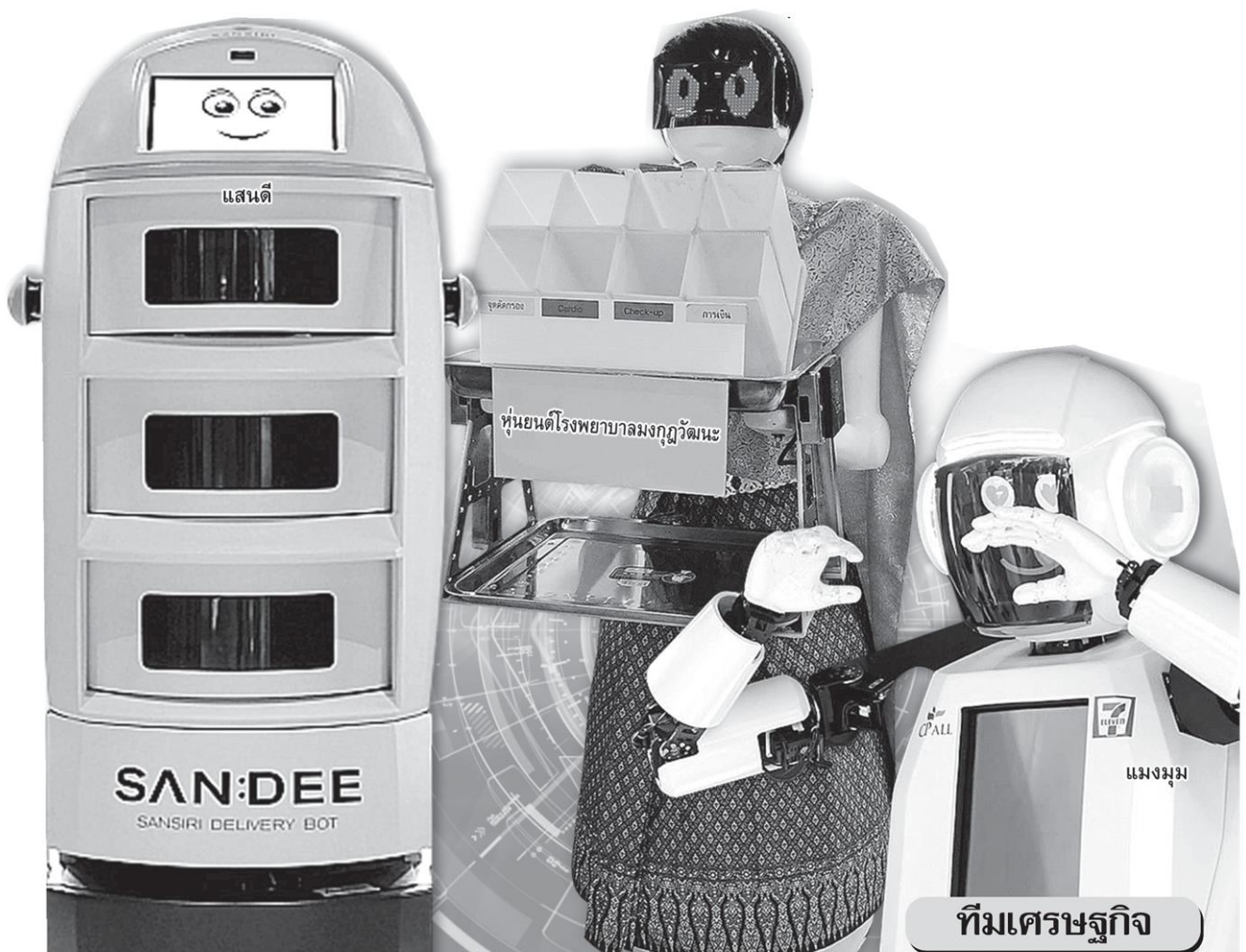
โดยหุ่นยนต์แมงมุมเป็นการพัฒนาขึ้นโดย  
บริษัท ซีฟู้ด จำกัด (มหาชน) ร่วมกับนักศึกษาคณะวิศวกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ  
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (พีไอเอ็ม)

ด้านความสามารถของน้องแมงมุมตอนนี้

คือคอยทำหน้าที่เป็นพนักงานต้อนรับและดูแลทั้กทายลูกค้าภายในร้าน โดยสามารถโต้ตอบและ  
สื่อสารกับลูกค้าได้ พร้อมมีจอมอนิเตอร์บนตัวที่สามารถแสดงโปรโมชันให้ลูกค้าทราบอีกด้วย

นอกจากนี้ น้องแมงมุมยังมีความพิเศษอีกคือ การพัฒนาระบบในการจ่ายไฟฟ้าผ่านราง  
ที่มีอยู่รอบร้าน เพื่อให้สามารถเข้าไปทั้กทายลูกค้าได้ทั้ทั้งร้าน และยังสามาริใช้งาน  
ได้ตลอดเวลาโดยทั้ไม่ต้องหยุดการทำงานเพื่อชาร์จพลังงาน ซึ่งทางซีฟู้ดได้มีการ  
จดสิทธิบัตรรูปแบบในการจ่ายไฟในลักษณะนี้ไว้เรียบร้อยแล้ว

งานนี้ซีฟู้ดยังบอกด้วยว่า จะมีแผนขยาย โมเดลสาขาแบบนี้เพิ่มอีกในอนาคต ซึ่ง  
ก็ต้องรอดูผลตอบรับจากสาขาแรกก่อนที่เพิ่งเปิดให้บริการเป็นทางการไปช่วงเดือน ธ.ค. 2560  
ซึ่งคาดว่าในปีหน้าจะได้เห็นสาขาที่นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้อีกประมาณ 2 แห่ง





## หุ่นยนต์ทอดไข่

อีกหนึ่งความสำเร็จของ บริษัท เจริญโลกกษัตริย์อาหาร จำกัด (มหาชน) หรือซีทีเอฟ กับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ที่โชว์นวัตกรรมสุดล้ำพัฒนาหุ่นยนต์ทอดไข่ สู่อายัดตาประชาชนไปเมื่อช่วงเดือน มี.ค.ปีที่แล้ว

โดยหน้าตาของเจ้าหุ่นยนต์ทอดไข่ จะมีลักษณะเป็นแขนของมนุษย์ ซึ่งหยิบจับสิ่งของได้อย่างทะมัดทะแมง ไม่ว่าจะเป็นตัวกระทะ ไข่ เครื่องเคียง ผักต่างๆ เปิดเตาไฟฟ้า

ที่สำคัญยังมีไฮไลต์สามารถกระดกพลิกกลับหน้าไข่ได้ ซึ่งเป็นความสามารถที่มนุษย์หลายคนยังทำไม่ได้การเขย่ากระทะเพื่อให้ไข่สุกทั่วถึง ถือเป็นการแกะรอยละเอียดเลียนแบบพฤติกรรมจากการทอดไข่จากฝีมือมนุษย์ได้เป็นอย่างดี

ทั้งการสั่งการก็สามารถทำได้ง่ายตาย เมื่อปลายนิ้วสัมผัสผ่านแอปพลิเคชันสามารถเลือกเป็นเมนูได้ว่าทานไข่เจียวอะไร อาทิ ไข่เจียวธรรมดา ไข่เจียวพริก ไข่เจียวหอมแดง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในอนาคตทางซีทีเอฟก็จะมีพัฒนานวัตกรรมแบบนี้เพิ่มขึ้น โดยจะเน้นนำไปใช้ในอุตสาหกรรมอาหารที่ต้องการควบคุมด้านความปลอดภัยสูง

## น้องดินสอ (DINSOW)

หุ่นยนต์สัญชาติไทยแท้ ที่พัฒนาคิดค้นโดยฝีมือคนไทย ที่มองต่าง คิดต่าง จนเห็นโอกาสในการพัฒนา “หุ่นยนต์ดินสอ” ขึ้นมา กับ บริษัท ซีทีเอฟ เอเชีย โรโบติกส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท



ที่รวบรวมนักวิศวกรรมด้านหุ่นยนต์ระดับหัวกะทิของเมืองไทยไว้ที่นี่

น้องดินสอถูกพัฒนาขึ้นจากความคิดที่ว่าอยากให้เมืองไทยมีบริษัทที่ผลิตหุ่นยนต์แบบจริงจัง โดยเริ่มแรกก็มีความท้าทายมากในด้านการทำการตลาดในประเทศเนื่องด้วยนิยคนไทยส่วนใหญ่ยังเชื่อใจไว้ใจผลิตภัณฑ์จากต่างประเทศอยู่ และยังเป็นผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยี หากเป็นแบรนด์ไทยก็จะได้รับการตอบรับที่ดียากขึ้นไปอีก

ทั้งนี้ ในด้านการพัฒนาได้มีการพัฒนามาหลายรุ่น ซึ่งปัจจุบันก็เป็นดินสอรุ่น 3 และก็มีในส่วนของน้องดินสอ มินิ ที่เน้นการดูแลผู้สูงอายุเป็นหลัก และเหตุที่หุ่นยนต์ดินสอออกแบบให้มีใบหน้าเป็นจอ ก็เพราะเกิดจากไอเดียที่ว่าลูกค้าที่ซื้อหรือเข้าไป สามารถใช้วีโมเมนต์หรือผลิตภัณฑ์ได้ ซึ่งจะสามารถดึงดูดความสนใจได้เป็นอย่างดี ซึ่งในช่วงแรกที่ผลิตออกมาจะมีบริษัทจัดอีเวนต์เข้าไปเป็นจำนวนมาก ซึ่งก็ได้เงินในส่วนนี้มาบริหารงานต่อ

สำหรับด้านความเก่งกาจของน้องดินสอ มินิ ที่ดูแลผู้สูงอายุ ก็มีความสามารถติดตามพฤติกรรม การนอน การขับถ่ายผ่านระบบเซ็นเซอร์ที่ติดตั้งในตัวหุ่น ซึ่งหากไม่ขับถ่ายนานจะมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังสมาร์ตโฟนผ่านแอปพลิเคชัน โดยลูกหลาน หรือแพทย์ สามารถรู้ความผิดปกติได้ทันที

ทั้งยังมีคุณสมบัติการวัดชีพจร วัดการเต้นหัวใจ แจ้งเตือนการกินยา และเก็บประวัติการรักษา นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันสร้างความบันเทิง ขวนสวนมนต์ ออกกำลังกาย และฟังเพลง ให้ผู้สูงอายุได้คลายเครียดด้วย

สำหรับ “น้องดินสอ มินิ” ได้สร้าง

ความมั่นใจในเรื่องความสามารถและคุณภาพกับการบุกตลาดวางจำหน่ายในประเทศญี่ปุ่นที่ขึ้นชื่อว่าเป็นเจ้าพ่อในวงการพัฒนาหุ่นยนต์ โดยในอนาคตก็จะขยายไปในประเทศอื่นๆเพิ่ม ทั้งนี้ ก่อนหน้านี้ก็มี

รุ่นพี่อย่างดินสอรุ่น 3 ไปเสิร์ฟอาหารที่ประเทศสวีเดนด้วย ในส่วนเมืองไทยตอนนี้ก็ได้รับการตอบรับที่ดี โดยเฉพาะสถานพยาบาล

## หุ่นยนต์โรงพยาบาลมงกุฎวิริยะ

หุ่นยนต์ที่ออกแบบลักษณะเป็นผู้หญิง ที่เวลาผู้ป่วยหรือคนไข้ เดินทางไปโรงพยาบาลมงกุฎวิริยะก็จะพบเจอ โดยทางโรงพยาบาลได้ไว้ใช้ต้อนรับ รวมถึงส่งเอกสารภายในระหว่างแผนกภายในโรงพยาบาล ถือเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยแบ่งเบาภาระของบุคลากรภายในโรงพยาบาล รวมถึงยังช่วยสร้างสีสันให้กับคนไข้หรือผู้พบเห็นได้อีกด้วย

ขณะที่ตัวหุ่นยนต์จะเคลื่อนที่ผ่านระบบรางที่ติดตั้งไว้บนพื้น มีระบบเซ็นเซอร์หากมีคนหรือสิ่งกีดขวางก็จะหยุดเพื่อให้สิ่งนั้นเคลื่อนผ่านไปก่อน นอกจากนี้จุดเด่นที่ทำให้ผู้พบเห็นถึงขั้นเหลียวหลังมามอง ก็คือการตกแต่งหุ่นยนต์ด้วยชุดที่ดึงดูด ซึ่งปัจจุบันสวมใส่ชุดไทย ตามช่วงเทศกาลมหาสงกรานต์ของไทย

ทั้งนี้ ทางโรงพยาบาลได้อยู่ในขั้นตอนทดลองระบบเพื่อพัฒนาให้บริการที่สมบูรณ์แบบ ในอนาคตก็จะเพิ่มฟังก์ชันความสามารถให้มากกว่านี้ ปัจจุบันโรงพยาบาลมีหุ่นจำนวน 3 ตัว ไว้รอให้บริการ

นี่คงเป็นส่วนหนึ่งของความสามารถคนไทยที่กลดงมือทำอะไรก็ไม่แพ้ชาติใดๆ ซึ่งก็พิสูจน์ให้เห็นว่าการพัฒนานำเทคโนโลยีมาต่อยอดสร้างเป็น “หุ่นยนต์” ทั้งไว้เป็นผู้ช่วยดูแลหรืออำนวยความสะดวกให้มนุษย์ สามารถเกิดขึ้นได้จริง.