

รวมเทคนิคการแก้ปัญหาการใช้งานระบบ Google for education

Q : Google Apps ประกอบด้วยอะไรบ้าง

A : ชุดแอปพลิเคชันจาก Google ประกอบไปด้วย Gmail, ปฏิทิน, ไดรฟ์, เอกสาร, ไซต์ และอื่นๆ อีกมากมาย

Q : ทำไมต้องใช้ Google Apps ในมหาวิทยาลัย

A : เพื่อเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ได้ใช้เครื่องมือทางด้านไอที ส่งเสริมศักยภาพด้านไอทีแก่นักศึกษา การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าถึงแหล่งข้อมูล แหล่งการเรียนรู้ การสื่อสารระหว่างกัน และการทำงานร่วมกันในเวลาเดียวกัน โดย Google Apps คือชุดฟรีอีเมลจาก Google และมีเครื่องมือต่างๆ เป็นแบบระบบเปิดในการทำงานร่วมกัน ตัวอย่างเครื่องมือที่รู้จักกันดี เช่น อีเมล (Gmail), เอกสาร (Docs), ปฏิทิน (Calendar) และ Drive เป็นต้น แต่เครื่องมือเหล่านี้จะนำมาใช้สำหรับการเรียนการสอน เช่น อาจารย์สามารถใช้แอปต่างๆ เช่น Gmail ในการติดต่อสื่อสารในชั้นเรียน การเขียนอีเมลแจ้งถึงนักศึกษา หรืออนุญาตให้นักศึกษาทำงานกลุ่มได้ในเวลาเดียวกันบนแฟ้มเอกสารเดียวกัน ผ่านทาง Google docs และกำหนดตารางสอน ปฏิทินนัดหมายด้วย Google Calendar สามารถประชุมงาน และสอนนักเรียนผ่านทาง Google Hangout จัดทำเว็บไซต์รายวิชา หรือการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าผ่าน Google site

ซึ่งการใช้ Google Apps สำหรับการศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ในการศึกษาในระดับโรงเรียนประถมศึกษาไปจนถึงระดับมหาวิทยาลัยได้ ไม่ว่าจะอยู่ต่างจังหวัดหรืออยู่ต่างประเทศ Google Apps สำหรับการศึกษา ได้มีส่วนสำคัญในการเปลี่ยนแปลงโฉมองค์กรในด้านนวัตกรรมการศึกษา และการติดต่อสื่อสารในสถาบันการศึกษาต่างๆ ทำให้อาจารย์ติดตามนักศึกษาใกล้ชิดมากขึ้น ได้เรียนรู้ตามหลักสูตร ช่วยลดค่าใช้จ่ายของสถาบันการศึกษาด้วยความเป็นระบบคลาวด์

ในด้านการบริหารจัดการ Google Apps มีเครื่องมือด้านไอทีต่างๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น อีเมล (Gmail), เอกสาร (Docs), ปฏิทิน (Calendar) และ ไดรฟ์ (Drive) เป็นต้น โดยนำเครื่องมือเหล่านี้มาใช้สำหรับการปฏิบัติงาน เช่น บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยใช้อีเมลติดต่อสื่อสารกันภายใต้โดเมน ubu.ac.th การทำงานร่วมกันในเวลาเดียวกัน หรือแชร์เอกสารการประชุมบน Google Drive กำหนดตารางนัดหมายด้วย Google Calendar สามารถประชุมงานร่วมกัน ประชุมทางไกลผ่านทาง Google Hangout จัดทำเว็บไซต์หน่วยงานหรือส่วนบุคคลบน Google site ทำให้ระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยสะดวก มีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายและลดต้นทุน และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ไอที

Q : ผลกระทบต่อระบบอีเมลเดิมที่ใช้อยู่

A : โดยทั่วไปท่านจะไม่สามารถรับผลกระทบจากระบบอีเมลเดิมที่ท่านใช้อยู่ แต่ท่านจะได้รับอีเมลใหม่ ตามที่มหาวิทยาลัยได้สร้างขึ้นให้ใหม่ เช่น หากท่านเป็นนักศึกษา ชื่ออีเมลจะเป็นดังนี้ ชื่อตัวเป็นภาษาอังกฤษ + จุด + นามสกุลภาษาอังกฤษสองตัวอักษร + ปีการศึกษาสองตัวสุดท้าย@ubu.ac.th เช่น นักศึกษาชื่อ เคน จันทรจิรา (Ken Junjira) รหัสนักศึกษา 5725489764 ชื่ออีเมลคือ ken.ju57@ubu.ac.th หากท่านเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย ชื่ออีเมลจะเป็นดังนี้ ชื่อตัวเป็นภาษาอังกฤษ + จุด + นามสกุลภาษาอังกฤษตัวอักษรแรก @ubu.ac.th ชื่ออีเมลคือ ken.j@ubu.ac.th

Q : การรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

A : Google Apps for Education มีคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่สำคัญอีกนับสิบอย่าง ที่ออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลของท่านปลอดภัยและทำให้ท่านสามารถควบคุมได้อย่างสมบูรณ์แบบ ข้อมูลของคุณเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ และเครื่องมือของ Apps ทำให้ท่านสามารถควบคุมข้อมูลได้ รวมถึงกำหนดว่าจะแบ่งปันกับใครและแบ่งปันอย่างไรด้วย เครื่องมือศูนย์ข้อมูลของ Google มีการรักษาความปลอดภัยในระดับสูง และรับประกัน* การเข้าถึงข้อมูลที่เชื่อถือได้ตลอดโดยไม่วันหยุด

Q : ท่านเป็นเจ้าของและควบคุมข้อมูลของท่านเอง

A : ข้อมูลที่ท่านป้อนลงใน Google Apps จะเป็นของท่านและในสัญญาของเราก็ระบุไว้อย่างนั้น ข้อมูลของท่านจะปลอดภัยจากองค์กรอื่น แม้ว่าอยู่ในเซิร์ฟเวอร์เดียวกันทั้งหมด เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายของ Apps ช่วยให้ผู้ใช้ดูแลระบบจัดการสิ่งต่างๆ เช่น ผู้ใช้ เอกสาร และบริการ และสามารถติดตามการใช้งานและข้อมูลผ่านทางหน้าแดชบอร์ด และแน่นอนที่สุด “คุณคือเจ้าของข้อมูลอย่างแท้จริง ไม่ใช่ Google”

Q : เพิ่มความปลอดภัยและเชื่อถือได้

A : ศูนย์ข้อมูลของ Google ได้รับการออกแบบและสร้างขึ้นสำหรับแอปพลิเคชันของ Google และไม่มีฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็น ซึ่งช่วยลดจุดอ่อนที่ผู้อื่นอาจฉวยโอกาสได้ Google รับประกันเวลาให้บริการ 99.9%* และการกู้คืนในสถานการณ์ภัยพิบัติภายในระบบ ทำให้ท่านไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับภัยพิบัติทางธรรมชาติ

Q : การเข้ารหัสและตรวจสอบสิทธิ์ที่เข้มงวด

A : Google Apps มีความปลอดภัยเพิ่มเติมอีกชั้น ด้วยการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองขั้นตอน ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่ผู้บุกรุกจะโจรกรรมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของท่าน นอกจากนี้ Google ยังเข้ารหัสเซสชันของเบราว์เซอร์โดยอัตโนมัติ ด้วย SSL สำหรับผู้ใช้ Apps โดยไม่ต้องมี VPN หรือโครงสร้างพื้นฐานที่มีราคาแพงและไม่สะดวก การดำเนินการนี้จะช่วยคุ้มครองข้อมูลของนักศึกษาและอาจารย์ได้ เนื่องจากการสื่อสารระหว่างเบราว์เซอร์ของท่านกับศูนย์ข้อมูลของ Google

Q : เคารพความเป็นส่วนตัวของคุณ

A : Google Apps ดำเนินการภายใต้นโยบายส่วนบุคคลที่มีรายละเอียดมาก ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจได้ว่า Google จะไม่แบ่งปันหรือใช้ข้อมูลส่วนตัวที่อยู่ในระบบของ Google ในทางที่ไม่เหมาะสม Google ปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลของสหรัฐอเมริกาที่มีผลบังคับใช้และข้อกำหนดในการให้บริการของ Google Apps สามารถแสดงรายละเอียดภาระหน้าที่ของ Google ได้อย่างเฉพาะเจาะจงและปฏิบัติตามข้อบังคับ FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) Google มีการจดทะเบียนตามข้อตกลง US-EU Safe Harbor ซึ่งช่วยให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการป้องกันข้อมูลของ Google เป็นไปตามมาตรฐานของสหภาพยุโรปสำหรับสถาบันการศึกษา

Q : Google Apps for Education คืออะไร

A : เป็นชุดเครื่องมือสำหรับการทำงานร่วมกัน ผ่าน Google Apps เช่น Mail, Calendar, Docs, Drive, Site ฯลฯ เพื่อการสื่อสารกัน เหมาะสำหรับอาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนของมหาวิทยาลัย) @g.sut.ac.th) ซึ่งทำให้เราได้สิทธิพิเศษเหนือคนนอกโดเมนทั้งนี้ระบบและข้อมูลทั้งหมดจะได้รับการดูแลโดยวิศวกร Google ท่านสามารถมั่นใจได้ในความปลอดภัยของข้อมูล ความเสถียรภาพของระบบ และความเร็วทันใจ

- **Google Plus** – plus.google.com : คือระบบ social network จาก google ที่สามารถแชร์เรื่องราวต่างๆ ให้กับเพื่อนๆ ได้ รวมทั้งยังสามารถประชุม นำเสนองานแบบถ่ายทอดสดหรือพูดคุยแบบเห็นหน้าผ่านทาง Google Hangouts ได้
- **Google Sites** – sites.google.com : เป็นบริการ personnel website จากระบบสร้างเว็บไซต์อัตโนมัติ ซึ่งท่านสามารถสร้างเว็บไซต์ โดยใช้เครื่องมือของ google สร้างเว็บไซต์ได้ภายในเวลาไม่กี่นาที
- **Gmail** – mail.google.com : บริการ email application ภายใต้ domain @g.sut.ac.th พื้นที่ใช้งานไม่จำกัด มีการทำงานร่วมกับ google drive เมื่อมีการแนบไฟล์ขนาดใหญ่
- **Google Calendar** – calendar.google.com : โปรแกรมจัดการตารางเวลา-บันทึกกิจกรรม และทำการนัดหมาย ทำให้ไม่พลาดทุกการแจ้งเตือน ยังสามารถแชร์ตารางกิจกรรมร่วมกับบุคคลอื่นในองค์กรได้

- **Google Drive** – drive.google.com : พื้นที่จัดเก็บเอกสาร ไฟล์ รูปภาพต่างๆ พื้นที่ใช้งานไม่จำกัด ยังสามารถแชร์ไฟล์กับบุคคลอื่นได้
- **Google Docs, Sheets, Slides** – docs.google.com : บริการระบบเอกสาร online ในรูปแบบ document / Form / spreadsheet / presentation หรือ upload ไฟล์เอกสารต่าง ๆ ขึ้นบนระบบ doc และสามารถแชร์ เอกสารต่าง ๆ ที่สร้างขึ้น หรือ upload เข้ามาเหล่านี้ให้ผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกโดเมนได้
- **Google Classroom** – classroom.google.com : เป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการศึกษาถูกออกมาเพื่อให้ครูมีเวลาที่ติดต่อสื่อสารกับนักเรียนมากขึ้นในขณะเดียวกันนักเรียนก็มีเวลาค้นหาข้อมูลเพื่อการเรียนรู้มากขึ้นด้วย
- **Google Hangout** - hangout.google.com : Hangouts เป็น Application Chat ที่มีความสามารถในการพิมพ์แชทกันเหมือน Line, Whatsapp, และอื่นๆทั่วไป แต่จะมีความสามารถพิเศษในการ Hangout ที่เป็น concept ของ Google+ เข้ามาด้วย ซึ่งจะเรียกว่าเป็น Video Call โดยจะสามารถ Call หากันได้ที่ละหลายคนด้วย

Q : ประโยชน์ที่ได้จาก Google Apps for Education

A : บริการของ Google ที่มีให้สำหรับบุคคลสาธารณะมีมากมาย เช่น Search Engine, Youtube, Gmail, Calendar, Google Drive, และอื่นๆ แต่สำหรับบุคคลที่เป็นสมาชิกของ Google Apps for Education นั้น จะสามารถใช้บริการอื่นเพิ่มเติมจากบุคคลสาธารณะ รวมถึงสิทธิบางบริการจะมีมากกว่าบุคคลสาธารณะ ตัวอย่างของบริการสำหรับสมาชิกใน Google Apps for Education คือ

- Search Engine – www.google.com
- Google Plus – plus.google.com
- Google Sites – sites.google.com
- Gmail ใช้พื้นที่ได้ไม่จำกัด – mail.google.com
- Google Calendar – calendar.google.com
- Google Drive ใช้พื้นที่ได้ไม่จำกัด – drive.google.com
- Google Docs, Sheets, Slides – docs.google.com
- Google forms docs.google.com/forms

- Google Groups – groups.google.com
- Google Contacts – www.google.com/contacts
- Google Maps – maps.google.com
- Youtube – www.youtube.com
- Google Classroom – classroom.google.com

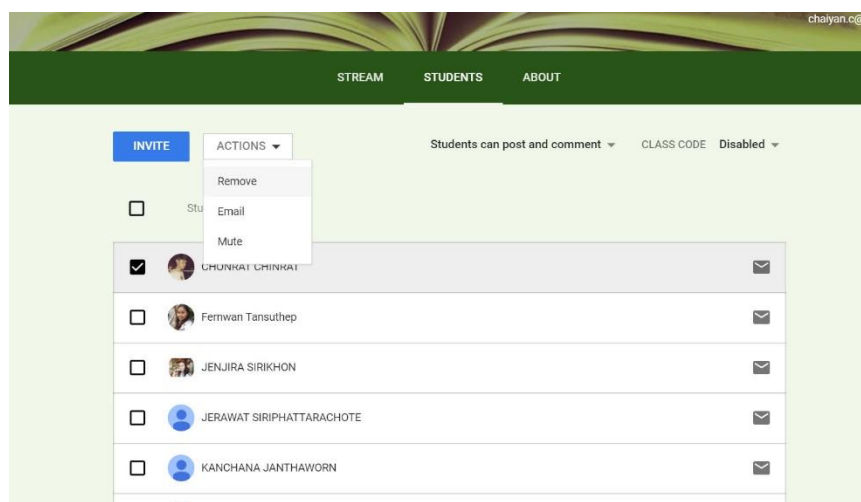
Q : ประโยชน์ที่มหาวิทยาลัย บุคลากรและนักศึกษาได้รับมีอะไรบ้าง

A :

- บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้บริการที่มีบน Google ได้ฟรี มีบริการให้ใช้และมีสิทธิ์มากกว่าบุคคลทั่วไป
- บุคลากรและนักศึกษาใช้บริการบนระบบที่มีประสิทธิภาพสูง มีความเสถียรภาพ ใช้บริการได้ตลอดเวลา
- ระบบสามารถคัดกรองอีเมลที่ไม่พึงประสงค์ได้อย่างดี
- มหาวิทยาลัยไม่ต้องจัดหาทรัพยากรเพื่อจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ ทั้งอีเมล เอกสาร

Q : เราสามารถลบนักศึกษาที่เข้ามาอยู่ใน class ได้หรือไม่ เพราะพบว่ามียอดนักศึกษาที่ตนไม่ได้สอนเข้ามาปอยู่

A : สามารถทำได้โดยการเข้าไปที่ Tab ของ Student จากนั้นให้เลือกนักศึกษาที่เราต้องการลบ จากนั้นให้เลือก Tab Action ภายในนั้นจะมีตัวเลือก Remove, email และ mute โดยเลือก remove ก็จะสามารถลบนักศึกษานั้นๆ ออกจากห้องเรียนเราได้ดังรูปที่ 1

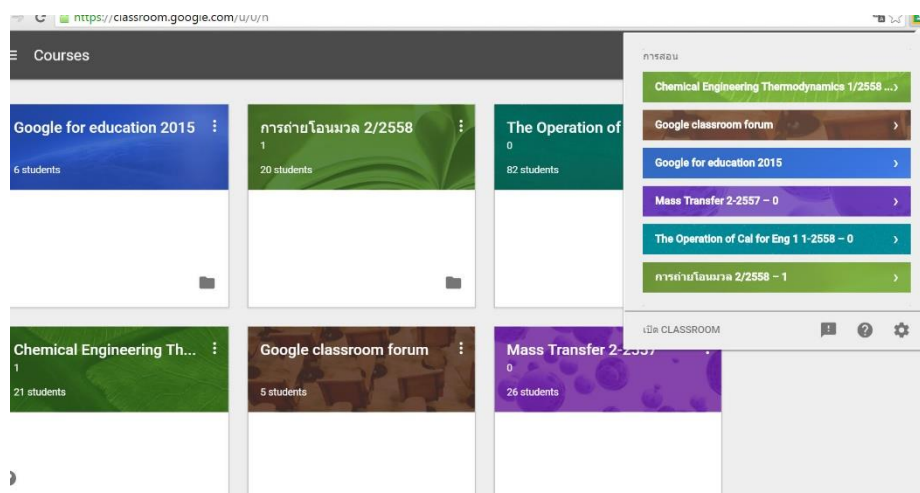


รูปที่ 1

นอกจากนี้หากเราเลือก Email ก็จะสามารถส่งเมลส่วนตัวถึงนักศึกษาคนนั้นๆ ได้ และหากเลือก mute ก็จะทำให้นักศึกษาคนนั้นๆ ไม่สามารถทำกิจกรรมใดๆ ในห้องเรียนนี้ได้เลย จะสามารถทำได้เพียงดูข้อมูลต่างๆ เท่านั้น

Q : ถ้าเราสอนวิชาเดิม แต่เป็นคนละภาคการศึกษา จำเป็นต้องสร้างห้องเรียนใหม่หรือไม่

A : ควรต้องสร้างห้องเรียนใหม่หากเป็นรายวิชาเดียวกัน แต่คนละภาคการศึกษาเนื่องจากจะทำให้กลุ่มของนักศึกษาไม่ปนกัน และทำให้การประเมินผลไม่สับสนเพราะโดยปกติแล้วการสอนรายวิชาเดียวกันแต่คนละภาคการศึกษาก็อาจมีกิจกรรม การบ้าน ข้อสอบ ที่แตกต่างกัน ดังรูปที่ 2



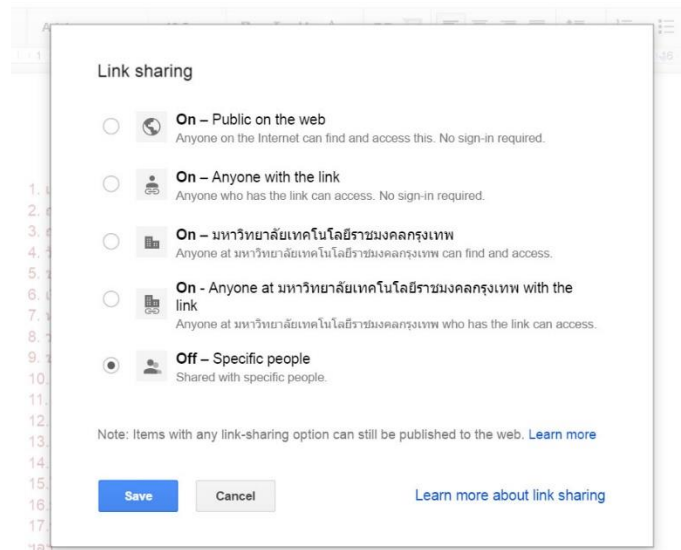
รูปที่ 2

Q : ให้อธิบายการตั้งค่า Share อีกครั้งเพราะมีความสับสนในการใช้งาน

A : การตั้งค่าการ Share ของระบบ Google จะมีให้เลือก 5 หมวดดังรูปที่ 3 คือ

- Public on the web หมายถึงทุกคนในระบบ Google สามารถเข้าถึงไฟล์นี้ได้โดยอิสระ
- Anyone with the link หมายถึงทุกคนในระบบ Google ที่จะเข้าถึงไฟล์นี้ได้ จะต้องได้รับลิงค์ที่สร้างขึ้นจากเจ้าของไฟล์ก่อน
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ หมายถึงหมายถึงทุกคนในระบบ Server ของมทร.กรุงเทพ จะสามารถเข้าถึงไฟล์นี้ได้โดยอิสระ

- Anyone at มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ with the link หมายถึงหมายถึงทุกคนในระบบ Server ของมทร.กรุงเทพจะเข้าถึงไฟล์นี้ได้ จะต้องได้รับลิงค์ที่สร้างขึ้นจากเจ้าของไฟล์ก่อน
- Specific people หมายถึงเจ้าของไฟล์สามารถอนุญาตให้เข้าถึงไฟล์นี้ได้เฉพาะบางคนเท่านั้น โดยต้องเลือกจากฐานข้อมูล Email



รูปที่ 3

Q: นศ บางคน ไม่สามารถส่งไฟล์การบ้านได้ แม้ว่าจะใช้ Email ของมหาวิทยาลัยก็ตามจะสามารถแก้ไขได้อย่างไร

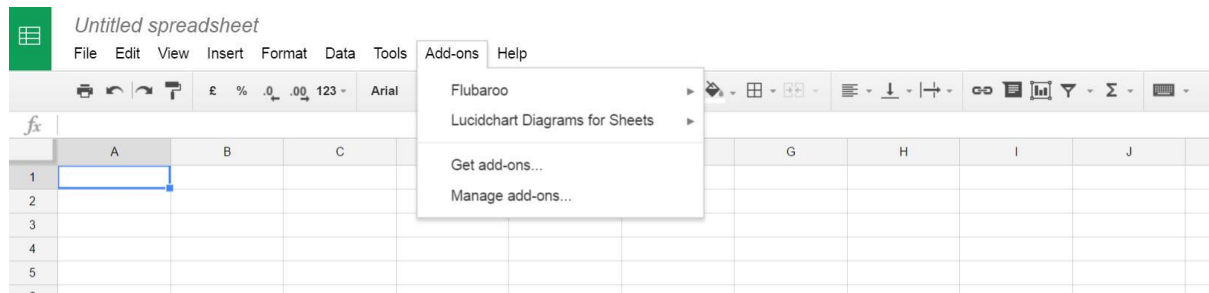
A: ปัญหาดังกล่าวนี้น่าจะเกิดจากระบบการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่าง Domain ของมหาวิทยาลัยและ Google เบื้องต้นควรให้ Administrator ตรวจสอบสถานะของ Email นั้นๆ ก่อนว่าการตั้งค่าผิดพลาดหรือไม่

Q : ผู้สอนได้สร้างไฟล์การบ้านโดยใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและบันทึกไว้ใน Google Drive แต่ไม่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือเข้าไปแก้ไขค่าการ Share หรือฟังก์ชันบางอย่างได้ จะสามารถแก้ไขได้อย่างไร

A : ฟังก์ชันบางส่วนของ Google ในรูปแบบของระบบแอนดรอยด์ยังไม่สามารถสอดคล้องกับรูปแบบของ windows ได้ 100% ยังมีบางส่วนที่เจ้าของไฟล์ยังต้องเข้ามาแก้ไขโดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบ windows อยู่

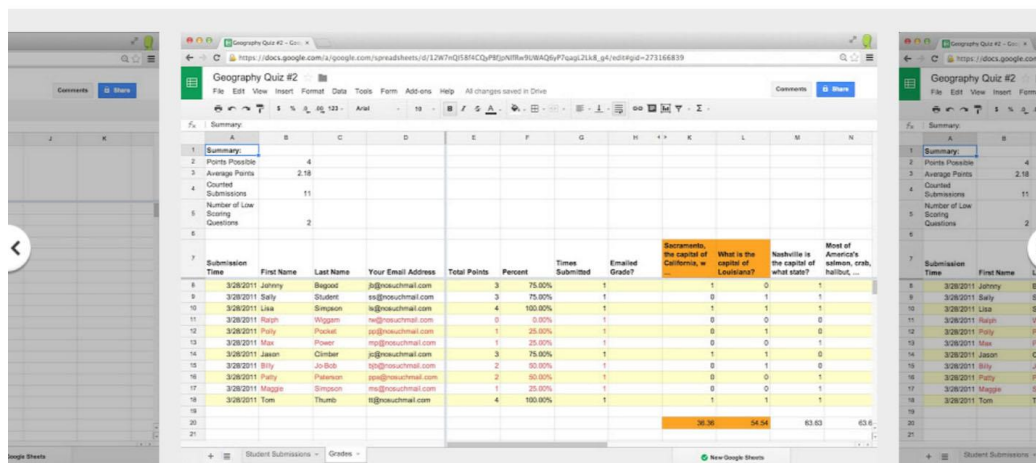
Q : มีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง ในการใช้ระบบ Google ในการช่วยประเมินผลการสอบ

A : แนะนำให้ติดตั้งแอปพลิเคชัน Flubaroo ซึ่งเป็นส่วนขยายของแอปพลิเคชัน Google sheet เนื่องจากทั้ง 2 ระบบนี้จะทำงานร่วมกัน ดังรูปที่ 4 ที่ได้ทำการ Add-ons ระบบ Flubaroo เข้าสู่ google sheet แล้ว



รูปที่ 4

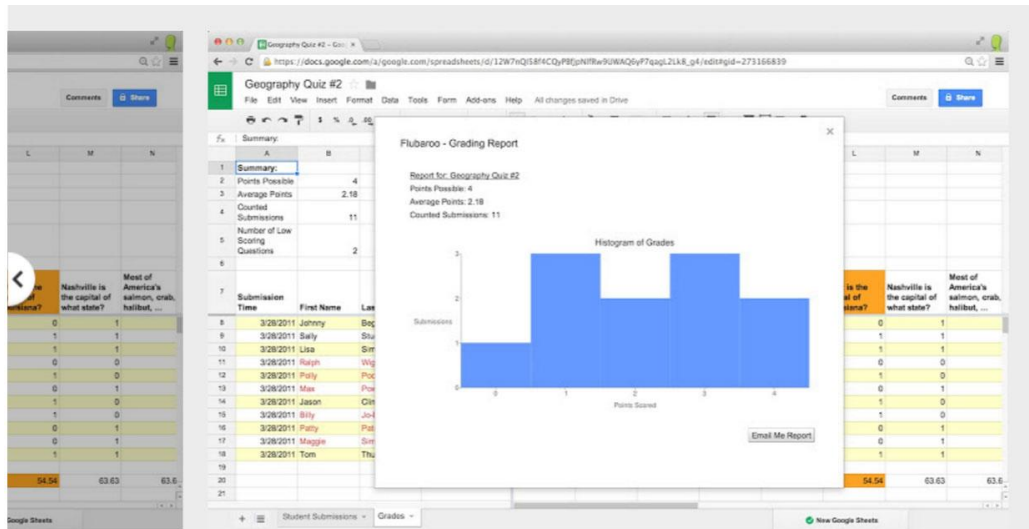
โดยที่ระบบ Flubaroo นี้จะช่วยในการตรวจข้อสอบที่เป็นลักษณะปรนัย และยังช่วยในการประเมินผลออกมาเป็นรูปคะแนนเชิงสถิติ กราฟลักษณะต่างๆ ได้ ดังรูปที่ 5-6



Summary									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Summary								
2	Points Possible	4							
3	Average Points	2.18							
4	Counted Submissions	11							
5	Number of Low Scoring Questions	2							

Submission Time	First Name	Last Name	Your Email Address	Total Points	Percent	Times Submitted	Email Graded?	Statements: the capital of California, is	What is the capital of Louisiana?	Nashville is the capital of what state?	Most of America's salmon, trout, halibut, ...
3/28/2011	Johnny	Bogard	jb@msuachmail.com	3	75.00%	1		1	0	1	
3/28/2011	Sally	Student	ss@msuachmail.com	3	75.00%	1		0	1	1	
3/28/2011	Lisa	Simpson	ls@msuachmail.com	4	100.00%	1		1	1	1	
3/28/2011	Ralph	Wiggam	rw@msuachmail.com	0	0.00%	1		0	0	0	
3/28/2011	Patty	Pickett	pp@msuachmail.com	1	25.00%	1		0	1	0	
3/28/2011	Mia	Power	mp@msuachmail.com	1	25.00%	1		0	0	1	
3/28/2011	Jawan	Climber	jc@msuachmail.com	3	75.00%	1		1	1	0	
3/28/2011	Billy	Jo-Bob	bj@msuachmail.com	2	50.00%	1		0	1	0	
3/28/2011	Patty	Peterson	pp@msuachmail.com	2	50.00%	1		0	0	1	
3/28/2011	Maggie	Simpson	ms@msuachmail.com	1	25.00%	1		0	0	1	
3/28/2011	Tom	Thurber	tt@msuachmail.com	4	100.00%	1		1	1	1	

รูปที่ 5



รูปที่ 6

เราสามารถไปฝึกหัดทดลองใช้งาน Flubaroo ได้โดยผ่านทาง

<http://www.flubaroo.com/instructional-videos> และ <http://www.flubaroo.com/flubaroo-user-guide>

ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อผู้สอนเป็นอย่างมากทั้งในด้านการประหยัดทรัพยากรและเวลาในการประเมินผล