แผนยุทธศาสตร์การบริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ประจำปี 2555-2559 (ฉบับปรับปรุง)

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การบริหาร ประจำปีงบประมาณ 2555-2559 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภายใต้วิสัยทัศน์ "เป็นผู้นำในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้" ซึ่งในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ระดมความคิดจากบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้กรอบแนวคิดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 – 2559 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551-2565 คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์กระทรวง และแผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนยุทธศาสตร์นี้จะเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและจัดการศึกษา รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายธวัชชัย สารวงษ์)

สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	
	1.1 ความเบื้องต้น	1
	1.2 กรอบแนวคิดและบริบทที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย	2
	1.3 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	10
บทที่ 2	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	2.1 สภาพแวดล้อมภายใน	12
	2.2 สภาพแวดล้อมภายนอก	13
	2.3 การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์และประเด็นท้าทาย	13
บทที่ 3	ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	วิสัยทัศน์	15
	พันธกิจ	15
	ค่านิยม	15
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	17
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	21
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา	24
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการที่เข้มแข็ง	31
	ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน	34

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเบื้องต้น

เนื่องด้วยในปี พ.ศ. 2555 รัฐบาลใช้แนวทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 นอกจากนี้แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลจะสิ้นสุดลงใน พ.ศ. 2554 นี้เช่นกัน กอรปกับสังคมโลกในทุกวันนี้มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความจำเป็นในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักวิทยบริการฯ พ.ศ. 2550-2554 ซึ่งใช้กรอบแนวความคิดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนางานด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ และการปรับตัวให้การปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการฯ กับแผนการพัฒนาประเทศ และแผนยุทธศาสตร์การบริหารของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและผลักดันสู่ทิศทางที่จะทำให้สำนักวิทยบริการฯ สามารถเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารของมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการฯ จึงได้ระดมความคิดจากบุคลากรเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร ประจำปีงบประมาณ 2555-2559 โดยบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารของสำนักวิทยบริการฯประกอบด้วยรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ หัวหน้างาน และตัวแทนของแต่ละกลุ่มงาน จำนวน 15 คน จากนั้นได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารของสำนักวิทยบริการ ฯ เพื่อประมวลผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารของสำนักวิทยบริการ ฯ ทำให้ได้ (ร่าง) แผนยุทธศาสต์การบริหาร ประจำปี 2555-2559

(ร่าง) แผนยุทธศาสต์การบริหาร ประจำปี 2555-2559 ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร
    - 1.1 สภาพแวดล้อมภายใน
    - 1.2 สภาพแวดล้อมภายนอก
    - 1.3 การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์และประเด็นท้าทาย
2. ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
    - 2.1 วิสัยทัศน์
    - 2.2 พันธกิจ
    - 2.3 ประเด็นยุทธศาสตร์
        - 2.3.1 เป้าประสงค์
        - 2.3.2 ตัวชี้วัด
        - 2.3.3 ค่าเป้าหมาย
        - 2.3.4 กลยุทธ์
    - 2.4 แผนงาน/โครงการ/ประมาณการงบประมาณ/หน่วยงานที่รับผิดชอบ

3. การติดตามและการประเมินผล

3.1 แนวทางการติดตามผล (Monitoring)

3.2 แนวทางการประเมินผล (Evaluation)

1.2 กรอบแนวคิดและบริบทที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย

1.2.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11

วิสัยทัศน์

"สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง"

พันธกิจ

1. สร้างความเป็นธรรมในการกระจายรายได้ ควบคู่กับการสร้างสังคมคุณธรรม เพื่อให้คนกินดีอยู่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี ปลอดภัยจากอาชญากรรม อุบัติเหตุ ยาเสพติดและอบายมุข คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข มีวัฒนธรรมประชาธิปไตย และธรรมาภิบาล

2. พัฒนาฐานการผลิตและบริการให้เข้มแข็งและมีเสถียรภาพบนฐานความรู้ และการสร้างสรรค์ของคนไทย ขยายหลักประกันทางสังคมให้ครอบคลุมประชาชนทุกคน สร้างความมั่นคงด้านอาหารและพลังงาน รวมทั้งยารักษาโรคจากสมุนไพรบนฐานทรัพยากรและความหลากหลายทางชีวภาพ พร้อมทั้งปรับโครงสร้างสาขาการผลิตและการบริโภคของประเทศให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3. สร้างภูมิคุ้มกันให้เข้มแข็งสามารถป้องกันและรองรับผลกระทบและความเสี่ยงจากวิกฤตเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ และทักษะ สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงอย่างมีเหตุผล

วัตถุประสงค์

1. คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เกิดความเป็นธรรม และมีธรรมาภิบาล

2. ประชาชนได้รับการพัฒนาทั้งทางกาย ใจ สติปัญญา มีคุณธรรม จริยธรรม และสถาบันทางสังคมมีบทบาทหลักในการพัฒนาคน

3. เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีคุณภาพ และมีเสถียรภาพ ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการผลิตสินค้าและบริการในภูมิภาค มีความมั่นคงทางอาหารและพลังงาน การผลิตและการบริโภคเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

4. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีเพียงพอต่อการรักษาสมดุลของระบบนิเวศ และชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแล รักษาและใช้ประโยชน์

เป้าหมายหลัก

1. ความสงบสุขของสังคมไทยเพิ่มขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ การประกอบอาชีพการ

เข้าถึงแหล่งทรัพยากร และกระบวนการยุติธรรม ลดความขัดแย้งระหว่างภาครัฐกับประชาชน เพิ่มคะแนนภาพลักษณ์การทุจริตคอรัปชั่นให้ไม่ต่ำกว่า 5.0 คะแนน

2. ลดอัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ ลดอัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ เพิ่มจำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาหลักทุกระดับสูงกว่าร้อยละ 50 และความอบอุ่นของครอบครัวเพิ่มขึ้น

3. เศรษฐกิจเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี อัตราเงินเฟ้ออยู่ในกรอบเป้าหมายผลิตภาพการผลิตรวมสูงขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ต่อปี เพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ รักษาปริมาณการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารให้พอเพียงต่อความต้องการของผู้บริโภค และลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

4. รักษาสัดส่วนพื้นที่ป่าไม้ไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 33.5 ของพื้นที่ประเทศ ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด

เป้าหมายที่ 1 ประกอบด้วย ดัชนีความสงบสุข สัดส่วนรายได้ระหว่างกลุ่มประชากรที่มีรายได้สูงสุดร้อยละ 10 กับกลุ่มที่มีรายได้น้อย ร้อยละ 10 สัดส่วนแรงงานนอกระบบที่สามารถเข้าถึงการคุ้มครองทางสังคม การถือครองที่ดินของกลุ่มคนต่างๆ คดีความขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่รัฐต่อ 10,000 ครัวเรือนคดีในศาลปกครองต่อ 10,000 ครัวเรือน และดัชนีภาพลักษณ์การทุจริตประพฤติมิชอบ

เป้าหมายที่ 2 ประกอบด้วย อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จจำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาหลักทุกระดับ ดัชนีความอบอุ่นของครอบครัว

เป้าหมายที่ 3 ประกอบด้วย อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ ผลิตภาพการผลิตรวม อันดับความสามารถในการประกอบธุรกิจ ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

เป้าหมายที่ 4 ประกอบด้วย ร้อยละของพื้นที่ป่าไม้ต่อพื้นที่ประเทศ ร้อยละขององค์กรชุมชนที่ดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่อองค์กรชุมชนทั้งหมด

1.2.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมที่ดีงามในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจัดการศึกษาจะต้องเป็นกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับปวงชน โดยยึดหลักการว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ การจัดการศึกษาสามารถดำเนินการได้อย่างกว้างขวาง และหลากหลาย ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยรัฐเป็นผู้ส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบในชุมชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการจัดระบบโครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ และมีการรวบรวมหน่วยงานด้านการศึกษาจัดตั้งเป็นกระทรวงการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ที่มีอำนาจหน้าที่กำกับ ดูแลการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้เกิดเอกภาพในด้าน

การจัดการและนโยบายการจัดการการศึกษา แต่มีความหลากหลายในการปฏิบัติและการกระจายอำนาจ และให้มีคณะกรรมการการอุดมศึกษาทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการด้านอุดมศึกษา

1.2.3 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 33 ได้บัญญัติให้มีการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาทุกระดับที่สอดคล้องกันทั้งประเทศ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ จึงได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติขึ้น โดยยึดพื้นฐานของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลัก และเป็นลักษณะเป็นแผนบูรณาการแบบองค์รวม ที่มี "คน" เป็นศูนย์กลางของการพัฒนา มุ่งที่จะพัฒนาชีวิตให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ และพัฒนาสังคมให้มีความเข้มแข็งและมีดุลยภาพ โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ 3 ข้อ และแนวนโยบายเพื่อการดำเนินการ 11 ข้อ

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาคนอย่างรอบรู้และสมดุล

แนวนโยบาย

1.1 พัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้

1.2 ปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อผู้เรียน

1.3 ปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์

1.4 พัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อการพึ่งพาตนเอง และเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน

2. สร้างสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้

แนวนโยบาย

2.1 พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ ความคิด ความประพฤติ และคุณธรรมของคน

2.2 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา

2.3 สร้างสรรค์ประยุกต์ใช้และเผยแพร่ความรู้ และการเรียนรู้

3. พัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคม

แนวนโยบาย

3.1 ส่งเสริมและสร้างสรรค์ทุนทางสังคมและวัฒนธรรม

3.2 จำกัด ลด ขจัดปัญหาทางโครงสร้าง เพื่อความเป็นธรรมในสังคม

3.3 พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

1.2.4 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551-2565

เป้าหมายของกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 เมื่อสิ้นสุดแผนในปี พ.ศ. 2565 คือ การ "ยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย เพื่อผลิต และพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสามารถปรับตัวสำหรับงานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ

แข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์ สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย โดยใช้กลไกของธรรมาภิบาล การเงิน การกำกับมาตรฐาน และเครือข่ายอุดมศึกษา บนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ ความหลากหลาย และเอกภาพเชิงระบบ”

กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 ออกแบบโดยคำนึงถึงมิติบูรณาการและองค์รวมของการพัฒนาอุดมศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ (Strategic direction) สาระหลักมี 2 ส่วน

ส่วนแรกเป็นการวิเคราะห์ฉายภาพ และนัยยะสำคัญที่เป็นปัจจัยแวดล้อมรุมเร้า ส่งผลกระทบต่อมนุษย์ โลก ประเทศไทย จนถึงอุดมศึกษา

ภาพฉายปัจจุบันและอนาคต (Scenario) มี 7 เรื่องคือ

1. ความเปลี่ยนแปลงด้านประชากร
2. พลังงานและสิ่งแวดล้อม
3. การมีงานทำและตลาดแรงงานในอนาคต
4. การจัดการความขัดแย้งและความรุนแรง
5. การกระจายอำนาจการ
6. เยาวชนไทย นักศึกษาไทย และบัณฑิตในอนาคต
7. เศรษฐกิจพอเพียง

ส่วนที่สองเป็นปัจจัยภายในอุดมศึกษา

ปัจจัยภายในระบบอุดมศึกษา ได้พิจารณา 9 ประเด็น ได้แก่

1. รอยต่อกับการศึกษาระดับอื่น
2. การแก้ปัญหาอุดมศึกษาในปัจจุบัน
3. ธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการ
4. การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
5. การเงินอุดมศึกษา
6. การพัฒนาบุคลากรในอุดมศึกษา
7. เครือข่ายอุดมศึกษา
8. การพัฒนาอุดมศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้
9. โครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์สำหรับการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551-2554) ภายใต้กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2556) มีดังนี้

1. สถาบันอุดมศึกษาผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มุ่งตอบสนองผู้เรียนในวัยเรียน วัยทำงาน และวัยสูงอายุ เพื่อรองรับเปลี่ยนแปลงรูปแบบต่างๆ รวมทั้งการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถปรับตัวสำหรับงานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ นำไปสู่การพัฒนาประเทศในกระแสโลกาภิวัฒน์ได้

2. อุดมศึกษาไทยมีศักยภาพในการสร้างความรู้และนวัตกรรม และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางทางการศึกษา (Education Hub) และการวิจัยและพัฒนาในภูมิภาค บนพื้นฐานของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการแข่งขันในระดับสากล สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน โดยใช้กลไกธรรมาภิบาล เครือข่ายอุดมศึกษา บนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ ความหลากหลาย และเอกภาพเชิงระบบ

1.2.5 คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

จากคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ต่อรัฐสภา เมื่อวันอังคารที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2554 หลักการของนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล จะยึดหลักการบริหารที่มีความยืดหยุ่นที่คำนึงถึงพลวัตรการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินสามารถบรรลุถึงภารกิจและดำเนินไปด้วยแนวทางที่กล่าวมา รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินไว้โดยแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก และระยะการบริหารราชการ 4 ปีของรัฐบาล เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างมีคุณภาพ สมดุล ยั่งยืน และมีภูมิคุ้มกันตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ดังต่อไปนี้

1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

1.1 สร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติและฟื้นฟูประชาธิปไตย

1.2 กำหนดให้การแก้ไขและป้องกันปัญหายาเสพติดเป็น “วาระแห่งชาติ”

1.3 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างจริงจัง

1.4 ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการและเร่งรัดขยายเขตพื้นที่ชลประทาน

1.5 เร่งนำสันติสุขและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนกลับมาสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

1.6 เร่งฟื้นฟูความสัมพันธ์และพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและนานาประเทศ

1.7 แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและผู้ประกอบการเนื่องจากภาวะเงินเฟ้อ และราคาน้ำมันเชื้อเพลิง

1.8 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเพิ่มกำลังซื้อภายในประเทศ สร้างสมดุลและความเข้มแข็งอย่างมีคุณภาพให้แก่ระบบเศรษฐกิจมหภาค

1.9 ปรับลดภาษีเงินได้นิติบุคคล

1.10 ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุน

1.11 ยกระดับราคาสินค้าเกษตรและให้เกษตรกรเข้าถึงแหล่งเงินทุน

1.12 เร่งเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวทั้งในและนอกประเทศ

1.13 สนับสนุนการพัฒนางานศิลปหัตถกรรมและผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อการสร้างเอกลักษณ์และการผลิตสินค้าในท้องถิ่น

1.14 พัฒนาระบบประกันสุขภาพ

1.15 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่โรงเรียน

1.16 เร่งรัดและผลักดันการปฏิรูปการเมืองที่ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง

2. นโยบายความมั่นคงแห่งรัฐ

2.1 เทิดทูนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

2.2 พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของกองทัพและระบบป้องกันประเทศ

2.3 พัฒนาและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ

2.4 พัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติ

2.5 เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติด องค์กรอาชญากรรม การค้ามนุษย์ ผู้หลบหนีเข้าเมือง แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย และบุคคลที่ไม่มีสถานะชัดเจน

3. นโยบายเศรษฐกิจ

3.1 นโยบายเศรษฐกิจมหภาค

3.2 นโยบายสร้างรายได้

3.3 นโยบายปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ

3.4 นโยบายโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาระบบรางเพื่อขนส่งมวลชน และการบริหารจัดการระบบขนส่งสินค้าและบริการ

3.5 นโยบายพลังงาน

3.6 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

4.1 นโยบายการศึกษา

4.2 นโยบายแรงงาน

4.3 นโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชน

4.4 นโยบายศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

4.5 นโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม

5. นโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.1 อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า

5.2 อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

5.3 ดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและเร่งรัดการควบคุมมลพิษ

5.4 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติ

5.5 ส่งเสริมและสร้างความตระหนักและจิตสำนึกทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.6 ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการ

5.7 สร้างภูมิคุ้มกันและเตรียมความพร้อมในการรองรับ และปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและพิบัติภัยธรรมชาติ

5.8 พัฒนาองค์ความรู้ในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6. นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม

6.1 เร่งพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นสังคมที่อยู่บนพื้นฐานขององค์ความรู้

6.2 เร่งสร้างนักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย และครูวิทยาศาสตร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของประเทศ

6.3 สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน

6.4 จัดระบบบริหารงานวิจัยให้เกิดประสิทธิภาพสูง

6.5 ส่งเสริมการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ

7. นโยบายการต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

7.1 เร่งส่งเสริมและพัฒนาความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน

7.2 สร้างความสามัคคีและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศอาเซียน

7.3 เสริมสร้างบทบาทที่สร้างสรรค์และส่งเสริมผลประโยชน์ของชาติในองค์การระหว่างประเทศ

7.4 กระชับความร่วมมือและความเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์กับประเทศ กลุ่มประเทศและองค์การระหว่างประเทศที่มีบทบาทสำคัญของโลก

7.5 สนับสนุนการเข้าถึงในระดับประชาชนของนานาประเทศ พร้อมทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและความร่วมมือทางวิชาการกับประเทศกำลังพัฒนา

7.6 ส่งเสริมการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาเรื่องพรมแดนและการเปลี่ยนแปลงในโลกที่มีผลกระทบต่อประเทศไทย

7.7 สนับสนุนการทูตเพื่อประชาชน

7.8 ใช้ประโยชน์จากโครงข่ายคมนาคมขนส่งในภูมิภาคอาเซียนและอนุภูมิภาค

7.9 ประสานการดำเนินงานของส่วนราชการในต่างประเทศ

7.10 ส่งเสริมความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับประเทศมุสลิม และองค์กรอิสลามระหว่างประเทศ

8. นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

8.1 ประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน

8.2 กฎหมายและการยุติธรรม

8.3 ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการ สื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะทุกประเภทได้อย่างกว้างขวาง รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม

1.2.6 ยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ

ภายใต้กรอบเวลา 2 ปี กระทรวงศึกษาธิการจะสามารถพัฒนา 5 ศักยภาพของพื้นที่ ใน 5 กลุ่มอาชีพใหม่ ให้สามารถแข่งขันได้ ใน 5 ภูมิภาคหลักของโลก

วิสัยทัศน์

ภายในปี 2555 กระทรวงศึกษาธิการ จะเป็นองค์กรหลักที่ทรงประสิทธิภาพในการผลิต และพัฒนาทรัพยากรบุคลากรของชาติ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดี สร้างความมั่งคั่งทางด้านเศรษฐกิจ และความมั่นคงทางสังคมให้กับประเทศด้วยฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และศักยภาพของประเทศ

ภารกิจ

พัฒนา ยกระดับ และจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถให้ประชาชนได้มีอาชีพที่สามารถสร้างรายได้ที่มั่งคั่งและมั่นคง เพื่อเป็นบุคลากรที่มีวินัย เปี่ยมไปด้วยคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม

หลักการพื้นฐาน

- คำนึงถึงศักยภาพและบริบทรอบ ๆ ตัวผู้เรียน
- พัฒนา และยกระดับองค์ความรู้ และกระบวนการเรียนการสอนให้ทัดเทียมอารยะประเทศด้วยการบริหารจัดการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่
- มุ่งสู่เป้าหมายของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และยกระดับศักยภาพในการทำงานให้บุคลากรคนไทยให้แข่งขันในระดับสากล

ศักยภาพ

- ศักยภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ในแต่ละพื้นที่
- ศักยภาพของพื้นที่ตามลักษณะภูมิอากาศ
- ศักยภาพของภูมิประเทศ และทำเลที่ตั้งของแต่ละพื้นที่
- ศักยภาพของศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และวิถีชีวิตของแต่ละพื้นที่
- ศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ในแต่ละพื้นที่

แท่งหลักสูตรของ 5 กลุ่มอาชีพ

- กลุ่มหลักสูตรใหม่ด้าน เกษตรกรรม
- กลุ่มหลักสูตรใหม่ด้าน อุตสาหกรรม
- กลุ่มหลักสูตรใหม่ด้าน พาณิชยกรรม
- กลุ่มหลักสูตรใหม่ด้าน ความคิดสร้างสรรค์
- กลุ่มหลักสูตรใหม่ด้าน บริหารจัดการและการบริการ

1.2.7 แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

วิสัยทัศน์

"เป็นผู้นำเทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์"

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาวิชาชีพที่เน้นให้นักศึกษาคิดสร้างสรรค์ และปฏิบัติงานได้จริง
2. รับใช้สังคมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และประชาคมอาเซียน

3. พัฒนาและบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
4. พัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อให้ทุกคนในมหาวิทยาลัยมีความสุข

อัตลักษณ์

"บัณฑิตนักปฏิบัติ เชี่ยวชาญวิชาชีพ มีทักษะเทคโนโลยีเป็นฐาน"

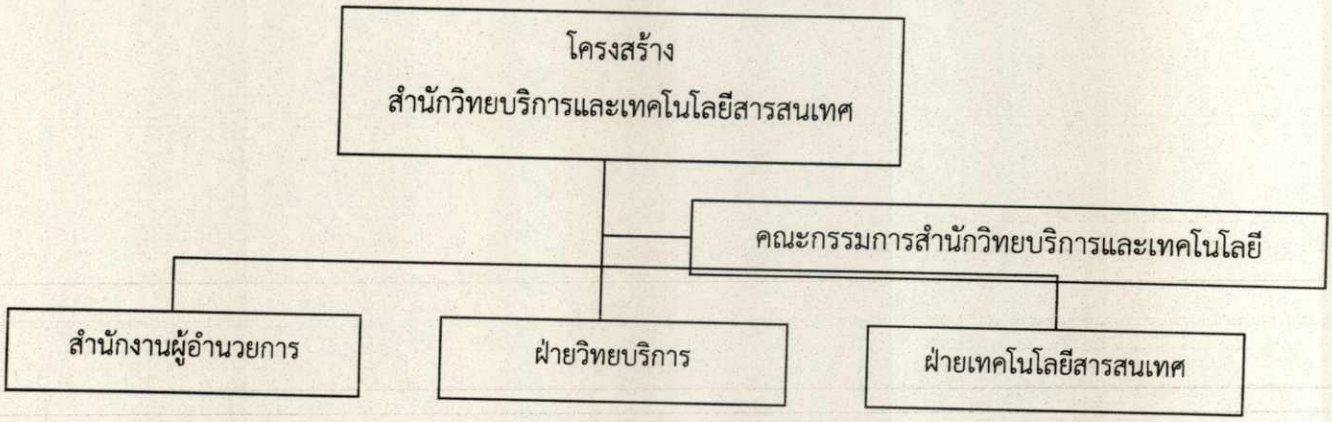
ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การบริหารจัดการที่เข้มแข็ง (รวมถึงการบริหารสินทรัพย์)
2. การสร้างภาพลักษณ์ และประชาสัมพันธ์เชิงรุก
3. การเพิ่มมูลค่างานวิชาการสู่เศรษฐกิจและสังคม
4. การพัฒนาเครือข่ายมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็ง
5. การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน
6. การพัฒนาคุณภาพชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

1.3 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอน 118ก วันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ปรึกษา ตัวแผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ และแผนภูมิการบริหารงาน ดังนี้

1.3.1 การแบ่งส่วนราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

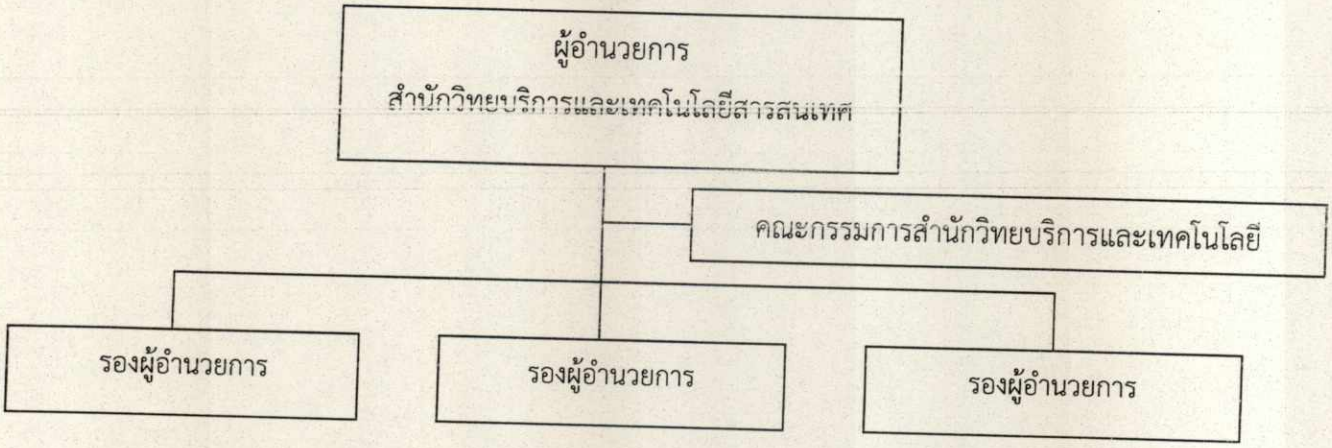


- งานสารบรรณและบุคลากร
- งานวางแผน การเงินและบัญชี
- งานพัสดุ
- งานประชาสัมพันธ์
- งานประกันคุณภาพการศึกษา

- งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- งานบริการ
- งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- งานพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ

- งานระบบเครือข่าย
- งานระบบสารสนเทศ
- งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
- งานเทคโนโลยีการศึกษา

1.3.2 แผนภูมิการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



- หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
- หัวหน้ากลุ่มงานวิทยบริการ

- หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีการศึกษา

- หัวหน้ากลุ่มงานระบบเครือข่าย
- หัวหน้ากลุ่มงานระบบสารสนเทศ

1.4 นโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

1. นโยบายด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
   1.1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
   1.2. พัฒนาบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
   1.3. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
   1.4. ควบคุมการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับ พรบ. ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 1440
   1.5. ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อการสอนทางไกลทั้งภายในและภายนอก
   1.6. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)
   1.7. พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพให้มีความพร้อมด้าน ICT (e-Student)
   1.8. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (e-Manpower)
2. นโยบายด้านการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
   2.1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
   2.2. พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
   2.3. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนสังคมแห่งการเรียนรู้
3. นโยบายด้านการพัฒนาและบริการทรัพยากรสารสนเทศ
   3.1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนสังคมแห่งการเรียนรู้
   3.2. พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (e-Library)
   3.3. ส่งเสริมการอ่าน และเสริมสร้างความรู้ สู่สังคมแห่งการเรียนรู้
   3.4. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมไทย
4. นโยบายด้านการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
   4.1. ส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหาร โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร
   4.2. ส่งเสริมการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
   4.3. ส่งเสริมบุคลากรให้มีการทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
   4.4. ส่งเสริมให้บุคลากร เข้ารับการศึกษา ฝึกอบรม และร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

บทที่ 2
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 สภาพแวดล้อมภายใน

<u>จุดแข็ง</u>

1. การแบ่งความรับผิดชอบของหน่วยงานชัดเจน
2. นโยบายสอดคล้องกับพันธกิจหลักของสำนักฯ
3. โครงสร้างของสำนักฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกับมหาวิทยาลัยฯ
4. มีการให้บริการแบบ one stop service ด้านบริการห้องสมุด
5. มาตรฐานการให้บริการที่เป็นลายลักษณ์อักษร
6. มีระบบการยืมคืนด้วยตนเอง ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว
7. ส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมตามความรู้ความสามารถ
8. บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย
9. บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
10. บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
11. บุคลากรมีจิตบริการ (Service mind) สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้
12. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยฯ
13. มีวินัยในการใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรร
14. เครื่องมือที่ให้บริการที่ทันสมัย
15. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
16. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร
17. มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการ เช่น การบริหารจัดการองค์ความรู้ การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

<u>จุดอ่อน</u>

1. โครงสร้างย่อยยังไม่เหมาะสมกับการดำเนินงานแต่ละงาน
2. ยังไม่สามารถให้บริการแบบ one stop service ได้ทุกส่วนงาน
3. บุคลากรไม่เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน
4. บุคลากรส่วนใหญ่มีแต่ลูกจ้างชั่วคราว ทำให้มีลาออกบ่อยครั้ง ทำให้งานไม่ต่อเนื่อง และไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ
5. อัตราในการบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานมีจำนวนน้อย ทำให้ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน
6. งบประมาณได้รับจัดสรรตามระบบราชการ
7. งบประมาณที่ได้รับไม่ครอบคลุมทุกส่วนงาน

8. จำนวนเครื่องมือที่ให้บริการมีไม่เพียงพอกับการให้บริการ
9. เครื่องมือในการปฏิบัติงานยังล้าสมัย
10. การบริหารจัดการองค์ความรู้ยังไม่เป็นระบบ
11. ไม่สามารถบรรจุบุคลากรที่มีคุณวุฒิตามต้องการได้
12. การบริหารจัดการเป็นไปตามระบบราชการ ซึ่งมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน
13. การกระจายพื้นที่ของแต่ละกลุ่มงานทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างล่าช้า

2.2 สภาพแวดล้อมภายนอก

<u>โอกาส</u>

1. สถานที่ให้บริการอยู่ในอาคารเรียนรวม สะดวกต่อการให้บริการ
2. นักศึกษานิยมอ่านหนังสือที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์
3. สามารถให้บริการสื่อที่อยู่ในรูปแบบดิจิตอล ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
4. มีฐานข้อมูลงานวิจัยที่ตอบสนองต่อการศึกษาและวิจัยที่หลากหลาย
5. ค่าใช้จ่ายในการให้บริการสังคมมีราคาไม่สูง
6. ได้รับการสนับสนุนในการจัดซื้อฐานข้อมูลจาก สกอ.
7. ได้รับการสนับสนุนในการให้บริการสัญญาณเครือข่ายอินเตอร์เน็ตจาก UNINET
8. พันธกิจของสำนักฯสอดคล้องกับนโยบาย ICT 2020 ของประเทศ

<u>อุปสรรค</u>

1. พื้นที่ไม่เป็นสัดส่วนที่ชัดเจน ยากต่อการบริหารจัดการ
2. นักศึกษามีพฤติกรรมการขโมยหรือทำลายหนังสือ
3. นักศึกษาขาดค่านิยมในการสอบมาตรฐานทางด้าน ICT
4. ฐานข้อมูลบางฐานมีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถจัดซื้อได้
5. ฐานข้อมูลบางฐานมีข้อจำกัดในการเข้าใช้งาน
6. ค่าครองชีพสูง
7. อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราส่งผลกระทบต่อการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่างประเทศ
8. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์มีราคาสูง
9. พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์

2.3 การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์และประเด็นท้าทาย

2.3.1 การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลจากการวิเคราะห์ SWOT Analysis พบว่าตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในตำแหน่งที่ เช่น มีจุดแข็งแต่โอกาสไม่เอื้ออำนวยให้เนื่องจากปัจจัยแห่ง

ความสำเร็จของสภาพแวดล้อมภายในอยู่ในช่องจุดแข็ง (S) แต่ปัจจัยแห่งความสำเร็จของสภาพแวดล้อมภายนอกในช่องอุปสรรค (T)

2.3.2 ประเด็นท้าทาย

ประเด็นท้าทายได้แก่ ประเด็นที่มีผลกระทบอย่างมากต่อการเปลี่ยนตำแหน่งทางยุทธศาสตร์จากยุทธศาสตร์ที่ปรับอุปสรรคให้เป็นโอกาสเพื่อให้ดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุกได้ ดังนั้นจึงนำประเด็นที่ท้าทายมาตั้งเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 ประเด็นดังนี้

1. การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
2. การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
3. การใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
4. การบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม

บทที่ 3

ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

"เป็นผู้นำในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้"

พันธกิจ

1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ทางด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการของผู้ใช้บริการ
3. พัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการศึกษา
4. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT อย่างมีมาตรฐาน
5. บริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้

อัตลักษณ์

"มีจิตบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี"

ค่านิยม

ค่านิยมหลักของ สวส. คือ CENTER OF BRIGHTNESS

B	= Book	คือ หนังสือ
RI	= Resources of Information	คือ ทรัพยากรสารสนเทศ
G	= Goal	คือ เป้าหมาย
HT	= High Technology	คือ เทคโนโลยี
N	= Network	คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์
E	= Ethics	คือ คุณธรรม จริยธรรม
SS	= Services	คือ บริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
2. การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
3. การใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
4. การบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม

เป้าประสงค์

1. ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย เพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. การบริการที่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนด
3. เป็นผู้นำในการใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
4. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT
5. ดำเนินการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (การจัดหา ซื้อหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น E-book การผลิตสื่อการสอนทางไกล)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปี)					ความคิดริเริ่ม (วิธีการ/กลยุทธ์)
		55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิผล							
1. การยอมรับของผู้ใช้บริการ	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	- ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
ด้านคุณภาพการบริการ							
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	- พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้มีความทันสมัยและเพียงพอ
ด้านประสิทธิภาพ							
1. การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ (ความรวดเร็ว ความสะดวก ตรงความต้องการ)	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	- เก็บสถิติในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ
ด้านพัฒนาองค์กร							
1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	- ร้อยละทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	5	5	5	5	5	- สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ - พัฒนาและหรือจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (การจัดหา ซื้อหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ การพัฒนา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ การผลิตสื่อการสอนทางไกล)

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	โครงการเชิงยุทธศาสตร์							
ด้านประสิทธิผล								
1. ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	1. โครงการงานสัปดาห์วิชาการ 2. โครงการตอบปัญหาชิงรางวัลผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยฯ	ฝ่ายวิทยบริการ	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านคุณภาพการบริการ								
1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้มีความทันสมัยและเพียงพอ	1. โครงการเย็บเล่มวารสาร	ฝ่ายวิทยบริการ	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	ข้อ 1 งบประมาณแผ่นดิน
	2. โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ	ฝ่ายวิทยบริการ	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	งบเงินผลประโยชน์
	3. จัดซื้อฐานข้อมูลออนไลน์	ฝ่ายวิทยบริการ	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	4. โครงการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย	ฝ่ายวิทยบริการ	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	5. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เชิงสร้างสรรค์	ฝ่ายวิทยบริการ	0.26	0.26	0.26	0.26	0.26	งปม.แผ่นดิน/รายได้

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	6. โครงการผลิตรายการโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม	กลุ่มงานเทคโนโลยีการศึกษา	0.42	0.2	0.2	0.2	0.2	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ E-Learning แบบมัลติมีเดีย	กลุ่มงานเทคโนโลยีการศึกษา	-	-				งปม.แผ่นดิน/รายได้
	8. โครงการพัฒนาโสตทัศนวัสดุแบบ Video On Demand เพื่อให้บริการ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	9. โครงการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำเสนอผ่านระบบประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signnate)	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ						งปม.แผ่นดิน/รายได้
	10. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการของ สวส. ในการเป็นผู้นำในการจัดทำ E-book							

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	ประชาสัมพันธ์							
	2. โครงการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการศึกษาและวิจัย	ฝ่ายวิทยบริการ	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	3. โครงการฝึกอบรมการพัฒนาสื่อการสอนด้วยตนเอง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.03	0.03	0.03	0.03	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	4. โครงการอบรมจัดทำมาตรฐานการลงรายการ	ฝ่ายวิทยบริการ	-	0.023	0.023	0.023	0.023	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านพัฒนาองค์กร								
1. สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ	1. กิจกรรมการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ	ฝ่ายวิทยบริการ	-	0.01	0.01	0.01	0.01	งปม.แผ่นดิน/รายได้
2. พัฒนาและหรือจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1. จัดซื้อจัดจ้างทรัพยากรสารสนเทศ	ฝ่ายวิทยบริการ	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสวส. ในการเป็นผู้นำจัดทำ E-Book	ฝ่ายวิทยบริการ	0.148	0.148	0.148	0.148	0.148	งปม.แผ่นดิน/รายได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปี)					ความคิดริเริ่ม (วิธีการ/กลยุทธ์)
		55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิผล							
1. การให้บริการเป็นที่ยอมรับ	- จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	- สร้างจิตสำนึกในการให้บริการ
ด้านคุณภาพการบริการ							
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥3.51	~~≥3.51~~ ≥3.60	~~≥3.51~~ ≥3.60	~~≥3.51~~ ≥3.70	~~≥3.51~~ ≥3.70	- สร้างทักษะในการให้บริการ - ปรับปรุงบรรยากาศการให้บริการ
ด้านประสิทธิภาพ							
1. ความถูกต้อง ความรวดเร็วในการให้บริการ	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥3.51	~~≥3.51~~ ≥3.60	~~≥3.51~~ ≥3.60	~~≥3.51~~ ≥3.70	~~≥3.51~~ ≥3.70	- สร้างระบบและกลไกในการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ
ด้านพัฒนาองค์กร							
1. พัฒนามาตรฐานการให้บริการ	- จำนวนมาตรฐานการให้บริการ	2	2	2	2	2	- ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิผล								
1. สร้างจิตสำนึกในการให้บริการ	1. โครงการอาสาพัฒนาห้องสมุด	สวส.	-	0.22	0.22	0.22	0.22	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการจัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.045	0.045	0.045	0.045	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านคุณภาพการบริการ								
1. สร้างทักษะในการให้บริการ 2. ปรับปรุงบรรยากาศการให้บริการ	1. โครงการฝึกอบรมการสร้างองค์ความรู้ในการให้บริการ	ฝ่ายวิทยบริการ	-	0.016	0.016	0.016	0.016	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	ฝ่ายวิทยบริการ	-	0.06	0.06	0.06	0.06	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	3. โครงการศึกษาดูงานการจัดการงานห้องสมุดและ E-content ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ	ฝ่ายวิทยบริการ	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	4. โครงการอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการ	ฝ่ายวิทยบริการ	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	งปม.แผ่นดิน/รายได้

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิภาพ								
1. สร้างระบบและกลไกในการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน	1. โครงการสัมมนาการจัดทำมาตรฐานการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	สำนักงานผู้อำนวยการ	-	0.079	0.079	0.079	0.079	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านพัฒนาองค์กร								
1. ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ	1. โครงการพัฒนาทักษะทางด้านงานบริการ	ฝ่ายวิทยบริการ	-	0.035	0.035	0.035	0.035	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการอบรมเสริมสร้างบุคลากรให้มีจิตบริการ	ฝ่ายวิทยบริการ	-	0.035	0.035	0.035	0.035	งปม.แผ่นดิน/รายได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปี)					ความคิดริเริ่ม (วิธีการ/กลยุทธ์)
		55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิผล							
1. การใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา	- ~~จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ICT ในการบริหารจัดการ~~ เปลี่ยนเป็น จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน ~~- จำนวนสาขาวิชาที่นำ ICT ไปใช้ในการให้บริการทางการศึกษา (การจัดการเรียนการสอน การให้คำปรึกษา ฯลฯ)~~	- -	~~1~~ 3	~~2~~ 3	~~3~~ 3	~~3~~ 3	- ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
ด้านคุณภาพการบริการ							
1. บริการทางสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสารสนเทศ	3	3	4	5	5	- สร้างระบบและกลไกทางสารสนเทศในการให้บริการ
ด้านประสิทธิภาพ							
1. บริการทาง~~การศึกษา~~สารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัย	- ร้อยละการทำงานได้ของระบบ - มีเครื่องมือในการรักษาความปลอดภัยของระบบ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	- ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย
2. นักศึกษาและบุคลากรมีการใช้ ICT ในการแสวงหาความรู้	~~- ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ใช้ ICT ในการแสวงหาความรู้~~ เปลี่ยนเป็น ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใช้ฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาและวิจัย	- -	~~35~~ 10	~~40~~ 10	~~45~~ 10	~~50~~ 10	- พัฒนาช่องทางการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปี)					ความคิดริเริ่ม (วิธีการ/กลยุทธ์)
		55	56	57	58	59	
ด้านพัฒนาองค์กร							
1. ระบบบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาที่ใช้ ICT เป็นฐาน	- จำนวนฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	5	7	9	10	11	- เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e – Management Infrastructure)
	- จำนวนบริการทางสารสนเทศ (VOIP, Web hosting, e-mail)	5	6	7	8	9	
	- ค่า FTES ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการจัดการหรือจัดให้บริการแก่น.ศ						
	- จำนวน e-content ที่ให้บริการทางการศึกษา	200	210	220	230	240	
2. เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (e-Manpower)	- ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านความรู้ทางสารสนเทศตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ	-	60	70	80	80	- จัดให้มีศูนย์ฝึกอบรมทางด้าน ICT แก่นักศึกษา - จัดให้มีการทดสอบมาตรฐานด้าน ICT แก่นักศึกษา - จัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT
	- จำนวนโครงการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	-	1	1	1	1	
	- จำนวนโครงการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรภายใน	2	2	2	2	2	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิผล								
1. ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา	1. โครงการเชื่อมโยงแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอก	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.5	0.5	0.5	0.5	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านคุณภาพการบริการ								
1. สร้างระบบและกลไกในการให้บริการสารสนเทศ	1. โครงการจัดทำคู่มือการใช้บริการสารสนเทศ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.15	0.15	0.15	0.15	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการตอบคำถามเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.28	0.28	0.28	0.28	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	3. โครงการตอบคำถามผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มหาวิทยาลัย	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.05	0.05	0.05	0.05	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	4. โครงการติดตามการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.08	0.08	0.08	0.08	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	5. โครงการติดตามการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.08	0.08	0.08	0.08	งปม.แผ่นดิน/รายได้

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	6. โครงการพัฒนาเว็บท่า (Web portal) เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.4	0.4	0.4	0.4	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านประสิทธิภาพ								
1. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย	1. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบเครือข่าย	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.21	0.21	0.21	0.21	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการสร้างความเข้าใจแก่ผู้ใช้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางสารสนเทศ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.7	0.7	0.7	0.7	งปม.แผ่นดิน/รายได้
2. พัฒนาช่องทางการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้	1. ระบบค้นหาข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.45	0.45	0.45	0.45	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านพัฒนาองค์กร								
1. เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา	1. โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.5	0.5	0.5	-	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับติดตามงบประมาณ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.6	0.3	0.3	-	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานบัญชี	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.5	0.5	0.5	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจกรรม	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	0.3	0.3	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	5. โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศงานบุคลากร นักศึกษา หลักสูตร ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.6	0.2	0.2	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	6. โครงการปรับปรุงระบบขึ้นทะเบียนบัณฑิต	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.2	0.2	0.2	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	7. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานยานพาหนะ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.1	0.08	0.08	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	8. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากร	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.3	0.2	0.1	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	9. โครงการปรับปรุงระบบประเมินการสอนแบบออนไลน์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.15	0.1	0.03	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	10. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดการครุภัณฑ์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	0.3	0.1	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานบรรณานุกรมอิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.12	-	-	-	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	12. จัดซื้อระบบเชื่อมโยงการสื่อสารด้วยเสียงผ่านอินเตอร์เน็ต	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1.8	0.5	0.5	0.5	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	13. ระบบเพิ่มความมั่นคงการให้บริการเว็บโฮสติ้ง	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1.2	0.9	0.6	0.6	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	14. ระบบเพิ่มความมั่นคงการให้บริการรับ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1.2	0.9	0.6	0.6	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	15. ระบบเฝ้าติดตามการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.8	0.6	0.6	0.5	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	16. จัดซื้อระบบป้องกันการโจมตีเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	2.5	1.8	1.8	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	17. จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้เรียน	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	2.7	6.0	2.7	6.0	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	18. โครงการพัฒนาสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้นอกห้องเรียน	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1.6	1.6	1.6	1.6	งปม.แผ่นดิน/รายได้

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	19. โครงการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.1	0.1	0.1	0.1	งปม.แผ่นดิน/รายได้
2. จัดให้มีศูนย์ฝึกอบรมทางด้าน ICT แก่นักศึกษา	1. โครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมทางด้าน ICT	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	2.4	1.6	1.2	1.2	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการฝึกอบรมทางด้าน ICT แก่นักศึกษา	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.8	0.8	0.8	0.8	งปม.แผ่นดิน/รายได้
3. จัดให้มีการทดสอบมาตรฐานด้าน ICT แก่นักศึกษา	1. โครงการจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานด้าน ICT	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1.8	1.2	-	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการทดสอบมาตรฐาน ICT	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	0.6	0.6	0.6	0.6	งปม.แผ่นดิน/รายได้
4. จัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT	1. โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1.9	1.9	1.9	1.9	งปม.แผ่นดิน/รายได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปี)					ความคิดริเริ่ม (วิธีการ/กลยุทธ์)
		55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิผล							
1. ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับ	- ผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	3	3.5	4.0	4.5	4.8	- สร้างการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้
ด้านคุณภาพการบริการ							
1. คุณภาพการ~~ให้บริการ~~บริหาร	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ~~ผู้ใช้บริการ~~บุคลากร	3	3.5	4.0	4.5	4.5	- ปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อการบริการที่ดี
ด้านประสิทธิภาพ							
1. มีกระบวนการบริหารงานอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วม	- มีระบบการบริหารงานบุคคล - มีระบบการบริหารการเงินและงบประมาณ - มีระบบ~~บริหารงาน~~ การวิเคราะห์งาน (jd js)	2.5	3.0	3.5	4.0	4.5	- ปรับปรุงกระบวนการบริหารงาน
ด้านพัฒนาองค์กร							
1. บุคลากรมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	- ร้อยละของผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร	80	80	80	80	80	- จัดให้มีการฝึกอบรมตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

หมายเหตุ ด้านพัฒนาองค์กร ควรพิจารณาประเด็นสมรรถนะหลักเป็นเกณฑ์ กรณีน้อย ควรทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม

หน่วย : พันบาท

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
ด้านประสิทธิผล								
1. สร้างการมีส่วนร่วมโปรงใส ตรวจสอบได้	1. โครงการพัฒนาศักยภาพการผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ	สำนักงานผู้อำนวยการ	-	1.42	1.38	1.26	-	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยทั้งในและนอกประเทศ	สำนักงานผู้อำนวยการ	-	1.2	1.3	1.35	1.37	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านคุณภาพการบริการ								
1. ปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อการบริการที่ดี	1. โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการ	สำนักงานผู้อำนวยการ	-	0.25	0.25	0.25	0.25	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านประสิทธิภาพ								
1. ปรับปรุงกระบวนการบริหารงาน	1. โครงการส่งเสริมงานประกันคุณภาพ	สำนักงานผู้อำนวยการ	-	0.12	0.12	0.12	0.12	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	สำนักงานผู้อำนวยการ						สำนักงานประกันคุณภาพ
	3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการองค์ความรู้	สำนักงานผู้อำนวยการ			0.05	0.05	0.05	งปม.แผ่นดิน/รายได้

กลยุทธ์/แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)					แหล่งงบประมาณ
			55	56	57	58	59	
	4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยง	สำนักงานผู้อำนวยการ			0.05	0.05	0.05	งปม.แผ่นดิน/รายได้
ด้านพัฒนาองค์กร								
1. จัดให้มีการฝึกอบรมตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	1. โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	สำนักงานผู้อำนวยการ	-	-	3.2	0.8	0.8	งปม.แผ่นดิน/รายได้
	2. ประชุมเพื่อทบทวนภาระงานของบุคลากรภายในสำนัก	สำนักงานผู้อำนวยการ	-	-	-	-	-	

ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.		55	56	57	58	59
- ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	- การสอนเพิ่มมูลค่าเพิ่มจากการเรียน การวิจัย และการ บริการ	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u>การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</u>การเพิ่มมูลค่างานวิชาการสู่เศรษฐกิจและสังคม	- ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	- การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51
				- พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้มีความทันสมัยและเพียงพอ	- การพัฒนางานวิจัยนวัตกรรมและเทคโนโลยี	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51

ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.		55	56	57	58	59
				- เก็บสถิติในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ - สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ - พัฒนาและหรือจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	- การให้บริการและการบริการเชิงสร้างสรรค์	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ (ความรวดเร็ว ความสะดวก ตรงความต้องการ) - ร้อยละทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	≥3.51 5	≥3.51 5	≥3.51 5	≥3.51 5	≥3.51 5
-การบริการที่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนด	- การสอน เพิ่มมูลค่าเพิ่มจากการเรียน การวิจัยและการ	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</u> การให้บริการ	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</u> การเพิ่มมูลค่างาน	- สร้างจิตสำนึกในการให้บริการ	- การให้บริการและการบริการเชิงสร้างสรรค์	- จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5

ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.		55	56	57	58	59
	บริการ - การบริหารงานเป็นที่ยอมรับและสร้างเครือข่าย	ทรัพยากรสารสนเทศ	วิชาการสู่เศรษฐกิจและสังคม	- สร้างทักษะในการให้บริการ - ปรับปรุงบรรยากาศการให้บริการ		- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51	≥3.51
			<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</u>การบริหารจัดการและการสร้างภาพลักษณ์	- สร้างระบบและกลไกในการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ - ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ	- การพัฒนากระบวนการทำงาน	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - จำนวนมาตรฐานการให้บริการ	≥3.51 2	≥3.51 2	≥3.51 2	≥3.51 2	≥3.51 2
- เป็นผู้นำในการใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร	- บัณฑิตสามารถทำงานได้ในภูมิภาคอาเซียน	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</u> เป็นสังคมแห่งการ	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</u> การพัฒนาคุณภาพ	- ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการ	- การพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน	- จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ICT ในการบริหารจัดการ - จำนวนสาขาวิชาที่นำ ICT ไปใช้ในการให้บริการทางการศึกษา (การจัดการเรียน	-	1	2	3	3

ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.		55	56	57	58	59
จัดการและการให้บริการทางการศึกษา - ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT	- การสอนเพิ่มมูลค่าเพิ่มจากการเรียนการวิจัย และการ บริการ	เรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา	นักศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน	ให้บริการทางการศึกษา - เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา		การสอน การให้คำปรึกษา ฯลฯ) - จำนวนฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ - จำนวน e-content ที่ให้บริการทางการศึกษา	5 200	7 210	9 220	10 230	11 240
				- จัดให้มีศูนย์ฝึกอบรมทางด้าน ICT แก่นักศึกษา		- ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านความรู้ทางสารสนเทศ	-	60	70	80	
				- จัดให้มีการทดสอบมาตรฐานด้าน ICT แก่	- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	- ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านความรู้ทางสารสนเทศตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ	-	60	70	80	80

ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.		55	56	57	58	59
				นักศึกษา - จัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT - ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย		- จำนวนโครงการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา - จำนวนโครงการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรภายใน - ร้อยละการทำงานได้ของระบบ - มีเครื่องมือในการรักษาความปลอดภัยของระบบ	- 2 ร้อยละ80	1 2 ร้อยละ80	1 2 ร้อยละ80	1 2 ร้อยละ80	1 2 ร้อยละ80
				- จัดให้มีการทดสอบมาตรฐานด้าน ICT แก่น.ศ.	- การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับนักศึกษา	- ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านความรู้ทางสารสนเทศตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ	-	60	70	80	80
			<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</u> การเพิ่ม	- สร้างระบบและกลไกทางสารสนเทศในการให้บริการ	- การให้บริการและการบริการเชิงสร้างสรรค์	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสารสนเทศ	-	3	4	5	5

ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน

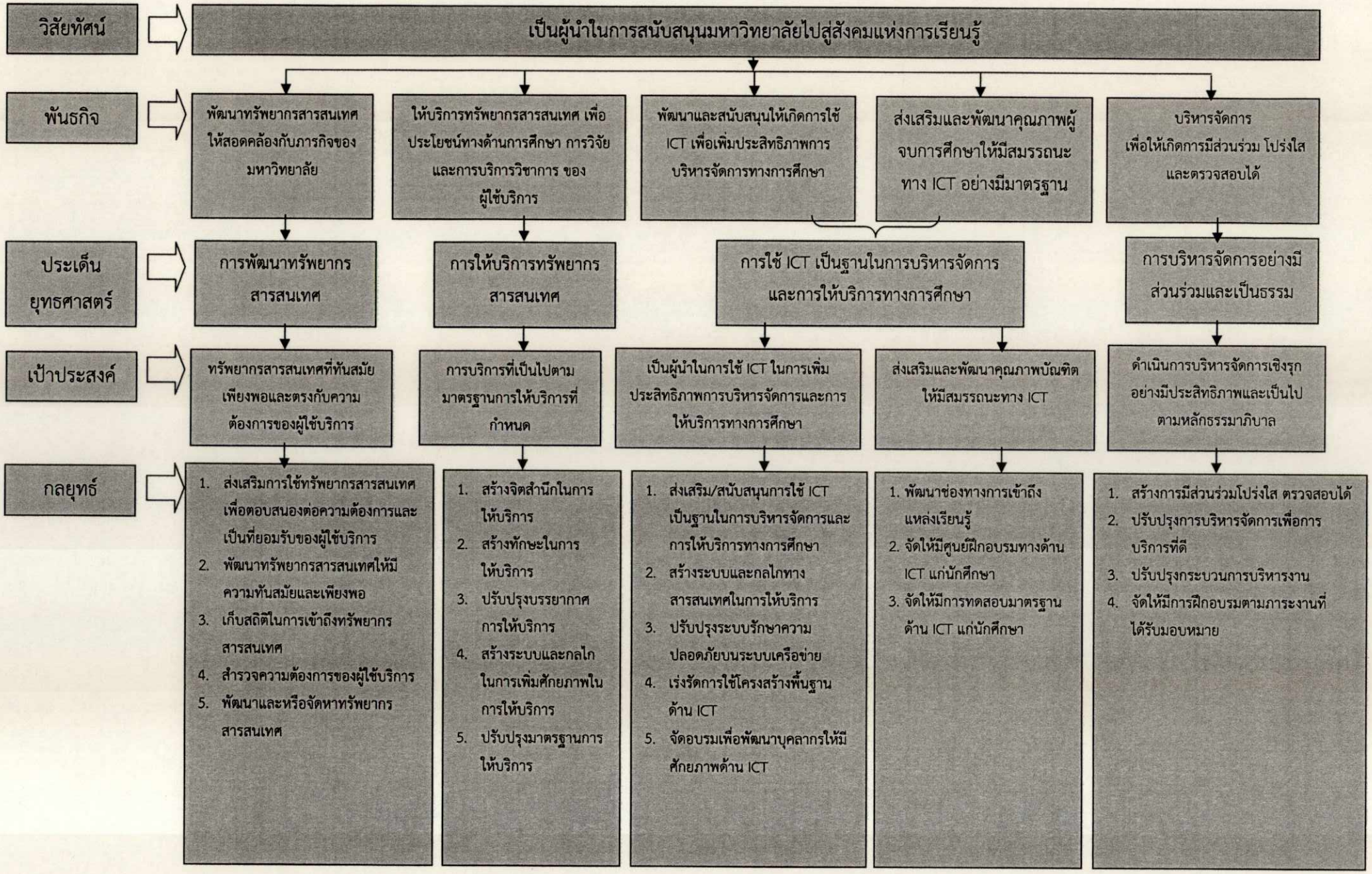
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.		55	56	57	58	59
			มูลค่างานวิชาการสู่เศรษฐกิจและสังคม	- พัฒนาช่องทางการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้		- ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ใช้ ICT ในการแสวงหาความรู้	-	35	40	45	50
				- เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e – Management Infrastructure)	- การพัฒนางานวิจัยนวัตกรรมและเทคโนโลยี	- จำนวนบริการทางสารสนเทศ (VOIP, Web hosting, e-mail) - ค่า FTES ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการจัดการหรือจัดให้บริการแก่น.ศ	5	6	7	8	9
- ดำเนินการบริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ	- บริหารงานเป็นที่ยอมรับและสร้าง	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4</u> การบริหาร	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</u>การบริหารจัดการและ	- สร้างการมีส่วนร่วมโปร่งใสตรวจสอบได้	- การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารทุกระดับ	- ผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	3	3.5	4.0	4.5	4.8

ตารางการเชื่อมโยง เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ของมหาวิทยาลัยกับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ											
เป้าประสงค์		ประเด็นยุทธศาสตร์		กลยุทธ์		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				
สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.	สวส.	มทรก.		55	56	57	58	59
และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	เครือข่าย	จัดการที่เข้มแข็ง	การสร้างภาพลักษณ์	- ปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อการบริการที่ดี	- การพัฒนากระบวนการทำงาน	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	3	3.5	4.0	4.5	4.5
				- จัดให้มีการฝึกอบรมตามภาระงานที่ได้รับ		- ร้อยละของผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร	80	80	80	80	80
				- ปรับปรุงกระบวนการบริหารงาน	- การติดตามและประเมินผลการทำงานตามหลักธรรมาภิบาล	- มีระบบการบริหารงานบุคคล - มีระบบการบริหารการเงินและงบประมาณ มีระบบบริหารงาน (jd js)	2.5	3.0	3.5	4.0	4.5

ภาคผนวก

แผนภาพแสดงการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	หมายเหตุ
	ผู้บริหาร			
1	นายธวัชชัย สารวงษ์	ผู้อำนวยการ	ปริญญาโท	อาจารย์
2	นางสาวเบญจมาภรณ์ สยังกูล	รองผู้อำนวยการ	ปริญญาโท	อาจารย์
3	นายปิยะ ถิรพันธุ์เมธี	รองผู้อำนวยการ	ปริญญาโท	อาจารย์
4	นางสาวสุรีพร นวลนิ่ม	รองผู้อำนวยการ	ปริญญาโท	อาจารย์
	สำนักงานผู้อำนวยการ			
1	น.ส.ทิพวรรณ จำปาเงิน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
2	น.ส.ปานใจ ผิรังคะเปาระ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
3	นายศักดา สุดแก้ว	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
4	น.ส.วรรณา ชวนประสงค์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	ปวส.	พนักงานเงินรายได้
5	นายวีรวัฒน์ ธงชัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	ลูกจ้างชั่วคราว
	ฝ่ายวิทยบริการ			
1	น.ส.สุวรรณา ลอตระกูล	บรรณารักษ์ชำนาญการ	ปริญญาตรี	ข้าราชการ
2	น.ส.อัญชลี ยิ้มสมบูรณ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
3	น.ส.สุกานดา เจริญวันชัยกุล	บรรณารักษ์	ปริญญาโท	พนักงานมหาวิทยาลัย
4	น.ส.พรวิเชียร แสนแก้ว	บรรณารักษ์	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
5	น.ส.มธุรา แสงจันทร์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	พนักงานเงินรายได้
6	นางสุชาดา ไทยพานิช	บรรณารักษ์	ปริญญาตรี	ลูกจ้างชั่วคราว
7	น.ส.สุกัญญา ล้วนมงคล	บรรณารักษ์	ปริญญาตรี	ลูกจ้างชั่วคราว
8	น.ส.นุชนารถ มีสุข	บรรณารักษ์	ปริญญาตรี	ลูกจ้างชั่วคราว
9	น.ส.ศุภวรรณ สายวัฒน์	บรรณารักษ์	ปริญญาตรี	ลูกจ้างชั่วคราว
	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1	นางสุภาวดี คำแพง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ปริญญาตรี	ข้าราชการ
2	นายสมัคร อยู่ลอง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
3	นายพิเชษฐ ทองพริก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	หมายเหตุ
4	นางสาวมนรดา ศิริมงคล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
5	นายธวัชชัย ทองคำ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
6	น.ส.บุหงา ศรีรัตน์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
7	นายศุภฤกษ์ ฉัตรธนโชติ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
8	นางสาวนวพร กำลังเลิศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
9	นายมนตรี ขันการขาย	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ปริญญาตรี	พนักงานมหาวิทยาลัย
10	นายพิทักษ์พงษ์ มีเนตรทิพย์	บรรณารักษ์	ปริญญาตรี	พนักงานเงินรายได้
11	นายสุทธิพงศ์ เวียงสันเทียะ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี	พนักงานเงินรายได้
12	นายชาญศักดิ์ สุดแก้ว	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	ปวส.	ลูกจ้างชั่วคราว
13	นางสาวชุติมา คำแก้ว	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ปริญญาตรี	ลูกจ้างชั่วคราว
14	นายภาสวร โพธิ์มณี	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ปริญญาตรี	ลูกจ้างชั่วคราว
15	นางสาวฐานศร รัศมีโรจน์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	ปวส.	ลูกจ้างชั่วคราว
16	นายสุทธิพร ธรรมานนท์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	ปวส.	ลูกจ้างชั่วคราว
17	นายประสาน แสนวิเศษ	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	ปวส.	ลูกจ้างชั่วคราว
	ลูกจ้างประจำ			
1	นายมานพ หงษ์ทอง	พนักงานห้องทดลอง	ป.6	ลูกจ้างประจำ
2	นางยุพิน แก้วศรีงาม	พนักงานห้องทดลอง	ม.6	ลูกจ้างประจำ

ผู้บริหาร รวม 4 คน

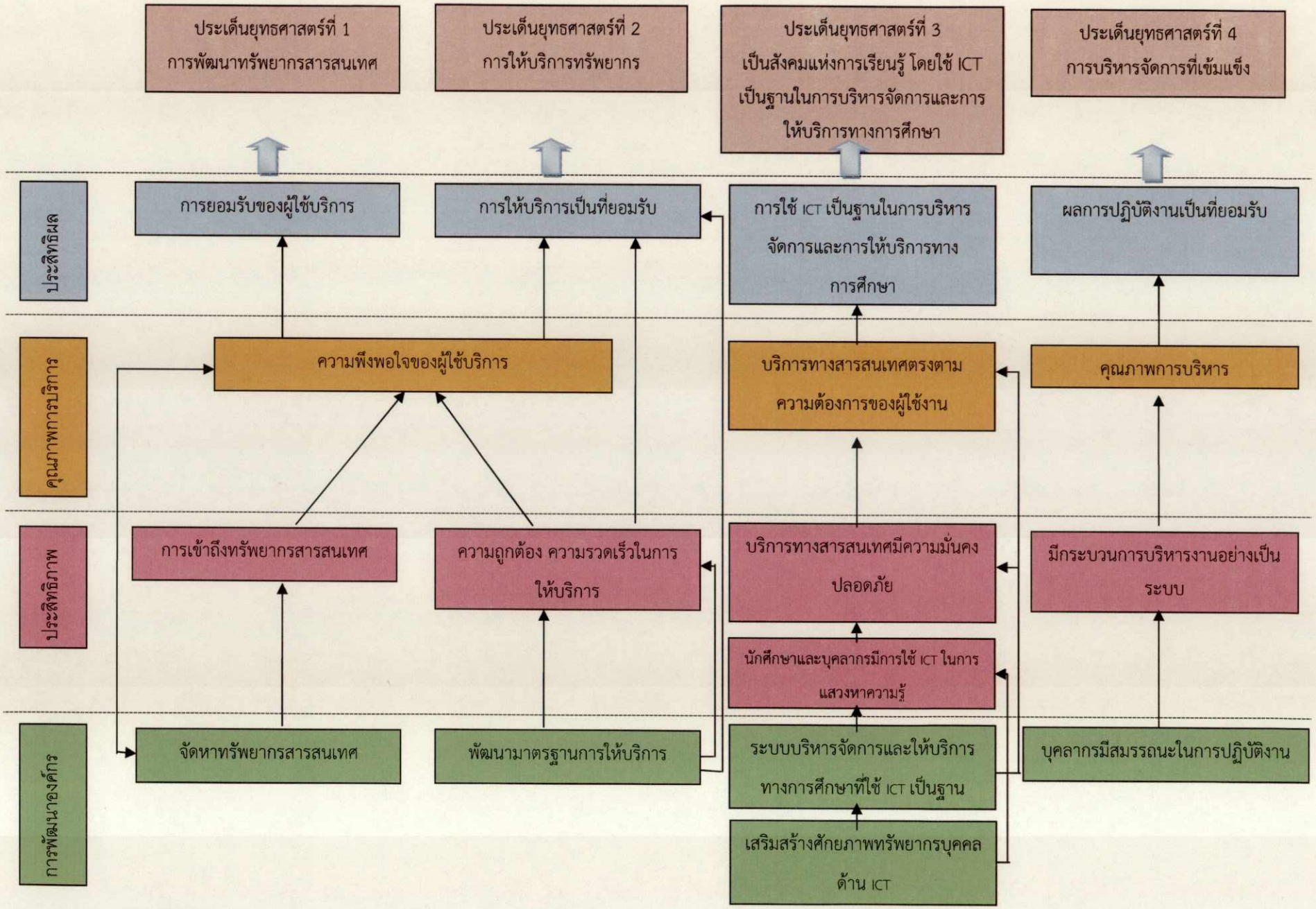
ข้าราชการ-พนักงาน-ลูกจ้างชั่วคราว รวม 31 คน

ลูกจ้างประจำ รวม 2 คน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 เดือนธันวาคม 2554

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ปี 2555-2559

วิสัยทัศน์: เป็นผู้นำในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้



ประวัติการแก้ไข เล่มแผนยุทธศาสตร์การบริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แก้ไข ณ วันที่ 24 กรกฎาคม 2556

1. แก้ไขหน้าปก ตัดคำว่าปีงบประมาณออก
2. แก้ไขหน้า 18-19 ดังนี้
   2.1 หน้า 18 แก้ไขโดยการเพิ่มโครงการที่ 2 โครงการตอบปัญหาชิงรางวัลผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยฯ (ด้านประสิทธิผล)
   2.2 หน้า 19 แก้ไขโดยการเพิ่มโครงการที่ 10 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการของ สวส. ในการเป็นผู้นำในการจัดทำ E-book (ด้านคุณภาพการบริการ)
3. แก้ไขหน้า 21 ดังนี้
   3.1 ด้านคุณภาพการบริหาร มีการปรับค่าเป้าหมาย (ปี) ดังนี้
   - ปี 56 และปี 57 จาก ≥ 3.51 เปลี่ยนเป็น ≥3.60
   - ปี 58 และปี 59 จาก ≥ 3.51 เปลี่ยนเป็น ≥3.70

   3.2 ด้านประสิทธิภาพ มีการปรับค่าเป้าหมาย (ปี) ดังนี้
   - ปี 56 และปี 57 จาก ≥ 3.51 เปลี่ยนเป็น ≥3.60
   - ปี 58 และปี 59 จาก ≥ 3.51 เปลี่ยนเป็น ≥3.70
4. แก้ไขหน้า 24 ดังนี้
   4.1 ด้านประสิทธิผล มีการปรับแก้ตัวชี้วัดดังนี้
   - ตัวชี้วัด จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ICT ในการบริหารจัดการ เปลี่ยนเป็น จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน และปรับค่าเป้าหมาย ตั้งแต่ปี 56- 59 เป็น 3 หน่วยงาน
   - ตัวชี้วัด จำนวนสาขาวิชาที่นำ ICT ไปใช้ในการให้บริการทางการศึกษา (การจัดการเรียนการสอน การให้คำปรึกษา ฯลฯ) ให้ตัดทิ้ง

   4.2 ด้านประสิทธิภาพ
   - เปลี่ยนตรงเป้าประสงค์ จาก บริการทางการศึกษามีความมั่นคง ปลอดภัย เปลี่ยนเป็น บริการทางสารสนเทศมีความมั่นคง ปลอดภัย
   - แก้ตัวชี้วัด จากร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ใช้ ICT ในการแสวงหาความรู้ เปลี่ยนเป็น ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใช้ฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาและวิจัย และปรับค่าเป้าหมาย ตั้งแต่ปี 56- 59 เป็นร้อยละ 10