แผนภาพแสดงการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้

พันธกิจ

- พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย
- ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ทางด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ของผู้ใช้บริการ
- พัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการศึกษา
- ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทาง ICT อย่างมีมาตรฐาน
- บริหารจัดการเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้

ประเด็นยุทธศาสตร์

- การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
- การใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
- การบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม

เป้าประสงค์

- ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
- การบริการที่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนด
- เป็นผู้นำในการใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
- ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีสมรรถนะทาง ICT
- ดำเนินการบริหารจัดการเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้มีความทันสมัยและเพียงพอ
3. เก็บสถิติในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ
4. สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. พัฒนาและหรือจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1. สร้างจิตสำนึกในการให้บริการ
2. สร้างทักษะในการให้บริการ
3. ปรับปรุงบรรยากาศการให้บริการ
4. สร้างระบบและกลไกในการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ
5. ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ

1. ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้ ICT เป็นฐานในการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
2. สร้างระบบและกลไกทางสารสนเทศในการให้บริการ
3. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย
4. เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT
5. จัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้าน ICT

1. พัฒนาช่องทางการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้
2. จัดให้มีศูนย์ฝึกอบรมทางด้าน ICT แก่นักศึกษา
3. จัดให้มีการทดสอบมาตรฐานด้าน ICT แก่นักศึกษา

1. สร้างการมีส่วนร่วมโปร่งใส ตรวจสอบได้
2. ปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อการบริการที่ดี
3. ปรับปรุงกระบวนการบริหารงาน
4. จัดให้มีการฝึกอบรมตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย