

เทคนิคกรุงเทพ+โรแบร์

สร้างทักษะแรงงานระดับโลก



พอล โรแบร์

สาธิต พุทธชัยยงค์

เปลี่ยนจากภาคธุรกิจที่ได้ยืนมานานหลายปีและตั้งขึ้นเรื่อยๆ ต่อนักศึกษาจบใหม่ที่เดินแถวเข้าสู่ตลาดแรงงานคือ “รับเข้ามาทำงานแล้วไม่พร้อมทำงาน” ทำให้องค์กรที่รับนักศึกษาใหม่เหล่านั้นเข้ามาทำงานต้องส่งพนักงานใหม่ไปอบรมหรือถูกส่งงานจากรุ่นพี่ไม่ต่ำกว่า 3 เดือนก่อนจะเริ่มเป็นงาน จำนวนไม่น้อยเมื่อองค์กรนำมาฝึกงานพอเป็นแล้วก็จะถูกดึงตัวโดยองค์กรอื่นๆ เกิดเป็นความไม่คุ้มค่ากับเม็ดเงินที่ลงทุนไป ในยุคที่ค่าแรงแพงเช่นนี้ทำให้บางองค์กรถึงกับไม่ยอมรับนักศึกษาจบใหม่เข้ามาทำงาน

บางองค์กรในภาคอุตสาหกรรมเลือกการแก้ปัญหาการขาดแรงงานฝีมือด้วยการตั้งสถาบันการศึกษาของตนเองขึ้นมาเพื่อผลิตนักศึกษาสำหรับป้อนธุรกิจของตนเอง โดยเฉพาะ อาทิ โตโยต้า หรือ ซีพี เป็นต้น ช่องว่างระหว่างทักษะความรู้ความสามารถของคนในตลาดแรงงานต้องการกับระบบการศึกษาที่ผลิตแรงงานป้อนตลาด หรือพูดให้ง่ายขึ้นว่า “ระบบการศึกษาปัจจุบันนั้นผลิตคนที่มีทักษะไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานนั่นเอง” นี่ก็คือหนึ่งในห้าของปัญหาที่ประเทศไทยกำลังเผชิญอยู่ คือ การขาดแคลนแรงงาน

ฝีมือ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมภาคผลิตและปัญหาการว่างงานของนักศึกษาที่จบปริญญาตรี มีการประมาณการว่าในปี 2556 นักศึกษาจบใหม่อาจจะว่างงานถึงระดับแสนคน

การผลิตนักศึกษาให้เป็นที่ต้องการกับภาคธุรกิจหรือภาคอุตสาหกรรมจึงเป็นความท้าทายของ สถาบันการศึกษาไทยในยุคที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวไปเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมทางเศรษฐกิจอาเซียน แต่สิ่งนี้กลับไม่ใช่ปัญหาของ “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ” หรือสถาบันการศึกษาที่ใครๆ ต่างเรียกติดปากกันว่า “เทคนิคกรุงเทพ” เพราะสิ่งที่มหาวิทยาลัยกำลังทำอยู่ในขณะนี้ท้าทายกว่ามาก

“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นสถาบันการศึกษาระดับวิชาชีพที่สอนให้นักศึกษาเมื่อจบจากเราไปแล้วต้องทำงานเก่ง จึงเป็นที่ต้องการและตอบโจทย์ภาคธุรกิจภาคอุตสาหกรรมได้อย่างตรงจุด ซึ่งเราไม่ได้ต้องการแค่นี้ สิ่งที่ต้องการมอบให้กับนักศึกษาของที่นี่คือ นอกจากได้งานที่ดีแล้ว เด็กของเราต้องได้คำตอบแทนที่ที่ดีด้วย” ดร.สาธิต พุทธชัยยงค์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กล่าวถึงเป้าหมายในความร่วมมือทางวิชาการกับบริษัท โรแบร์ แอนด์ แอสโซซิเอตส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในการพัฒนา และนำเอาหลักสูตร Lead Auditor ที่เปิดสอนในภาคอุตสาหกรรมทั่วโลก เข้ามาสอนให้กับนักศึกษาปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัย โดยคิดเป็น 3 หน่วยกิต

นักศึกษาที่เรียนวิชานี้จะได้ รับใบประกาศนียบัตรรับรองการจบหลักสูตร Lead Auditor จากองค์กร International Register Certificated of Auditors (IRCA) ประเทศอังกฤษ โดยผ่านบริษัทโรแบร์ แอนด์ แอสโซซิเอตส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้รับสิทธิรับรองและออกใบประกาศนียบัตรในนามของ IRCA ซึ่งเป็นองค์กรที่ดูแลและควบคุมด้านการจัดการคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรม ได้รับการยอมรับจากภาคอุตสาหกรรมทั่วโลก ส่งผลให้นักศึกษา

ของมหาวิทยาลัยที่เรียนในหลักสูตร Lead Auditor สามารถใช้ใบประกาศนียบัตรที่ได้รับดังกล่าวไปเป็นใบเบิกทางเพื่อทำงานในตำแหน่ง Internal Audit ขององค์กร หรืองานด้านการจัดการคุณภาพมาตรฐานอุตสาหกรรมในภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรมทั้งในประเทศและระดับนานาชาติ

“การที่นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะและวิชาที่เป็นสากลเช่นนี้จะเพิ่มเติมให้กับนักศึกษาไม่เพียงแต่การได้งานดีเงินเดือนในประเทศเท่านั้น แต่ยังมีโอกาสที่ดีจากการเปิดเสรีทางเศรษฐกิจอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในอีก 4 ปีข้างหน้าอย่างแน่นอน”

สอดคล้องกับการทำการสำรวจองค์กรในภาคอุตสาหกรรม ที่บริษัทโรแบร์ ได้ทำการสำรวจองค์กรภาคอุตสาหกรรมพบว่า องค์กรจำนวน 68% ที่ทำการสำรวจมีความเห็นว่าการที่นักศึกษาได้เรียนวิชา Lead Auditor จากมหาวิทยาลัย ทำให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากสิ่งที่นักศึกษาเรียนรู้มาได้ทันที นักศึกษาที่เข้ามาทำงานสามารถเรียนรู้ระบบงานขององค์กรได้เร็วขึ้น เพราะวิชาทำให้นักศึกษาสามารถรู้ เข้าใจ ระบบมาตรฐานของอุตสาหกรรม จนสามารถพูดภาษาเดียวกับคนในวิชาชีพ

ดร. พอล โรแบร์ ประธานกรรมการผู้จัดการ บริษัทโรแบร์ แอนด์ เอสโซซิเอตส์ (ประเทศไทย) จำกัด เปิดเผยถึงการตัดสินใจเข้าร่วมพัฒนาบุคลากรร่วมกับสถาบันการศึกษาว่า บริษัททำธุรกิจในประเทศไทยมา 21 ปี โดยเป็นธุรกิจที่ปรึกษาและอบรมด้านการพัฒนาระบบคุณภาพให้กับองค์กรต่างๆ ภายใต้แนวคิดของ ดร. ดับบลิว เอ็ดเวิร์ด

“ช่องว่างระหว่างทักษะความรู้ความสามารถของคนในตลาดแรงงานต้องการ กับระบบการศึกษาที่ผลิตแรงงานป้อนตลาด เป็นที่มาของปัญหาที่ประเทศไทยกำลังเผชิญ

เดมมิ่ง ซึ่งเป็นกูรูคนแรกๆที่นำแนวคิดคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรมไปปูพื้นฐานให้กับอุตสาหกรรมในประเทศญี่ปุ่นจน

ทำให้ประเทศญี่ปุ่นเป็นชาติที่ประสบความสำเร็จในภาคอุตสาหกรรมมาจนถึงทุกวันนี้ บริษัทโรแบร์ฯ ได้ทำงานร่วมกับ IRCA มากกว่า 15 ปี และได้รับการรับรองจาก IRCA ในการเป็นองค์กรด้านปรึกษาด้านการจัดการคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรมในประเทศไทยรายแรก เพื่อให้บริการจัดหลักสูตรอบรมให้กับบุคลากรและที่ปรึกษาในประเทศไทยและอาเซียนเมื่อผู้เข้าอบรมเรียนครบตามเนื้อหาหลักสูตรและได้เข้าสอบตามเกณฑ์การสอบตามมาตรฐานจากบริษัทโรแบร์ฯ ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตร จากบริษัทโรแบร์ฯ ที่ได้ลิขสิทธิ์จาก IRCA ประเทศอังกฤษ ซึ่งเป็นประกาศนียบัตรการอบรมการจัดการคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ได้รับ

การยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั่วโลก กว่า 20 ปีมาแล้ว ดร. พอล ได้เห็นภาพของการตื่นตัวของอุตสาหกรรมไทยในเรื่องของการพัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรม มีโรงงานหลายพันโรงงานที่ได้เข้าไปให้คำปรึกษาและอบรมพนักงาน ซึ่งเป้าหมายขององค์กรเหล่านั้นคือเพื่อต้องการทำองค์กรผ่านการรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรมด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ จึงเริ่มมีแนวคิดว่าหากมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรมขององค์กร น่าจะช่วยให้ภาคอุตสาหกรรมของไทยสามารถทำเรื่องของระบบคุณภาพแบบยั่งยืนได้ และในขณะเดียวกันหากสามารถนำหลักสูตรเหล่านี้ไปสอนในระดับมหาวิทยาลัยได้จะเป็นการช่วยพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรมให้กับธุรกิจได้อีกทางหนึ่ง

โดยนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพถือว่าเป็นนักศึกษากลุ่มแรกของโลกที่ IRCA ให้การรับรองว่าผ่านการเรียนในหลักสูตร Lead Auditor

จากความร่วมมือทางวิชาการที่เกิดขึ้นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เตรียมขยายผลความร่วมมือนี้ออกไป โดยต่อไปจะเพิ่มหลักสูตรที่เกี่ยวกับการจัดการคุณภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรม ที่ได้รับการรับรองระดับสากลในรายวิชาอื่นๆ เพิ่มขึ้นอีก และในอีก 2 ข้างหน้ามีแผนที่จะจัดตั้งสาขาใหม่ขึ้นมาในมหาวิทยาลัย คือ สาขาการจัดการคุณภาพ โดยร่วมกับ บริษัทโรแบร์ฯ ซึ่งจะเป็นหลักสูตรปริญญาตรี เพื่อเป็นการ

เตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในวันที่ประชาคมทางเศรษฐกิจอาเซียนหรือ AEC เปิดฉาก พร้อมกับการย้ายฐานการผลิตและการเคลื่อนย้ายแรงงานเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งเมื่อถึงวันนั้น “คุณภาพ” เป็นหนึ่งในประเด็นที่ภาคอุตสาหกรรมให้ความสำคัญ

นอกจากการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา อีกด้านเป็นการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยด้วยการให้เข้าอบรมหลักสูตร Lead Auditor กับบริษัทโรแบร์ฯ โดยตั้งเป้าผลิตอาจารย์ด้านนี้ให้ได้ถึง 60 คน ขณะนี้ได้เริ่มส่งรุ่นแรกเข้าไปอบรมแล้วจำนวน 25 คน ซึ่งเนื้อหาที่มีความแตกต่างกันในส่วนของอาจารย์ต้องพัฒนาทักษะด้านการเป็นที่ปรึกษา หรือ Auditor ทำให้ต้องอบรมทั้งในภาคทฤษฎี และออกฝึกภาคปฏิบัติเพื่อเก็บชั่วโมงของการเป็นที่ปรึกษาให้ครบชั่วโมงตามที่กำหนดไว้จนสามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจสอบกับทาง IRCA

สิ่งที่ ดร.สาธิต พุทธิชัยยงค์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ดำเนินการแบบคู่ขนานบนเส้นทาง “คุณภาพ” คือ ยกระดับคุณภาพอาจารย์ที่คาดหวังว่าจะเป็นหัวหอกของมหาวิทยาลัยในการสอนนักศึกษาและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนด้านคุณภาพและมาตรฐานให้สอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรม

ควบคู่กับการพัฒนาหลักสูตรและทักษะของนักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยราชมงคลกรุงเทพ สู่เป้าหมายทักษะ ระดับ World Class M