

แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอน
ด้านเทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕
วันที่ ๑๔ - ๑๖ มกราคม ๒๕๕๕
ณ โรงแรมชลจันทร์ พัทยา รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

๕	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	๔	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
๓	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	๒	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
๑	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด			

ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน				
	๕	๔	๓	๒	๑
วิทยากร					
๑. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
๒. วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่รับผิดชอบ					
กระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ					
๑. มีช่องทางในการให้บริการด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของโครงการได้หลายช่องทาง					
๒. ระยะเวลาเหมาะสมกับกิจกรรม					
๓. กิจกรรมมีความยืดหยุ่น					
คณะกรรมการผู้ให้บริการ					
๑. บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
๒. บริการด้วยความสุภาพและไมตรีจิต					
๓. บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ที่พักมีระบบอำนวยความสะดวกหรือระบบช่วยเหลือข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่ชัดเจน					
๒. ที่พักและห้องประชุมมีระบบสารสนเทศ และ/หรือ ระบบสื่อสารที่ทันสมัย					
๓. สถานที่มีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัย					

ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน				
	๕	๔	๓	๒	๑
คุณภาพการให้บริการ					
๑. ได้รับบริการรวดเร็ว					
๒. ได้รับบริการที่ประทับใจ					
๓. ได้รับบริการถูกต้อง แม่นยำตรงกับความต้องการ					
ความรู้ที่ได้รับ					
๑. ได้รับความรู้ไปปรับใช้เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอนได้					
๒. ได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น					
การนำความรู้ไปใช้					
๑. สามารถนำความรู้ไปปรับใช้เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอนได้					
๒. สามารถนำความรู้ไปพัฒนางานที่รับผิดชอบได้					
• โดยภาพรวมท่านคิดว่าโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีเชิงสร้างสรรค์ประสบความสำเร็จอยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการให้ข้อมูล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ