

ผู้นำกับการบริหารความไม่แน่นอน

ผมเขียนกฎ 9 ข้อของผู้นำไว้นานแล้ว ใน Leadership Roles (Chira's way)

ที่ผ่านมานั้นเรื่องวิกฤติ คราวนี้เป็นเรื่องผู้นำกับการบริหารความไม่แน่นอน

1. Crisis management การจัดการภาวะวิกฤติ
2. Anticipate change คาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงได้
3. Motivate others to be excellent การกระตุ้นผู้อื่นสู่ความยอดเยี่ยม
4. Conflict resolution การแก้ไขความขัดแย้ง
5. Explore opportunities การสร้างโอกาสแก่ผู้อื่น
6. Rhythm & Speed รู้จักใช้จังหวะและความรวดเร็ว
7. Edge (Decisiveness) กล้าตัดสินใจ
8. Teamwork ทำงานเป็นทีม

9. Uncertainty Management การบริหารความไม่แน่นอน

วิเคราะห์เรื่องความไม่แน่นอนมีมากขึ้น ตรงกับความจริงในปัจจุบัน

เพราะโลกของเราไม่ใช่เป็น Linear เส้นตรง เป็นโลกของ Non-Linear ก็มีขึ้นๆ ลงๆ ยิ่ง สี่ จีน ผิง ได้พูดไว้ใน Change มี 3 อย่าง คือ

1. เร็ว
2. ไม่แน่นอน (Uncertainty)
3. ทายไม่ถูก (Unpredictable)

ทำให้ผมต้องคิดลึกๆ ความไม่แน่นอน แตกต่างกับการทายไม่ถูกอย่างไร เอาไว้ผมมีแรงบันดาลใจจะวิเคราะห์ อาจมีอะไรเหมือนและแตกต่างกับความไม่แน่นอน แต่วันนี้จะเน้นเรื่องผู้นำ ต้องจัดการกับความไม่แน่นอนให้สำเร็จอย่างไรง่อนผมมีตัวอย่างเร็วๆ นี้ 2 เรื่อง ซึ่งท่านอาจจะนำแนวคิด



ของผมไปประยุกต์กับความไม่แน่นอนในระดับประเทศองค์กรหรือชุมชน จากเรื่องความไม่แน่นอน ผมหวังว่าจะได้ Feedback จากผู้อ่านมากขึ้น เราคงจะได้มาร่วมกันคิดว่าจัดการอย่างไรในโลกปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นระดับโลก ระดับประเทศ ระดับองค์กรหรือระดับชุมชน ความไม่แน่นอนมักจะเกิดขึ้นเสมอ

ตัวอย่างแรกของความไม่แน่นอนก็มาจาก Ego ของผู้นำ ขอยกตัวอย่างเรื่องสงครามการค้าระหว่างอเมริกากับจีน ความหลงอำนาจตัวเอง หรือ Ego ของทรัมป์ ทำให้ผู้คนในสหรัฐฯ โดยเฉพาะนักธุรกิจ ตลาดการเงิน ตลาดหุ้น บั่นป่วนไปหมด

เรื่องการค้าระหว่างประเทศ ความไม่แน่นอนของทรัมป์ ก็นโยบายเก็บภาษี (Tariff) บางวันอารมณ์ดี บอกว่าจะเลื่อนไป เพราะเชื่อว่าตลาดหุ้นตอบรับดี แต่ถ้าจะเอาใจฐานเสียง เพราะคิดว่าเงินเขาเปรียบสหรัฐฯ ก็กลับมาเก็บภาษีอีก สร้างความไม่แน่นอนตลอดเวลา

เมื่อคืนวันที่ 26 สิงหาคมที่ผ่านมา ผมจับโกหกได้ในการประชุม G7 ที่ฝรั่งเศส เขาบอกว่าเงินกำลังหาทางเจรจาจะขอตกลงเรื่องการค้ากับทรัมป์โดยพูดออกไปว่ามีผู้นำจีนโทรมา จะขอเจรจาตรง แต่เมื่อนักข่าวถามว่าระดับไหน ก็ตอบไม่ได้ ทำให้เกิดความไม่แน่นอนต่อระบบเศรษฐกิจ ผู้บริหารการเงินและองค์กรจะปรับตัวอย่างไร

ความไม่แน่นอนของทรัมป์ ทำให้คนที่อยู่ในตลาดทุน



โดนัลด์ ทรัมป์ ประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา



ฌาอีร์ โบลโซนาโร ประธานาธิบดีบราซิล



นายกเทศมนตรีเมืองบาดู สาธารณรัฐอินโดนีเซียมาเยี่ยมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามคำเชิญท่านนายกสภา
 มหาวิทยาลัย ดร.ศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์ เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2562

จะต้องปรับตัวตลอด ถ้าดูข้อเท็จจริงของเศรษฐกิจสหรัฐฯ คือ รายได้ของคนอเมริกันดีขึ้น กำลังซื้อดีขึ้น การบริโภคภายในประเทศดีขึ้น และการจ้างงานดีขึ้น ก็จะทำให้ตลาดหุ้นของอเมริกาดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่เพราะความที่เป็นผู้นำที่ไม่มีความแน่นอน พูดไม่อยู่กับร่องกับรอย ทำให้ตลาดหุ้นของสหรัฐฯ ขึ้นๆ ลงๆ ซึ่งเป็นจุดอ่อนของระบบเศรษฐกิจในปัจจุบันที่ควร จะเข้มแข็งกว่านี้

มีผู้นำที่พูดไม่เก่งสักคน บางวันบอกจะขึ้นภาษี บางวัน บอกว่าจะเลื่อนไปก่อนแล้วค่อยเจรจา ยกตัวอย่างให้เห็นเพราะ ผู้นำต้องสร้างความมั่นใจให้ประชาชน ไม่ใช่เป็นผู้นำเพื่อ Ego ของตัวเอง ในที่สุดประเทศจะประสบปัญหาในระยะยาว เพราะ พูดอะไรไม่มีใครเชื่อ นี่แหละคือผู้นำที่ไม่ดี บทเรียนคือ ผู้นำที่ดี คือเมื่อเจอปัญหาเหล่านี้จะจัดการอย่างไร

สำหรับประเทศไทย จะมีวิกฤติทางเศรษฐกิจมากขึ้น ถ้าต้องปรับตัวให้อยู่รอดได้ ควรอยู่อย่างพอเพียง อย่าใช้จ่าย ฟุ่มเฟือยมากเกินไป ปรัชญาของในหลวงรัชกาลที่ 9 จะจัดการกับ ความไม่แน่นอนได้ดีที่สุด คือเราจะต้องประหยัดเพื่ออยู่รอด ในยุคตกต่ำ แต่มีโอกาสรีบฉกฉวยโอกาสไปสู่ความสำเร็จ

มีกรณีหนึ่ง อาจจะตรงกันข้ามกับเรื่องทรัมป์ แต่น่าสนใจ

ไม่ต่างกัน คือเรื่องไฟไหม้ป่าแอมะซอนของบราซิลและลามไปกว่า 9 ประเทศ ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีทีท่าว่าจะสงบได้ ปัญหาคือประธานาธิบดี คนใหม่ของบราซิล (ฌาอีร์ โบลโซนาโร) เป็นคนไม่เชื่อในระบบ โลกภิวัตน์ คล้ายๆ ทรัมป์ คิดว่าการจ้างงาน และมีรายได้สำคัญกว่า จึงมีนโยบายเปิดโอกาสให้นักขโมยเงินไปกินป่าเพื่อหารายได้ ทำให้ไฟไหม้ป่า ลุกลามไปอย่างมหาศาล อาจทำให้เกิดภาวะ โลกภิวัตน์มากขึ้นด้วย สร้างความไม่แน่นอนต่อภาวะโลกภิวัตน์

การประชุม G7 ยังต้องคุยกันว่าจะแก้อย่างไร ปัจจุบัน คน 99% ของทั่วโลก เชื่อว่าโลกมีปัญหาเรื่องโลกภิวัตน์ แต่ผู้นำ บางคนไม่สนใจโดยเฉพาะประธานาธิบดีบราซิล ทำให้เกิดปัญหา ความไม่แน่นอน เรื่องระบบนิเวศวิทยาจะมีปัญหา การจะแก้ได้ ต้องให้หลายประเทศช่วยกันสร้างอิทธิพลเรื่องภาวะโลกภิวัตน์ให้ ผู้นำคนใหม่ของบราซิลยอมรับ เพราะมารับตำแหน่งไม่ถึงปี ก็สร้างปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างมหาศาล เป็นอีกตัวอย่างหนึ่ง ของผู้นำที่จะสร้างความไม่แน่นอนให้ประเทศ กระทั่งมาถึงโลก ด้วย และในที่สุดก็กระทบถึงไทยแน่นอน

สุดท้ายในวันที่ 28 กันยายน 2562 เวลา 13.00-16.30 น. รายการวิทยุ Human Talk ออกอากาศทุกวันอาทิตย์ เวลา 06.00 น. ทางคลื่นความถี่ FM 96.5 MHz กำหนดจัด

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/ความเห็น

วันที่: เสาร์ 31 สิงหาคม 2562

ปีที่: 40

ฉบับที่: 14005

หน้า: 5(ล่าง)

Col.Inch: 105.31 Ad Value: 131,637.50

PRValue (x3): 394,912.50

ศิลปิน: ชาว-ดำ

คอลัมน์: บทเรียนจากความจริง: ผู้นำกับการบริหารความไม่แน่นอน

สัมมนากระชับความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ฟังและคณะผู้ดำเนินรายการ พร้อมด้วยวิทยากรที่น่าสนใจ มาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เข้าร่วมสัมมนา ถึงความสำคัญ และแนวทางการพัฒนาทุนมนุษย์ในยุค Disruptive World พร้อมทำความเข้าใจถึงข้อดี ข้อเสีย โอกาสและความเสี่ยงของการใช้เทคโนโลยี AI กระบวนการและวิธีการบริหารจัดการเทคโนโลยีในโลกยุค Disruptive World อย่างมีธรรมาภิบาล การพัฒนาด้านการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเยาวชนรุ่นใหม่ และการใช้กระบวนการแบบ Chira Way เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อนำไปปรับใช้และสร้างคุณค่าตอบโจทย์โลกยุค Disruptive World ที่นั่งมีจำกัดสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ 08-9200-1471 หรือ 08-1588-0113 E-mail : chiraacademy@gmail.com ครับ

จิระ หงส์ลดารมภ์
dr.chira@hotmail.com