



อาชีพแห่งอนาคตในมุมมองของผู้ชี้ทาง
'ธีรยา ธีรนาคนาท'
> 23

อาชีพแห่งอนาคตในมุมมองของผู้ชี้ทาง 'ธีรยา ธีรนาคนาท'

กรุงเทพธุรกิจ ● มี 3 เมกะเทรนด์ที่เป็นจุดกำเนิดของอาชีพแห่งอนาคต ทั้งยังมีผลให้สาขาอาชีพเดิมๆ ต้องล้มหายตายจากไปก็คือ 1.เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว 2. ทัวโลกกำลังก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ และ 3. สุขภาพจิตใจทวีความสำคัญมากขึ้น

"ธีรยา ธีรนาคนาท" ผู้ก่อตั้ง "แคเรียวีซ่า ดิจิทัล" ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ชี้ทางให้กับเยาวชนคนรุ่นใหม่เดินไปสู่อาชีพที่ชอบ ที่ใช่ ยกตัวอย่างว่าในเรื่องของเทคโนโลยีนั้น มีความโดดเด่นตรงที่ Automation หมายถึงการทำงานของเครื่องจักรหรือเทคโนโลยีโดยอัตโนมัติไม่ต้องใช้คน ทำให้ในเวลาหนึ่งจึงได้เห็นชาวเลย์ออฟพนักงานในหลายๆ ธุรกิจไม่ว่าจะเป็นแบงก์ โบรกเกอร์ แม้กระทั่งนักข่าวเกือบแทบทุกวัน

ในทางกลับกัน ก็มีอาชีพที่กำลังขึ้นแท่นเป็นดาวรุ่ง มีความต้องการของตลาดสูง กระทั่งเกิดภาวะขาดแคลน เช่น Data Scientist และ Digital Marketer เป็นต้น สำหรับเทรนด์ของสังคมผู้สูงอายุนั้น ส่งผลดีต่ออาชีพทำงานเกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพทั้งหลาย และเทรนด์สุดท้าย สุขภาพจิตใจก็ย่อมส่งผลดีต่ออาชีพจิตแพทย์ หรืออาชีพที่ตอบโจทย์ช่วยทำให้เกิดความผ่อนคลาย

นอกจากนี้ บริบทของการทำงานในโลกยุคใหม่ก็เปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง เน้นความยืดหยุ่นมากขึ้น ดูที่ "ผลลัพธ์" ไม่ใช่วัดกันที่กระบวนการหรือขั้นตอนเหมือนที่ผ่านมา

ธีรยาบอกว่า ยุคดิจิทัลยังทำให้ Gig Worker ไม่มีเจ้านาย ไม่มีสังกัดอยู่กับบริษัทใดบริษัทหนึ่ง มี "อิสระ" สะดวกที่จะรับงานเป็นจ๊อบๆ หรือเป็นโปรเจกต์ๆ ไป กลายเป็นอาชีพในพื้นที่ของคนรุ่นใหม่ (Millennials) ในเวลานี้ เนื่องจากคนกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับความหมายของชีวิต อะไรที่ทำให้ชีวิตมีคุณค่า มากกว่าตัวเลขเงินเดือนรายได้

"เมื่อก่อน Gig Worker มักจะอยู่ในวงการครีเอทีฟ ศิลปิน นักเขียน แต่เวลานี้มีแพร่หลายไปทั่วทุกวงการ แม้กระทั่งอาชีพคอนเสิร์ต ที่เดิมต้องอาศัยความน่าเชื่อถือ ต้องทำงานในบริษัทใหญ่ข้ามชาติ แต่กลายเป็นว่าปัจจุบันมีบริษัทที่จ้างคอนเสิร์ตอิสระที่เป็นรายบุคคลซึ่งมีราคาถูกกว่าจ้างในนามบริษัท"

แน่นอนว่าฝั่งบริษัทนายจ้าง จำเป็นต้องปรับตัวตามโลกที่เปลี่ยนไป ต้องทำให้องค์กรลื่นหรือมีความคล่องตัวให้มากที่สุดแน่นอนว่าเงินเดือนพนักงานถือเป็นฟิคคอสก้อนใหญ่ การจ้างคนนอกหรือเอาที่ชอร์สไม่จ้างพนักงานประจำจึงเป็นคำตอบที่ดีที่สุด

"แคเรียวีซ่า ดิจิทัลเองเราก็จ้างเอ้าท์ซอร์ส เพราะยุคนี้การทำงานเป็นรีโมทจะทำที่ไหนก็ได้ อีกทั้งบางอาชีพก็หาคนยากมาก ดังนั้นการจ้างงานแบบฟูลไทม์ก็อาจทำให้โครงการต่างๆ ที่วางแผนไว้ไม่มีทางเกิดขึ้น"

แต่การจะประสบความสำเร็จบนเส้นทางของ Gig Worker ได้นั้น ธีรยามีมุมมองว่า

อย่างแรกควรต้องมั่นใจในตนเองว่าเจ๋ง



ยุคนี้การทำงานเป็นรีโมทจะทำที่ไหนก็ได้ การจ้างงานแบบฟูลไทม์อาจทำให้โครงการต่างๆ ไม่มีทางเกิดขึ้น

หรือ เก่ง เป็นสเปเชียลลิสต์ด้านใดด้านหนึ่งจริงๆ และต้องมีพอร์ตโฟลิโอหรือแฟ้มสะสมผลงานของตนเอง นัยยะหมายถึงการชวนขวนขวายคิดพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา "ทักษะที่ต้องพัฒนาและมีความสำคัญในโลกยุคใหม่ก็คือ 1. ภาษาอังกฤษ 2. เทคโนโลยีที่ไม่เพียงแค่ว่าใช้แต่ต้องนำมาพัฒนาหรือสร้างสิ่งใหม่ๆ ที่มีมูลค่าได้ และ 3. ทักษะการคิดวิเคราะห์ ที่ได้มาจากการคิดตั้งคำถาม และหาเหตุผลด้วยตนเอง"

นอกจากนี้ Gig Worker ต้องมีความสามารถในการทำงานให้สำเร็จเพียงลำพัง โดยที่ไม่ต้อง



การเป็น Gig Worker จะหมายถึงการ
จัดสรรเวลาได้แต่ทำไปทำมาอาจกลายเป็นว่า
เสาร์อาทิตย์ก็ยังไม่ได้พักผ่อน

ขณะที่ข้อดีของทางฝั่งของนายจ้างเอง
ก็คือ การได้คนทำงานที่จริงจัง มุ่งมั่น
ต่างไปจากพนักงานประจำที่อาจทำงาน
แบบเช้าชามเย็นชามวันๆ ไม่ต้องทำอะไร
มากเพราะถึงสิ้นเดือนก็ได้รับเงินเดือน
ที่แน่นอนอยู่แล้ว

ในหมายเหตุว่า องค์กรนายจ้าง
ควรเอาที่ข้อสั่ทำงานที่ไม่ได้เป็นคอร์หรือ
แกนหลักของธุรกิจเป็นงานสนับสนุนอื่นๆ
ซึ่งต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมเป็น
ธุรกิจๆ ไป เช่น สถาบันการศึกษาก็จำเป็นต้อง
จ้างอาจารย์ผู้สอนประจำ แต่งาน
แม่บ้าน นักการภารโรงที่ควรจะเอาที่ชอร์ส
เป็นต้น

เมื่อย้อนกลับมาถามหลักไมล์ของ
แคเรียวิซ่า ดิจิทัลว่าเดินไปถึงไหน? คำตอบ
ก็คือเวลานี้ได้ทำการพัฒนาแอปทั้งแอนดรอยด์
และไอโอเอสเสร็จไปหมดๆ และเพิ่งเปิด
บริการเป็นที่เรียบร้อยเมื่อวันคริสต์มาส
เมื่อปลายปีที่ผ่านๆ มา เพื่อให้ผู้ใช้กดเข้าไป
เลือกหาอาชีพที่เหมาะสมผ่านการประเมิน
ผล 5 เจดของแคเรียวิซ่า หรือ "5 Shades
of life" ดังนี้

- 1.Skill and Interest ทักษะและ
ความสนใจ
- 2.Personality and people to
work with บุคลิกภาพ และคนที่เราเหมาะ



ขอความช่วยเหลือจากทีมงาน
เหนืออื่นใดก็คือ ต้องเป็นทั้งคนลงมือทำ
และเป็นเชลล์ สามารถขายความโดดเด่น
ของตัวเอง ให้เป็นที่ยอมรับจากฝั่ง
นายจ้างภายในเวลาเดียวกันได้ด้วย
นอกจากนี้ควรเป็นคนที่เฟรนด์ เข้ากับ
คนอื่นได้ง่าย

ต้องแน่ใจว่า จะรับมือกับความกดดัน
กับการแข่งขันที่สูงลิ่ว เพราะอาชีพอิสระ
งานที่ต้องการทำไม่ได้แค่แข่งขันกับเพื่อนๆ
ร่วมชาติด้วยกันเท่านั้น แต่ต้องแข่งขันแย่ง

ชิงกับคนทั่วโลก

ต้องแน่ใจด้วยว่า จะสามารถรับมือ
กับความรู้สึกที่ไม่มั่นคงเพราะงานที่ทำไม่มี
ความมั่นคง มีหน้าซ้ำหลายๆ คนก็มักคิดว่า

จะทำงานด้วย

3.Working condition สภาพแวดล้อม
ในการทำงาน

4.Lifestyle รูปแบบการใช้ชีวิต

5.Personal Core

Value ค่านิยมของเรา

สิ่งที่เราให้ความสำคัญ
ในชีวิต

“แผนในปีนี้

เราต้องการนำเอา

แอปแนะแนว

การศึกษาและหา

เส้นทางอาชีพใน

อนาคตของเราขยาย

ผลไปสู่มหาวิทยาลัย

ต่างๆทั่วประเทศไทย

เพราะเราอยากให้คนไทย

รู้จักตัวเอง และเดินไปบนเส้นทาง

สายอาชีพที่ใช่ซึ่งควรเริ่มต้นตั้งแต่วัยเด็ก”

ในหมายเหตุว่าแคเรียวีซ่า เข้าร่วมใน

โครงการของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ

หรือ NIA (โครงการ Government

Procurement Transformation) “ปลดล็อก

ข้อจำกัด พัฒนาสตาร์ทอัพ สู่ตลาดภาครัฐ”

โดยเบิกทางสตาร์ทอัพสู่เส้นทางจัดซื้อจัด

จ้างภาครัฐ ซึ่งเริ่มต้นที่ 5 มหาวิทยาลัย

ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัย

สุรนารี, มหาวิทยาลัยพะเยา, มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือและ

มหาวิทยาลัยนวัตกรรม

ทั้งห้าว่า ในปีนี้แคเรียวีซ่า ดิจิทัล

จะพัฒนาแพลตฟอร์มภาษาอังกฤษ รวม

ทั้งยังมีแผนในการระดมทุนระดับ Seed

หลังจากนั้นก็เก็อินเตอร์โดยจะเริ่มที่

ประเทศในกลุ่มเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

เป็นอันดับแรก