

ประโยชน์ของ'เอไอ' กับการพัฒนาการศึกษา

กรุงเทพธุรกิจ
Think data Science

• ธีชกรณ วชิรมน
CEO Sertis (เซอร์กิส)



ตลอดระยะเวลา
หลายปีที่ผ่านมา
นักพัฒนาเทคโนโลยี
ต่างเชื่อมั่นว่า การ

คิดค้นและสร้างสรรค์นวัตกรรมคือ
หนทางสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของ
คนในสังคมที่จะนำมาซึ่งความมั่นคง
ของประเทศ

หากเรามองย้อนไปอีกก็จะพบว่า
สิ่งสำคัญที่เป็นจุดเริ่มต้นของทุกความ
สำเร็จมักจะมาจากการได้รับการศึกษา
ที่ดีและเหมาะสม ที่เอื้อประโยชน์
ให้บุคคลสามารถพัฒนาตนเองและ
สร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ยอมรับ
และต่อยอดสู่การขับเคลื่อนสังคมได้
ในภาพรวม

สำหรับหัวข้อนี้จะกล่าวถึงการนำ
เทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างปัญญาประดิษฐ์
หรือ เอไอ เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการ
ทำงานด้านการศึกษาที่จะเป็นรากฐาน
สำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
ในอนาคต

ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์
ต่อการพัฒนาระบบการศึกษาที่เห็น
ได้ชัดเจนคือ การเป็นผู้ช่วยคนสำคัญ
ของครูและอาจารย์ในการลดปริมาณ
ภาระงานที่มีจะต้องทำซ้ำๆ และใช้เวลา
นาน (repetitive tasks) เช่น งานเอกสาร
การตรวจการบ้าน การตรวจให้คะแนน
ข้อสอบทั้งแบบตัวเลือก (Multiple
Choice) และการเขียนตอบ

โดยนักพัฒนาจะใช้เทคโนโลยี

แมชชีน เลิร์นนิง (Machine Learning)
เพื่อป้อนข้อมูลให้เอไอเรียนรู้และอ้างอิง
การให้คะแนนจากรูปแบบ (pattern) ของ
ชุดคำตอบที่ถูกต้อง

รวมถึงสามารถตรวจจับการคัดลอก
(Plagiarism) และการทุจริตในรูปแบบ
ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้
บุคลากรทางการศึกษาสามารถลดต้นทุน
ด้านเวลาและหันมาให้ความสำคัญกับ
การให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัวกับ
นักเรียนในการทำคะแนนเข้าใจบทเรียน
และการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่มีความซับซ้อน
ได้มากยิ่งขึ้น

อีกทั้งเอไอยังช่วยสนับสนุนการ
พัฒนาหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
นำไปสู่การปรับปรุงแบบการเรียนการสอน
และการพัฒนาสื่อการสอนใหม่ๆ ให้
สอดคล้องกับความรู้และแนวโน้มของ
นักเรียนได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถวิเคราะห์
ผลสำเร็จและแก้ไขความบกพร่องใน
หลักสูตร ช่วยให้เด็กเข้าถึงความก้าวหน้า
ของตนและสิ่งที่ต้องปรับปรุงได้อย่าง
รวดเร็ว นำไปสู่การสร้างสรรค์เครื่องมือ
เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับนักเรียน
แต่ละกลุ่ม

อาจจะสามารถไปถึงการปรับบท
เรียนให้เข้ากับผู้เรียนแบบรายบุคคล
(Personalized) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้
ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดได้ และยังเป็น
ทางเลือกที่เหมาะสมในการพัฒนา
สื่อการสอนในบางเนื้อหาวิชาที่อาจจะ

ต้องอาศัยการเรียนรู้เพิ่มเติมที่ไม่ได้มีการ
เปิดสอนตามปกติอีกด้วย

“
ผู้ช่วยคนสำคัญของครู
และอาจารย์ สนับสนุน
การพัฒนาหลักสูตร”

ยิ่งไปกว่านั้น การพัฒนาเอไอยังเป็น
ทางออกที่ดีสำหรับนักเรียนที่มีความผิด
ปกติที่การศึกษาในหลักสูตรปกติ
อาจจะไม่เหมาะสมกับเงื่อนไขของ
พวกเขา อาทิ เด็กที่ป่วยเป็นโรคดิสเล็กเซีย
(Dyslexia) ที่มีสาเหตุจากความผิด
ปกติของระบบการทำงานที่เซลล์สมอง
ซีกซ้าย ส่งผลให้มีภาวะความบกพร่อง
ในการอ่าน มีปัญหาในการอ่านเขียน
และการสะกดคำ ไม่สามารถผสมคำ
ได้ ซึ่งจัดเป็นความผิดปกติเฉพาะใน
ด้านการเรียนรู้ (Learning Disorder)
ที่พบราว 10% ในเด็กอายุระหว่าง 3-4
ขวบ ในต่างประเทศ

โดยเอไอจะสามารถช่วยแก้ปัญหา
ด้วยการช่วยสร้างรูปแบบการเรียน
การสอนที่เน้นการจดจำและตีความ
จากภาพเพื่อทดแทนการผสมคำและ
เสียงตามหลักไวยากรณ์ปกติ ช่วยให้

เด็กที่ป่วยเป็นโรคนี้สามารถอ่านออก
เขียนได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม แม้การใช้เอไอ
จะสามารถครอบคลุมการทำงาน
ในระบบการศึกษาได้ดี แต่ก็ยังมี
ข้อจำกัดในบางหน้าที่ เช่น การปลูกฝัง
และการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึง
ประสงค์ทั้งวินัย คุณธรรม จริยธรรม
และการขัดเกลานิสัยที่ต้องมีความ
ละเอียดอ่อนและลึกซึ้ง ที่ยังคง
ต้องอาศัยการทำงานตามหลัก
วิชาชีพของครู อาจารย์ และบุคลากร
ในสถาบันการศึกษาเป็นหลัก

อีกทั้งการพัฒนาเอไอเพื่อใช้
ในระบบการศึกษาก็ยังจำเป็นต้อง
ได้รับการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด
เพราะระบบการประมวลผลจะต้อง
ถูกสร้างขึ้นจากมนุษย์ที่เป็นผู้คัดกรอง
สอนและป้อนข้อมูลที่ต้องการและ
เหมาะสมมากที่สุดเพื่อให้เกิดประโยชน์
สูงสุดต่อการเรียนรู้และการทำงานของ
ทุกฝ่าย

การศึกษาคือพื้นฐานของความ
สำเร็จและเป็นก้าวแรกที่สำคัญที่สุด
ของการดำเนินชีวิต การสนับสนุนให้
เกิดระบบการศึกษาที่ถูกต้องเหมาะสม
จะทำให้ผู้รับการศึกษาสามารถพัฒนา
ตัวเองได้อย่างรวดเร็ว นำไปสู่การพัฒนา
สังคมและความมั่นคงของประเทศไทย
ได้ต่อไปในอนาคต