

'5 เมกะเทรนด์'โลกอนาคต
การเรียนต้องตอบโจทย์
> 15

'5 เมกะเทรนด์'โลกอนาคต การเรียนต้องตอบโจทย์

● ชุติพร อร่ามบุตร

qualitylife4444@gmail.com

เมื่อโลกมีการเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในทุกช่วงเวลาชีวิตของผู้คน ไม่ว่าจะเป็น การใช้ชีวิตส่วนตัว หรือการทำงาน การติดต่อสื่อสาร ทุกอย่างล้วนพึ่งพาเทคโนโลยีทั้งสิ้น ซึ่งความเจริญที่เข้ามานั้น ล้วนก่อให้เกิดอาชีพมาอย่างวิเศษรุ่มร่าม นักวิทยาศาสตร์ ข้อมูล นักพัฒนาแอปพลิเคชัน นักพัฒนาโมโครชิพ นักชีวเคมี เป็นต้น ขณะเดียวกันก็มีอีกหลายอาชีพที่ต้องหมดบทบาทลง เพราะมีเจ้าหุ่นยนต์ หรือปัญญาประดิษฐ์อย่าง AI เข้ามาแทนที่บทบาทของคน

ทักษะงานใหม่ทำงานร่วมกับหุ่นยนต์

ศ.คาร์ ยัน ทัม คณบดี School of Business and Management, Hong Kong University of Science and Technology (HKUST) กล่าวว่าคาดการณ์พบว่ากว่า 85% ของงานที่จะเกิดขึ้นภายในปี 2030 ยังไม่สามารถระบุได้ว่า อาชีพ หรือตำแหน่งงานใหม่ๆ ไต่บ้าง หากแต่ทักษะของงานใหม่ในอนาคตจะต้องทำงานร่วมกับหุ่นยนต์ ระบบอัตโนมัติต่างๆ และมีความชำนาญในด้านดิจิทัล รวมทั้งเทคโนโลยีขั้นสูง ดังนั้นทำให้คำตอบแทนแรงงานเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ช่วงเปลี่ยนผ่านเข้าสู่งานอนาคต โดยเฉพาะอาชีพที่จะถูกทดแทนได้ง่ายสถาบันการศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนหลักสูตร มุ่งคิดเชิงวิพากษ์ ความเอาใจใส่ดูแล และความคิดสร้างสรรค์ โดยต้องลงทุนกับครูผู้สอน เพื่ออัปเดตข้อมูลข่าวสารต่างๆ อยู่ตลอดเวลา



ศ.คาร์ ยัน ทัม



ชัชชัย หวังวัฒนา

“ทักษะงานใหม่ต้อง
ทำงานร่วมกับหุ่นยนต์
ระบบอัตโนมัติต่าง ๆ
มีความชำนาญด้านดิจิทัล
และเทคโนโลยีขั้นสูง”

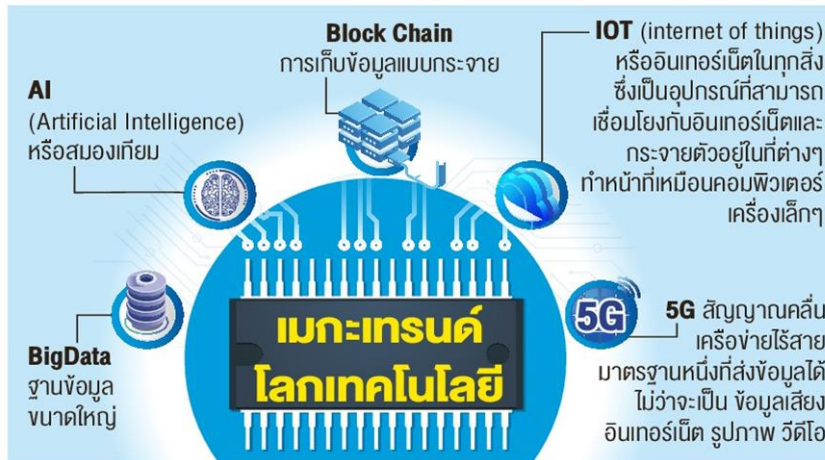
IOT เติบโตแต่ไม่ได้แบบก้าวกระโดด

ดร.ชัชชัย หวังวัฒนา อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (มกค) กล่าวว่า ต้องบอกว่ารัฐบาลมีนโยบายไทยแลนด์ 4.0 คือการเคลื่อนที่โดยระบบดิจิทัลมากขึ้นซึ่งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมาเป็นดิจิทัล ระบบ IOT (internet of things) หรือที่เรียกว่าอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยง ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งที่ผ่านมา IOT ในประเทศไทยมีการเจริญเติบโตแต่ไม่ได้เติบโตอย่างก้าวกระโดดมากนักถ้าเทียบกับต่างประเทศ

เนื่องจากยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถที่จะนำ IOT ไปใช้และเปลี่ยนแปลงธุรกิจเป็นดิจิทัลยัง ซึ่งปี 2562 นี้ คิดว่าน่าจะมีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้นในเรื่องของการใช้ IOT ในอุตสาหกรรมต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคการผลิตโดยนำไปอยู่ในเครื่องจักรต่างๆ หลังจากนั้นจะเคลื่อนไปสู่ในส่วนของการเกษตร เกษตรกรรม

ผลิตคนรุ่นใหม่มาเครื่องมือแก้ปัญหา

ดร.ชัชชัย กล่าวต่อว่า IOT ถูกใช้มากด้านการผลิต แต่ปี 2019-2021 สัญญาณคลื่นเครือข่ายไร้สาย 5G จะเข้ามาในระบบ ซึ่งถ้า 5G เข้ามาเมื่อใดอุปกรณ์ IOT สามารถส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วสูงมากกว่าเดิมและมีจำนวนมากได้ และจะส่งผลให้ BigData มีจำนวนข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น Ai ก็มีความซับซ้อนและฉลาดมากขึ้น เพราะไม่ใช่ขยายเรื่องการผลิตและการเกษตรแต่จะขยายในธุรกิจอื่นๆ ด้วย เช่น ธุรกิจทางด้านบริการ ธุรกิจต่างๆ จะเริ่มปรับตัวจากการขายสินค้าอย่างเดียวไปเป็นสินค้าและบริการ เป็นต้น



อานันท์ ลิ้มคเดช

“การศึกษาตอนนี้แทบไม่ตอบโจทย์แล้วเพราะเวลาเรียนในหลักสูตรต้องเรียนเยอะ และเอาไปใช้งานได้ลำบากมีหลักสูตรใหม่เข้ามา ความรวดเร็วตรงนี้ มหาวิทยาลัยต้องมีการปรับตัวจัดการเรียนการสอนที่ตอบโจทย์เทรนด์ต่างๆ ของเทคโนโลยีอย่างหลักสูตรบัณฑิตพันธุ์ใหม่ เรียกว่าเป็นดิจิทัลเทคโนโลยีในคณะวิทยาศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยไทยเปิดอยู่ เป็นการสอนให้เด็กสร้างปัญหาจากนั้นนำเครื่องมือไปแก้ปัญหาดังนั้นให้ได้”

‘BigData’ข้อมูลอันร่ำรวยในยุคดิจิทัล

เอกภฏ ภัทรธนกุล อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด คณะบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กล่าวว่าโลกขณะนี้ปฏิเสธเรื่องข้อมูลลงไม่ได้ เพราะมีข้อมูลจำนวนมากที่ต้องผ่านการกลั่นกรอง จัดสรร รวบรวมหรือจัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ทำให้อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์จัดระบบข้อมูลอย่างนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลหรือนักคิดป็นวิเคราะห์ข้อมูลและอนาคตไม่ได้มีเฉพาะออนไลน์เท่านั้นออฟไลน์ยังคงอยู่เพราะคนเราต้องใช้ชีวิตอยู่ในโลกออนไลน์และออฟไลน์หรือการใช้ชีวิตประจำวันทุกคนต้องเป็นผู้พัฒนาสินค้าแบรนด์ให้มีความได้ในโลกออนไลน์และออฟไลน์หรือโลกดิจิทัล โดยต้องทำหน้าที่ Digital Brand Editor ได้ ซึ่งการจะ

ทำให้แบรนด์เกิดคุณค่าได้ไม่ใช่ใช้เฉพาะลักษณะพิเศษ แต่ต้องเติมอารมณ์ ความรู้สึก ความคิดสร้างสรรค์ลงไปแบรนด์เหล่านั้นด้วย

AI เปลี่ยนโลกแต่คนก็คนได้ไม่หมด

อนาคตต้องยอมรับว่ามีเทคโนโลยีหรือที่เรียกกันว่าปัญญาประดิษฐ์ AI หุ่นยนต์เข้ามาทำหน้าที่แทนคนซึ่งทุกอาชีพสามารถถูกแทนที่ได้หมดหากทำงานเป็นระบบ ซ้ำๆ แบบเดิมๆ แต่ถ้ามีทักษะดังต่อไปนี้ 1.ความคิดสร้างสรรค์ AI ไม่ได้มีความคิดสร้างสรรค์แบบที่คนมี 2.การใช้ประสาทสัมผัสอาชีพที่มีการใช้ประสาทสัมผัส รูป รส กลิ่น เสียง เช่น นักออกแบบ กลิ่นหอม นักออกแบบเสียง คนเหล่านี้จะทำงานตลอด เพราะต่อให้หุ่นยนต์ AI มีข้อมูล ความรู้มากมาย แต่ไม่สามารถออกแบบกลิ่นหอมได้ถูกใจคนจริงๆ เป็นต้น 3.คนที่มีความฉลาดทางอารมณ์ หรืออาชีพที่ต้องใช้อารมณ์เข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งทุกอาชีพต้องมีอารมณ์ความรู้สึกเข้ามาเกี่ยวข้องเช่นแพทย์ให้กำลังใจผู้ป่วย นักขายประกันขายของต้องเข้าใจอารมณ์ความรู้สึกของลูกค้าเพราะ AI เน้นระบบใช้เหตุผลมากกว่าอารมณ์ และ 4.ความฉลาดทางสังคม หรือเสน่ห์ของคน หุ่นยนต์ AI ไม่ได้มีเสน่ห์เป็นนักฟังที่ดีได้เท่ากับคน ทักษะเหล่านี้ AI จะไม่สามารถทำแทนได้

‘Blockchain’จุดแข็งความโปร่งใส

อานันท์ ลิ้มคเดช อาจารย์ประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(มธ.) กล่าวว่า จุดแข็งบล็อกเชนเมื่อข้อมูลถูกยอมรับในระบบแล้วไม่สามารถแก้ไขได้และมีกลไกในการตรวจสอบเพื่อสร้างชุดข้อมูลใหม่ทำให้ยากในการสร้างข้อมูลเท็จ ฐานข้อมูลบล็อกเชนไม่ใช่เครื่องแม่ข่าย

ของหน่วยงานที่จัดการเลือกตั้งแต่อย่างใด ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุค 4.0 และกฎหมายในปัจจุบันหลายฉบับเอื้อให้มีการเลือกตั้ง แต่ยังไม่มีการพูดถึงระบบการเลือกตั้งที่โปร่งใส มั่นคง และมีค่าใช้จ่ายต่ำ ทำให้ยังเป็นปัญหาในการปฏิบัติตามกฎหมายอยู่ การใช้ระบบเลือกตั้งแบบกระจายบน บล็อกเชน จึงเป็นตัวเลือกหนึ่งในการตอบโจทย์เหล่านี้

“บล็อกเชน” จึงไม่ใช่เป็นเพียงการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มช่องทางการทำธุรกิจแต่ยังช่วยกระจายความมั่งคั่งสร้างความโปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้โดยให้ทุกคนสามารถเป็นเจ้าของและแบ่งปันข้อมูลได้อย่างง่ายดายขึ้น เทคโนโลยีต่างๆ มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและกลายเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจแทบทั้งหมด ดังนั้นทุกคนต้องเริ่มปรับตัว เพราะถ้าไม่อย่างนั้นจะไม่สามารถไปแข่งกับตลาดโลกได้ หรือแม้แต่แข่งในประเทศก็ยังไม่ไหว