

ชื่อโครงการวิจัย	แนวทางในการพัฒนาการจัดการระบบเอกสารสำหรับงาน ด้านคุณภาพ ISO 9001 กรณีศึกษา : บริษัท โบว์เบเกอร์รี่ เฮาส์ จำกัด
โดย	นางสาวนภัสสร นามสง่า นางสาวรุจิรา ร่อไกรเพชร นางสาวจิตราพร หาญชาติ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีและการจัดการความปลอดภัยของอาหาร
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์อาศญา สันตะกุล
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 มาประยุกต์ปรับใช้ในการจัดการระบบเอกสารภายในองค์กร โดยทำการศึกษากับกรณีศึกษา ณ บริษัท โบว์เบเกอร์รี่ เฮาส์ จำกัด ซึ่งพบปัญหาบริหารจัดการภายในองค์กรและปัญหาด้านการจัดการของระบบเอกสาร อาจเกิดจากการจัดการที่ยังไม่เป็นระบบและการดำเนินงานที่ไม่ดีพอ ดังนั้นจึงอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ งานวิจัยนี้จึงได้นำมาตรฐานบริหารงานด้านคุณภาพ ISO 9001 มาใช้ในการพัฒนาการจัดการระบบเอกสารภายในองค์กร เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการระบบเอกสารและการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาปรับปรุงโดยการออกแบบการจัดทำเอกสารให้เหมาะสมสอดคล้องกับกรณีศึกษา และทำการทวนสอบประสิทธิภาพหลังการปรับปรุงเพื่อลดข้อบกพร่องที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

คำสำคัญ: ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001, การจัดการระบบเอกสาร, แนวทางการพัฒนาระบบ

Project	Guidelines for development ISO 9001 documentation management system a case study Bow Bakery House Co., Ltd.
Author	Miss Napatson Namsanga Miss Rujira Rokaiphet Miss Jittraporn Hanchat
Major	Food safety management and Technology
Advisor	Ataya Santakul
Academic Year	2019

Abstract

This research is compiled the document pertaining to ISO 9001 system including the department's related to the application at Bow Bakery House Co., Ltd. (Head Office). There are the problems of Institute management system, Document management system, this is probably problems are affected to the quality product The Quality of ISO 9001 is used in research. An approach the development of document management system. This will be appropriate, consistent including the investigation with Bow Bakery House Co., Ltd. (Head Office) for the good quality.

Keyword: Quality Management System ISO 9001, Documentation Management System, Guidelines for development of system