

ชื่อเรื่อง	ระบบการจัดการร้านคาร์แคร์
โดย	กรณีศึกษา Prowash Carcare & Detailing ศิลป์ศรุต วุฒิศิลป์ เสฏฐวุฒิ อรุณแห่ง อนาวิล เทพเสนา
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	ดร.สมศักดิ์ บุตรสาคร
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบการจัดการร้านคาร์แคร์ กรณีศึกษา ร้าน Prowash Carcare&Detailing และประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งาน โดยฟังก์ชันจะประกอบด้วย กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ระบบ จัดการข้อมูลลูกค้า จัดการข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลพนักงาน การใช้บริการล้างรถยนต์และชำระเงิน การออกรายงาน จอคงคิวบริการ (ซักเบาะ/ซักพรม/ล้างห้องเครื่อง/เคลือบแก้ว) ข้อมูลบริการ ข้อมูลโปรโมชั่น ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษาพีเอชพี และใช้ภาษามายเอสคิวแอลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของระบบการจัดการร้านคาร์แคร์ กรณีศึกษา ร้าน Prowash Carcare&Detailing นั้น ผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานมีความพอใจในระดับมาก สรุปได้ว่าระบบการจัดการร้านคาร์แคร์ สามารถนำไปใช้งานได้

คำสำคัญ : ระบบจัดการร้านคาร์แคร์/ผู้ดูแลระบบ/พนักงาน/ลูกค้า