

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
โครงการ.....
วัน.....ที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ณ

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ขอให้ตอบให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความ

1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
2. ระดับการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
3. ท่านเป็นศิษย์เก่าของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มทร.กรุงเทพ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
4. อาชีพ ☐ นักศึกษา ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้าง
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. การรับทราบข่าวสารของโครงการ ☐ เพื่อน ☐ แผ่นป้ายโฆษณา ☐ แผ่นพับ
☐ เว็บไซต์ ☐ สื่อสังคมออนไลน์
☐ อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ					
2. ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมในโครงการ					
3. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม					
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. การต้อนรับของเจ้าหน้าที่					
6. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่					
7. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					

สาขาวิชา.....ภาควิชา.....คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
 เลขที่ 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์.....โทรสาร.....
 e-mail address :.....

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. ความเหมาะสมของสถานที่					
9. ความเหมาะสมและเพียงพอของสื่อและอุปกรณ์					
10. ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
11. ได้รับบริการวิชาการตรงตามที่คาดหวัง					
12. ความคุ้มค่า (งบประมาณ-เวลา) ของการเข้ารับการอบรม					
ด้านวิทยากร					
13. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
14. การเปิดโอกาสให้ซักถามและตอบคำถาม					
ด้านความรู้ ทักษะและการนำไปใช้					
15. การนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง/องค์กร/ชุมชน					
16. ความรู้ความเข้าใจและทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ	☐ เพิ่มขึ้น ☐ เท่าเดิม				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชา.....ภาควิชา.....คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
 เลขที่ 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์.....โทรสาร.....
 e-mail address :