

การรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

Information Reception of Soldiers During the Performance of Duties in the Three Southern Border Provinces

สมบูรณ์ คุณสุทธิ

สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ (2) เพื่อศึกษาปัญหาในการรับข้อมูลข่าวสารของทหารใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ และ (3) เพื่อเปรียบเทียบการรับและปัญหาการรับข้อมูลข่าวสารของทหารใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 48,000 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ และได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 396 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ มีวัตถุประสงค์ในการรับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ทันเหตุการณ์และเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเองอยู่ในระดับมาก ทหารมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ทหารมีการดูโทรทัศน์ไทย อ่านหนังสือพิมพ์และการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ทหารมีปัญหาการรับข้อมูลข่าวสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาที่ประสบเรียงตามลำดับคือ (1) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า (2) ข้อมูลได้ถูกบิดเบือน (3) ข้อมูลไม่ตรงตามที่ต้องการ (4) ข้อมูลข่าวสารมีไม่พอเพียง และ (5) ข้อมูลล่าช้าไม่ทันสมัย นอกจากนี้ ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ที่มีเพศ อายุ และชั้นยศต่างกันมีการรับข้อมูลข่าวสารโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ที่มีเพศ อายุ และชั้นยศต่างกันมีปัญหาการรับข้อมูลข่าวสารโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การรับข้อมูลข่าวสาร จังหวัดชายแดนใต้ ทหาร

ABSTRACT

In this research, the objectives are to (1) investigate the information reception of soldiers during the performance of duties in the three southern border provinces. The researcher also studies (2) problems in information reception by the soldiers under study. Finally, the researcher compares (3) the reception and problems of information reception of the soldiers under study. Applying the stratified random sampling method, the researcher selected a sample population consisting of 396 soldiers performing duties in the three

southern border provinces from a total research population of 48,000 soldiers performing duties in the three southern border provinces. The instrument of research was a questionnaire.

Findings are that the soldiers were desirous of receiving updated information and wanted to augment their personal knowledge to oneself at high levels. The exchanged information with fellow soldiers colleagues was at a high level. They watched Thai television, read newspapers and used the Internet at a high level. The soldiers under study experienced problems of information reception in an overall picture at a moderate level. The problems encountered were in the following descending order (1) slow Internet network connections; (2) distorted information; (3) useless information; (4) inadequate information; and (5) outdated and tardy information. In addition, the soldiers under study who differed in the demographical characteristics of gender, age, and rank exhibited no differences in information reception in an overall picture and in each aspect. The soldiers under investigation who differed in the demographical characteristics of gender, age, and rank exhibited no differences in the problems of information reception in an overall picture and in each aspect.

Keywords: Information Reception, Southern Border Provinces, Soldier

1. บทนำ

ปัญหาความรุนแรงในจังหวัดชายแดนใต้ เป็นปัญหาที่มีมิติทางศาสนา (อิสลาม) วัฒนธรรม (มลายู) และภูมิศาสตร์ (พรมแดนต่อกับประเทศ มาเลเซีย) แตกต่างไปจากปัญหาอื่น ๆ ในประเทศ (ชัยวัฒน์ สถาอานันท์, 2553, หน้า 14) เหตุการณ์ ความรุนแรงในภาคใต้ไม่ใช่ปัญหาของท้องถิ่นพื้นที่ ตอนใต้สุดของประเทศ แต่เป็นปัญหาของประเทศ ไทย ผู้คนทั่วประเทศรับรู้ปัญหานี้จากทหารที่เคย ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ดังกล่าว เดินทางกลับสู่ถิ่นพำนัก ของตนจากทุกภาคทั่วประเทศ (ชัยวัฒน์ สถาอานันท์, 2553, หน้า 15)

ทหารที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดน ใต้ มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของ

รัฐบาลให้ประสบผลสำเร็จ โดยทหารใน 3 จังหวัด ชายแดนใต้ จะเน้นการปฏิบัติงานเพื่อเข้าถึงกลุ่ม ประชาชนทั่วไป โดยให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าการ ทหารเป็นพวกเดียวกับพวกเขา ซึ่งเป็นเหตุผลหนึ่งที่หน่วย ทหารเน้นการปฏิบัติงานด้วยการสร้างความสัมพันธ์ และการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ โดย สอดคล้องกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรมประเพณีของ ประชาชนในท้องถิ่น การเน้นยุทธวิธีมวลชนสัมพันธ์ ทำให้หน่วยทหารสามารถปฏิบัติงานเข้าถึงประชาชน ผู้คนในสังคมต้องได้ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว และ ต้องเป็นสิ่งที่มีความถูกต้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน สารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นของทุกสังคม สำหรับใช้เป็นเครื่องชี้้นำในการวางแผนและใช้ ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ ส่งผล

ให้สังคมสามารถดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ข้อมูลข่าวสารยังเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน ถ้ามีการจัดระบบข้อมูลที่ดี มีความชัดเจนและความสะดวกในการเรียกใช้ ก็สามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ ที่ถูกต้อง และข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพควรเรียกใช้ได้ง่ายและรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ถูกต้องแม่นยำ มีการตรวจสอบ สมบูรณ์และครอบคลุม ยืดหยุ่น และตรงตามความต้องการ (เกรียงศักดิ์ พราวศรี และภาสกร เกิดอ่อน, 2544, หน้า 9) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมอำนาจนิยม

ข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนเป็นเครื่องมือของรัฐบาลและเป็นกลไกของผู้มีอำนาจในสังคมที่จะส่งข่าวสารแบบทางเดียวไปยังประชาชนผู้รับสาร สื่อจึงมีบทบาทสูงมากในการหล่อหลอมจิตใจของผู้นับถือรักชาติ รักสังคม รักผู้นำ และปฏิบัติตามข่าวสารที่สื่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ของรัฐ (จำนงค์ อติวัฒน์สิทธิ์, 2549, หน้า 117)

ข้อมูล ข่าวสารมีบทบาทสำคัญกับทหารที่ลงไปปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ งานด้านการข่าวและการต่อต้านข่าวกรองต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีเอกภาพเพื่อพัฒนาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น และสามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ได้ทันเวลา ซึ่งจะช่วยรักษาความสงบคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนำสันติสุขสู่จังหวัดชายแดนใต้ (สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม, 2549, หน้า 136) การใช้สื่อมวลชน สื่อบุคคลและสื่ออื่น ๆ ที่มีผลต่อการสร้างความเข้าใจ เชื่อมสัมพันธ์ภาพประชาชน โดยใช้มาตรการทางสันติเป็นหลัก เพื่อผสมผสานและเปลี่ยนแปลงความคิดที่หลากหลาย ไปสู่การมีส่วนร่วมในการสร้างสันติสุข ทำให้ประชาชนพื้นที่สามารถอยู่ร่วมกันอย่างปกติสุขมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ทั้งนี้เนื่องจาก

เมื่อการสื่อสารขยายขอบข่ายและย่อโลกเข้าหากันดังที่ พร ภิเศก (2548, หน้า 30-37) ได้สรุปไว่ว่านับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์รุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นต้นมา ได้มีสื่อและนักวิจารณ์ที่เป็นที่รู้จักกันในสังคมไทยจำนวนมากออกมาวิจารณ์ฝ่ายเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างรุนแรง ปัญหาสำคัญของนักวิจารณ์เหล่านี้คือมองจากมุมที่ตนเองถนัดเพียงด้านเดียว ขาดการพิจารณาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในวงกว้าง รวมทั้งความเชื่อมโยงจากระดับท้องถิ่นไปสู่ระดับโลกและยิ่งกว่านั้นก็คือ ขาดการมองโลกตามปรากฏการณ์ที่เป็นจริง แต่มองจากมุมมองที่เป็นอุดมคติในทางทฤษฎีหรือทางวิชาการที่ไม่สามารถประยุกต์นำมาสู่การแก้ปัญหาได้ตามสภาพจริง ผลการวิพากษ์จึงออกไปทางคับแค้นซ้ำเติม การแก้ปัญหาก็เป็นอุดมคติจนปฏิบัติจริงได้ยาก นักวิจารณ์เหล่านี้รู้สึกในสาขาที่ตนเองถนัดก็จริงแต่คำถามที่ตามมา คือ รู้กว้างถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในมุมมองของวิทยาการอื่น ๆ และรู้ไกล คือ รู้ว่าจะมีปัจจัยอะไรเข้ามาเกี่ยวข้องอีกในอนาคตมากนักน้อยเพียงใด

การรับข้อมูลข่าวสารของทหารใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำคัญต่อการสร้างความมั่นคงของรัฐและประเทศชาติ รวมทั้งความผาสุกของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา การรับข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งปัญหาในการรับข้อมูลข่าวสารของทหารใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ทหารที่ลงไปปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างเสริมความมั่นคงของประเทศชาติและความผาสุกของประชาชนต่อไป

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับข้อมูลข่าวสารของ
ทหารที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

2. เพื่อศึกษาปัญหาในการรับข้อมูลข่าวสาร
ของทหารใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

3. เพื่อเปรียบเทียบการรับและปัญหาการรับ
ข้อมูลข่าวสารของทหารใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

3. สมมติฐานของการวิจัย

1. ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัด
ชายแดนใต้ ที่มีสถานภาพต่างกัน มีการรับข้อมูล
ข่าวสารแตกต่างกัน

2. ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัด
ชายแดนใต้ ที่มีสถานภาพต่างกัน มีปัญหาการรับ
ข้อมูลข่าวสารแตกต่างกัน

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการรับข้อมูลข่าวสารของ
ทหาร ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ได้แก่
ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ผู้วิจัยได้กำหนด
ขอบเขตการศึกษาไว้ดังนี้

1. ประชากรที่ศึกษา คือ ทหาร ที่ปฏิบัติ
หน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 48,000 คน
(กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ภาค 4 ส่วน
หน้า)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบ
แบบสอบถามคือทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ ใน 3 จังหวัด
ชายแดนใต้ จำนวน 397 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณ
โดยสูตรของ Yamane (อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์,
2540, หน้า 107) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05
ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ได้ใช้วิธีการสุ่มแบบ
ชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามสัดส่วน
ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อศึกษาการรับข้อมูลข่าวสาร
ของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้
แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่ง ศาสนา อายุ
เพศ และภูมิลำเนา

ตอนที่ 2 การรับข้อมูลข่าวสาร โดยแบ่ง
ออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 39 ข้อ ได้แก่ 1)
วัตถุประสงค์การรับสารสนเทศ จำนวน 8 ข้อ 2) การ
แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับบุคคล จำนวน 8 ข้อ 3)
การติดตามข้อมูลจากสื่อและแหล่งข้อมูล จำนวน 15
ข้อ และ 4) การติดตามข้อมูลข่าวสาร จำนวน 8 ข้อ

สำหรับตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบมาตราส่วน
ประเมินค่า (rating scale) ได้กำหนดไว้ 5 ระดับ
ตามวิธีการของ Likert (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์,
2540, หน้า 107) ข้อคำตอบมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด
มาก ปานกลาง น้อย และไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการรับข้อมูล
ข่าวสาร เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating
scale) ได้กำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของ Likert
(อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 107)
จำนวน 13 ข้อคำตอบมี 5 ระดับ คือ 5 คะแนน
หมายความว่า มีปัญหามากที่สุด มาก ปานกลาง
น้อย และไม่มีปัญหา

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดย
ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์ สถิติเชิงพรรณนา
(descriptive statistic) โดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละและ
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายข้อมูลทั่วไป

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

2.1 ค่า t test (independent sample) ใช้ทดสอบความแตกต่างของคะแนนระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม ซึ่งเป็นอิสระต่อกัน

2.2 ใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว One-Way ANOVA (F test) สำหรับทดสอบความแตกต่างของคะแนนระหว่างตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป ซึ่งเป็นอิสระต่อกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

5. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งได้ผลสรุป พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ และการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 372 คน ร้อยละ 97.4 เป็นทหารชั้นประทวน จำนวน 175 คน ร้อยละ 45.81 และพลทหาร จำนวน 165 คน ร้อยละ 43.19 ส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ จำนวน 325 คน ร้อยละ 85.07 รองลงมาคือ ศาสนาอิสลาม จำนวน 50 คน ร้อยละ 13.08 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 128 คน ร้อยละ 33.5 และมีอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 112 คน ร้อยละ 29.3 ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ จำนวน 176 คน ร้อยละ 46.07 กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ภาษาวิบูลย์ สื่อที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีประโยชน์ที่จะนำมาใช้ในการสื่อสารข้อมูล สื่อโทรทัศน์ จำนวน 121 คน ร้อยละ 31.68 และหนังสือพิมพ์จำนวน 106 คน ร้อยละ 27.74 วิทยู จำนวน 71 คน ร้อยละ 18.59

2. การรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

การรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ผลการวิจัยพบว่า มีวัตถุประสงค์การรับข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการรับข้อมูลเพื่อให้ทันเหตุการณ์และเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง อยู่ในระดับมาก การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับบุคคลต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก การใช้สื่อและแหล่งข้อมูลข่าวสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการดูโทรทัศน์ไทย อ่านหนังสือพิมพ์ และการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก การรับข่าวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งข่าวที่รับคือ ข่าวอาชญากรรมและอุบัติเหตุ อยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตาม ยังมีการรับข่าวการเมือง/ราชการและข่าว ในพระราชสำนัก อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัญหาการรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

ปัญหาการรับข้อมูลข่าวสาร ของทหารซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาที่ประสบส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 1) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า 2) ข้อมูลได้ถูกบิดเบือน 3) ข้อมูลไม่ตรงตามที่ต้องการ 4) ข้อมูลข่าวสารมีไม่พอเพียง และ 5) ข้อมูลล่าช้าไม่ทันสมัย

4. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

1. ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ที่มีเพศ อายุ และชั้นยศต่างกัน มีการรับข้อมูลข่าวสารโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2. ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ที่มีเพศ อายุ และชั้นยศต่างกัน มีปัญหาการรับข้อมูลข่าวสารโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ นำมาอภิปรายผล พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์และการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงตามฐานปฏิบัติการ จึงทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นทหารในฐานปฏิบัติการ และโดยส่วนใหญ่จะเป็นทหารระดับชั้นประทวน และข้อมูลผู้บังคับชุดสันติสุขต้นหยงมัส (ร้อยเอกเอกโนทัย มหาเอกานุภาพ ,การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 15 เมษายน 2555) ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ส่วนใหญ่เป็นทหารที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดอื่น ๆ ของภาคใต้ และเมื่อลงมาปฏิบัติงานต้องมีการเรียนรู้ภาษายาวีเพิ่มเติมจึงทำให้มีความรู้อยู่บ้างเพื่อให้สื่อสารกับชาวบ้าน เมื่อสอบถามถึงสื่อที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารได้น่าสนใจ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นทหารได้ตอบสื่อโทรทัศน์ จำนวน 221 คน ร้อยละ 46.1 และหนังสือพิมพ์จำนวน 131 คน ร้อยละ 34.3 วิทยู จำนวน 106 คน ร้อยละ 7.7 เป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นทหารส่วนใหญ่ที่อยู่ในฐานปฏิบัติการได้ใช้สื่อโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรไทย ศิริสาธิต (2541, หน้า 1-2) ที่พบว่า ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดชายแดนใต้ได้มีการใช้รับรู้ข่าวสารจากโทรทัศน์ในอันดับมากที่สุด รองลงมาคือหนังสือพิมพ์

2. การรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

การรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ผลการวิจัยพบว่าทหารมี

วัตถุประสงค์การรับข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการรับข้อมูลเพื่อให้ทันเหตุการณ์และเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเองอยู่ในระดับมาก ในการรับข้อมูลข่าวสารซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนณพลสิษฐ์ ไชยเชษฐ์ (2543, หน้า 1-2) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในจังหวัดขอนแก่นมีการสนทนากับบุคคลใกล้ชิดคือเพื่อนบ้านและญาติมากที่สุด การใช้สื่อและแหล่งข้อมูลข่าวสารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีการดูโทรทัศน์ไทย อ่านหนังสือพิมพ์และการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากเนื่องจากทหารไม่ได้มีโอกาสได้ออกนอกค่ายหรือฐานปฏิบัติการ จากการเก็บข้อมูลภาคสนามทำให้เข้าใจสภาพความเป็นอยู่ของทหาร โดยใช้พื้นที่ของวัดเป็นฐานที่ตั้งชั่วคราว โดยมีโทรทัศน์ วิทยู และหนังสือพิมพ์เป็นสิ่งให้ความบันเทิงและติดตามข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นทหารส่วนใหญ่ที่อยู่ภายในค่าย จึงมีการแลกเปลี่ยนและสนทนากันเพื่อรับรู้เรื่องราวต่าง ๆ ส่วนสื่อที่ใช้ในการรับข้อมูลข่าวสารจึงต้องเป็นสื่อที่ใกล้ชิดตัวภายในฐาน คือโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรไทย ศิริสาธิตกิจ (2541, หน้า1-2) ที่พบว่า ประชาชนที่อยู่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้มีการใช้รับรู้ข่าวสารจากโทรทัศน์ในอันดับมากที่สุด รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อนณพลสิษฐ์ ไชยเชษฐ์ (2543, หน้า 1-2) ผลการวิจัยพบว่า สื่อสารสนเทศ ที่ประชาชนชุมชนหนองใหญ่ใช้รับสารสนเทศด้านการเมืองมากที่สุดคือ หนังสือพิมพ์ วิทยูกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาเกี่ยวกับการเลือกใช้สื่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรพร ฉิมพลีศิริ (2548, หน้า 4-5) พบว่า พนักงานกสิกรไทยในเขตกรุงเทพมหานครมีการเลือกใช้สื่อหนังสือพิมพ์และโทรทัศน์มากกว่าสื่ออื่น ๆ การรับข่าวโดยรวมอยู่ใน

ระดับปานกลาง ซึ่งข่าวที่รับคือ ข่าวอาชญากรรม และอุบัติเหตุ อยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตาม ยังมีการรับข่าวการเมือง/ราชการและข่าวในพระราชสำนัก อยู่ในระดับปานกลาง

3.ปัญหาการรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้

ด้านปัญหาการรับข้อมูลข่าวสาร ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมพบว่ามีปัญหาในการรับข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาที่ประสบส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ 1) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า 2) ข้อมูลได้ถูกบิดเบือน 3) ข้อมูลไม่ตรงตามที่ต้องการ 4) ข้อมูลข่าวสารมีไม่พอเพียง และ 5) ข้อมูลล่าช้าไม่ทันสมัย จากการเก็บข้อมูลภาคสนามและข้อมูลจากผู้บังคับชุดควบคุม 954 อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส (พันเอกสุนทร กำลังมาก, การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 14 พฤษภาคม 2555) พบว่า ปัญหาการรับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญคือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า เนื่องจากการวางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่จัดบริการทหารยังไม่ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ การที่ทหารเหล่านี้ได้เห็นว่า เป็นปัญหาเพราะอินเทอร์เน็ตยังเป็นสื่อหลักที่ใช้ในการติดตามข่าวสารที่สามารถรับข้อมูลได้จากทั้งฝ่ายรัฐ ชาวบ้าน และฝ่ายตรงกันข้ามกับรัฐบาล นอกจากนี้การรับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตซึ่งให้บริการภายในค่ายทำให้ทหารมีความเป็นส่วนตัวกว่าสื่ออื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเรื่องคุณภาพของสารสนเทศที่มีความแม่นยำ พันต่อเหตุการณ์ (อารีย์ ชื่นวัฒนา, 2551, หน้า 6) ส่งผลต่อการรับและการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของสื่อที่ผู้ใช้ต้องการของวรพริต ธิศิริ (2548, หน้า 4-5) ที่พบว่าพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการ

สารสนเทศที่มีคุณภาพ รวมทั้งมีปัญหาเกี่ยวกับสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ

7. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์

การศึกษาการรับข้อมูลข่าวสารของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ผลการวิจัยพบว่า

1. มีการจัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้กับทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ เพื่อจะได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

2. ทหารที่เป็นกลุ่มตัวอย่างยังมีความรู้ภาษามลายูน้อย กองทัพควรจัดอบรมภาษามลายูให้กับทหารที่ลงมาปฏิบัติราชการในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้

3. ควรมีการพัฒนา ระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ทหารได้ใช้เป็นช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและเที่ยงตรง

4. ควรพัฒนาระบบเพื่อการเรียนรู้และรับข้อมูลข่าวสารสำหรับทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ให้เข้าถึงได้ง่าย โดยเฉพาะ โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต

8. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์ ประธานกรรมการที่ปรึกษางานวิจัย รองศาสตราจารย์ศศิพันธ์ เศรษฐวัฒน์บดี และอาจารย์พุทธชาติ แผ่นโผน ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา แนะนำ พร้อมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและครอบครัว ซึ่งได้ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

9. เอกสารอ้างอิง

- [1] ชัยวัฒน์ สถาอานันท์. (2553). หมู่บ้าน ไม่สงบ ภาพความรุนแรงในภาคใต้ในมิติ-นานาชาติและอนาคต. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- [2] เกรียงศักดิ์ พราวศรี และภาสกร เกิดอ่อน. (2544). การจัดระบบสารสนเทศในการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อประกันคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: บุ๊คพอยท์.
- [3] จำนงค์ อติวัฒนสิทธิ์. (2549). สังคมวิทยา (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [4] สำนักปลัดกระทรวงกลาโหม. (2549). การเสริมสร้างสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง
- [5] พร ภิเศก. (2548). สื่อมวลชนกับการก่อการร้าย เสรีภาพหรือความมั่นคง. วารสารเสนานิปัตย์, 54(3), 30-37.
- [6] กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า (2533), กองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร สิรินคร ปัตตานี, นโยบายและแนวทาง การบริหารจัดการ เพื่อเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้. (เอกสารอัดสำเนา)
- [7] พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, สำนักทดสอบทางการศึกษา จิตวิทยา
- [8] พรไทย ศิริสาธิตกิจ. (2541). การรับรู้ข่าวสารจากหนังสือพิมพ์รายวันของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนใต้. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, วิทยาเขตปัตตานี.
- [9] อน พลิษฐ์ ไชยเชษฐ. (2543). การรับสารสนเทศด้านการเมืองของประชาชนชุมชนหนองใหญ่ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [10] วรพร ฉิมพลีศิริ. (2548). ความต้องการและการใช้สารสนเทศของพนักงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.