

การสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิง

The Synthesize the Online Mentoring Model for e-Learning

รุ่งทิwa เสาร์สิงห์¹ และ สมชาย ปราการเจริญ²

¹นักศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

²อาจารย์ที่ปรึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Email: rung_rmutk@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการ การที่เลี้ยงแบบออนไลน์ สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิง ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย เครื่องมืองานวิจัย คือ แบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน จำนวน 3 รอบจากนั้นจึงนำข้อมูลมาสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิง

ผลการดำเนินงานวิจัย สรุปได้ว่ารูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิง ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) ส่วนบทบาทการทำงานของผู้เกี่ยวข้อง

2) ส่วนบริหารจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิง 3) ส่วนเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มกิจกรรม ตามรูปแบบ

กระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์ 4) ส่วนดำเนินกิจกรรมตามรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์ และ 5) ส่วนดำเนิน การประเมินผลกิจกรรม ตามรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์ จากนั้นได้นำเสนอรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์ต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินรับรองรูปแบบงานที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ผลการประเมินค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญพบว่า มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้สนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิง เทคนิคเดลฟาย

การสังเคราะห์รูปแบบ ที่เลี้ยงออนไลน์

Abstract

The purpose of this research was to synthesize the Online Mentoring Model for e-Learning. Delphi technique was used to synthesize the Online model for e-Learning. It was found that this model consisted of 5 principal components including 1) Stakeholders' roles, 2) Learning Management System (LMS), 3) Online Mentoring preparation activities, 4) Online Mentoring implementation activities, and 5) Online Mentoring assessment activities. The developed Online Mentoring Model was evaluated by the experts. The experts' evaluation showed their opinions toward the Online Mentoring Model to be at a high level.

Keyword: *Online Mentoring Model for e-Learning, Delphi technique, Synthesize Model, Online Mentoring*

1. บทนำ

ความก้าวหน้าจากความสำเร็จการพัฒนา “ทุนมนุษย์” ที่มีรากฐานสำคัญคือการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในขั้นพื้นฐานคือ การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแก่ผู้เรียน ในทุกระดับ ผู้วิจัยจึงศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นแก้ปัญหาการเรียนการสอน พบว่ากระบวนการพี่เลี้ยง หรือ Mentoring ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้งานในองค์กรต่างๆ และได้รับความสนใจนำมาใช้แก้ปัญหาการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น [1] เทคนิคกระบวนการพี่เลี้ยง เป็นเทคนิคถ่ายทอดความรู้เฉพาะส่วนบุคคล (Tacit Knowledge) ผ่านสัมพันธภาพ (Relationship) โดยติดต่อสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กัน [2] โดยผู้มีความรู้ความสามารถมากกว่า รับบทบาทเป็นพี่เลี้ยง (Mentor) ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้มีความรู้ความสามารถน้อยกว่า รับบทบาทเป็นผู้รับการดูแล (Mentee) [3] กระบวนการพี่เลี้ยงได้พัฒนาเป็นกระบวนการพี่เลี้ยงออนไลน์ (Online Mentoring) บูรณาการเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้ทุกสถานที่และทุกเวลา [4]

จากการศึกษาโครงการกระบวนการพี่เลี้ยงออนไลน์ในปัจจุบัน ล้วนมีรายงานผลว่ามีประสิทธิภาพในการนำไปใช้งานเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้เป็นอย่างดี แต่ยังไม่พบว่ามีเอกสารใดในปัจจุบันที่เผยแพร่รูปแบบกระบวนการพี่เลี้ยงออนไลน์เพื่อที่จะนำไปใช้เป็นต้นแบบได้ ผู้วิจัยจึงให้ความสนใจพัฒนารูปแบบกระบวนการพี่เลี้ยงออนไลน์เพื่อจะนำมาใช้กับผู้เรียนในสังคมไทย ซึ่งควรจะต้องศึกษาค้นคว้าเพื่อออกแบบและพัฒนาองค์ประกอบการทำงานของรูปแบบงานให้มีความเหมาะสมกับบริบทในสังคมการศึกษาแบบไทย เพื่อจะนำมาใช้สนับสนุนการจัดการศึกษา ส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ผู้สอนสามารถอำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้จัดกิจกรรมที่ตอบสนองต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยได้รับโอกาสเรียนรู้ผ่านปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกในกลุ่มและเลือกเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างอิสระ สมาชิกในระบบคือพี่เลี้ยงและผู้รับการดูแลจะมีระยะเวลาสัมพันธภาพตามนิยามของกระบวนการพี่เลี้ยง ซึ่งการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการพี่เลี้ยงออนไลน์นี้มุ่งหวังเผยแพร่ให้ใช้เป็นต้นแบบนำไปพัฒนา

ระบบงานของสถาบันการศึกษาอื่น เพื่อที่จะสามารถช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามที่มาตรฐานการอุดมศึกษาที่กำหนดนโยบายไว้

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์ สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิ่ง

3. สมมติฐานงานวิจัย

ผลจากการประเมินความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อรับรองว่า รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิ่ง ที่สังเคราะห์ขึ้นมาในครั้งนี้ มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้สนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากขึ้นไป

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป็นผู้เชี่ยวชาญที่คัดเลือกตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้เชี่ยวชาญ ทำหน้าที่ให้ข้อมูลในขั้นตอนการสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์ สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิ่ง โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

2. ผู้เชี่ยวชาญ ทำหน้าที่ประเมินรับรองความเหมาะสมในการนำรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์ สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์นนิ่ง ที่สังเคราะห์ขึ้นนี้ ในการนำไปใช้สนับสนุนการเรียนการสอน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเพื่อสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงแบบออนไลน์

2. แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบที่สังเคราะห์ขึ้น

4. วิธีดำเนินการวิจัย

แบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 สังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์

ระยะที่ 2 ประเมินรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์

มีรายละเอียดดังนี้

4.1 สังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์

มีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้

4.1.1 คัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ

กำหนดคุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถตรงกับวัตถุประสงค์งานวิจัย แล้วเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 17 คน ใช้แนวทางกำหนดจำนวนผู้เชี่ยวชาญ จากข้อมูลของแมคมิลแลน [5]

กำหนดคุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

1. มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ หรือมีประสบการณ์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก ในงานด้านการเรียนการสอนออนไลน์ หรือ

2. เป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา เช่น อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ มีภาระงานบริหารงานวิชาการ บริการด้านการศึกษา มีความรู้ความชำนาญด้านการเรียนการสอนออนไลน์

4.1.2 สร้างเครื่องมือวิจัยสำหรับใช้ในเทคนิคเดลฟายงานวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ ใช้ในเทคนิคเดลฟาย มีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นชนิดปลายเปิด (Opened End) ใช้ในเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1 เป็น

คำถามเพื่อรวบรวม องค์ประกอบของรูปแบบ กระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) บทบาทหน้าที่ของพี่เลี้ยง (Mentor) 2) บทบาทหน้าที่ของผู้รับการดูแล (Mentee) 3) บทบาทหน้าที่ของผู้สอน (Instructor) 4) ลักษณะการจัดการ กระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ และ 5) ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพของกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์

แบบสอบถามฉบับที่ 2 และฉบับที่ 3 เป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ พร้อมคำถามปลายเปิดในตอนท้าย รายการคำถาม ในแบบสอบถามฉบับที่ 2 นำมาจาก ฉบับที่ 1 สำหรับแบบสอบถามฉบับที่ 3 ข้อคำถามเป็น รายการเดียวกับแบบสอบถามชุดที่ 2 แต่เพิ่มค่าสถิติ คือ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

4.1.3 หากคุณภาพแบบสอบถามใช้ในเทคนิค เคลฟายการหาคุณภาพของแบบสอบถามใช้ใน เทคนิคเคลฟาย มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 นำเครื่องมืองานวิจัย นำเสนอ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruence : IOC) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC เล็กน้อยตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ในที่นี้มีค่าดัชนีความ สอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

ขั้นตอนที่ 2 คัดเลือกข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์ กำหนดค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในที่นี้มีค่า ช่วง 0.60 - 1.00 ใช้งาน

ขั้นตอนที่ 3 ปรับปรุงเครื่องมืองานวิจัย ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำไปใช้ รวบรวมข้อมูล

4.1.4 รวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเคลฟาย ขั้นตอนรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคนิคเคลฟาย มีดังนี้
ขั้นตอนที่ 1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ ในการตอบแบบสอบถาม แล้วจัดส่งแก่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน

ขั้นตอนที่ 2 นัดหมายและนำส่ง แบบสอบถาม สำหรับเทคนิคเคลฟายรอบที่ 1 ไปยัง ผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 3 จัดทำแบบสอบถาม ใช้ใน เทคนิคเคลฟายรอบที่ 2 โดยรายการคำถาม เป็น ข้อมูลจากแบบสอบถามจากเทคนิคเคลฟายรอบที่ 1

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอน บาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.83

ขั้นตอนที่ 5 ส่งแบบสอบถาม สำหรับ เทคนิคเคลฟายรอบที่ 2 ไปยังผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม พิจารณาประเมิน กำหนดนัดหมายรับแบบสอบถาม ในช่วง 2-3 อาทิตย์

ขั้นตอนที่ 6 วิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามที่ได้มาจากเทคนิคเคลฟายรอบที่ 2 เพื่อคำนวณ ค่าสถิติ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

เกณฑ์พิจารณาค่าสถิติที่คำนวณได้ คือ หาก ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ มีค่าน้อยกว่า 1.5 แสดง ว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญค่อนข้าง สอดคล้องกันสามารถสรุปความได้ แต่หากมีค่า พิสัยระหว่างควอไทล์ ตั้งแต่ 1.5 ขึ้นไป แสดงว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญค่อนข้างกระจัด กระจาย ยังสรุปความไม่ได้

ขั้นตอนที่ 7 ปรับปรุงแบบสอบถามจาก ข้อเสนอแนะ แล้วจัดทำแบบสอบถาม สำหรับ

เทคนิคเดลฟายรอบที่ 3 และ เพิ่มสัญลักษณ์คำมัยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เพื่อแสดงตำแหน่งข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญท่านนั้นในรอบ 2 และแสดงตำแหน่งข้อมูลของคนส่วนใหญ่ ให้พิจารณา

ขั้นตอนที่ 8 ส่งแบบสอบถามเทคนิคเดลฟายรอบที่ 3 ไปยังผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม ให้ผู้เชี่ยวชาญได้ทบทวนคำตอบตนเองอีกครั้ง หากความคิดเห็นของตนไม่ตรงกับความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ในกลุ่ม สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันความคิดเห็นของตนได้ในรอบใหม่ กรณียืนยันความคิดเห็นของตนโดยไม่ตรงกับความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ในกลุ่ม ให้แสดงผลประกอบ

ขั้นตอนที่ 9 สรุปผลข้อมูล และคัดเลือกเฉพาะรายการตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่เหมาะสมต่อการนำไปสร้างรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ ที่ผ่านเกณฑ์การยอมรับ ซึ่งเป็นฉันทามติของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

4.2 ประเมินรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์

ขั้นตอนการประเมินเพื่อรับรองรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ มีดังนี้

4.2.1 กำหนดคุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินรับรองรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ ดังนี้

- 1) เป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา
- 2) บริหารงานเกี่ยวข้องกับงานวิชาการ

4.2.2 นำข้อมูลรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ จากเทคนิคเดลฟายมาจัดทำแผนภาพแสดงความสัมพันธ์การทำงานแต่ละองค์ประกอบได้เป็นรูปธรรมและสื่อความหมายที่ชัดเจน

4.2.3 จัดทำแบบประเมิน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามมาตรวัดลิเคอร์ท 5 ระดับ

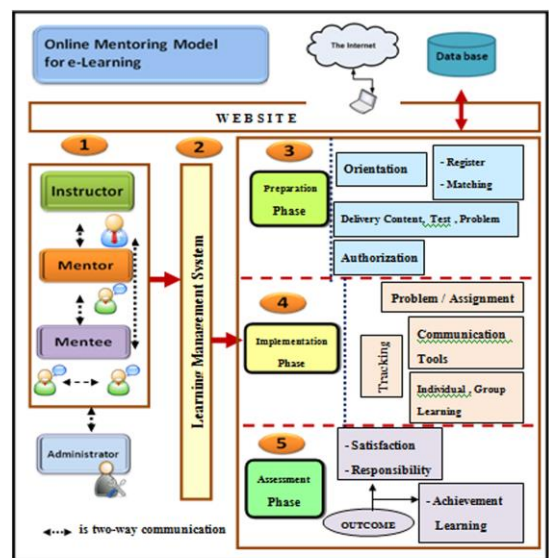
4.2.4 นำเสนอแบบประเมิน ต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินความถูกต้องด้านการใช้ภาษาสื่อความหมาย และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปใช้งาน

4.2.5 นำแบบประเมิน ไปทดลองใช้งาน (Try out) กับผู้ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 คน เพื่อวิเคราะห์ ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามทั้งฉบับ หากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.76

4.2.6 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลและแปลผล

5. สรุปผลการวิจัย

ผลที่ได้จากการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้



ภาพที่ 1 รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์สำหรับการเขียนแบบอิเล็กทรอนิกส์

5.1 ผลจากการสังเคราะห์รูปแบบกระบวนการที่ เลี้ยงออนไลน์

รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ ที่
สังเคราะห์จากเทคนิคเดลฟายมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 บทบาทการทำงานของ
ผู้เกี่ยวข้อง หมายถึง การดำเนินงานกิจกรรมตาม
รูปแบบกระบวนการ

ที่เลี้ยงออนไลน์ สำหรับการเรียนแบบอีเลิร์
นนิ่ง ที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ ต้องมีผู้ปฏิบัติงานครบ
ทั้ง 4 บทบาท ได้แก่ 1) บทบาทของผู้สอน 2)
บทบาทของพี่เลี้ยง 3) บทบาทของผู้รับการดูแล และ
4) บทบาทของผู้ดูแลระบบ

องค์ประกอบที่ 2 ส่วนบริหารจัดการการ
ดำเนินงานด้านการเรียนการสอน (Learning
Management System) แบบอีเลิร์นนิ่ง

องค์ประกอบที่ 3 ส่วนเตรียมความพร้อมการ
ทำกิจกรรม (Preparation Phase) ตามรูปแบบ
กระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ แบ่งเป็นงานย่อย
ได้แก่ 1) ส่วนปฐมนิเทศ (Orientation) 2) ส่วน
ลงทะเบียนสมัครสมาชิกเพื่อนำไปพิจารณาจับคู่
ทำงาน (Register & Matching) 3) ส่วนนำเสนอ
บทเรียน (Delivery Content) แบบทดสอบ (Test)
ประเด็นปัญหาหรืองานที่มอบหมาย (Problem/
Assignment) 4) ส่วนอนุญาตหรือกำหนดสิทธิ์
(Authorization) ตามบทบาทของผู้เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ 4 ส่วนดำเนินการกิจกรรม
ตามรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์
(Implementation Phase) แบ่งเป็นงานย่อย ได้แก่ 1)
ส่วนรับและศึกษาปัญหาหรืองานที่ได้รับมอบหมาย
(Problem/Assignment) 2) ส่วนเครื่องมือติดต่อ
สื่อสาร (Communication Tools) 3) ส่วนการเรียนรู้

แบบรายบุคคล และการเรียนรู้แบบกลุ่มพี่เลี้ยง 4)
ส่วนติดตามการเข้าใช้งานระบบ (Tracking)

องค์ประกอบที่ 5 ส่วนดำเนินการประเมินผล
(Assessment Phase) และรายงานผล แบ่งเป็นงาน
ย่อย ได้แก่ 1) ส่วนประเมินความพึงพอใจออนไลน์
(Satisfaction) 2) ส่วนประเมินความรับผิดชอบใน
การเข้าระบบเพื่อทำกิจกรรมกระบวนการที่เลี้ยง
ออนไลน์ (Responsibility) 3) ส่วนประเมิน
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement Learning)

5.2 ผลจากประเมินรับรองรูปแบบกระบวนการที่ เลี้ยงออนไลน์

ผลการประเมินรูปแบบกระบวนการที่เลี้ยง
ออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 ถึง 4.80 หมายถึง
มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ถึง มากที่สุด
โดยกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80
คือ ส่วนบริหารจัดการการดำเนินงานด้านการเรียน
การสอน (LMS) แบบอีเลิร์นนิ่ง กิจกรรมด้านการ
สมัครเป็นสมาชิกในระบบ (Register) กิจกรรม
ประเมินผลและรายงานผลด้านความรับผิดชอบใน
การปฏิบัติกิจกรรม (Responsibility) กิจกรรม
ประเมินผล รายงานผลด้านความถี่ในการใช้
กิจกรรมกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ กิจกรรมที่มี
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 คือ กิจกรรม
ด้านการจัดปฐมนิเทศแก่ผู้ใช้ระบบ (Orientation)
สำหรับการประเมินรับรองความเหมาะสมของ
รูปแบบกระบวนการที่เลี้ยงออนไลน์ ด้านภาพรวม
นั้น พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คือ อยู่ในระดับมาก

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] Terrior, J., & Leonard, D. A taxonomy of the characteristics of student peer mentors in higher education : findings from a literature review. Mentoring and Tutoring , 2007.
- [2] Bierema, L., Merriam, S.B. “E-mentoring: using computer mediated communication to enhance the mentoring process.” Innovative Higher Education 26(3), 211-227, 2002.
- [3] วัลลภา บุญรอด. การพัฒนาเครื่องมือและโมเดลการวัดประสิทธิผลการเป็นพี่เลี้ยงทางการพยาบาลสำหรับโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก.วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- [4] Stewart, S., & Wootton, R. “Mentoring and New Zealand midwives: a survey of mentoring practice amongst registered midwives who are members of the New Zealand College of Midwives.” Christchurch: New Zealand College of Midwives, 2005.
- [5] มนต์ชัย เทียนทอง. สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ผลิตตำราเรียนสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548