

รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา ๒๕๕๒

Employer' Satisfaction towards towards Graduates of
Rajamangala University of Technology Krungthep
Academic year 2009

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์

ดร.จิราภรณ์ สัพทานนท์

นางสาวจันทร์พร ช่างโซติ

โครงการวิจัยทุนสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

งบประมาณสนับสนุนปี พ.ศ. ๒๕๕๔

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา ๒๕๕๒

Employer' Satisfaction towards towards Graduates of
Rajamangala University of Technology Krungthep
Academic year 2009

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์

ดร.จิราภรณ์ สัทพานนท์

นางสาวจันทร์พร ช่วงโชติ

โครงการวิจัยทุนสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

งบประมาณผลประโยชน์ปี พ.ศ. ๒๕๕๔

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะและสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษาโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ บัณฑิตที่มีงานทำ จำนวน 790 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใน 5 ด้านโดยภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Morals) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35, 4.28$)

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) และ ด้านความรู้ (Knowledge) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99, 3.93, 3.82$)

ผู้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควรมีการเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ เน้นการประยุกต์ใช้ความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ปลุกฝังความขยัน อดทนและ สู้งาน ความเชื่อมั่น ความรับผิดชอบ และมนุษยสัมพันธ์ การติดต่อประสานงานเนื่องจาก ยังขาดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ไม่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และบัณฑิตควรมีคุณธรรมจริยธรรม

ABSTRACT

The objectives of this research were to study: 1) Satisfaction of entrepreneurs towards Rajamangala University of Technology Krungthep graduates; 2) Compare the satisfaction of entrepreneurs towards Rajamangala University of Technology Krungthep graduates in the faculty. Multistage random sampling technique was used to draw a sample of 790 administrators who have employed graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep. Data were analyzed to obtain percentage, mean, standard deviation.

The research results were as follows: The entrepreneurs had satisfaction towards characteristics of Rajamangala University of Technology Krungthep graduates as a whole in 5 aspects of a high level. ($\bar{X} = 4.08$) When each aspect was considered, it was found that the entrepreneurs expressed satisfaction at a highest level in the aspects of Ethics and Morals; and Interpersonal Skills and Responsibility. ($\bar{X} = 4.35, 4.28$)

Numerical, Communication and Information Technology Skills; Cognitive Skills and Knowledge were found that the entrepreneurs expressed satisfaction at a high level ($\bar{X} = 3.99, 3.93, 3.82$)

Recommendations for quality improvement Rajamangala University of Technology Krungthep graduates were the following: there should be increasing foreign language usage skills, especially English language usage; emphasis should be on practiced application of knowledge; Critical thinking skill; Creative thinking skill; and instilled with diligence, work perseverance, self-confidence, responsibility, and human relationship, co-ordination. The Employer' commented that the graduates are lack of English proficiency. They are afraid to express their ideas and can not apply their knowledge for working. The employers suggested that the University should improve its learning and teaching skills and train its students to have the working morality.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก ดังคำกล่าวที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา เป็นการผลิตและพัฒนาคนระดับสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบบัณฑิตทั้งด้านคุณภาพและปริมาณเพื่อแสดงถึง ความสามารถของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา (TQF) เกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้าน ทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills) ที่ทำให้ชีวิตของบัณฑิตและสังคมพัฒนาขึ้นได้

การติดตามความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2552 ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการรายงานคุณภาพ การเรียนการสอนและหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ข้อมูลส่วนหนึ่งจะเป็นหลักประกันและตรวจผลการ ดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณทุนอุดหนุนงานวิจัย จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่สนับสนุนทุนวิจัย งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี รวมทั้งได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ประกอบการ/หัวหน้างาน/ผู้ใช้บัณฑิตทุกท่านที่ ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยในนามมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วรพงษ์

ดร.จิราภรณ์ สัพทานนท์

นางสาวจันทร์พร ช่วงโชติ

25 / 05/ 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(ค)
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	4
ทฤษฎีความพึงพอใจ	4
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา	5
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต	10
กรอบแนวความคิด	16
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	17
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
บทที่ 4 ผลการวิจัย	20
ผลการวิจัย	20
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	47
สรุปผลการวิจัย	47
ข้อเสนอแนะ	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง	58
ภาคผนวก	60
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	61
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	63
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	69



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ลักษณะทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ประกอบการ	22
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยภาพรวม 5 ด้าน	23
4.3	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ในภาพรวม เป็นรายชื่อ	24
4.4	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพด้านความรู้ ในภาพรวม เป็นรายชื่อ	25
4.5	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญา ในภาพรวม เป็นรายชื่อ	26
4.6	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวมเป็นรายชื่อ	28
4.7	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม เป็นรายชื่อ	29
4.8	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามคณะโดยภาพรวม	30
4.9	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามคณะ ด้านคุณธรรม จริยธรรมเป็นรายชื่อ	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.10	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามคณะ ด้านความรู้เป็นรายข้อ	34
4.11	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามคณะ ด้านทักษะทางปัญญาเป็นรายข้อ	36
4.12	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามคณะ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบเป็นรายข้อ	38
4.13	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามคณะ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายข้อ	40
4.14	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามสาขาวิชา ที่บัณฑิตจบการศึกษา	42

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	19

บทที่ 1

ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วและกว้างขวางในช่วง 4 ทศวรรษที่ผ่านมา โดยรัฐบาลได้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการศึกษากับการพัฒนาประเทศ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติขึ้น เป็นแผนแม่บท ในการดำเนินงานด้านการศึกษาของประเทศ การศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงได้รับการกำหนดจุดมุ่งหมาย นโยบาย และมาตรการในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศไว้ในแผนพัฒนาฯ ตั้งแต่ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 – 2509) มาจนถึง ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) โดยรัฐบาลถือว่า สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งผลิตกำลังคน เพื่อตอบสนองพลวัตตลาดแรงงานในยุคโลกาภิวัตน์ และ ทรัพยากรทางปัญญาระดับสูงที่สำคัญของประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2550)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ กำกับดูแลรับผิดชอบในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีหน่วยงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยใน ทบวงมหาวิทยาลัยเดิม มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในสภาพปัจจุบันการ จัดการอุดมศึกษาได้มีการขยายตัวมากขึ้น เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้เข้าศึกษาที่มีมากขึ้นในแต่ ละปีการศึกษา และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษาจะเห็นได้ว่าเพิ่มมากขึ้น ปัญหาที่น่าสนใจ คือ ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตแล้วได้มีโอกาสเข้าทำงานเพื่อให้ ผลตอบแทนแก่สังคมและประเทศชาติเพียงใด คุณภาพในการทำงานของบัณฑิตเป็นอย่างไร สอดคล้อง และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานภาครัฐบาลและภาคเอกชนมากน้อยเพียงใด จึงจำเป็นต้องมี การตรวจสอบบัณฑิตทั้งด้านคุณภาพและปริมาณเพื่อแสดงถึงความสามารถของบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา (TQF) เกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills) ที่ทำให้สังคมพัฒนาขึ้นได้

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ทำการสอนมา อย่างยาวนาน ผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานเพื่อรับใช้สังคม จากข้อมูลภาวะผู้มีงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2552 มีจำนวนบัณฑิตจบการศึกษารวมทั้งสิ้น 2,810 คน ที่เข้ารับพระราชทานปริญญา บัตรในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2553 การที่บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพได้ก้าวออก

ไปสู่ตลาดแรงงาน มหาวิทยาลัยจึงควรตระหนักถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ออกสู่สังคม ซึ่งเป็นผลผลิตของสถาบันฯ

ดังนั้นคณะผู้วิจัย จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาตลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม โดยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปีการศึกษา 2552 อันเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการวางแผนพัฒนาการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกสาขาที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัย และเป็นการยกระดับการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการตามตลาดแรงงาน สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบที่ 2 ด้านการเรียนการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา (TQF) ของ สกอ. และกพร. ในประเด็นความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน หรือผู้ใช้บัณฑิตตามตลาดแรงงาน ซึ่งคณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะนำไปสู่การจัดทำนโยบายในการพัฒนาการอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐที่ต้องการให้บัณฑิตสามารถพัฒนาตนเองพัฒนาสังคม และประเทศชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะและสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
กรุงเทพ ที่จบในปีการศึกษา 2552 เท่านั้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางสำหรับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ปรับปรุงและพัฒนาตนให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ
2. เป็นข้อมูลสำหรับฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และฝ่ายบริหารทางด้านวิชาการ ในการกำหนดนโยบายและพัฒนาหลักสูตร และจัดประสบการณ์การเรียนการสอนให้กับผู้เรียน เพื่อช่วยพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงาน
3. เป็นข้อมูลสำหรับฝ่ายแนะแนวด้านอาชีพ ผู้ให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานที่เหมาะสม
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนสนับสนุนในสิ่งที่ตลาดแรงงานต้องการให้กับผู้เรียน
5. นำผลที่ได้ไปเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบที่ 2 ด้านการเรียนการสอนของ สกอ. และ กพร.ในประเด็นความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต
6. นำผลที่ได้ไปขยายผลและปรับใช้กับบัณฑิตในสถาบันอื่นๆ

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills)

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิดทฤษฎี และข้อมูลสนับสนุนต่าง ๆ จากตำราเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทฤษฎีความพึงพอใจ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา (TQF) ดังนี้

ความพึงพอใจ

ทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ดังนี้

Walman (1989: 384) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการ หรือแรงจูงใจ

Morse (1958: 27) and Wolman (1973 : 384) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ไม่ว่าจะทั้งหมดของความต้องการหรือบางส่วน ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้าไม่ได้ตามที่ตั้งใจไว้ความเครียดก็จะเกิดความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น

Wolman (1973 : 320) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า คือ ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย

ความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์สามารถขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ (เศกสิทธิ์, 2544: 6)

กิตติมา (2529: 321 –322) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆและได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาได้

รุ่งโรจน์ (2540: 24) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ดี หรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการสนองตอบตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้าม หากความต้องการที่ตนไม่ได้รับการสนองตอบ ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ ก็คือความรู้สึกที่ดีความรู้สึกที่ก่อให้เกิดความสุขเมื่อได้รับการสนองตอบตามความมุ่งหมายเมื่อได้รับผลสำเร็จ แต่ ถ้าไม่ได้รับการสนองตอบตามความต้องการ ความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น หรือ ระดับความรู้สึกพอใจโดยการได้บรรลุหรือการตอบสนองในความต้องการ ความคาดหวัง

ความปรารถนา ความอยากของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากความชอบ ความสนใจ มีทัศนคติที่ดีต่อสถานการณ์หรือสิ่งใดๆ และเห็นว่าสิ่งนั้นมีประโยชน์และมีคุณค่า

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมีผลกระทบต่อระดับการพัฒนาประเทศให้เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจที่ทันสมัย รวมทั้งเป็นการสร้างโอกาสการกระจายรายได้ที่เป็นธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม ประกอบกับในปัจจุบันวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์ อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว จึงเป็นผลให้สถาบันการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท พยายามหาวิธีการจัดการศึกษาให้สนองตอบทันต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น โดยการเน้นกระบวนการพัฒนาหลักสูตรการสอนและการจัดระบบการศึกษาให้เอื้อต่อการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

การศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นการศึกษาต่อจากการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น 2 ระดับคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาและระดับปริญญา โดยมีจุดมุ่งหมายว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพในระดับกลาง รวมทั้งมีความสามารถในการริเริ่มประกอบการ และการศึกษาระดับปริญญา ซึ่งประกอบด้วยระดับปริญญาตรีและสูงกว่า มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในการสาขาวิชาต่างๆในระดับสูง โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544) ในปัจจุบันปรัชญาการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่สำคัญคือ การสร้างให้นักศึกษามีคุณภาพที่เรียกว่าสามารถ “เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต” ที่เรียกว่า Life-long Learning (อดุลย์, 2539: 85)

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบ่งออกได้เป็น 3 สาย (Program) ตามโครงสร้างการเรียกชื่อปริญญาที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544: 34)

1. สายวิชาการ (Academic program) รับผู้ที่มีมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ เข้าศึกษาต่อตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก มีจุดเน้นในการผลิตนักวิชาการ นักวิจัย ตั้งแต่ระดับกลางขึ้นไปถึงระดับสูง ได้แก่ หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต และศิลปศาสตรบัณฑิต ในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ

2. สายวิชาชีพ (Professional program) รับผู้จบมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพหรือสายสามัญเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี เน้นการสร้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรีในสายนี้ เป็นการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

(Graduate Diploma)ในสาขาเฉพาะทาง เช่น สาขาวิชาด้านการแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขา
สาธารณสุขศาสตร์ หลักสูตรเนติบัณฑิต หลักสูตรของทหาร ตำรวจ เป็นต้น

3. สายเทคโนโลยี (Technology program) รับผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพหรือสาย
สามัญ เข้าศึกษาต่อระดับอนุปริญญาหรือปริญญาตรี เน้นการผลิต Technician หรือ Professional
technician และ Technologist

อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติสายวิชาการและวิชาชีพ ยังมีความคาบเกี่ยวกันอยู่ เช่น สังคมศาสตร์
บางสาขาเป็นทั้งวิชาการและวิชาชีพ เช่น นักกฎหมาย นักสังคมศาสตร์ ดังที่ อุทัย (2545: 61-64) ได้
กล่าวไว้ว่าประเด็นที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาไทย กับความเข้าใจในความแตกต่างและความเหมือน
ของสถาบันการศึกษาที่เรียกว่า มหาวิทยาลัย ส่วนมากก็ไม่ค่อยแตกต่างจากสถาบัน อุดมศึกษาที่เรียกชื่อ
อย่างอื่น ดังนั้น การจัดการอุดมศึกษาของไทยจึงควรตระหนักกว่าจะจัดการศึกษาอย่างไรจึงจะมี
ประสิทธิภาพสูงสุด และที่สำคัญตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของสังคม เศรษฐกิจทั้งในปัจจุบัน
และอนาคตว่าควรจัดการศึกษาในทุกสถาบันให้เหมือนกันหมดหรือมีการแยกกันอย่างชัดเจนระหว่าง
สถาบันการศึกษาที่เรียกว่า มหาวิทยาลัย (University) และสถาบันการศึกษาที่เรียกว่า โปลิตექนิก
(Polytechnics) ซึ่งเป็นสถาบันสำหรับการศึกษาต่อเนื่อง (Institutions for Further Education) ที่มี
จุดเน้นด้านเทคนิคและการอาชีพ (Technical and Vocational Education) ขณะที่มหาวิทยาลัยเป็น
สถาบันเพื่อการศึกษาขั้นสูง (Institutions for Higher Education) ที่มีจุดเน้นด้านความรู้ทางวิชาการ
เป็นหลัก จุดแข็งของมหาวิทยาลัยจึงอยู่ที่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆผ่านกระบวนการทำวิจัย ซึ่งสถาบัน
ทั้งสองต่างมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ให้แก่สังคม โดยประเภทแรกช่วยพัฒนาด้าน
ทักษะ ส่วนประเภทที่สองพัฒนาความรู้และความคิด ด้วยเหตุนี้กระบวนการและกฎเกณฑ์การคัดเลือกคน
เข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาสองประเภทจึงแตกต่างกัน และสิ่งสำคัญการจัดหลักสูตรจะต้องมีการปรับเปลี่ยน
ให้สอดคล้องในด้านเนื้อหาสาระและปรัชญาในการดำเนินงาน

วิกฤตอุดมศึกษา

จรัส (2545) ได้กล่าวว่า ปัจจุบันสภาพวิกฤตอุดมศึกษาไทยซึ่งเป็นระบบที่มีหลายส่วน
สลับซับซ้อน ได้ขยายตัวและปรับเปลี่ยนไปมาก แต่ก็มีที่ท้าวจะไม่ทันกับความจำเป็นในการพัฒนา
อุตสาหกรรมการผลิตและธุรกิจ ซึ่งข้อสังเกตนี้สอดคล้องกับ แผนแม่บทการพัฒนากำลังคน เพื่อ
อุตสาหกรรมการผลิตและบริการของประเทศไทย พ.ศ. 2541-2549 ที่ว่าการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
ถึงแม้จะใช้เวลาพยายามในการผลิตบัณฑิต เพื่อสนองตอบต่อตลาดแรงงาน แต่บางส่วนก็ยังเน้นการ
ผลิตบุคลากรตามแนวความคิดอุดมศึกษาของตะวันตก ทั้งในด้านเป้าหมาย หลักสูตร โครงสร้าง วิธีการ
เรียนการสอนและคุณค่าต่างๆ โดยมีได้วิเคราะห์และยังไม่ได้ใช้ปัจจัยด้านการจ้างงาน (ตลาด) เป็นตัวชี้

การผลิตอย่างแท้จริง ซึ่งผลที่ตามมาทำให้เกิดจุดอ่อนของอุดมศึกษาไทยที่เป็นวิชาชีพ ดังนี้ (มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI), 2541: 17)

1. คุณภาพของสถาบันการศึกษาและคุณภาพของบัณฑิตยังไม่ได้มาตรฐานสากล
 - 1.1 ได้รับวัตถุดิบที่ด้อยคุณภาพจากการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 1.2 หลักสูตรไม่ทันสมัย ขาดความยืดหยุ่น ไม่มีแรงจูงใจที่จะปรับปรุง
 - 1.3 ครู/อาจารย์ ยังด้อยมาตรฐานและยังไม่ค่อยสนใจพัฒนาตนเอง ส่วนหนึ่งเป็นเพราะได้รับค่าตอบแทนต่ำ โดยเฉพาะอาจารย์ใหม่ๆ
2. ขาดระบบการบริหารจัดการศึกษาที่ดี
3. ขาดเป้าหมายการพัฒนากำลังคนของชาติโดยรวม จึงทำให้สถาบันอุดมศึกษาไม่สนใจที่จะเปลี่ยนวิธีการผลิตบัณฑิต

นอกจากนี้อุดมศึกษาไทย ยังมีจุดอ่อนในด้านสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ จากการสำรวจของ UNESCO พบว่า สัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ในระดับอุดมศึกษาของไทยอยู่ที่ประมาณ 30:1 ขณะที่ประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ และออสเตรเลียมีสัดส่วนประมาณ 16:1 ส่วนประเทศในภูมิภาคเดียวกัน เช่น ญี่ปุ่น สิงคโปร์ มาเลเซีย และเวียดนามมี สัดส่วนอยู่ที่ 10:1, 12:1, 16:1 และ 9:1 ตามลำดับแสดงให้เห็นว่าคุณภาพในด้านการรับภาระดูแลนักศึกษาของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาของไทย ยังเป็นรองหลายประเทศในเอเชียด้วยกัน หากพิจารณาคุณภาพของผู้สอน จากข้อมูลของทบวงมหาวิทยาลัย แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ประจำในสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีอยู่กว่า 25,000 คน มีวุฒิปริญญาเอกเพียง 21% และมีวุฒิปริญญาโท 55% ขณะที่ในต่างประเทศ มีสัดส่วนกลับกัน (กองบรรณาธิการสานปฏิรูป, 2545: 62-64)

ปัจจุบันอุดมศึกษาไทยมีความหลากหลายตามแนวคิดและที่มา ดังที่ อดุลย์ (2540: 155) ได้กล่าวไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาของไทยกระจายอยู่ในหน่วยงานหลายสังกัด เช่น มหาวิทยาลัยในทบวงมหาวิทยาลัยเดิมทั้งภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งเป็นการยากที่จะประสานให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานเดียวกันได้ รวมทั้งระบบของไทยในปัจจุบันมีการตีราคาคุณภาพในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรี โท เอกเท่าเทียมกันหมด ไม่ว่าจะจบจากสถาบันการศึกษาแห่งใดก็ตามถือว่ามีมาตรฐานเดียวกัน อันเป็นภาพสะท้อนให้เห็นคุณค่าของบัณฑิตตามค่าตอบแทนที่พึงได้เป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับ จรัส (2545: 4-19) ที่ว่า บัณฑิตจากอุดมศึกษาไทยยังมีคุณภาพต่ำ ห่างจากมาตรฐานสากลอีกมาก เครื่องบ่งชี้สภาพด้อยคุณภาพมาจากวิกฤตด้านคุณภาพ ซึ่งอุดมศึกษาสร้างปัญหาไม่เล็ก คงต้นเพียงการท่องจำจากการถ่ายทอด ขาดความสามารถในการสังเคราะห์และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รวมทั้งวิชาการไทยไม่เข้มข้น ดังที่ การสำรวจความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทย ชี้ว่าบัณฑิตไทยมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษด้อยกว่าประเทศเพื่อนบ้านใน

ภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะผลสอบ TOEFL ที่บัณฑิตไทยมีคะแนนเฉลี่ย 498 คะแนนอยู่ในระดับรองสุดท้าย เหนือเพียงประเทศลาวเท่านั้น (กองบรรณาธิการสถานปฎิรูป, 2545: 60) ซึ่งในยุคโลกไร้พรมแดนภาษาอังกฤษก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญยิ่งขึ้น รวมทั้งความรู้ไม่เป็นสิ่งถาวร แต่มิวงชีวิตของมันเอง ความรู้เกิดขึ้นมา แล้วดับได้ สิ่งที่เราคิดว่าจริงและเป็นความรู้นั้นเมื่อผ่านไประยะหนึ่งก็พิสูจน์ว่าไม่จริงหรือมีความรู้ใหม่ที่จริงกว่า สิ่งนี้จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายให้ผู้จัดทำหลักสูตรได้ฟังตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม

แนวโน้มอุดมศึกษาไทยในอนาคต

ในอนาคตผู้เรียนเปรียบเสมือนลูกค้า ที่มีสินค้าคือหลักสูตรที่หลากหลายกว้างขวางให้เลือกเรียน ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาที่เป็นเป้าหมายจะไม่ใช่อีกิชน แต่เป็นกลุ่มปวงชนที่มีความหลากหลาย (สมหวัง และคณะ, 2538: 44) อุดมศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนหลักสูตรและสาขาเดิมพร้อมกับเสนอหลักสูตรและสาขาใหม่อย่างคล่องตัว เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม โดยมีความจำกัดของทรัพยากรและเวลาเป็นปัญหาหลักที่อุดมศึกษาจะต้องแก้ไข การตัดสินใจของสถาบันในการคัดเลือกหลักสูตรขึ้นอยู่กับว่า หลักสูตรนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและเหมาะสมทางวิชาการ (สถาบันทรัพยากรมนุษย์, 2543ก) ดังตัวอย่างที่ มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) (2541: 63) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของกำลังคนที่พึงประสงค์ ไว้ว่า

...กำลังคนที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ จะต้องเป็นกำลังคนที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีทักษะ เจตคติและมีวินัยในการทำงานที่ดี มีขีดความสามารถที่จะรับถ่ายทอด/เรียนรู้เทคโนโลยีจากต่างประเทศ มีขีดความสามารถทางเทคนิค (Technical Skills) ด้านอุตสาหกรรมการผลิต (Manufacturing Skills) ด้านการจัดการและการตลาด (Management and Marketing Skills) ด้านการเป็นผู้ประกอบการที่ดี (Technical Entrepreneur) ในระดับชาติและนานาชาติและจำเป็นต้องมีขีดความสามารถทางด้านภาษา (Language Skills) และการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Using Skills)เป็นพื้นฐาน มีคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ...

จากการเปลี่ยนแปลงในอุดมศึกษา ทั้งเชิงปรัชญาและสภาพแวดล้อมที่เพิ่มความสลับซับซ้อนขึ้นเป็นอันมาก จรัส (2545: 54-56) ได้จัดกลุ่มคุณสมบัติของบัณฑิตไว้ ดังนี้

1. กลุ่มคุณลักษณะทางวิชาชีพ หมายถึงรวมถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ เจตคติและจรรยาแห่งวิชาชีพ แต่ละวิชาชีพย่อมมีความแตกต่างกัน
2. กลุ่มความเป็นนักวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม และคงความเป็นนักวิชาการไว้ตลอดไป ทั้งนี้ต้องมีนิสัยใฝ่รู้ ในสภาพที่วิทยาการก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ความสามารถทางภาษาวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร สารสนเทศ การใช้วิชาการในทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์ ไม่ก่อให้เกิดโทษหรืออันตรายต่อสังคม และต่อตนเอง

3. กลุ่มกระบวนการคิด ตั้งแต่การมีวิจรรย์ญาณ สามารถตีค่าสิ่งต่างๆได้และใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงได้อย่างเหมาะสมและสมเหตุผล เรียกได้ว่าคิดเป็น

4. กลุ่มความสามารถที่จะพัฒนา และปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีนวัตกรรม สามารถสร้างงานของตนเองได้ เรียกว่า ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น

5. กลุ่มความเป็นพลเมืองดีของประเทศ ของภูมิภาคและของโลก โดยมีค่านิยมความเชื่อที่ถูกต้องสมฐานะทั้งด้านสังคมและมนุษยธรรม สามารถยืนหยัดในหลักการเป็นที่พึงของสังคมได้

6. กลุ่มคุณธรรม จริยธรรมตามสมควรแก่ฐานะของผู้ที่ได้รับการศึกษาดี โดยสอดแทรกอยู่ในพฤติกรรมทุกด้านทั้งกาย วาจาและใจ

จากสาระที่ได้ประมวลมานี้ จะเห็นได้ว่าในการบริหารวิชาการการจัดการเรียนการสอนแต่ละสถาบันต้องกำหนดเป้าหมายและภารกิจที่ชัดเจนตามความพร้อม และความเชี่ยวชาญเฉพาะของแต่ละสถาบัน การพัฒนาหลักสูตรต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และพิจารณาถึงความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ธุรกิจ อุตสาหกรรม สาระของหลักสูตร ควรมุ่งพัฒนาบัณฑิตอย่างสมดุลทั้งความรู้ความสามารถและความดีงาม เพื่อให้บัณฑิตที่จบจากสถาบันอุดมศึกษามีความสง่างาม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

การจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์เพิ่มเติมไปจากของระดับประถมและมัธยมศึกษา ประการแรกเนื่องจากมีความแตกต่างในวุฒิภาวะ (maturity) ทางความคิดและจิตใจอันขึ้นอยู่กับอายุหรือวัยของผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะมีความแตกต่างในคุณสมบัติของผู้สอน ซึ่งจะต้องทำการสอนให้มีความลึกซึ้งและละเอียดเป็นประการที่สอง และประการที่สาม ลักษณะเนื้อหาของการศึกษาในระดับสูงจะต้องอาศัยการค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอ ในแง่ของสังคมมหาวิทยาลัยจะต้องผลิตบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบทางสังคม (social responsibility) ไม่กระทำความผิดเพี้ยน ละเลยกระทำสิ่งที่ควรกระทำในความสัมพันธ์กับบุคคลที่อยู่รอบตัวเราในสังคม ถึงแม้มหาวิทยาลัยไทยได้ผลิตบัณฑิตออกมารับใช้ประเทศชาติ และบัณฑิตส่วนหนึ่งมีความสามารถในการปฏิบัติงาน ทำให้ประเทศชาติเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องตลอดมาก็ตาม แต่คุณภาพบัณฑิตก็ได้รับการวิพากษ์วิจารณ์อยู่เสมอ และมีข้อเสนอให้ปรับปรุงด้านคุณธรรม จริยธรรม ความสามารถในการคิดเป็นทำเป็น เป็นผู้มีเหตุผล ตลอดจนบูรณาการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ร่วมมือ

ร่วมใจทำงานด้วยความสามัคคีปรองดองกันและกัน มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ ใฝ่เรียนด้วยความพากเพียร
 วิริยะอุตสาหะ ซึ่งลักษณะดังกล่าวนี้คือความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ (สำเริง, 2536) ปัญหาเรื่องคุณภาพ
 บัณฑิตนี้ทบวงมหาวิทยาลัยเดิมได้ตระหนักถึงความสำคัญ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายในการผลิตบัณฑิต ทั้ง
 ในแผนฯ 5 (พ.ศ. 2525-2539) แผนฯ 6 (2530-2534) และแผนฯ 7 (2535-2539) ซึ่งในแผนฯ 7
 ทบวงมหาวิทยาลัยเดิมได้กำหนดนโยบายไว้ประการหนึ่งว่าให้ปรับปรุงสาระและรูปแบบการจัดการศึกษา
 เพื่อให้บัณฑิตมีความเป็นมนุษย์ มีโลกทัศน์ที่กว้าง มีความเข้าใจในมรดกและวัฒนธรรมไทย สามารถ
 วิเคราะห์ด้วยเหตุผลและมีทักษะใหม่ที่จะเป็นในยุคสารสนเทศ และเพิ่มบทบาทของประเทศใน
 ประชาคมโลก ดังนั้น คุณลักษณะของบัณฑิตของควมมีลักษณะดังนี้

1. มีความรอบรู้ทางวิชาการในศาสตร์และสาขาที่ศึกษาอย่างแท้จริง ทั้งภาคทฤษฎีและ
 ภาคปฏิบัติ
2. มีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ
3. มีทักษะในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐาน
 ของความถูกต้อง
4. มีการศึกษาและเรียนรู้เหตุการณ์ของสังคมโลกในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ตลอดจน
 สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมและสภาวะแวดล้อม
5. มีความรู้ความสามารถในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานการดำเนินชีวิตในสังคมยุคปัจจุบัน เช่น
 ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) เป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่ง
 ประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสาย
 วิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่
 สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในเทียบโอนผลการ
 เรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจ
 ในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษา
 ว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

หลักการสำคัญของ TQF

1. เป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการวัดการศึกษาตามกำหนดใน พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม
2. มุ่งเน้นที่ Learning Outcomes ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิต
3. มุ่งประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเข้าไว้ด้วยกันและเชื่อมโยงให้เป็นเรื่องเดียวกัน
4. เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง/มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่คาดว่าจะพึงมี
5. มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันใด ๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้ ในสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตรตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลายโดยมั่นใจถึงคุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของนายจ้าง
6. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ TQF นอกจากจะให้เป็นไปตามหลักการสำคัญของ TQF ตามที่เสนอข้างต้นแล้ว มีวัตถุประสงค์อื่นที่สำคัญอีก ดังนี้

1. เพื่อเป็นการประกันคุณภาพขั้นต่ำของบัณฑิตในแต่ละสาขา/สาขาวิชา หรือแต่ละคุณวุฒิ
2. เพื่อให้แต่ละสาขา/สาขาวิชามีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเอง โดยบัณฑิตในสาขาสาขาวิชาเดียวกันของแต่ละสถาบันฯ มีคุณภาพไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณวุฒิระดับการศึกษาของสาขา/สาขาวิชานั้น ๆ
3. เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (deregulations) ในการดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็งและความพร้อมในการจัดการศึกษา

โครงสร้างและองค์ประกอบของ TQF

1. ระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications)

ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

ระดับที่ 4 ปริญญาโท

ระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

ระดับที่ 6 ปริญญาเอก

2. มาตรฐานผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) คุณวุฒิของประเทศไทย

2.1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals)

2.2. ด้านความรู้ (Knowledge)

2.3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)

2.4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)

2.5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills) ในบางสาขาวิชาอาจกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ให้มีมากกว่า 5 ด้านก็ได้ เช่น บางสาขาวิชา เน้นทักษะของการฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ ก็จะเพิ่มมาตรฐานผลเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skills) หรือบางสาขาวิชาต้องการใช้บัณฑิตของสาขาวิชามีมาตรฐานผลการเรียนรู้มากกว่าหรือพิเศษกว่าบัณฑิตในสาขาวิชาอื่นก็สามารถกำหนดเพิ่มเติมได้

3. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิ

3.1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม สามารถจัดการปัญหาทางด้านจริยธรรมและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ด้วยวิถีทางที่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกับค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ แสดงออกถึงพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยมและการจัดลำดับความสำคัญ แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ และบูรณาการได้อย่างสมดุลเหมาะสมระหว่างวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ของกลุ่ม เป็นอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำในการทำงาน ในกลุ่มต่าง ๆ ในครอบครัว และชุมชน

3.2. ด้านความรู้ มีองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ รู้หลักและทฤษฎีที่สัมพันธ์กัน ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เรียนในหลักสูตรวิชาชีพมีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุด ณ ระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขา/

สาขาวิชาที่ศึกษา รวมทั้งตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในหลักสูตรที่เตรียมนักศึกษาเพื่อปฏิบัติงานวิชาชีพ นักศึกษาจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ เทคนิค ข้อบังคับ รวมถึงวิธีการปรับปรุงให้ทันตามกาลเวลาเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3.3. ด้านทักษะทางปัญญา มีความสามารถในการทำวิจัย เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล ค้นหาแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่กว้างขวาง และประยุกต์ข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องอาศัยคำแนะนำจากภายนอก สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อน และเสนอแนวทางใหม่ในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ภาคปฏิบัติและผลกระทบที่ตามมาจากการตัดสินใจ สามารถประยุกต์ทักษะและความเข้าใจ อันถ่องแท้เหล่านี้ ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ทำอยู่เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และแยกแยะสถานการณ์ที่ต้องการการแก้ไขปัญหาด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ พร้อมกับนำเอาความรู้ความเข้าใจในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้เพื่อสนองตอบต่อสถานการณ์เช่นนั้น

3.4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการ แก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะ ผู้นำในกลุ่มที่มีสถานการณ์ไม่ชัดเจน และต้องการนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการดำเนินการ แสดงออกซึ่ง ความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาที่ต้องการความสนใจและกล่าวถึงปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมบน พื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งวิชาชีพได้อย่าง ต่อเนื่อง

3.5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อ ศึกษาปัญหาและข้อโต้แย้งแล้ว สามารถระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้ อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับปัญหา และกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นประจำในการ เก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

4. ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละคุณวุฒิ

5. จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรและระยะเวลาในการศึกษา

6. การกำหนดชื่อคุณวุฒิ

7. การเทียบโอนความรู้หรือประสบการณ์

สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ตั้งจุดมุ่งหมายว่า บัณฑิตควรมีคุณลักษณะ ดังนี้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2549)

1. Personable มีบุคลิกภาพดีมีความเป็นผู้นำและมีมนุษยสัมพันธ์ดี
2. Honest มีความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
3. Responsible มีความรับผิดชอบต่อตนเองต่อสังคมมีความอดทนและมีวินัยในตนเอง
4. Able มีความรู้ความสามารถมีทักษะเชิงวิชาการวิชาชีพและเทคโนโลยี
5. Noble มีความสง่างามมีศักดิ์ศรีและผดุงเกียรติภูมิของสถาบัน
6. Accountable มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม
7. Kind มีจิตใจดีงามเสียสละและอุทิศตนให้แก่สังคม
8. Healthy มีสุขภาพกายสุขภาพจิตดี
9. Outstanding, มีความใฝ่รู้และหมั่นพัฒนาตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
10. Neat มีความสุภาพเรียบร้อยและละเอียดรอบคอบ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้กำหนดคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ ไว้ 8 ประการ คือ

1. C = Co-Operative บัณฑิตมีความสามัคคี ร่วมพลังร่วมมือเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
2. R = Research บัณฑิตพึงใฝ่รู้วิเคราะห์หาข้อมูลก่อนทำงานทุกอย่าง
3. E = Emotion บัณฑิตพึงปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์
4. A = Attitude บัณฑิตพึงมีจิตใจสร้างสรรค์ มองโลกในแง่ดี
5. T = Technology บัณฑิตพึงมีความรู้และทักษะในเทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ ที่จำเป็นในการ

ประกอบอาชีพ

6. I = Intelligence บัณฑิตพึงมีความฉลาดปราดเปรื่อง มีความเจริญงอกงามทุกด้านไป

พร้อมๆ กัน

7. V = Vision บัณฑิตเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล คาดการณ์ ได้อย่างฉลาด ทันสมัย ทันคน ทันโลก
8. E = Ethic บัณฑิตพึงมีคุณธรรมและซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพของตน

คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรได้กำหนดคุณลักษณะ " บัณฑิต " ที่พึงประสงค์ของคณะฯ ไว้ว่าเป็นผู้มีความรู้ทางวิชาการ มีความคิดเชิงวิจารณ์ สามารถสังเคราะห์และประเมินสิ่งต่าง ๆ ตามหลักของเหตุและผลเป็นผู้ที่มีโลกทัศน์กว้างไกล สามารถสื่อสาร นำความรู้ที่ศึกษามาก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นผู้รอบรู้ สามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์ เป็นผู้มีความภาคภูมิใจที่จะพัฒนาตนเองต่อไป เป็นผู้ที่รู้จักแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ สังคม และยึดมั่น

ในจริยธรรมเป็นผู้ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ ทำงานเป็นหมู่คณะได้ ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรีที่ว่า ควรเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี รู้จักตนเอง และพึ่งตนเองได้ (กิริยามารยาท การแต่งกาย การวางตัว คำพูด ท่าทาง การเข้าสังคมรู้จักตนเอง และการปรับตัวได้)มีภาวะผู้นำ (มีความเชื่อมั่นในตนเอง การตัดสินใจ การเป็นแบบอย่าง จิตวิทยาในการจูงใจ วิสัยทัศน์ การแก้ปัญหา และกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง) ใฝ่รู้และมีการพัฒนาตนเอง และวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (ทันสมัย ทันโลก ทันเทคโนโลยี และเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ (ความคิดเห็นต่อวิชาชีพ การปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเต็มใจ) เห็นคุณค่า และภูมิใจในภูมิปัญญาไทย ศิลปและวัฒนธรรมไทยที่งดงามของไทย มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเสียสละ ขยัน อดทน) มีความรู้ทางด้านการพยาบาล และมีทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างแม่นยำ มีความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณ์ญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ (เคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น) มีความสามารถในการสื่อสาร และมีทักษะในการพูด การใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี มีทักษะในการสื่อสารภาษาสากลในระดับพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และวิชาชีพการพยาบาลได้ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีสุนทรียภาพ ทางด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา มีสุขภาพ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อชุมชนทางด้านสุขภาพ ปลอดจากสิ่งเสพติดให้โทษ และสิ่งมอมเมา มีจิตสำนึกที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม อนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม และปฏิบัติตามตามระบอบประชาธิปไตย

นิตยา สำเร็จผล และคณะ (2542) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต วิทยาลัยพระนครใต้ จำนวน 46 คน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้าน ความรู้ความสามารถ โดยการนำความรู้ประยุกต์ใช้กับการวางแผนการทำงาน มีการพัฒนาความรู้ ตลอดเวลา ด้านบุคลิกภาพและจริยธรรม บัณฑิตสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วยเหตุผล มีการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความเป็นผู้นำ รักในสถาบัน มีความมั่นใจในตนเอง มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยันและอดทนในการทำงานและรักษาระเบียบวินัยได้ดี

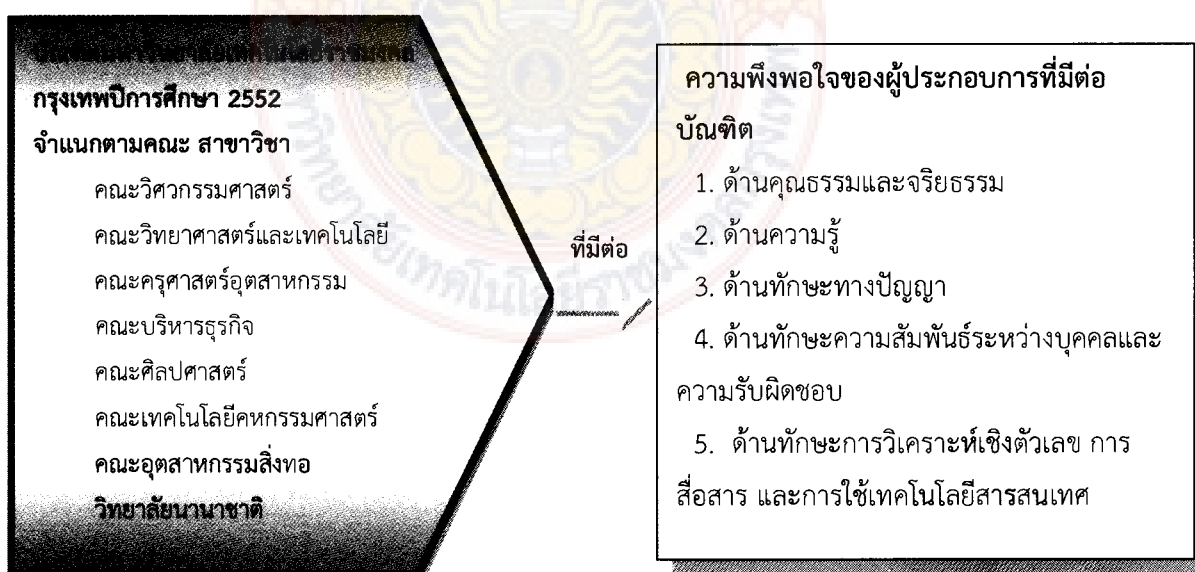
อมรรัตน์ อนันต์วรพจน์ และคณะ (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปี 2550 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใน 4 ด้านโดยภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม และการมีวินัย ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้และความสามารถทางวิชาการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของ

ผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ระหว่างกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ทั้งในภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

อมรรัตน์ อนันต์วรพงษ์ และคณะ (2552) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปี 2551 พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใน 3 ด้านโดยภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้และความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

จากการตรวจเอกสาร ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูล สำหรับฝ่ายประกันคุณภาพทางการศึกษา ในการกำหนดนโยบายและพัฒนาหลักสูตร ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และตลาดแรงงาน

กรอบแนวความคิดการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการ/นายจ้าง/หัวหน้างาน ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จากข้อมูลของบัณฑิตที่กรอกในการติดตามผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาปี 2552 จำนวน 2,751 คน (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, 2553)

กลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ หัวหน้างาน นายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่ได้งาน จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ รวมทั้งสิ้น 2,257 คน (รายงานภาวะการมีงานทำ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, 2553)

บัณฑิตคณะ		จำนวนบัณฑิต (คน)		
		จบการศึกษา	มีงานทำ	ตอบแบบสอบถาม
1)	วิศวกรรมศาสตร์	340	275	25
2)	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	117	94	55
3)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	270	205	43
4)	ศิลปศาสตร์	369	311	87
5)	บริหารธุรกิจ	1,042	886	430
6)	เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	530	387	117
7)	อุตสาหกรรมสิ่งทอ	61	51	11
8)	วิทยาลัยนานาชาติ	81	48	22
รวม		2,810	2,257	790

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างขึ้นโดยใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการ เป็นแบบสอบถาม แบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตใน 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills) ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (คำถามปลายเปิด)

2. กำหนดช่วงคะแนนของการแปลค่าของค่าคะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้

4.21-5.00 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.41-4.20 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.61-3.40 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.81-2.60 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00-1.80 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การทดสอบเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เมื่อสร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบเพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบความเชื่อมั่นและตรวจสอบความเที่ยงตรงเฉพาะหน้า (Face Validity) กับ ผู้ประกอบการ นายจ้าง/หัวหน้างาน ผู้ใช้บัณฑิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 30 คน

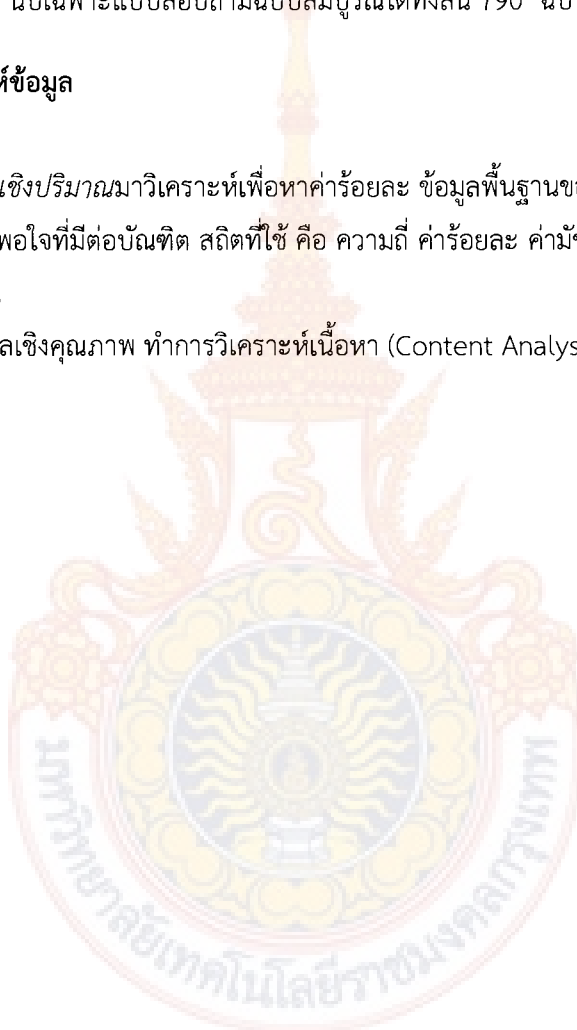
3. นำแบบสอบถามจำนวน 30 ฉบับมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97 ถือว่าเป็นค่าความเชื่อมั่นที่สูงมาก

4. ดำเนินการเก็บรวบรวมโดยให้บัณฑิตดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ ภาวะการปฏิบัติงานทำของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ และนำแบบสอบถามให้หัวหน้างานตอบและนำมาส่งในวันซ้อมย่อยรับปริญญาระดับคณะ

5. เก็บรวบรวมอีกครั้ง โดยขอความร่วมมือจากทางทุกคณะ ในวันซ้อมย่อยเพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร โดยการแจกแบบสอบถามให้ บัณฑิตทุกคนที่มีงานทำ จำนวน 2,257 คน นำไปให้หัวหน้างานตอบและนำมาคืนในวันซ้อมย่อยรวม ณ หอประชุมบพิตรพิมุข มหาเมฆได้รับแบบสอบถามกลับคืน นับเฉพาะแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ได้ทั้งสิ้น 790 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.57

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการ
2. ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพ ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)



บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2552 เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการในหน่วยงาน/สถานประกอบการที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในภาพรวม 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการตามกลุ่มคณะสาขาวิชาที่บัณฑิตจบในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ประกอบการ

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการ จำนวน 790 คน เกี่ยวกับ เพศ สถานะของผู้ประกอบการ ประเภทของหน่วยงาน ขนาดของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ผลการวิเคราะห์มีดังนี้ (ตารางที่ 4.1)

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 501 คน (63.4 %) เพศชาย จำนวน 289 คน (36.6 %)

สถานะของผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่ง หัวหน้างาน 611 คน (77.3%) รองลงมา คือ เจ้าของกิจการ 128 คน (16.2 %) ผู้จัดการ และอาจารย์ใหญ่ มีจำนวน 36 คน และ 15 คน คิดเป็น (4.6 และ 1.9 %)

ประเภทของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามเป็น หน่วยงานเอกชนมากที่สุด จำนวน 730 คน (92.4 %) รองลงมา คือ หน่วยงานรัฐบาลจำนวน 41 คน (5.2 %) และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 19 คน (2.4 %)

ขนาดของหน่วยงาน/สถานประกอบการ

ขนาดของหน่วยงานที่ผู้ประกอบการตอบแบบสอบถามมีบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมดตั้งแต่ 1-20,000 คน ค่าเฉลี่ย 442 คน

ตารางที่ 4.1 ลักษณะทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ประกอบการ

(n= 790)

ลักษณะทั่วไป	ผู้ประกอบการ	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	501	63.4
ชาย	289	36.6
สถานะของผู้ประกอบการ		
หัวหน้างาน	611	77.3
เจ้าของกิจการ	128	16.2
ผู้จัดการ	36	4.6
อาจารย์ใหญ่	15	1.9
ประเภทของหน่วยงาน/สถานประกอบการ		
ภาคเอกชน	730	86.0
ภาครัฐบาล	41	10.2
ภาครัฐวิสาหกิจ	19	3.8
รวม	790	100.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 ตามคณะและสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 45 ข้อ

2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพโดยภาพรวม

2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในภาพรวม 5 ด้าน จำแนกตามรายชื่อ

2.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพใน 5 ด้าน ตามคณะและสาขาวิชาเอกที่บัณฑิตจบการศึกษา

2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพโดยภาพรวม

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

(n= 790)

คุณลักษณะของบัณฑิต	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.35	.52	มากที่สุด
ด้านความรู้	3.82	.55	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	3.93	.51	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.28	.49	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	3.99	.52	มาก
การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
รวม	4.08	.46	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใน 5 ด้าน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ซึ่งมีค่าอยู่ในระดับมาก ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.28$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.99$) ด้านทักษะทางปัญญา และ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.93, 3.82$) สรุปว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในภาพรวม 5 ด้าน จำแนกตามรายข้อ

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(n = 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ความพึงพอใจของ ผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.16	.71	มาก
2	มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.35	.63	มากที่สุด
3	มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.48	.59	มากที่สุด
4	มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	4.41	.60	มากที่สุด
5	มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี	4.37	.64	มากที่สุด
6	มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	4.36	.61	มากที่สุด
	รวม	4.35	.52	มาก

จากตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.48, 4.41, 4.37, 4.36, 4.35$) ส่วนประเด็นกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$)

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้

(n = 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.95	.65	มาก
2	มีความรู้ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน และทันสมัยอยู่เสมอ	4.13	.68	มาก
3	สามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขาที่ปฏิบัติงานได้	3.76	.79	มาก
4	สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน	3.61	.75	มาก
5	สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้	3.90	.73	มาก
6	สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน	3.74	.77	มาก
7	มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ	3.63	.77	มาก
รวม		3.82	.55	มาก

จากตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีความรู้ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน และทันสมัยอยู่เสมอ มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง และสามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้ ($\bar{X} = 4.13, 3.95, 3.90$)

สามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขาที่ปฏิบัติงานได้ สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และสามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน ($\bar{X} = 3.76, 3.74, 3.63, 3.61$)

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญา

(n= 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ	3.85	.72	มาก
2	มีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา	3.85	.67	มาก
3	มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.07	.69	มาก
4	มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	4.14	.69	มาก
5	สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ	3.86	.74	มาก
6	สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ถูกต้อง เรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์	4.05	.68	มาก
7	ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/ บริษัท สถานประกอบการ	4.09	.64	มาก
8	มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบวัดผลและประเมินผล การปฏิบัติงาน	3.89	.68	มาก
9	สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้ และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว	3.87	.73	มาก
10	สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.87	.78	มาก
11	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	3.82	.74	มาก
12	สามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้	3.76	.76	มาก
	รวม	3.93	.51	มาก

จากตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้

สามอันดับแรก คือ มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว รองลงมา คือ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/ บริษัท สถานประกอบการ และ มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.14, 4.09, 4.07$)

สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.05$) มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.89$) สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้ และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว และ สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.87$) สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.86$) มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.85$)

ส่วนสองอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญา คือ สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.82$) และ สามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{X} = 3.76$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(n= 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	สามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดทั้งข้อมูลต่างๆ ได้	4.03	.67	มาก
2	สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง	4.05	.70	มาก
3	สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่	4.07	.77	มาก
4	สามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน กับหน่วยงานอื่นๆ ได้	4.12	.70	มาก
5	ตรงต่อเวลา	4.26	.74	มากที่สุด
6	มีวินัยในตนเอง	4.32	.65	มากที่สุด
7	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน	4.45	.60	มากที่สุด
8	มีความสามัคคีในหมู่คณะ	4.38	.62	มากที่สุด
9	มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน	4.37	.66	มากที่สุด
10	มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	4.47	.62	มากที่สุด
11	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่หน่วยงาน/สถานประกอบการกำหนดอย่างเคร่งครัด	4.36	.64	มากที่สุด
12	ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา	4.45	.61	มากที่สุด
13	มีความเอาใจใส่ รับผิดชอบ ดูแลและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/สถานประกอบการ	4.33	.64	มากที่สุด
	รวม	4.28	.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดสองในสามของประเด็นทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้

สามอันดับแรก คือ มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่องานที่
การงาน และ ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.47, 4.45, 4.45$)

มีความสามัคคีในหมู่คณะ ($\bar{X} = 4.38$) มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน
($\bar{X} = 4.37$) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่หน่วยงาน/สถานประกอบการกำหนด
อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.36$) มีความเอาใจใส่ รับผิดชอบ ดูแลและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/
สถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.33$) มีวินัยในตนเอง และ ตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.32, 4.26$)

สี่อันดับสุดท้าย อยู่ในระดับมากคือ สามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน กับหน่วยงานอื่นๆ
ได้ สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง และ สามารถ
รวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดทั้งข้อมูลต่างๆ ได้ ($\bar{X} = 4.12, 4.07, 4.05, 4.03$)

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(n= 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง	4.24	.68	มากที่สุด
2	สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้	3.80	.73	มาก
3	สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา	3.45	.86	มาก
4	สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้	4.19	.69	มาก
5	สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรสาร หรือเครื่องถ่ายเอกสารได้	4.25	.70	มากที่สุด
6	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มี คุณภาพ	3.96	.76	มาก
7	สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.88	.69	มาก
	รวม	3.99	.52	มาก

จากตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดสองข้อ คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ หรือเครื่องถ่ายเอกสารได้ และ สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง ($\bar{X} = 4.25, 4.24$)

สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้ ($\bar{X} = 4.19$) สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.96$) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 3.80$) และ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.45$)

2.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตใน 5 ด้านจำแนกเป็นรายข้อ ตามคณะและสาขาวิชาเอกที่บัณฑิตจบการศึกษา

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามคณะโดยภาพรวม 5 ด้าน

(n = 790)

บัณฑิตจบคณะ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อรายด้าน					ภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน
	ทักษะด้าน คุณธรรม	ทักษะ ด้าน ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะด้าน ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	ทักษะด้านการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลขการ สื่อสารและ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	
วิศวกรรมศาสตร์	4.28	3.59	3.75	4.16	3.73	3.90
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.50	4.15	4.23	4.45	4.18	4.30
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.33	3.78	3.83	4.24	3.82	4.00
ศิลปศาสตร์	4.31	3.78	3.90	4.32	4.07	4.07
บริหารธุรกิจ	4.37	3.81	3.94	4.30	4.02	4.09
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.33	3.79	3.87	4.23	3.84	4.01
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	4.30	3.69	3.65	4.22	3.89	3.95
วิทยาลัยนานาชาติ	3.98	3.69	3.80	3.94	4.00	3.88
ภาพรวม	4.35	3.82	3.93	4.28	3.99	4.08

จากตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะ พบว่า

คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.16$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.75, 3.73, 3.59$)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.45$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.23, 4.18, 4.15$)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.24$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.83, 3.82, 3.78$)

คณะศิลปศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.31$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.07, 3.90, 3.78$)

คณะบริหารธุรกิจ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.30$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.02, 3.94, 3.81$)

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.23$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.87, 3.84, 3.79$)

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.22$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้และสุดท้าย คือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 3.89, 3.69, 3.65$)

วิทยาลัยนานาชาติ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.98$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.94, 3.80, 3.69$)

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามคณะที่บัณฑิตจบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(n= 790)

ที่.	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามคณะ								
		วิศวกรรมศาสตร์	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศิลปศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เทคโนโลยีศัลยกรรมศาสตร์	อุตสาหกรรมสิ่งทอ	วิทยาลัยนานาชาติ	ภาพรวม
1	กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	3.96	4.38	4.21	4.11	4.16	4.15	4.09	3.91	4.16
2	มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.48	4.49	4.30	4.36	4.36	4.35	4.09	3.91	4.35
3	มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.40	4.55	4.51	4.49	4.50	4.44	4.45	4.09	4.48
4	มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	4.32	4.56	4.35	4.38	4.43	4.38	4.36	4.09	4.41
5	มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี	4.24	4.53	4.26	4.34	4.39	4.37	4.45	4.00	4.37
6	มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	4.28	4.51	4.35	4.36	4.37	4.33	4.36	3.91	4.36
	รวม	4.28	4.50	4.33	4.31	4.37	4.33	4.30	3.98	4.35

จากตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมจำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกคณะ ($\bar{X} = 4.35$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตครุศาสตร์อุตสาหกรรม รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50, 4.37$ และ 4.33)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.48$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.55, 4.51, 4.50$)

อันดับสอง คือ มีความเมตตากรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ($\bar{X} = 4.41$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.56, 4.43, 4.38$)

อันดับสาม คือ มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยนและเป็นตัวอย่างที่ดี ($\bar{X} = 4.37$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ และ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.53, 4.45, 4.39$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 ตามคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และ กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.36, 4.35, 3.16$)

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตจำแนกตามคณะที่จบด้านความรู้ เป็นรายข้อ

(n= 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามคณะ								
		วิศวกรรมศาสตร์	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศิลปศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	อุตสาหกรรมสิ่งทอ	วิทยาลัยนานาชาติ	ภาพรวม
1	มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.72	4.20	4.00	3.94	3.94	3.97	3.73	3.68	3.95
2	มีความรู้ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน และทันสมัยอยู่เสมอ	3.89	4.25	4.30	4.13	4.14	4.07	4.18	3.77	4.13
3	สามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ชิ้นพื้นฐานในสาขาที่ปฏิบัติงานได้	3.48	4.18	3.77	3.69	3.75	3.74	3.73	3.50	3.76
4	สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน	3.36	4.11	3.51	3.53	3.57	3.62	3.64	3.64	3.61
5	สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้	3.80	4.25	3.84	3.80	3.90	3.84	3.73	3.86	3.90
6	สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน	3.52	4.02	3.60	3.72	3.74	3.72	3.64	3.77	3.74
7	มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาวการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ	3.36	3.93	3.44	3.63	3.65	3.59	3.18	3.64	3.63
	รวม	3.59	4.15	3.78	3.78	3.81	3.79	3.69	3.69	3.82

จากตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้จำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ ($\bar{X} = 3.82$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.15, 3.81$ และ 3.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความใฝ่รู้ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน และทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.13$) โดยบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และอันดับสาม คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.30, 4.25, 4.14$)

อันดับสอง คือ มีความรู้และความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง ($\bar{X} = 3.95$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.20, 4.00$ และ 3.97)

อันดับสาม คือ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้ ($\bar{X} = 3.90$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.25, 3.90, 3.86$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ด้านความรู้ คือ สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัย มาปรับปรุงและพัฒนางาน ($\bar{X} = 3.74, 3.63, 3.61$)

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตจำแนกตามคณะที่จบ
ด้านทักษะทางปัญญา

(n= 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามคณะ								
		วิศวกรรมศาสตร์	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศิลปศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เทคโนโลยีการเกษตร	อุตสาหกรรมสิ่งทอ	วิทยาลัยนานาชาติ	ภาพรวม
1	มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.84	4.18	3.67	3.76	3.85	3.85	3.64	3.64	3.85
2	มีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา	3.56	4.18	3.98	3.89	3.84	3.82	3.45	3.68	3.85
3	มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.76	4.40	3.91	4.07	4.08	4.04	4.00	3.91	4.07
4	มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	4.00	4.33	4.00	4.13	4.17	4.09	3.91	4.05	4.14
5	สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ	3.80	4.15	3.70	3.77	3.87	3.91	3.64	3.68	3.86
6	สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์	4.04	4.42	3.98	4.14	4.02	4.02	3.73	3.91	4.05
7	ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/บริษัท สถานประกอบการ	4.04	4.40	4.00	4.10	4.10	4.02	3.82	3.91	4.09
8	มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.72	4.22	3.81	3.86	3.89	3.85	3.73	3.82	3.89
9	สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้ และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว	3.72	3.96	3.70	3.91	3.92	3.76	3.27	3.91	3.87
10	สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.28	3.98	3.53	3.84	4.03	3.57	3.36	3.86	3.87
11	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	3.76	4.27	3.91	3.68	3.80	3.81	3.73	3.64	3.82
12	สามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้	3.48	4.15	3.77	3.67	3.76	3.74	3.55	3.64	3.76
	รวม	3.75	4.23	3.83	3.90	3.94	3.87	3.65	3.80	3.93

จากตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญาจำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบ การศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.23, 3.94$ และ 3.90)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.14$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.33, 4.17, 4.13$)

อันดับสอง คือ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/บริษัท สถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.09$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40, 4.10, 4.04$)

อันดับสาม คือ มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุและอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.07$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40, 4.08, 4.07$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตการศึกษา ด้านทักษะทางปัญญา คือ มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และสามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุและอุปกรณ์ ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{X} = 3.85, 3.82, 3.76$)

ตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตจำแนกตามคณะที่จบ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(n= 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามคณะ								
		วิศวกรรมศาสตร์	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศิลปศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เทคโนโลยีการเกษตร	อุตสาหกรรมสิ่งทอ	วิทยาลัยนานาชาติ	ภาพรวม
1	สามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสาร หลักฐาน ตลอดทั้งข้อมูลต่างๆ ได้	3.84	4.24	3.95	4.14	4.05	3.93	3.91	3.86	4.03
2	สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง	4.12	4.27	4.02	4.09	4.03	4.03	4.00	3.77	4.05
3	สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่	3.96	4.24	3.98	4.11	4.08	4.06	4.09	3.77	4.07
4	สามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน กับ หน่วยงานอื่นๆ ได้	3.96	4.33	4.05	4.11	4.17	3.91	4.18	4.00	4.12
5	ตรงต่อเวลา	4.08	4.44	4.28	4.34	4.25	4.30	4.18	3.64	4.26
6	มีวินัยในตนเอง	4.16	4.45	4.23	4.36	4.33	4.34	4.00	3.95	4.32
7	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน	4.36	4.53	4.47	4.46	4.48	4.44	4.27	4.09	4.45
8	มีความสามัคคีในหมู่คณะ	4.24	4.53	4.30	4.40	4.42	4.32	4.27	4.09	4.38
9	มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน	4.16	4.55	4.37	4.32	4.41	4.31	4.36	3.86	4.37
10	มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	4.32	4.62	4.40	4.52	4.49	4.41	4.55	4.14	4.47
11	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่หน่วยงาน/สถานประกอบการกำหนด อย่างเคร่งครัด	4.32	4.47	4.26	4.38	4.40	4.27	4.36	4.00	4.36
12	ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา	4.36	4.62	4.47	4.52	4.45	4.38	4.27	4.09	4.45
13	มีความเอาใจใส่ ระมัดระวัง ดูแลและรักษา สมบัติของหน่วยงาน/สถานประกอบการ	4.20	4.53	4.35	4.34	4.34	4.27	4.36	3.95	4.33
	รวม	4.16	4.45	4.24	4.32	4.30	4.23	4.22	3.94	4.28

จากตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกคณะ ($\bar{X} = 4.28$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์มากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.45, 4.32$ และ 4.30)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ ($\bar{X} = 4.47$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะ ศึกษาศาสตร์โท และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.62, 4.55, 4.52$)

อันดับสอง คือ มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำงาน ($\bar{X} = 4.24$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบัณฑิตคณะ บริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.53, 4.48, 4.47$)

อันดับสาม คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ ($\bar{X} = 4.38$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.53, 4.42, 4.40$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตการศึกษา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คือ สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ สามารถ ปฏิบัติงานตามคำสั่งได้โดยไม่บกพร่อง และสามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสาร หลักฐาน ตลอดจน ข้อมูลต่างๆได้ ($\bar{X} = 4.07, 4.05, 4.03$)

ตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตจำแนกตามคณะที่จบ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(n= 790)

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจำแนกตามคณะ								
		วิศวกรรมศาสตร์	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศิลปศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เทคโนโลยีการเกษตร	อุตสาหกรรมสิ่งทอ	วิทยาลัยนานาชาติ	ภาพรวม
1	สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดี และถูกต้อง	4.08	4.42	4.23	4.28	4.26	4.18	4.18	4.05	4.24
2	สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและ วิชาชีพให้กับผู้อื่นได้	3.60	4.16	3.65	3.72	3.80	3.81	3.82	3.77	3.80
3	สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย หนึ่งภาษา	2.92	3.64	3.12	3.89	3.43	3.35	3.09	3.77	3.45
4	สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม พื้นฐานได้	3.96	4.27	4.09	4.21	4.28	3.93	4.09	4.18	4.19
5	สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้ สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ หรือ เครื่องถ่ายเอกสารได้	4.12	4.40	4.02	4.26	4.35	3.91	4.27	4.23	4.25
6	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและ พัฒนางานให้มีคุณภาพ	3.80	4.22	3.70	3.93	4.01	3.79	4.09	3.73	3.96
7	สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.64	4.18	3.95	3.83	3.91	3.71	3.82	3.68	3.88
	รวม	3.73	4.18	3.82	4.07	4.02	3.84	3.89	4.00	3.99

จากตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ ($\bar{X} = 3.99$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิต คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และบัณฑิตคณะ บริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.18, 4.07$ และ 4.02)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสาร หรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ หรือเครื่องถ่ายเอกสารได้ ($\bar{X} = 4.25$) โดยบัณฑิตคณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะ อุตสาหกรรมสิ่งทอ ($\bar{X} = 4.40, 4.35, 4.27$)

อันดับสอง คือ สามารถฟัง อ่าน พูด เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง ($\bar{X} = 4.24$) โดย บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.42, 4.28, 4.26$)

อันดับสาม คือ สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม พื้นฐานได้ ($\bar{X} = 4.19$) โดยบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และบัณฑิตคณะ ศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.28, 4.27, 4.21$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตการศึกษา ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ และ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.88, 3.80, 3.45$)

ตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในภาพรวม 5 ด้าน
จำแนกตามสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา

(n= 790)

ความพึงพอใจแยก ตามสาขาที่จบการศึกษา		n	คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา (TQF)					
			ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ภาพรวม
1)	เคมี	4	4.50	4.10	4.27	4.40	4.10	4.27
2)	เคมีวิเคราะห์	1	3.66	3.42	2.91	3.53	3.00	3.31
3)	เทคโนโลยีการพิมพ์	10	4.46	3.70	3.78	4.39	3.62	3.99
4)	ออกแบบเครื่องเรือน	8	3.97	3.55	3.60	3.99	3.75	3.77
5)	วิศวกรรมเครื่องกล (ค.อ.บ)	7	4.54	3.93	4.15	4.48	4.22	4.27
6)	วิศวกรรมอุตสาหการ (ค.อ.บ)	2	4.91	4.57	4.45	4.76	4.50	4.64
7)	เทคโนโลยีเครื่องกล	16	4.41	4.17	4.26	4.35	4.20	4.28
8)	เทคโนโลยีอุตสาหการ	8	4.54	4.19	4.22	4.48	4.12	4.31
9)	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	23	4.47	4.08	4.13	4.42	4.11	4.24
10)	วิศวกรรมโยธา	6	4.58	4.00	4.08	4.44	3.76	4.17
11)	วิศวกรรมไฟฟ้า	1	3.83	3.14	3.25	3.53	3.20	3.39
12)	วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ)	4	4.29	3.71	3.70	4.13	3.70	3.90
13)	วิศวกรรมอุตสาหการ (วศ.บ)	9	3.97	3.38	3.57	3.95	3.62	3.70
14)	วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	3	4.38	3.57	3.88	4.12	4.00	3.99
15)	เคมีอุตสาหกรรม	2	4.66	3.21	3.79	4.57	4.10	4.06
16)	วิศวกรรมสิ่งทอ	1	4.00	3.85	3.66	4.07	4.00	3.92
17)	วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	3	4.00	3.42	3.66	3.94	3.86	3.78
18)	ออกแบบสิ่งทอ	7	4.47	3.77	3.64	4.36	3.88	4.02
19)	ระบบสารสนเทศ	16	4.37	4.00	4.07	4.34	4.13	4.18
20)	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์	57	4.29	3.78	3.89	4.19	4.04	4.04
21)	อาหารและโภชนาการ	28	4.30	3.71	3.83	4.20	3.80	3.97
22)	อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	19	4.34	3.73	3.89	4.27	3.84	4.01
23)	อาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์	8	4.47	3.83	3.94	4.30	3.95	4.10
24)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร	23	4.32	3.79	3.85	4.20	3.88	4.01
25)	ผ้าและเครื่องแต่งกาย	7	4.00	3.57	3.65	3.97	3.62	3.76

ตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ในภาพรวม 5 ด้าน
จำแนกตามสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา (ต่อ)

(n= 790)

ความพึงพอใจแยก ตามสาขาที่จบการศึกษา		n	คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา (TQF)					
			ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ภาพรวม
26)	ผ้าและเครื่องแต่งกาย-อุตสาหกรรม เครื่องแต่งกาย	1	4.33	3.71	3.83	4.15	3.40	3.88
27)	ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	3	4.33	3.85	3.86	4.10	3.73	3.97
28)	พัฒนาการครอบครัวและเด็ก	1	4.83	4.28	4.16	4.46	4.60	4.46
29)	คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	16	4.35	3.94	4.02	4.26	3.83	4.08
30)	ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	2	4.33	3.28	3.58	4.11	3.30	3.72
31)	วิทยาการคอมพิวเตอร์	14	4.27	3.73	3.76	4.15	3.84	3.95
32)	เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	5	4.63	4.20	4.26	4.63	4.24	4.39
33)	การเงิน	73	4.43	3.76	3.91	4.34	4.00	4.09
34)	การจัดการ	79	4.33	3.74	3.92	4.26	3.95	4.04
35)	การจัดการ-การจัดการทรัพยากร มนุษย์	10	4.26	3.52	3.73	4.13	3.84	3.90
36)	การตลาด	65	4.4	3.89	4.00	4.37	4.09	4.15
37)	การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ	31	4.34	3.80	3.85	4.24	4.02	4.05
38)	การบัญชี	82	4.34	3.85	3.98	4.28	4.04	4.10
39)	การสอบบัญชี	8	4.39	3.98	4.05	4.17	3.87	4.09
40)	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	10	4.11	3.45	3.69	4.08	3.72	3.81
41)	การประเมินราคาทรัพย์สิน	8	4.08	3.73	3.73	4.21	4.00	3.95
42)	การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	15	4.48	4.02	4.16	4.40	4.22	4.26
43)	การท่องเที่ยว	13	4.50	4.08	4.08	4.55	4.15	4.27
44)	การโรงแรม	32	4.19	3.69	3.81	4.25	3.92	3.97
45)	ภาษาญี่ปุ่น	15	4.25	3.68	3.80	4.24	4.00	4.01
46)	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	27	4.38	3.78	3.93	4.31	4.21	4.12
47)	คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	2	4.33	3.85	3.50	4.42	3.90	4.00
48)	คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	7	4.42	3.9	3.94	4.27	3.85	4.08
	รวม	790	4.35	3.82	3.93	4.28	3.99	4.08

จากตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามสาขาวิชาที่จบการศึกษาในภาพรวม 5 ด้าน โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตสูงสุด 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ (ค.อ.บ) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม รองลงมา คือ บัณฑิตสาขาวิชาพัฒนาการครอบครัวและเด็ก คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ และบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.64, 4.46$ และ 4.28)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปีการศึกษา 2552

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- ควรเพิ่มกิจกรรมให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงคุณค่าของการใช้ทรัพยากรทุกด้าน
- ควรเพิ่มการแยกความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความถูกต้องตามหลักคุณธรรม
- นักศึกษามีการแข่งขันเรื่องผลการเรียนที่ได้รับต้องสูง (เกรด) จนขาดประสบการณ์การใช้ชีวิตร่วมกันในสังคม คือ การช่วยเหลือ การเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ขาดระเบียบวินัยในตนเองทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม
- เพิ่มความอดทนและความรับผิดชอบของบัณฑิตในการทำงาน

2. ด้านความรู้ ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ให้มากกว่านี้
- ควรมีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับเหตุการณ์บ้านเมือง
- ต้องการให้ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ทางวิทยาศาสตร์เพิ่มมากขึ้น
- เพิ่มความรู้ด้านการตลาด เช่น การขยายตลาด
- วิศวกรที่จบจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพยังอ่อนประสบการณ์ด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษามาตรฐานสากลดังนั้นควรมีหลักสูตรภาคภาษาต่างประเทศด้วยจะดียิ่งขึ้น

3. ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ผลงานเพิ่มเติม
- บัณฑิตต้องกลับไปทบทวนความรู้ที่เรียนมาเพื่อให้เข้าใจในเนื้อหาให้แม่นยำ และคิดว่ามีเรื่องใดที่สามารถนำมาเชื่อมโยงกับหน้าที่ภาระงานเพื่อให้ผลงานออกมาอย่างยอดเยี่ยม
- นักศึกษาควรคิดเชิงวิเคราะห์ให้มากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงาน
- ในแต่ละสาขาวิชาการระบวนการเรียนการสอน เนื้อหาทางวิชาการค่อนข้างเข้มข้น แต่บัณฑิตเมื่อจบออกมา องค์กรจะพบปัญหาในส่วนของ การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในตำแหน่งงาน จึงอยากให้เน้นในเรื่องของการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดความหลากหลายทางสายอาชีพ
- ควรพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการคิดแก้ปัญหา
- พัฒนาความคิดสร้างสรรค์
- อยากให้กล้าคิด กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง สร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้กับบริษัท

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

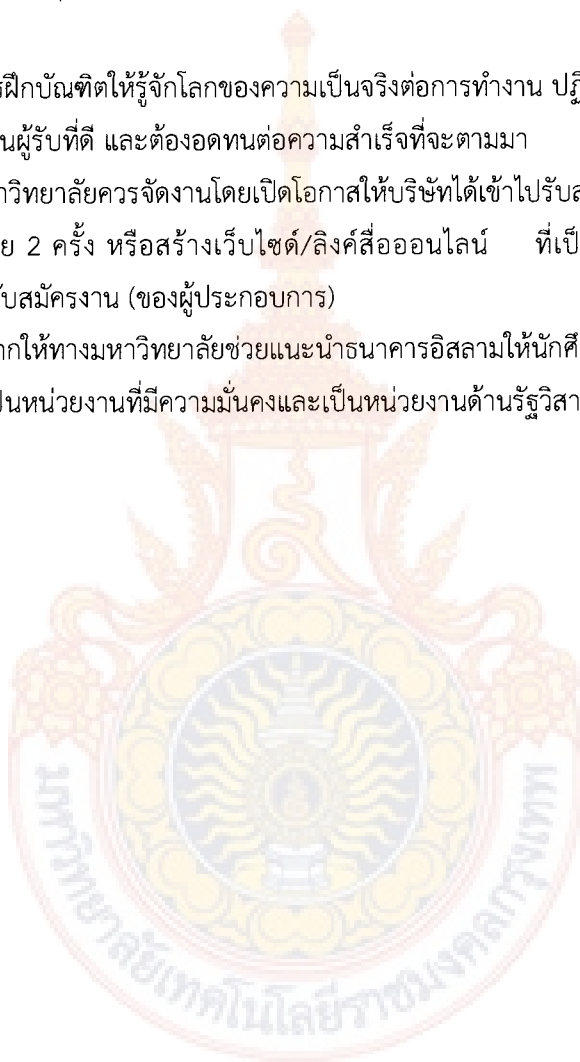
- ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการขาย การพูด จิตวิทยา
- การเตรียมพร้อมที่จะรับและปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานได้ตลอดเวลา
- มีสมาธิในการทำงาน
- มี Service Mind ที่ดีซึ่งเป็นพื้นฐานของอาชีพด้านงานบริการ
- ควรฝึกให้บัณฑิตมีทักษะในการพูด ติดต่อกับบุคคลอื่นให้มากขึ้นเพื่อที่จะสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย
- ควรสร้างให้บัณฑิตมีความมั่นใจในตัวเอง สิ่งใดที่ไม่รู้ไม่เข้าใจต้องกล้าถาม เพื่อเป็นประโยชน์แก่บัณฑิตและต้องพยายามหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์นำมาปรับใช้กับงานที่ทำได้

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- บัณฑิตควรมีความสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ดี
- อยากให้เพิ่มหลักสูตร/แนะแนว การใช้งานด้านสื่อออนไลน์และการเรียนรู้ติดตามเทคโนโลยี และนวัตกรรมในโลกปัจจุบัน เพื่อวางแผนและพัฒนาองค์กร/ประเทศให้ทันกับโลก

ข้อเสนอแนะอื่นที่มีต่อมหาวิทยาลัย มีดังนี้

- ต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยมีข้อมูลของนักศึกษา อาจจะเป็นทางเว็บไซต์ของทางมหาวิทยาลัยเพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถค้นหาบุคลากรที่มีคุณภาพที่ผลิตตรงจากทางมหาวิทยาลัย
- อยากให้มุ่งเน้นทางด้านวิชาชีพให้มาก เพราะเวลานำมาใช้ในการทำงานบัณฑิตจะขาดความมั่นใจ
- ควรฝึกบัณฑิตให้รู้จักโลกของความเป็นจริงต่อการทำงาน ปฏิบัติตัวต่อผู้มาก่อนและทำหน้าที่ของการเป็นผู้รับที่ดี และต้องอดทนต่อความสำเร็จที่จะตามมา
- มหาวิทยาลัยควรจัดงานโดยเปิดโอกาสให้บริษัทได้เข้าไปรับสมัคร-สัมภาษณ์ (ว่าที่) บัณฑิตอย่างน้อย 2 ครั้ง หรือสร้างเว็บไซต์/ลิงค์สื่อออนไลน์ ที่เป็นสื่อกลางในการสมัครงาน (ของนักศึกษา) รับสมัครงาน (ของผู้ประกอบการ)
- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยช่วยแนะนำธนาคารอิสลามให้นักศึกษาที่จะจบใหม่ได้รู้จักให้มากขึ้น เพราะเป็นหน่วยงานที่มีความมั่นคงและเป็นหน่วยงานด้านรัฐวิสาหกิจ



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพมหานคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2552 เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการ จำนวน 790 คน เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 501 คน (63.4 %) เพศชาย จำนวน 289 คน (36.6 %) ส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่ง หัวหน้างาน 611 คน (77.3%) รองลงมา คือ เจ้าของกิจการ 128 คน (16.2 %) ผู้จัดการ และอาจารย์ใหญ่ มีจำนวน 36 คน และ 15 คน คิดเป็น (4.6 และ 1.9 %) เป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด จำนวน 730 คน (92.4 %) รองลงมา คือ หน่วยงานรัฐบาลจำนวน 41 คน (5.2 %) และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 19 คน (2.4 %) ขนาดของหน่วยงานที่ผู้ประกอบการค่าเฉลี่ย 442 คน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 ตามคณะและสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ซึ่งมีค่าอยู่ในระดับมาก ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.28$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.99$) ด้านทักษะทางปัญญา และ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.93, 3.82$)

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเมตตากรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.48, 4.41, 4.37, 4.36, 4.35$) ส่วนประเด็นกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีความใฝ่รู้ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน และทันสมัยอยู่เสมอ มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง และสามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้ ($\bar{X} = 4.13, 3.95, 3.90$)

สามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขาที่ปฏิบัติงานได้ สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน ($\bar{X} = 3.76, 3.74, 3.63, 3.61$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้

สามอันดับแรก คือ มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว รองลงมา คือ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/ บริษัท สถานประกอบการ และ มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.14, 4.09, 4.07$)

สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.05$) มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.89$) สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้ และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว และ สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.87$) สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.86$) มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.85$)

ส่วนสองอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญา คือ สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ

แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.82$) และ สามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ ตลอดจน ประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{X} = 3.76$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดสองในสาม ของประเด็นทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้

สามอันดับแรก คือ มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ การงาน และ ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.47, 4.45, 4.45$)

มีความสามัคคีในหมู่คณะ ($\bar{X} = 4.38$) มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน ($\bar{X} = 4.37$) ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่หน่วยงาน/สถานประกอบการกำหนด อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.36$) มีความเอาใจใส่ รับผิดชอบ ดูแลและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/ สถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.33$) มีวินัยในตนเอง และ ตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.32, 4.26$)

สี่อันดับสุดท้าย อยู่ในระดับมากคือ สามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน กับหน่วยงานอื่นๆ ได้ สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง และ สามารถ รวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดทั้งข้อมูลต่างๆ ได้ ($\bar{X} = 4.12, 4.07, 4.05, 4.03$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ที่สุดสองข้อ คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ หรือเครื่องถ่าย เอกสารได้ และ สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง ($\bar{X} = 4.25, 4.24$)

สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้ ($\bar{X} = 4.19$) สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.96$) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 3.80$) และ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้น้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.45$)

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต จำแนกตามคณะ พบว่า

คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.16$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.75, 3.73, 3.59$)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.45$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.23, 4.18, 4.15$)

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.24$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.83, 3.82, 3.78$)

คณะศิลปศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.31$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.07, 3.90, 3.78$)

คณะบริหารธุรกิจ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.30$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.02, 3.94, 3.81$)

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.23$) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.87, 3.84, 3.79$)

คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.22$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้และสุดท้าย คือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 3.89, 3.69, 3.65$)

วิทยาลัยนานาชาติ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.98$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา และสุดท้าย คือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.94, 3.80, 3.69$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมจำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกคณะ ($\bar{X} = 4.35$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตครุศาสตร์อุตสาหกรรม รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ บัณฑิตคณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50, 4.37$ และ 4.33)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 4.48$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.55, 4.51, 4.50$)

อันดับสอง คือ มีความเมตตากรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ($\bar{X} = 4.41$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.56, 4.43, 4.38$)

อันดับสาม คือ มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยนและเป็นตัวอย่างที่ดี ($\bar{X} = 4.37$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ และ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.53, 4.45, 4.39$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 ตามคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ด้านคุณธรรม

จริยธรรม คือ มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และ กล้าคิด กล้าในสิ่งที่ถูกต้อง
($\bar{X} = 4.36, 4.35, 3.16$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้จำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ ($\bar{X} = 3.82$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.15, 3.81$ และ 3.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความใฝ่รู้ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน และทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.13$) โดยบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และอันดับสาม คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.30, 4.25, 4.14$)

อันดับสอง คือ มีความรู้และความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง ($\bar{X} = 3.95$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.20, 4.00$ และ 3.97)

อันดับสาม คือ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้ ($\bar{X} = 3.90$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ ($\bar{X} = 4.25, 3.90, 3.86$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ด้านความรู้ คือ สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัย มาปรับปรุงและพัฒนางาน ($\bar{X} = 3.74, 3.63, 3.61$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะทางปัญญาจำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.23, 3.94$ และ 3.90)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.14$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.33, 4.17, 4.13$)

อันดับสอง คือ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/บริษัท สถานประกอบการ ($\bar{X} = 4.09$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ อันดับสาม คือ บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40, 4.10, 4.04$)

อันดับสาม คือ มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุและอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.07$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40, 4.08, 4.07$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ด้านทักษะทางปัญญา คือ มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และสามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุและอุปกรณ์ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{X} = 3.85, 3.82, 3.76$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบจำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกคณะ ($\bar{X} = 4.28$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.45, 4.32$ และ 4.30)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีสัมมาคารวะ รู้จักกาละเทศะ ($\bar{X} = 4.47$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.62, 4.55, 4.52$)

อันดับสอง คือ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.24$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.53, 4.48, 4.47$)

อันดับสาม คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ ($\bar{X} = 4.38$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.53, 4.42, 4.40$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตการศึกษา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คือ สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งได้โดยไม่บกพร่อง และสามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสาร หลักฐาน ตลอดทั้งข้อมูลต่างๆได้ ($\bar{X} = 4.07, 4.05, 4.03$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามกลุ่มคณะที่บัณฑิตจบการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ ($\bar{X} = 3.99$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.18, 4.07$ และ 4.02)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ สามอันดับแรกของค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ หรือเครื่องถ่ายเอกสารได้ ($\bar{X} = 4.25$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ และบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ ($\bar{X} = 4.40, 4.35, 4.27$)

อันดับสอง คือ สามารถฟัง อ่าน พูด เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง ($\bar{X} = 4.24$) โดยบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ และบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 4.42, 4.28, 4.26$)

อันดับสาม คือ สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม พื้นฐานได้ ($\bar{X} = 4.19$) โดยบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.28, 4.27, 4.21$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปีการศึกษา 2552 จำแนกตามคณะที่บัณฑิตการศึกษา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.88, 3.80, 3.45$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามสาขาวิชาที่จบการศึกษาในภาพรวม 5 ด้าน โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตสูงสุด 3 อันดับแรก คือ บัณฑิตสาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ (ค.อ.บ) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม รองลงมา คือ บัณฑิตสาขาวิชาพัฒนาการครอบครัวและเด็ก คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ และบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.64, 4.46$ และ 4.28)

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปีการศึกษา 2552

1. **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ ควรเพิ่มกิจกรรมให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงคุณค่าของการใช้ทรัพยากรทุกด้าน เพิ่มการแยกความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความถูกต้องตามหลักคุณธรรม ในปัจจุบันนักศึกษามีการแข่งขันเรื่องผลการเรียนที่ได้รับต้องสูง (เกรด) จนขาดประสบการณ์การใช้ชีวิตร่วมกันในสังคม คือ การช่วยเหลือ การเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ขาดระเบียบวินัยในตนเองทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มความอดทนและความรับผิดชอบของบัณฑิตในการทำงาน

2. **ด้านความรู้** ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ให้มากกว่านี้ มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับเหตุการณ์บ้านเมือง ต้องการให้ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางวิทยาศาสตร์เพิ่มมากขึ้น เพิ่มความรู้ด้านของการตลาด เช่น การขยายตลาด วิศวกรที่จบจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพยังอ่อนประสบการณ์ด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษามาตรฐานสากลดังนั้นควรมีหลักสูตรภาคภาษาต่างประเทศด้วยจะดียิ่งขึ้น

3. **ด้านทักษะทางปัญญา** ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ผลงานเพิ่มเติม บัณฑิตต้องกลับไปทบทวนความรู้ที่เรียนมาเพื่อให้เข้าใจในเนื้อหาให้แม่นยำ และคิดว่ามีเรื่องใดที่สามารถนำมาเชื่อมโยงกับหน้าที่ภาระงานเพื่อให้ผลงานออกมาอย่างยอดเยี่ยม นักศึกษาควรคิดเชิงวิเคราะห์ให้มากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงาน ในแต่ละสาขาวิชากระบวนการเรียนการสอน เนื้อหาทางวิชาการค่อนข้างเข้มข้น แต่บัณฑิตเมื่อจบออกมามองครุ่นจะพบปัญหาในส่วนของการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในตำแหน่งงาน จึงอยากให้เน้นในเรื่องของการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดความหลากหลายทางสายอาชีพ ควรพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการคิดแก้ปัญหา พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ อยากให้กล้าคิด กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง สร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้กับบริษัท

4. **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการขาย การพูด จิตวิทยา การเตรียมพร้อมที่จะรับและปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานได้ตลอดเวลา มีสมาธิในการทำงาน มี Service Mind ที่ดีซึ่งเป็นพื้นฐานของอาชีพด้านงานบริการ ควรฝึกให้บัณฑิตมีทักษะในการพูด ติดต่อกับบุคคลอื่นให้มากขึ้นเพื่อที่จะสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย ควรสร้างให้บัณฑิตมีความมั่นใจในตัวเอง สิ่งใดที่ไม่รู้ไม่เข้าใจต้องกล้าถาม เพื่อเป็นประโยชน์แก่บัณฑิตและต้องพยายามหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์นำมาปรับใช้กับงานที่ทำได้

5. **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ บัณฑิตควรสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ดี อยากให้เพิ่มหลักสูตร/แนะแนว การใช้งานด้านสื่อออนไลน์และการเรียนรู้ติดตามเทคโนโลยี และนวัตกรรมในโลกปัจจุบัน เพื่อวางแผนและพัฒนาองค์กร/ประเทศให้ทันกับโลก

ข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยที่มีต่อมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยมีข้อมูลของนักศึกษา อาจจะเป็นทางเว็บไซต์ของทางมหาวิทยาลัยเพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถค้นหาบุคลากรที่มีคุณภาพที่ผลิตตรงจากทางมหาวิทยาลัย
2. อยากให้มุ่งเน้นทางด้านวิชาชีพให้มาก เพราะเวลานำมาใช้ในการทำงานบัณฑิตจะขาดความมั่นใจ
3. ควรฝึกบัณฑิตให้รู้จักโลกของความเป็นจริงต่อการทำงาน ปฏิบัติตัวต่อผู้มาก่อนและทำหน้าที่ของการเป็นผู้รับที่ดี และต้องอดทนต่อความสำเร็จที่จะตามมา
4. มหาวิทยาลัยควรจัดงานโดยเปิดโอกาสให้บริษัทได้เข้าไปรับสมัคร-สัมภาษณ์ (ว่าที่) บัณฑิตอย่างน้อย 2 ครั้ง หรือสร้างเว็บไซต์/ลิงค์สื่อออนไลน์ ที่เป็นสื่อกลางในการสมัครงาน (ของนักศึกษา) รับสมัครงาน (ของผู้ประกอบการ)
5. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยช่วยแนะนำธนาคารอิสลามให้นักศึกษาที่จะจบใหม่ได้รู้จักให้มากขึ้น เพราะเป็นหน่วยงานที่มีความมั่นคงและเป็นหน่วยงานด้านรัฐวิสาหกิจ
6. การประชาสัมพันธ์ภาพของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณะโดยสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น โดยเฉพาะ Website ของมหาวิทยาลัยควรปรับปรุง และ Update ข้อมูลใหม่ๆ ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อติดตามผลการทำงานของบัณฑิตภายหลังจากที่สำเร็จการศึกษาไประยะหนึ่ง เช่น 3 ปี 5 ปี หรือ 10 ปี ย้อนหลังเพื่อดูความก้าวหน้าและพัฒนาการการทำงานของบัณฑิต รวมทั้งทำให้เกิดเครือข่ายศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
2. ควรเพิ่มตัวแปรเกี่ยวกับบัณฑิต อาจารย์ และผู้บริหาร โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของบัณฑิต อาจารย์ ผู้บริหารที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควบคู่ไปกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ และอาจเพิ่มคุณลักษณะของบัณฑิตด้านเชาว์ปัญญา ทักษะการจัดการ ทักษะด้านการคิดเชิงสร้างสรรค์ และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

เอกสารอ้างอิง

กิตติมา ปรีดาติลก. **ทฤษฎีการบริหารองค์การ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธนະการพิมพ์, 2529.

กองบรรณาธิการ. 2545ข. “อุดมศึกษาไทยหลังเปิดเสรี ภาวะไร้อากาศ”. **นิตยสารสาร
ปฏิรูป**. ปีที่ 5 ฉบับที่ 48 (มีนาคม 2545): 62-64.

จรัส สุวรรณเวลา. 2545. **อุดมศึกษาไทย**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา สำเร็จผล อานนท์ อาจศิริ กาญจนา ชินสำราญ นัสดา อังสุไวยัย และ ประเสริฐ ศศิธรโรจนชัย.
2542. **การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตวิทยาเขตพระนครใต้ สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครใต้.

ผ่องพรรณ ตรัยมงคลกุล และ สุภาพ ฉัตรภรณ์. 2549. **การออกแบบการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ห้า)**.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. 2541. **รายงานฉบับสมบูรณ์ แผนแม่บทการพัฒนา
กำลังคน เพื่ออุตสาหกรรมการผลิตและบริการของประเทศไทย พ.ศ. 2541 –2549**.
กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายการวิจัยทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาสังคม มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI).

วรรณวิภา จัตุชัย. 2547. **การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของ
บัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2544-2545**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวน
ดุสิต.

สถาบันทรัพยากรมนุษย์. 2543. **รายงานผลการวิจัยเรื่องบทบาทและศักยภาพของมหาวิทยาลัยใน
การเสริมสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21**.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์





แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปีการศึกษา 2552



คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ประกอบการ

โปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประกอบการ

ขอความกรุณา

ด้วยนะครับ



โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อมูลในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามในสถานประกอบการ

☐ เจ้าของกิจการ /หุ้นส่วน	☐ อาจารย์ใหญ่/ผู้อำนวยการ
☐ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	☐ หัวหน้างาน (ผู้ควบคุมงาน)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)	
3. ประเภทของหน่วยงาน / สถานประกอบการ

☐ 3.1 รัฐบาล	ชื่อหน่วยงาน (ระบุ)
	กระทรวง (ระบุ)
☐ 3.2 รัฐวิสาหกิจ	ชื่อหน่วยงาน (ระบุ)
☐ 3.3 เอกชน	ชื่อหน่วยงาน (ระบุ)
4. ขนาดของหน่วยงาน มีบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมดจำนวน (ระบุ) คน
5. ท่านเป็นหัวหน้างานของ นาย/นาง/นางสาว.....

คณะที่บัณฑิต จบการศึกษา

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์ | ☐ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม | ☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| ☐ คณะศิลปศาสตร์ | ☐ คณะบริหารธุรกิจ | ☐ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ |
| ☐ คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ | ☐ วิทยาลัยนานาชาติ | อื่นๆ (ระบุ) |

6. ในปัจจุบันหน่วยงานของท่านได้รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
เข้าทำงานในสาขาวิชาใด โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปศาสตร์
☐ วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ)	☐ การท่องเที่ยว
☐ วิศวกรรมไฟฟ้า	☐ การโรงแรม
☐ วิศวกรรมโยธา	☐ ภาษาญี่ปุ่น
☐ วิศวกรรมสำรวจ	☐ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร
☐ วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	☐ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
☐ วิศวกรรมอุตสาหการ (วศ.บ)	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	คณะบริหารธุรกิจ
☐ การจัดการงานก่อสร้าง	☐ การเงิน
☐ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	☐ การจัดการ
☐ เทคโนโลยีเครื่องกล	☐ การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์
☐ เทคโนโลยีอุตสาหการ	☐ การจัดการ-การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ
☐ วิศวกรรมเครื่องกล (ค.อ.บ)	☐ การตลาด
☐ วิศวกรรมอุตสาหการ (ค.อ.บ)	☐ การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	☐ การบัญชี
☐ เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	☐ การบัญชี-การสอบบัญชี
☐ เทคโนโลยีการพิมพ์	☐ การประเมินราคาทรัพย์สิน
☐ เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน	☐ ระบบสารสนเทศ
☐ ออกแบบเครื่องเรือน	☐ ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
☐ วิทยาการคอมพิวเตอร์	☐ ภาษาอังกฤษธุรกิจ
☐ ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	
☐ เคมี	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ
☐ เคมีวิเคราะห์	☐ ออกแบบสิ่งทอ
☐ เคมีอุตสาหกรรม	☐ วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ
	☐ วิศวกรรมสิ่งทอ
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	
☐ อาหารและโภชนาการ	
☐ อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	
☐ อาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์	
☐ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	
☐ ผ้าและเครื่องแต่งกาย	☐ พัฒนาการครอบครัวและเด็ก
☐ ผ้า-อุตสาหกรรมเครื่องแต่งกาย	☐ คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์
☐ ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ออกแบบแฟชั่น	☐ คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์
☐ ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	☐ คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ประกอบการ

5 = มากที่สุด
4 = มาก
3 = ปานกลาง
2 = น้อย
1 = น้อยที่สุด

66

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจมีความหมายดังนี้

คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง					
2. มีคุณธรรมและจริยธรรม					
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต					
4. มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่					
5. มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี					
6. มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ					
ด้านความรู้					
7. มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง					
8. มีความใฝ่รู้ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน และทันสมัยอยู่เสมอ					
9. สามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขาที่ปฏิบัติงานได้					
10. สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน					
11. สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้					
12. สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน					
13. มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ					
ด้านทักษะทางปัญญา					
14. มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์ อย่างเป็นระบบ					
15. มีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา					
16. มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
17. มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
18. สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ					
19. สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน และสมบูรณ์					
20. ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/ บริษัท สถานประกอบการ					
21. มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ประกอบการ

ความคิดเห็นของ
ท่านมีคุณค่ามาก
ครับ



เรามาช่วยกันให้
ข้อคิดเห็นเพื่อจะได้ผลิต
บัณฑิตที่มีคุณภาพ

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ นอกเหนือจากที่ท่านได้ตอบมาแล้วในตอน ที่ 2

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

ข้อเสนอแนะอื่นๆที่มีต่อมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....



ตอบเสร็จแล้ว อย่าลืมส่งกลับ
มานะครับ ผมรออยู่
ฝากบัณฑิตกลับมาก็ได้ครับ

ขอกราบขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

กรุณาพับ เย็บลวดกระดาษแล้ว ฝากบัณฑิตส่งมา หรือส่งทางไปรษณีย์
ที่อยู่ สถาบันวิจัยและพัฒนา 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

หัวหน้าโครงการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วรพงษ์

ตำแหน่งปัจจุบัน - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาการพัฒนาลิขสิทธิ์ภูมิปัญญาไทย
หน่วยงาน

- สาขาวิชาการพัฒนาลิขสิทธิ์ภูมิปัญญาไทย คณะศิลปศาสตร์
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

เลขที่ 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2287-9679

E-mail dao517@hotmail.com, amornrat.a@rmutk.ac.th

ประวัติการศึกษา

- | | |
|-----------|---|
| ปริญญาเอก | ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (อาชีวศึกษา)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548 |
| ปริญญาโท | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (คหกรรมศาสตร์ศึกษา)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540 |
| ปริญญาตรี | การศึกษามหาบัณฑิต (คหกรรมศาสตร์)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536 |

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ผู้ร่วมวิจัย

2. ดร.จิราภรณ์ สัพทานนท์

ตำแหน่งปัจจุบัน รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
หน่วยงานและที่อยู่ติดต่อ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
เลขที่ 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร จังหวัดกรุงเทพฯ
โทร. 02-287-9622

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก ครุศาสตร์อุตสาหกรรมดุสิตบัณฑิต (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2553

ปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529

ปริญญาตรี การศึกษบัณฑิต (การสอนคณิตศาสตร์)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน, 2524

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ผู้ร่วมวิจัย

3. นางสาวจันทร์พร ชวงโชติ

Miss. Chanphorn CHOUNGCHOT

เลขหมายประจำตัวประชาชน 3 8404 00284 79 8

ตำแหน่งปัจจุบัน - อาจารย์ประจำสาขาวิชาการพัฒนาลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย
- ผู้ประสานงานคลินิกเทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา

หน่วยงาน

สาขาวิชาการพัฒนาลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

เลขที่ 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2287-9679

E-mail bowing1980_3@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

กำลังศึกษาต่อ ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร (2554 ถึงปัจจุบัน)

ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (คหกรรมศาสตร์ศึกษา)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต(ศึกษาศาสตร์-คหกรรมศาสตร์)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544