



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้

Employers' Satisfaction
in Food and Nutrition – Product Development Bachelor Degree
Graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep
Pranakorn Tai

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ อาจศิริ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ ศศิธรโรจน์ชัย
นางมณฑิรา เนตรทิพย์

โครงการวิจัยทุนสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
งบประมาณผลประโยชน์ ปี พ.ศ. 2550
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม วัดความพึงพอใจ จำนวน 110 ฉบับ ผู้ประเมินนักศึกษาฝึกงานปีการศึกษา 2549 ที่ช่วยเหลือ ในการทดลองใช้แบบสอบถาม และบัณฑิตสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนามลิตภัณฑ์ ปีการศึกษา 2545-2549 ที่ช่วยประสานงานกับผู้ใช้บัณฑิต

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อาภรณ์ บางเจริญพรพงศ์ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร. นิตยา สำเร็จผล ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุรักษ นวพรไพศาล นายกรัทยาฤทธิ์ เพ็งใหญ่ และนางสมคิด รักษาทรัพย์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ชินสำราญ ที่ช่วยในการ จัดทำเค้าโครงงานวิจัย

คุณค่าของงานวิจัยฉบับนี้ ขอมอบแด่ บิดามารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณ ทุกท่าน

อานนท์ อาจศิริ
ประเสริฐ ศศิธรโรจน์ชัย
มณฑิรา เนตรทิพย์



บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.77)
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.86)
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ในเรื่อง ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน อยู่ในระดับมากที่สุด นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.67)

Abstract

This study aims to survey the employers' satisfaction in the food and nutrition – product development bachelor degree graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep Pronakorn Tai in 3 aspects, i.e. academic potential according to the major subject, general potential affecting work ability, and moral - ethics – code of conduct.

The samples in this study are 110 employers of the food and nutrition – product development bachelor degree graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep Pronakorn Tai. The questionnaires with 5 - level estimation scale are used to collect data required. The arithmetic mean and the standard deviation are used to statistically analyzed the collected data.

The results of the study were:

1. The employers's satisfaction in academic potential according to the major subject of the food and nutrition – product development bachelor degree graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep Pronakorn Tai is highly satisfaction.
2. The employers's satisfaction in general potential affecting work ability of the food and nutrition – product development bachelor degree graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep Pronakorn Tai is highly satisfaction. Except the foreign language is just satisfaction.
3. The employers's satisfaction in moral, ethics, and code of conduct of the food and nutrition – product development bachelor degree graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep Pronakorn Tai is highly satisfaction. Especially the honesty is extremely satisfaction.

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ii
บทคัดย่อ	iii
Abstract	iv
สารบัญ	v
สารบัญตาราง	vii
 บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
เป้าหมายหรือผลผลิตของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
 บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความพึงพอใจ	4
คุณลักษณะของบัณฑิต	8
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง)	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	11
 บทที่ 3 วิธีการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	16

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	17
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา	18
ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	24
ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	30
ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม	36

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
อภิปรายผล	40
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	41
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	42

บรรณานุกรม	43
------------	----

ภาคผนวก ก. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
--	----

ภาคผนวก ข. ประวัติผู้วิจัย	50
----------------------------	----

4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบการศึกษา 2545	30
4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบการศึกษา 2546	31
4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบการศึกษา 2547	32
4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบการศึกษา 2548	33
4.17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบการศึกษา 2549	34
4.18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบการศึกษา 2545-2549 ในภาพรวม	35
4.19 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	36



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542:29) หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก ในระบบประกันคุณภาพภายในนั้น คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดตัวบ่งชี้หรือตัวชี้วัด 1 ใน 44 ตัวบ่งชี้ไว้เป็นระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ของระบบประกันคุณภาพภายนอกที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาได้กำหนดไว้ในมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต นอกจากนี้การวัดระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตเป็นการวัดผลลัพธ์อย่างหนึ่งของการผลิตบัณฑิต ที่จะแสดงถึงคุณลักษณะของบัณฑิตที่ได้จากการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมเสริมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตบัณฑิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยสาขาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ เป็นสาขาหนึ่งในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ได้ผลิตบัณฑิตมาแล้วไม่น้อยกว่า 15 ปี โดยในแต่ละปีภาระการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตสาขานี้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 โดยเฉลี่ย แต่การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขานี้ยังไม่มีข้อมูลที่แสดงถึงผลลัพธ์ของหลักสูตร คณะผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อทั้งด้านบัณฑิตและตลาดแรงงาน กล่าวคือ บัณฑิตมีโอกาสดำรงตำแหน่งมากขึ้น และตลาดแรงงานก็จะได้พนักงานที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการมากขึ้น ทั้งหมดนี้ล้วนแต่จะเป็นผลดีต่อประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้

เป้าหมายหรือผลผลิตของการศึกษา

การศึกษานี้มีเป้าหมายหรือผลผลิตดังนี้

1. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ขอบเขตของการศึกษา

1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ พระนครใต้ ครั้งนี้ดำเนินการสอบถามนายจ้างของบัณฑิตฯ ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ พ.ศ. 2545 – 2549
2. เนื้อหาที่ใช้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วย ของบุคคล เมื่อได้รับการสนองตอบตามความต้องการและความคาดหวัง

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้ว่าจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตในการปฏิบัติงาน

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ จากคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้ ที่สำเร็จการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2545 – 2549

คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง สิ่งที่ได้จากการวัดจากบัณฑิตใน 3 ด้าน ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผู้ประเมินนักศึกษาฝึกงาน หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ประเมินคุณภาพงานของนักศึกษาที่ฝึกงานกับสถานประกอบการและหน่วยงานนั้นๆ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ ที่ฝึกงานในช่วงฤดูร้อน (กุมภาพันธ์-พฤษภาคม) ปีการศึกษา 2549



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คณะผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็นหัวข้อดังนี้

1. ความพึงพอใจ
2. คุณลักษณะของบัณฑิต
3. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต
(ต่อเนื่อง) วิชาเอกอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

วอลเลสไตน์ (Wallestlin 1971 : 25) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

วอลแมน (Wallman 1989 : 384) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการ หรือแรงจูงใจ

กษกร ขวาทิ (2544 : 24) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยินดี หรือเจตนาที่ดีของบุคคลนั้น เมื่อได้รับการตอบสนองตามความคาดหวัง หรือความต้องการของตนเอง จึงทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้นๆ

กาญจนา ภาสุรพันธ์ (2531 : 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึก หรือความนึกคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่ได้รับตามที่คาดหวัง หรือมากกว่าที่คาดหวัง

มณี โพธิเสน (2543 : 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยินดีของบุคคล เมื่อได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้นๆ

หุสย จำปาเทศ (2539 : 14) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วย ของบุคคล เมื่อได้รับการสนองตอบตามความต้องการและความคาดหวัง

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจ ได้แก่ ทฤษฎีความต้องการตามลำดับของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยการศึกษาเกี่ยวกับการจูงใจจากความต้องการของมนุษย์ โดยเห็นว่ามนุษย์ทุกคนต้องการที่จะสนองตอบความต้องการให้กับตนเอง โดยความต้องการของมนุษย์เป็นลำดับขั้นจากต่ำไปสูงดังนี้

ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์เพื่อความอยู่รอด

ความต้องการทางด้านความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่จะได้รับความคุ้มครองจากภัยต่างๆ

ความต้องการทางด้านสังคม (Belongingness Needs) เป็นความต้องการที่จะอยู่ร่วมกันและได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

ความต้องการที่จะได้รับความยกย่องในสังคม (Esteem Needs) เป็นความต้องการที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง การให้คนอื่นยกย่องสรรเสริญ ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต

แมคเกรเกอร์ (McGregor. 1960 : 33-58) ได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคคลไว้ในทฤษฎีที่เรียกว่าทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y แมคเกรเกอร์ได้กำหนดทฤษฎี X ขึ้น โดยอธิบายลักษณะของมนุษย์และการทำงานไว้ว่า

1. คนส่วนมากโดยธรรมชาติแล้วไม่ชอบทำงาน
2. คนส่วนมากไม่มีความทะเยอทะยาน มีความรับผิดชอบน้อย และชอบให้มีการสั่งการ
3. คนส่วนมากมีความสามารถทางด้านความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหาการทำงานน้อย
4. การจูงใจจะเป็นการจูงใจด้วยความต้องการทางด้านร่างกาย และความปลอดภัย
5. คนส่วนมากจะถูกควบคุมอย่างใกล้ชิด และถูกบังคับเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ

หลังจากแมคเกรเกอร์ได้อธิบายทฤษฎี X แล้ว ต่อมาได้พบว่า คนที่อาศัยอยู่ในสังคมประชาธิปไตย ซึ่งมีระดับการศึกษา มีมาตรฐานการครองชีพสูง และมีโอกาสที่จะหางาน

ทำได้มากขึ้นนั้น การใช้ข้อสมมติฐานตามทฤษฎี X เป็นสิ่งที่ไม่น่าจะถูกต้องมากนัก ซึ่งแนวทางต่างๆ ของฝ่ายบริหารที่ได้พัฒนาจากข้อสมมติฐานตามทฤษฎี ก็ประสบความสำเร็จล้มเหลวในการที่จะนำมาใช้จูงใจบุคคลในการทำงาน แมคเกรเกอร์ จึงได้เสนอสมมติฐานที่เรียกว่าทฤษฎี Y ขึ้นอีกดังนี้

1. ในการทำงานก็เหมือนกับการเล่นหรือการพักผ่อน เมื่อสภาพแวดล้อมต่างๆ ได้จัดไว้อย่างเหมาะสมก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ
2. การควบคุมและการบังคับจากภายนอก ไม่ใช่วิธีการที่จะทำให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ การควบคุมตนเองและการเป็นตัวของตัวเองเป็นสิ่งที่สำคัญในการทำงาน ให้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การ
3. ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหา จะมีอยู่ในบุคคลเกือบทุกคน
4. การจูงใจในการทำงานจะเป็นการจูงใจด้วยความต้องการทางสังคม ความมีชื่อเสียง และความสำเร็จในชีวิต
5. คนเราสามารถที่จะสั่งการด้วยตนเอง และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ถ้าหากว่าได้รับการจูงใจอย่างถูกต้อง

จะเห็นได้ว่า ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์แสดงให้เห็นถึงความรู้สึกของผู้บริหารที่มีต่อลักษณะของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา โดยที่ความรู้สึกดังกล่าว เป็นสิ่งกำหนดแบบของความเป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชาที่จะนำมาใช้ตามทฤษฎี X ซึ่งเป็นแนวทางในสมัยเดิมที่แมคเกรเกอร์ตั้งข้อสมมติฐาน "คนโดยพื้นฐานแล้วจะมีลักษณะเกียจคร้านและหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องบังคับให้ทำงาน" ส่วนทฤษฎี Y ซึ่งแมคเกรเกอร์กำหนดเป็นแนวทางบริหารสมัยใหม่ที่ตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่า "คนโดยพื้นฐานแล้วจะให้ความร่วมมือสนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ" (สมัยศนาวิการ. 2533 : 61-62)

กิลเมอร์และคนอื่นๆ (Gilmer and others. 1966 : 280-283) ได้สรุปองค์ประกอบต่างๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานไว้ 10 ประการ คือ

1. ความมั่นคงปลอดภัย ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงาน การได้ทำงานตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา
2. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

3. บริษัทและการจัดการ (Company and Management) ได้แก่ ความพึงพอใจในงานที่ทำและพึงพอใจในการจัดการของผู้จัดการ

4. ค่าจ้าง หมายถึง ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน

5. ลักษณะงานที่ทำ ถ้าตรงกับความสามารถของบุคคลากร ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

6. การบังคับบัญชา องค์ประกอบนี้ คนงานหญิงมีความรู้สึกไวกว่าคนงานชาย

7. ลักษณะทางสังคม (Social Aspects of the Job) ถ้าปฏิบัติงานสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข ก็จะเกิดความพึงพอใจในการทำงาน

8. การคมนาคมและการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

9. สภาพการทำงาน ได้แก่ แสง เสียง ฝุ่น น้ำ ห้องส้วม ชั่วโมงการทำงาน

10. สิ่งตอบแทน เช่น เงินบำเหน็จตอบแทนเมื่อออกจากงาน การ

รักษาพยาบาล ที่อยู่อาศัยและวันหยุดงาน

สมยศ นาวิการ (2533 : 222-224) ได้อธิบายถึงองค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงานเป็นตอน ๆ ไว้ดังนี้

1. ผลตอบแทนจะเป็นสิ่งที่สามารถใช้ตอบสนองความต้องการของคนได้หลายอย่าง เช่น อาหาร เสื้อผ้า ที่พักอาศัย การพักผ่อน ผลตอบแทน จะเป็นเครื่องหมายของความสำเร็จ และเป็นแหล่งที่มาของการยกย่อง พนักงานมักจะมองผลตอบแทนว่าเป็นเครื่องสะท้อนการยกย่องของผู้บริหาร ต่อการมีส่วนร่วมช่วยของพวกเขาต่อองค์การ

2. การเลื่อนตำแหน่งจะทำให้ความรับผิดชอบและผลตอบแทนสูงขึ้น งานระดับสูงขึ้นจะให้ความเป็นอิสระ ความท้าทาย และเงินเดือนที่สูงขึ้นแก่พนักงาน รางวัลที่เกิดขึ้นจากการเลื่อนตำแหน่งจะแตกต่างกันตามตำแหน่ง

3. การบังคับบัญชาที่สร้างความพอใจงานนั้น ผู้บังคับบัญชาจะสร้างความสัมพันธ์แบบสนับสนุนกับผู้ใต้บังคับบัญชา และให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่กระทบต่อพวกเขา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี รัทเธอร์ม (2532 : 41) กล่าวไว้ว่า การมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงจะส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่องาน หัวหน้างานที่คอยควบคุมบังคับบัญชาอย่างอาทรห่วงใย มักสร้างความพอใจในงานในหมู่คนทำงานเสมอ

4. เพื่อนร่วมงาน การมีเพื่อนร่วมงานที่ร่วมมือและเป็นมิตร จะเป็นแหล่งที่มาของความพอใจอย่างหนึ่ง พนักงานต้องการโอกาสพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน และไม่ชอบงานที่ทำให้พวกเขาแยกตัวออกจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานสามารถตอบสนองความต้องการทาง

สังคมของพวกเขาได้ พนักงานมักจะใช้เพื่อนร่วมงานเป็นกระบอกเสียงสะท้อนปัญหาของพวกเขา

5. สภาพแวดล้อมการทำงาน พนักงานต้องการสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพราะว่าพวกเขาต้องการความสบายทางร่างกาย และสภาพแวดล้อมการทำงานจะกระทบต่อชีวิตนอกเวลาทำงานของพวกเขาด้วย เช่น ถ้าพวกเขาต้องทำงานล่วงเวลา พวกเขาจะมีเวลาเพื่อครอบครัว เพื่อน และ การพักผ่อนของพวกเขาน้อยลง

ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้บุคคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ อันจะส่งผลไปยังหน่วยงาน หรือองค์กร ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นผู้บริหารควรที่จะศึกษาทั้งปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งจะทำให้นายจ้างหรือหัวหน้างานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อลูกจ้าง หรือผู้ได้บังคับบัญชาก็คือ เมื่อพนักงานหรือลูกจ้างทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ

คุณลักษณะของบัณฑิต

อมรรัตน์ เจริญชัย (2533: 2-3) กล่าวถึงบัณฑิตวิชาศึกษาศาสตร์ว่า ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. มีความรู้ดีในสาขาวิชาของตน
2. มีความมุ่งมั่นที่จะสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ
3. พยายามปรับปรุงคุณภาพของงาน

อาภาพรณ ชีวปรีชา (2533: 47-49) ได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 25 คน ได้ผลสรุปตามค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ดังนี้

คุณลักษณะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ด้านวิชาการ

1. ความขยันหมั่นเพียรในการศึกษาเล่าเรียน
2. ติดตามข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการด้านศึกษาศาสตร์

3. สามารถแนะนำความรู้และเทคนิคด้านทักษะวิชาชีพ

คุณลักษณะของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ด้านทักษะวิชาชีพ

1. ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังในความปลอดภัย
2. ฝึกฝีมือให้เชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพ
3. ปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนจนเป็นนิสัย

คุณลักษณะของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ด้านบุคลิกภาพ

1. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน
2. พุดจาสุภาพชัดเจน มีความไพเราะ
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์

คุณลักษณะของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ด้านจริยธรรมและคุณธรรม

1. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
2. สามารถวางแผนในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด
3. ความซื่อสัตย์ต่ออาชีพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (2549) ได้ตั้งคุณสมบัติของบัณฑิตดังนี้

1. Personable มีบุคลิกภาพดี มีความเป็นผู้นำ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
2. Honest มีความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
3. Responsible มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อสังคม มีความอดทน และมี

วินัยในตนเอง

4. Able มีความรู้ความสามารถ มีทักษะเชิงวิชาการ วิชาชีพและเทคโนโลยี
5. Noble มีความสง่างาม มีศักดิ์ศรี และผดุงเกียรติภูมิของสถาบัน
6. Accountable มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม
7. Kind มีจิตใจดีงาน เสียสละ และอุทิศตนให้แก่สังคม
8. Healthy มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี
9. Outstanding มีความใฝ่รู้ และหมั่นพัฒนาตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
10. Neat มีความสุภาพเรียบร้อย และละเอียดรอบคอบ

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง)

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
(ต่อเนื่อง) วิชาเอกอาหารและโภชนาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548)

1. ชื่อหลักสูตร

1.1 ชื่อภาษาไทย

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต และ
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง)
วิชาเอกอาหารและโภชนาการ

1.2 ชื่อภาษาอังกฤษ

Bachelor of Home Economics
Program in Food and Nutrition
(4 Year and Continuing Programs)

2. ชื่อปริญญา

2.1 ชื่อเต็มภาษาไทย

ครุศาสตรบัณฑิต (อาหารและโภชนาการ)

2.2 ชื่อย่อภาษาไทย

คศ.บ. (อาหารและโภชนาการ)

2.3 ชื่อเต็มภาษาอังกฤษ

Bachelor of Home Economics (Food &
Nutrition)

2.4 ชื่อย่อภาษาอังกฤษ

B. H. E. (Food & Nutrition)

3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต และ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
(ต่อเนื่อง) วิชาเอกอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ และวิชาเอกอาหารและ
โภชนาการ-ธุรกิจอาหาร มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้การศึกษาที่เป็นความรู้เฉพาะด้านในสาขาอาหารและโภชนาการ
และวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ

2. เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ในการ
วิเคราะห์ปัญหาและการปฏิบัติงาน โดยเน้นการผสมผสานระหว่างทฤษฎีและปฏิบัติทาง
อาหารและโภชนาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถเป็นผู้ประกอบการทางด้านธุรกิจอาหาร และปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพด้านอาหารและโภชนาการ

4. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยันหมั่นเพียร ความสำนึกในจรรยาอาชีพ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ตลอดจนธำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

อุทุมพร จันทศรและคณะ (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2543-2548 แล้วพบว่า บัณฑิตตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยงานประเภทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัวสูงที่สุดคือ ร้อยละ 89 เมื่อพิจารณาถึงประเภทของกิจการที่พบว่าบัณฑิตตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานในกิจการประเภทธุรกิจ/บริการสูงที่สุดคือ ร้อยละ 37 รองลงมาคือ ร้อยละ 30 อยู่ในกิจการประเภทอุตสาหกรรม การประมง ความพึงพอใจในคุณสมบัติพึงประสงค์ทั้ง 3 ด้านของบัณฑิตตัวอย่าง ได้ผลดังนี้ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ส่วนใหญ่ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากต่อความรู้ ความสามารถทางวิชาการในหัวข้อต่างๆ ยกเว้นความสามารถในการบริหารคน ที่ผู้ใช้นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ส่วนใหญ่ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากต่อความรู้ความสามารถพื้นฐานในหัวข้อต่างๆ ยกเว้นความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศและความเป็นผู้นำ ที่ผู้ใช้นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้ใช้นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพในทุกหัวข้อ สำหรับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาพบว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยในระดับมากต่อคุณสมบัติพึงประสงค์ของบัณฑิตทั้งในแต่ละด้านและเมื่อพิจารณารวมทุกด้าน ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจในคุณสมบัติพึงประสงค์ของบัณฑิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) ไม่ว่าจะเปรียบเทียบระหว่างบัณฑิตเพศชายและเพศหญิง เปรียบเทียบระหว่างประเภทของ

หน่วยงานที่บัณฑิตเข้าทำงาน หรือเปรียบเทียบระหว่างประเภทของกิจการที่บัณฑิตเข้าทำงาน

เดชา บ่อวารี (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้างานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ.บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้านพัฒนางานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

กลุ่มประชากรตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ. บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ที่สำเร็จการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2532-2543 และปฏิบัติงานในเขตอำเภอเมือง ซึ่งได้จากวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวนรวมทั้งสิ้น 80 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากแบบสอบถามที่สร้างขึ้น แล้วตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงพินิจ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruency) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. หัวหน้างานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ. บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หัวหน้างานมีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

2. หัวหน้างานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ. บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมาคือ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน

3. หัวหน้างานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ. บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก

เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย รองลงมาคือ ความสามารถ ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

4. หัวหน้างานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ. บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ด้านการพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ ได้แก่ การนำเอาความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ รองลงมา คือ มีการปรับปรุงระบบการทำงานให้ถูกต้อง รวดเร็วและทันสมัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้ มีการดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึงผู้ว่าจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2545-2549

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเลือกจากประชากรจำนวน 110 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีวิธีสร้างดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดความพึงพอใจเพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างข้อคำถาม แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา แก้ไขและนำมาปรับปรุง
3. นำข้อคำถามที่สร้างเป็นแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ประเมินนักศึกษาฝึกงานในปีการศึกษา 2549 แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ได้ค่า $\alpha = 0.81$

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แบบประเมินความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้แก่ ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

2. แบบสอบถามข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บัณฑิต และผู้ประเมินนักศึกษาฝึกงาน :
คณะผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านต่าง ๆ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ในการพิจารณาคะแนนเฉลี่ยมีดังนี้

ค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.50	แสดงว่าพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	แสดงว่าพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	แสดงว่าพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	แสดงว่าพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 1.51	แสดงว่าพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ย (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 59)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 64)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าความสอดคล้องภายในแบบ สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2536 : 170-171)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n แทน จำนวนข้อแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

S^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง

ประสงค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ได้ผลการวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 4.1-4.18

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา

ตาราง 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.1 ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน	4.00	0.67
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ ๆ	4.14	0.76
1.3 ความสามารถในการจัดระบบงาน	3.73	0.81
1.4 ความสามารถในการควบคุมงาน	3.68	0.92
1.5 ความสามารถในการบริหารคน	3.48	0.85
1.6 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	4.14	0.69
1.7 ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	3.91	0.73
1.8 การประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับการงาน	3.95	0.98
ภาพรวม	3.88	0.84

จากตาราง 4.1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545 ในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ ๆ ความสามารถในการจัดระบบงาน ความสามารถในการควบคุมงาน ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่ ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และการประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับการงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถในการบริหารคน อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.1 ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน	4.06	0.43
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ ๆ	4.27	0.44
1.3 ความสามารถในการจัดระบบงาน	4.07	0.57
1.4 ความสามารถในการควบคุมงาน	3.94	0.66
1.5 ความสามารถในการบริหารคน	3.60	0.88
1.6 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	4.25	0.66
1.7 ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	3.94	0.66
1.8 การประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับการงาน	4.19	0.53
ภาพรวม	4.04	0.65

จากตาราง 4.2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546 ในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ ๆ ความสามารถในการจัดระบบงาน ความสามารถในการควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคน ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่ ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และการประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับการงาน อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.1 ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน	4.14	0.69
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ๆ	4.27	0.62
1.3 ความสามารถในการจัดระบบงาน	4.09	0.73
1.4 ความสามารถในการควบคุมงาน	3.86	0.81
1.5 ความสามารถในการบริหารคน	3.86	0.81
1.6 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	4.00	0.85
1.7 ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	4.05	0.64
1.8 การประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับงาน	4.05	0.71
ภาพรวม	4.04	0.75

จากตาราง 4.3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547 ในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ๆ ความสามารถในการจัดระบบงาน ความสามารถในการควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคน ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่ ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และการประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับงาน อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2548

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.1 ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน	3.78	0.59
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ๆ	3.96	0.69
1.3 ความสามารถในการจัดระบบงาน	3.65	0.56
1.4 ความสามารถในการควบคุมงาน	3.52	0.65
1.5 ความสามารถในการบริหารคน	3.43	0.65
1.6 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	3.70	0.62
1.7 ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	3.65	0.70
1.8 การประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้าทำงาน	3.78	0.66
ภาพรวม	3.68	0.66

จากตาราง 4.4 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2548 ในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ๆ ความสามารถในการจัดระบบงาน ความสามารถในการควบคุมงาน ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่ ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และการประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้าทำงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถในการบริหารคน อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2549

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.1 ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน	4.15	0.89
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ ๆ	4.00	0.77
1.3 ความสามารถในการจัดระบบงาน	3.78	0.74
1.4 ความสามารถในการควบคุมงาน	3.74	0.80
1.5 ความสามารถในการบริหารคน	3.41	0.68
1.6 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	3.89	1.03
1.7 ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	4.07	0.72
1.8 การประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับการงาน	3.85	0.89
ภาพรวม	3.86	0.85

จากตาราง 4.5 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2549 ในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ ๆ ความสามารถในการจัดระบบงาน ความสามารถในการควบคุมงาน ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่ ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และการประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับการงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถในการบริหารคน อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545-2549 ในภาพรวม

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.1 ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน	4.03	0.71
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ๆ	4.11	0.70
1.3 ความสามารถในการจัดระบบงาน	3.84	0.72
1.4 ความสามารถในการควบคุมงาน	3.74	0.79
1.5 ความสามารถในการบริหารคน	3.55	0.79
1.6 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่	3.97	0.83
1.7 ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	3.93	0.71
1.8 การประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับงาน	3.95	0.80
ภาพรวม	3.89	0.77

จากตาราง 4.6 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545-2549 ในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ๆ ความสามารถในการจัดระบบงาน ความสามารถในการควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคน ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่ ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และการประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับงาน อยู่ในระดับมาก

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ตาราง 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2.1 ความเป็นผู้นำ	3.82	0.98
2.2 ความเป็นผู้ตาม	4.14	0.76
2.3 การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร	3.82	0.78
2.4 การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.27	0.69
2.5 การทำงานเป็นทีม	4.23	0.67
2.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	3.59	0.89
2.7 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.00	0.90
2.8 การตัดสินใจ	3.82	0.89
2.9 ความสามารถด้านภาษาไทย	4.27	0.75
2.10 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.00	0.90
2.11 ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.59	0.58
ภาพรวม	3.96	0.90

จากตาราง 4.7 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545 ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด ความเป็นผู้นำ ความเป็นผู้ตาม การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การตัดสินใจ ความสามารถด้านภาษาไทย อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2.1 ความเป็นผู้นำ	3.94	0.83
2.2 ความเป็นผู้ตาม	4.00	0.79
2.3 การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร	3.93	0.85
2.4 การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.79
2.5 การทำงานเป็นทีม	4.00	0.79
2.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	4.00	0.79
2.7 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.00	0.87
2.8 การตัดสินใจ	4.00	0.87
2.9 ความสามารถด้านภาษาไทย	4.06	0.83
2.10 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.94	0.83
2.11 ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.06	0.83
ภาพรวม	3.99	0.82

จากตาราง 4.8 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546 ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเป็นผู้นำ ความเป็นผู้ตาม การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การตัดสินใจ ความสามารถด้านภาษาไทย ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2.1 ความเป็นผู้นำ	3.86	0.92
2.2 ความเป็นผู้ตาม	4.23	0.60
2.3 การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร	4.09	0.67
2.4 การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.59	0.58
2.5 การทำงานเป็นทีม	4.64	0.57
2.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	4.00	0.90
2.7 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.00	0.74
2.8 การตัดสินใจ	3.82	0.72
2.9 ความสามารถด้านภาษาไทย	4.23	0.73
2.10 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	2.95	0.93
2.11 ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.41	0.58
ภาพรวม	4.07	0.85

จากตาราง 4.9 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547 ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากที่สุด ความเป็นผู้นำ ความเป็นผู้ตาม การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การตัดสินใจ ความสามารถด้านภาษาไทย ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2548

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2.1 ความเป็นผู้นำ	3.70	0.86
2.2 ความเป็นผู้ตาม	4.04	0.69
2.3 การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร	3.78	0.72
2.4 การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.35	0.70
2.5 การทำงานเป็นทีม	4.30	0.62
2.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	3.78	0.51
2.7 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.83	0.76
2.8 การตัดสินใจ	3.78	0.66
2.9 ความสามารถด้านภาษาไทย	4.22	0.66
2.10 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.00	0.78
2.11 ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.26	0.67
ภาพรวม	3.91	0.79

จากตาราง 4.10 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2548 ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเป็นผู้นำ ความเป็นผู้ตาม การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การตัดสินใจ ความสามารถด้านภาษาไทย ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2549

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2.1 ความเป็นผู้นำ	3.67	0.77
2.2 ความเป็นผู้ตาม	3.89	0.83
2.3 การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร	4.04	0.96
2.4 การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.48	0.69
2.5 การทำงานเป็นทีม	4.33	0.77
2.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	3.74	0.89
2.7 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.96	0.84
2.8 การตัดสินใจ	3.93	1.02
2.9 ความสามารถด้านภาษาไทย	4.30	0.71
2.10 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.11	0.79
2.11 ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.42	0.79
ภาพรวม	3.99	0.91

จากตาราง 4.11 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2549 ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเป็นผู้นำ ความเป็นผู้ตาม การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การตัดสินใจ ความสามารถด้านภาษาไทย ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545-2549 ในภาพรวม

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2.1 ความเป็นผู้นำ	3.78	0.88
2.2 ความเป็นผู้ตาม	4.05	0.75
2.3 การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร	3.94	0.82
2.4 การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.36	0.71
2.5 การทำงานเป็นทีม	4.32	0.71
2.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	3.81	0.83
2.7 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.95	0.82
2.8 การตัดสินใจ	3.86	0.85
2.9 ความสามารถด้านภาษาไทย	4.23	0.73
2.10 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.15	0.91
2.11 ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.37	0.71
ภาพรวม	3.98	0.86

จากตาราง 4.12 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545-2549 ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเป็นผู้นำ ความเป็นผู้ตาม การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การตัดสินใจ ความสามารถด้านภาษาไทย ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ อยู่ในระดับมาก ส่วนความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตาราง 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3.1 ความซื่อสัตย์	4.73	0.54
3.2 การตรงต่อเวลา	4.23	0.73
3.3 ความมีวินัยในตนเอง	4.27	0.91
3.4 ความรักดีต่อหน่วยงาน	4.27	0.75
3.5 ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน	4.27	0.81
3.6 การทำงานอย่างมีความอดทน	4.55	0.58
3.7 ความขยันในการทำงาน	4.50	0.58
3.8 ความรับผิดชอบต่องาน	4.59	0.58
3.9 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.32	0.70
ภาพรวม	4.41	0.72

จากตาราง 4.13 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความซื่อสัตย์ การทำงานอย่างมีความอดทน ความรับผิดชอบต่องาน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการตรงต่อเวลา ความมีวินัยในตนเอง ความรักดีต่อหน่วยงาน ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน ความขยันในการทำงาน และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม
จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3.1 ความซื่อสัตย์	4.75	0.75
3.2 การตรงต่อเวลา	4.50	0.61
3.3 ความมีวินัยในตนเอง	4.31	0.58
3.4 ความรักดีต่อหน่วยงาน	4.50	0.50
3.5 ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน	4.38	0.70
3.6 การทำงานอย่างมีความอดทน	4.56	0.61
3.7 ความขยันในการทำงาน	4.56	0.61
3.8 ความรับผิดชอบต่องาน	4.63	0.48
3.9 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.75	0.43
ภาพรวม	4.55	0.61

จากตาราง 4.14 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546
ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ความซื่อสัตย์ การทำงานอย่างมีความอดทน ความขยันในการทำงาน ความรับผิดชอบ
ต่องาน การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการตรงต่อเวลา ความมีวินัยใน
ตนเอง ความรักดีต่อหน่วยงาน ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม
จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3.1 ความซื่อสัตย์	4.68	0.47
3.2 การตรงต่อเวลา	4.59	0.49
3.3 ความมีวินัยในตนเอง	4.41	0.58
3.4 ความรักดีต่อหน่วยงาน	4.45	0.58
3.5 ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน	4.41	0.65
3.6 การทำงานอย่างมีความอดทน	4.68	0.47
3.7 ความขยันในการทำงาน	4.64	0.48
3.8 ความรับผิดชอบต่องาน	4.55	0.50
3.9 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.55	0.58
ภาพรวม	4.55	0.55

จากตาราง 4.15 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา การทำงานอย่างมีความอดทน ความขยันในการทำงาน ความรับผิดชอบต่องาน การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วน ความมีวินัยในตนเอง ความรักดีต่อหน่วยงาน ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม
จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2548

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3.1 ความซื่อสัตย์	4.61	0.57
3.2 การตรงต่อเวลา	4.13	0.85
3.3 ความมีวินัยในตนเอง	4.22	0.83
3.4 ความรักดีต่อหน่วยงาน	4.39	0.77
3.5 ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน	4.35	0.76
3.6 การทำงานอย่างมีความอดทน	4.35	0.70
3.7 ความขยันในการทำงาน	4.39	0.71
3.8 ความรับผิดชอบต่องาน	4.48	0.65
3.9 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.48	0.71
ภาพรวม	4.38	0.74

จากตาราง 4.16 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2548 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการตรงต่อเวลา ความมีวินัยในตนเอง ความรักดีต่อหน่วยงาน ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน การทำงานอย่างมีความอดทน ความขยันในการทำงาน ความรับผิดชอบต่องาน และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม
จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2549

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3.1 ความซื่อสัตย์	4.44	0.68
3.2 การตรงต่อเวลา	4.37	0.67
3.3 ความมีวินัยในตนเอง	4.30	0.66
3.4 ความรักดีต่อหน่วยงาน	4.22	0.63
3.5 ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน	4.30	0.66
3.6 การทำงานอย่างมีความอดทน	4.33	0.82
3.7 ความขยันในการทำงาน	4.37	0.67
3.8 ความรับผิดชอบต่องาน	4.56	0.57
3.9 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.33	0.72
ภาพรวม	4.36	0.68

จากตาราง 4.17 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2549
ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่า ความรับผิดชอบต่องาน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา ความ
มีวินัยในตนเอง ความรักดีต่อหน่วยงาน ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน การทำงานอย่างมี
ความอดทน ความขยันในการทำงาน และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม
จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545-2549

คุณลักษณะ	ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3.1 ความซื่อสัตย์	4.63	0.62
3.2 การตรงต่อเวลา	4.35	0.71
3.3 ความมีวินัยในตนเอง	4.30	0.73
3.4 ความรักดีต่อหน่วยงาน	4.35	0.67
3.5 ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน	4.34	0.72
3.6 การทำงานอย่างมีความอดทน	4.48	0.67
3.7 ความขยันในการทำงาน	4.48	0.63
3.8 ความรับผิดชอบต่องาน	4.55	0.57
3.9 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.46	0.67
ภาพรวม	4.44	0.67

จากตาราง 4.18 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545 - 2549 ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่องาน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการตรงต่อเวลา ความมีวินัยในตนเอง ความรักดีต่อหน่วยงาน ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน การทำงานอย่างมีความอดทน ความขยันในการทำงาน และการมีจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ตาราง 4.19 แสดงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ความถี่
มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	7
พัฒนาตนเอง	7
มีมนุษยสัมพันธ์ดี	7
มีความรู้เกี่ยวกับ	
ภาษาต่างประเทศ	4
คอมพิวเตอร์	4
รักงานที่ทำ	3
มีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ	3
มีความรู้เกี่ยวกับ	
ระบบการทำงาน, การบริหารงาน	2
กฎหมายเกี่ยวกับอาหาร	2
ระบบ ISO, GMP, HACCP	2
การเจรจาต่อรอง	1
การวิจัยเชิงทดลอง	1
การทำ Sensory Test	1
การวิเคราะห์ภาพรวมของผลิตภัณฑ์ในตลาด	1
เครื่องมือในห้องปฏิบัติการ	1
มีทักษะในการศึกษาอาชีพใหม่ๆ	1
พยายามทดลองเทคนิคใหม่ๆ	1
ยอมรับวิชาชีพอื่นๆ	1
มีวิสัยทัศน์ในการทำงาน	1
มีทัศนคติที่ดี	1

จากตาราง 4.19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์ รู้จักพัฒนาตนเอง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศและ
คอมพิวเตอร์



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนามลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้ โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนามลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้ ซึ่งเป็นบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2545-2549 โดยมีวิธีดำเนินการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545 จำนวน 22 คน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 16 คน ปีการศึกษา 2547 จำนวน 22 คน ปีการศึกษา 2548 จำนวน 23 คน และปีการศึกษา 2549 จำนวน 27 คน รวม 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนามลิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พระนครใต้ สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพสูงสุด รองลงมา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นปีการศึกษา ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกปีการศึกษา โดยบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546 และ 2547 สูงสุด รองลงมา ปีการศึกษา 2545 2549 และ 2548 ตามลำดับ
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นปีการศึกษา ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ

มากทุกปีการศึกษา โดยบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547 สูงสุด รองลงมาปีการศึกษา 2546 2549 2545 และ 2548 ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นปีการศึกษา ในด้าน คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกปีการศึกษา โดยบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2546 และ 2547 สูงสุด รองลงมา ปีการศึกษา 2545 2548 และ 2549 ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากทุกรายข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ๆ มากที่สุด รองลงมา ในเรื่องประสิทธิผลจากการปฏิบัติงาน และ ที่น้อยที่สุด ในเรื่อง ความสามารถในการบริหารคน

6. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากทุกรายข้อ ยกเว้น ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องความ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จมากที่สุด รองลงมา ในเรื่องการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน และที่น้อยที่สุดในเรื่อง ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

7. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 รายข้อ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องความซื่อสัตย์มากที่สุด รองลงมา ในเรื่องความรับผิดชอบต่องาน และที่น้อยที่สุดในเรื่องความมีวินัยในตนเอง

8. ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต มีความเห็นว่า บัณฑิต ควรมีการพัฒนาตนเอง พัฒนาความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็น อันดับแรก ๆ ส่วนการพัฒนาด้านความรู้ เน้นการใช้ภาษาต่างประเทศ และการใช้ คอมพิวเตอร์ รวมทั้งการบริหารงาน กฎหมายและระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับด้านอาหาร

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้าน คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า บัณฑิตมี คุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ว่า มีการศึกษาที่เป็นความรู้เฉพาะด้านในสาขา อาหารและโภชนาการ และวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ มี ความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาและการปฏิบัติงาน โดยเน้นการ ผสมผสานระหว่างทฤษฎีและปฏิบัติทางอาหารและโภชนาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มี คุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยันหมั่นเพียร ความสำนึก ในจรรยาอาชีพ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ตลอดจนดำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทย ซึ่งมีความสอดคล้องกับคุณสมบัติของบัณฑิต วิชาชีพคหกรรมศาสตร์ ในเรื่องมีความรู้ดีในสาขาวิชาของตน (อมรรัตน์, 2533 : 2-3) และมีความ สอดคล้องกับคุณสมบัติของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผล ต่อการทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ใน ระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต ที่ให้มีการพัฒนาในอันดับแรกๆ และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผลการวิจัยมี ความสอดคล้องกับงานวิจัยของอุทุมพร จันทศร และคณะ (2549) ที่ศึกษาความพึงพอใจของ นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2543-2548 และในบางรายชื่อมี ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เดชา บ่อวารี (2545) ที่ศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้า งานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ.บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ในเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

3. จากความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ในเรื่อง ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบต่องาน อยู่ในระดับมากที่สุด การทำงานอย่างมีความอดทน ความขยันในการทำงาน การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ความรักดีต่อหน่วยงาน ความตรงต่อเวลา ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน และการมีวินัยในตนเอง อยู่ในระดับมาก ที่มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.30 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545-2549 มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นตามทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์ (McGregor อ้างอิงในสมยศ นาวิการ 2533 : 62) ที่ว่า โดยพื้นฐานในการทำงานแล้ว คนจะให้ความร่วมมือสับสนุนซึ่งกันและกัน มีความขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบต่องานเป็นอย่างดี และสอดคล้องกับการศึกษาค้นคว้าของอภาพรรณ ชีวปรีชา (2533 : 47-49) เกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ว่า มีความรับผิดชอบ และ มีความซื่อสัตย์

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในทั้ง 3 ด้านของบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2547 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ผู้วิจัยขอเสนอให้มีการวิเคราะห์หาสาเหตุที่ส่งผลให้เกิดผลดังกล่าว
2. จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในเรื่อง ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในภาพรวมและเกือบทุกปีการศึกษาที่ยกเว้นปีการศึกษา 2546 ผู้วิจัยขอเสนอให้ จัดกิจกรรม ส่งเสริม เพิ่มรายวิชาภาษาต่างประเทศ และ / หรือ ให้มีการสอบภาษาต่างประเทศก่อนสำเร็จการศึกษา
3. จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในเรื่องความสามารถในการบริหารคน อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับบัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2545 2548 และ 2549 ผู้วิจัยขอเสนอให้จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาเรียนรู้การบริหารคน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต
2. ควรศึกษาลักษณะงานและ / หรือภาระหน้าที่ของงานที่บัณฑิตไปทำงานอยู่
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรนี้



บรรณานุกรม

กชกร ขวาทิ korat1.edinno.net/view_inno_fulltext.php?inno_id : 47

กาญจนา ภาสุรพันธ์. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 8. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2531

เดชา บ่อวารี ความพึงพอใจของหัวหน้างานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโครงการจัดการศึกษา กศ.บป. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545

เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, มหาวิทยาลัย หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต, 2548

มณี โพธิเสน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนโพธิเสนวิทยา, 2543

สมยศ นาวิการ การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2533

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค, 2547

หุลย์ จำปาเทศ จิตวิทยาสัมพันธ์ กรุงเทพฯ บริษัทสามัคคีสาส์นจำกัด, 2539

อมรรัตน์ เจริญชัย แนะนำวิชาชีพคหกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2533. อัดสำเนา

อภาพรรณ ชีวปรีชา คุณลักษณะของนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2533.

อุทุมพร จันทศร และคณะ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2543-2548 . วารสารพระจอมเกล้า ลาดกระบัง ฉบับที่ 14 เล่มที่ 3 ธันวาคม 2549

Gilmer, B. Van Haller and others. Industrial Psychology. New York, 1966

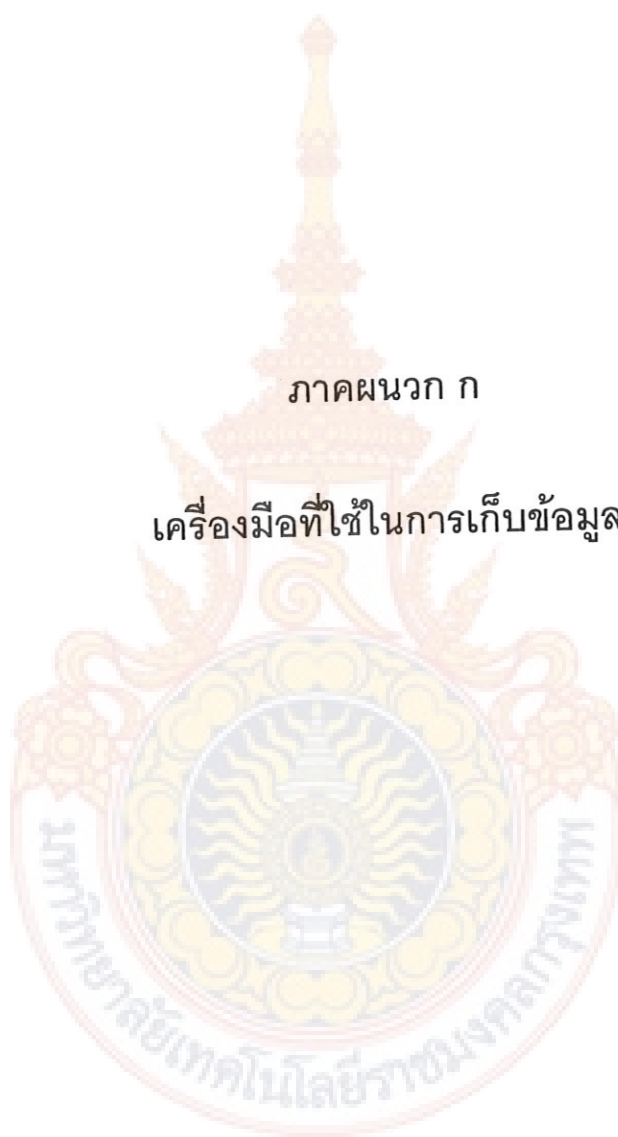
McGregor, Douglas M. Behavioral Science and Manager's Role. Washington, D.C., 1971

Wallestlin, Harvey. A Dictionary of Pathology. Maryland : Penguin Books, 1971

Walman, B.B. Dictionary of Behavioral Science. Sandiego, Calif : Academic Press, 1989

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

คำชี้แจง คณะผู้วิจัยได้จัดทำวิจัย เรื่อง สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชา อาหารและโภชนาการ – พัฒนาลิขิตภัณฑ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรที่มีอยู่แล้วและหลักสูตรใหม่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยได้กำหนดคุณลักษณะที่วัด เป็น 3 ด้าน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี 2542 ได้แก่ ความสามารถทางวิชาการ, ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน, และคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

คณะผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากผู้ใช้บัณฑิต (หัวหน้างาน/นายจ้าง) โปรดพิจารณาคุณลักษณะของ

คุณ.....(ชื่อ นามสกุลบัณฑิต)

และโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องความคิดเห็นตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีความสามารถ มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความสามารถ มีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความสามารถ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความสามารถ มีความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความสามารถ มีความเหมาะสมในระดับต้องปรับปรุง

รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย

นายอานนท์ อาจศิริ

นางมณฑิรา เนตรทิพย์

นายประเสริฐ ศศิธรโรจนชัย

คุณลักษณะ	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความสามารถทางวิชาการ					
1.1 ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน					
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการใหม่ ๆ					
1.3 ความสามารถในการจัดระบบงาน					
1.4 ความสามารถในการควบคุมงาน					
1.5 ความสามารถในการบริหารคน					
1.6 ความสามารถในการสร้างสรรค์งานใหม่					
1.7 ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงาน					
1.8 การประยุกต์ความรู้ ความสามารถให้เข้ากับงาน					
2. ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน					
2.1 ความเป็นผู้นำ					
2.2 ความเป็นผู้ตาม					
2.3 การมีทักษะในการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร					
2.4 การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน					
2.5 การทำงานเป็นทีม					
2.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์					
2.7 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
2.8 การตัดสินใจ					
2.9 ความสามารถด้านภาษาไทย					
2.10 ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ					
2.11 ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ					
3. คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ					
3.1 ความซื่อสัตย์					
3.2 การตรงต่อเวลา					
3.3 ความมีวินัยในตนเอง					

คุณลักษณะ	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.4 ความรักดีต่อหน่วยงาน					
3.5 ความเสียสละให้แก่หน่วยงาน					
3.6 การทำงานอย่างมีความอดทน					
3.7 ความขยันในการทำงาน					
3.8 ความรับผิดชอบต่องาน					
3.9 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					



ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย



1. หัวหน้าโครงการ : นายอานนท์ อาจศิริ

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

หน่วยงานที่ติดต่อสะดวก

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
149 เจริญกรุง 55 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 02-211-2056 ต่อ 219

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี วท.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ปริญญาโท M.Sc. (Food Technology) Mysore University, India

สาขาวิชาที่มีความชำนาญพิเศษ

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

ประสบการณ์ในการทำวิจัย

1. เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย : โครงการวิจัยเรื่อง การสร้างเครื่องวัดความหนืดอย่างง่าย พ.ศ. 2532
2. เป็นผู้วิจัยร่วม : โครงการวิจัยเรื่อง การตรวจคุณภาพน้ำดื่ม น้ำผลิตอาหาร และน้ำทิ้งในวิทยาเขตพระนครใต้ เผยแพร่ในงานราชมงคลวิชาการในรูปแบบโปสเตอร์และเอกสารประกอบการประชุมวิชาการ พ.ศ. 2542
3. เป็นผู้วิจัยร่วม : โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างบัณฑิตวิทยาเขตพระนครใต้ เผยแพร่ในงานราชมงคลวิชาการ โดย Oral presentation และเอกสารประกอบการประชุมวิชาการ พ.ศ. 2542
4. เป็นผู้วิจัยร่วม : โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยบางประการในการผลิตหุ่นสวรรค์จากน้ำอ้อย พ.ศ. 2544

2. ผู้วิจัยร่วม : นายประเสริฐ ศศิธรโรจนชัย

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

หน่วยงานที่ติดต่อสะดวก

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี กศ.บ. (เคมี) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน

ปริญญาโท กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร

สาขาวิชาที่มีความชำนาญพิเศษ

สาขาวิชาเคมีและสาขาวิชาการวัดผลการศึกษา

ประสบการณ์ในการทำวิจัย

1. เป็นผู้วิจัยร่วม : โครงการวิจัยเรื่อง การสร้างเครื่องวัดความหนืดอย่าง

ง่าย พ.ศ. 2532

2. เป็นผู้วิจัยร่วม : โครงการวิจัยเรื่อง การตรวจคุณภาพน้ำดื่ม น้ำผลิตอาหาร และน้ำ

ทิ้งในวิทยาเขตพระนครใต้ เผยแพร่ในงานราช

มงคลวิชาการในรูปแบบโปสเตอร์และเอกสาร

ประกอบการประชุมวิชาการ พ.ศ. 2542

3. เป็นผู้วิจัยร่วม : โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างบัณฑิต

วิทยาเขตพระนครใต้ เผยแพร่ในงานราชมงคล

วิชาการ โดย Oral presentation และเอกสาร

ประกอบการประชุมวิชาการ พ.ศ. 2542

3. ผู้วิจัยร่วม : นางมณฑิรา เนตรทิพย์

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ 2 ระดับ 7

หน่วยงานที่ติดต่อสะดวก

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

149 เจริญกรุง 55 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 02-211-2056 ต่อ 243

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี คศ.บ. (อาหารและโภชนาการ) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

สาขาวิชาที่มีความชำนาญพิเศษ

สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ

