

เอกสารวิทยาเขตฯ
ห้ามนำออกจากห้องสมุด
ใช้เฉพาะ ชั้น 5 เท่านั้น



การศึกษาความต้องการของสถานประกอบการต่อการบริการทางวิชาการ
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

A Study of the Needs of Industry for Academic Services Provided by
Rajamangala Institute of Technology, Bangkok Technical Campus

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูลศรี จันทรนิภาพงศ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งทิวา เสาร์สิงห์

นางสาวนารีวิลาส

กิจวิธี

BTC-Library



3 2000 00068668 5

ปีงบประมาณเงินผลประโยชน์ประจำปี 2547



การศึกษาความต้องการของสถานประกอบการต่อการบริการทางวิชาการ
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

A Study of the Needs of Industry for Academic Services Provided by
Rajamangala Institute of Technology, Bangkok Technical Campus

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูลศรี จันทรนิภาพงศ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งทิวา เสาร์สิงห์

นางสาวนารีวิลาส กิจวิธี



BTC-Library



3 2000 00068668 5

ปีงบประมาณเงินผลประโยชน์ประจำปี 2547

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

348 1

พ 2470

เลขที่.....
เลขประจำตัว.....
วัน เดือน ปี 15/11/53

โครงการ

การศึกษาความต้องการของสถานประกอบการต่อการบริการทางวิชาการ
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

A Study of the Needs of Industry for Academic Services Provided by
Rajamangala Institute of Technology, Bangkok Technical Campus

คณะผู้วิจัย สังกัด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ชื่อ

สังกัด

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พลศรี จันทรนิภาพงศ์ | สำนักงานฝ่ายวิชาการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งทิวา เสาร์สิงห์ | ศูนย์คอมพิวเตอร์ |
| 3. นางสาวนารีวิลาส กิจวิธิ | คณะวิชาอุตสาหกรรมสิ่งทอ |

สนับสนุนโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อการบริการทางวิชาการสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ฉบับนี้จัดทำขึ้นได้ โดยการสนับสนุนงบประมาณจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

ขอขอบคุณ นายไพรัช รุ่งรุจีเมฆ ผู้อำนวยการวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นายเมทิน มีสุข ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา ที่ได้กรุณาพิจารณาให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ และ ดร.มารีสา จินะดิษฐ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและฝึกอบรม ที่กรุณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานวิจัย

ขอขอบคุณ ผศ.ดร.มนวิภา อนันตะเศรษฐกุล ที่กรุณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ยิ่งในการสรุปผลและอภิปรายผลในงานวิจัย

ขอขอบคุณ ผศ.ดร.สุญานี เศรษฐพงษ์ และ ดร.สมพร สุยะ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย

คณะผู้วิจัย

ชื่อโครงการวิจัย	การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการต่อการบริการทางวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ
ชื่อผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูลศรี จันทรมิถาพงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งทิพา เสาร์สิงห์ นางสาวนารีวิลาส กิจวิธี
ปี พ.ศ	2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความต้องการด้านการพัฒนาบุคลากร ในการรับบริการวิชาการ และการฝึกอบรมของสถานประกอบการ รวมทั้งเพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานพัฒนางานวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ หัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาในสถานประกอบการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและสถานศึกษา จำนวน 1,000 คน จากสถานประกอบการและองค์กรในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 682 แห่ง และจังหวัดอื่น ๆ จำนวน 204 แห่ง ทั้งหมดรวม 886 แห่ง ใช้วิธีสุ่มจากประชากรด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง วิเคราะห์จากสายงานอาชีพในสถานประกอบการที่มีลักษณะงานตรงกับสาขาใดสาขาหนึ่ง หรือหลายสาขาใน 41 สาขาวิชา จากจำนวน 8 คณะวิชา ที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ประมวลผล

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. แผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าสถานประกอบการต้องการรับอัตรากำลังคนในระดับปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมาคือระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า และการศึกษาระดับอื่น ๆ ตามลำดับ
2. แผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการจำแนกตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ สามารถจำแนกได้ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 สถานประกอบการที่ต้องการรับอัตรากำลังคนที่มีคุณสมบัติความรู้ทักษะตรงสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4 สายงาน ได้แก่ สายงานวิศวกรรมศาสตร์

สายงานบริหารธุรกิจ สายงานคหกรรมศาสตร์ และสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน กลุ่มที่ 2 สถานประกอบการที่ต้องการรับอัตรากำลังคนที่มีคุณสมบัติ ความรู้ทักษะ ไม่ตรงตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ มีจำนวน 4 สายงาน ได้แก่ สายงานครูศาสตร์อุตสาหกรรม สายงานวิทยาศาสตร์ สายงานศิลปศาสตร์ และสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ พบว่าสายงานครูศาสตร์อุตสาหกรรม และสายงานวิทยาศาสตร์ มีความต้องการกลุ่มบุคคลสาขาวิศวกรรมศาสตร์มาเป็นอันดับหนึ่ง และสาขาบริหารธุรกิจมาเป็นอันดับสอง ส่วนสายงานศิลปศาสตร์ และสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความต้องการกลุ่มบุคคลสาขาบริหารธุรกิจมาเป็นอันดับหนึ่ง และสาขาวิศวกรรมศาสตร์มาเป็นอันดับสอง

3. สถานประกอบการมีความต้องการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมระยะสั้นภายในองค์กรมากที่สุด รองลงมาคือการฝึกอบรมระยะสั้นภายนอกองค์กร ซึ่งตรงกับหลักสูตรที่บุคลากรในสถานประกอบการมีความต้องการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ คือ หลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ สำหรับความถี่ในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการ คือ 1-2 ครั้งต่อปี และช่วงเวลาได้แก่ ช่วงเวลาวันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งตรงกับช่วงเวลาที่บุคลากรในสถานประกอบการต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรการศึกษานอกเวลา และความต้องการพัฒนาคือ ใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนจากองค์กร สำหรับสาเหตุที่บุคลากรในสถานประกอบการตัดสินใจศึกษาต่อ คือต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาเพื่อเลื่อนตำแหน่ง สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เปิดหลักสูตรลักษณะประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อเพิ่มคุณวุฒิและความรู้ให้กับบุคลากรเช่นกัน

4. ความต้องการของสถานประกอบการในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อสถานประกอบการพบว่า หลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถานประกอบการมีความต้องการระดับมาก 7 อันดับได้แก่ 1. ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน 2. การใช้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส) เพื่อการสื่อสาร 3. พัฒนาความเป็นผู้นำ 4. หลักการบริหารงาน 5. จิตวิทยาในงานบริการและบริหาร 6. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน 7. เทคนิคการเป็นนักขายและการตลาด ตามลำดับ

5. ความต้องการของสถานประกอบการในการรับบริการวิชาการกลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่ได้เสนอแนะต่อสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ จำแนกตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าสายงานที่มีความต้องการ และเสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้นสอดคล้องกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ มี 5 สายงาน ได้แก่ 1. สายงานวิศวกรรมศาสตร์ 2. สายงานบริหารธุรกิจ

3. สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ 4. สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และ 5. สายงานวิทยาศาสตร์
 มสายงานที่มีความต้องการและเสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น ไม่สอดคล้องกับลักษณะงานที่
 ปฏิบัติ มีจำนวน 3 สายงาน ได้แก่ 1. สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม 2. สายงานคหกรรมศาสตร์
 และ 3. สายงานศิลปศาสตร์

6. ความต้องการของสถานประกอบการในด้านการรับบริการวิชาการกลุ่มการศึกษาใน
 ระบบ (หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2547) ที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิค-
 กรุงเทพฯ ได้นำเสนอต่อสถานประกอบการจำนวน 41 สาขาวิชา จาก 8 คณะวิชา จำแนกตาม
 ลักษณะสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจในสถานประกอบการ ได้ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 สถาน
 ประกอบการที่มีความต้องการรับอัตรากำลังคนที่มีคุณสมบัติความรู้ทักษะตรงตามสายงาน ได้แก่กลุ่ม
 บุคคลที่อยู่ในสายงานวิศวกรรมศาสตร์ สายงานบริหารธุรกิจ สายงานคหกรรมศาสตร์ และ
 สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และกลุ่มที่ 2 สถานประกอบการที่มีความต้องการรับอัตรากำลัง
 คนที่มีคุณสมบัติความรู้ทักษะ ไม่ตรงตามสายงาน ได้แก่ กลุ่มบุคคลที่อยู่ในสายงานครุศาสตร์-
 อุตสาหกรรม สายงานวิทยาศาสตร์ สายงานศิลปศาสตร์ และสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ ตาม
 ลำดับ

Title: A Study of the Needs of Industry for Academic Services Provided by
Rajamangala Institute of Technology, Bangkok Technical Campus

Researchers: Assistant Professor POONSRI CHANDRANIPAPONGSE
Assistant Professor RUNGTIVA SAOSING
Miss NAREEWILAS KITWITEE

Organization: Department of Planning and Development

Year: 2005

Abstract

The purpose of this research is to examine the need for personnel development in industry for the academic services provided by RIT — Bangkok Technical Campus, and to establish a context of curriculum development. The population samples used in this research were gathered from heads of departments in governmental and private organizations, as well as from educational institutions. The samples of population were 1000 people from 682 organizations in Bangkok, and 204 from other provinces. The content of the study is to analyze the job lines in the 41 fields of study from eight faculties in undergraduate (bachelor degree) programs of RIT, Bangkok Technical Campus. Instruments for data collection were by means of questionnaires. Data were analyzed by computing frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Research findings

1. According to the level of education attained, the industry's plans for employment were, according to priority, undergraduate, diploma, and certificate levels.
2. According to the careers of the population samples surveyed, the first group of employment that industries needed was those potential employees who had the skills and work experience in the particular fields of study from which they had graduated. They were Engineering, Business Administration, Home Economics and Communication Technology. In the second group

were employees who had neither the skills and nor had worked in the fields of study from which they had graduated: Industrial Education, Science, Fine Arts and Architecture. The needs of Engineering were found in the lines of Industrial Education and Science as a top priority, and then in Business Administration. The needs of Business Administration were found in the fields of Fine Arts and Architecture.

3. Regarding personnel training, a high percentage of industries polled prefer in-factory, short-course training. Outside short-course training came in second-highest percentage. According to the needs for academic service from RIT, Bangkok Technical Campus, the first priority was short course training as well, workshops being the most frequently cited. Training by means of courses through evening curricula was a second-ranking preference. The frequency of personnel training was most often suggested at 1-2 times a year, with the ideal days on weekends. Many industries indicate that they make available to employees both the time and money for such training: for example, allocating part of the work day for training. Employees are motivated continue their studies and training in order to upgrade their job level for promotion and salary increase. As for RIT's role, it is part of their mission to provide ongoing training and provide for mutual cooperative exchanges of teachers and industry personnel.

4. For the short course training that RIT, Bangkok Technical Campus offered to the industries, it was found that the fields of study ranked by industries needs were:

1. Advanced practical-application computer skills
2. Communication in a foreign language (English, Chinese, Japanese and French)
3. Leadership development
4. Principles of management
5. Psychology in service and management
6. Basic computer skills
7. Marketing Techniques

5. The needs of industries to obtain academic services from RIT, Bangkok Technical Campus varied as job lines of the population samples. It was found that for the short course training pertinent to their job lines were in the fields of:

1. Engineering
2. Business Administration
3. Architecture

4. Communication Technology
5. Science

The suggested short-course training *not* related to there job lines were in:

1. Industrial Education
2. Home Economics
3. Fine Arts

6. The fields of study in regular curricula which RIT, Bangkok Technical Campus offered to industries in 2004, were 41 curricula from 8 faculties varied as the job lines of the population samples. It was found that the needs of industries were divided into 2 groups.

The first group — Engineering, Business Administration, Home Economics, and Communication Technology — indicated a need for employees who had the education and skills directly related to their job lines; while the second group — Industrial Education, Science, Fine Arts, and Architecture — did not express that need or preference.

สารบัญตาราง

ตาราง	เรื่อง	หน้า
1	แสดงข้อมูลโครงการบริการสังคมสำหรับบุคคลภายนอก ประจำปีงบประมาณ 2547 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ	2
2	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,000 คน จำแนกตามสายงาน	19
3	แสดงข้อมูลระดับความต้องการในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น (ที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ)	39
4	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจสายงานวิศวกรรมศาสตร์	41
5	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจสายงานบริหารธุรกิจ	43
6	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม	44
7	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจสายงานคหกรรมศาสตร์	46
8	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจสายงานศิลปศาสตร์	47
9	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์	48
10	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจสายงานเทคโนโลยีสื่อมวลชน	48
11	ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจสายงานวิทยาศาสตร์	49
12	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสายงานวิศวกรรมศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	50
13	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสายงานบริหารธุรกิจ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	51
14	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	54
15	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสายงานคหกรรมศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	56
16	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสายงานศิลปศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	58

ตาราง	เรื่อง	หน้า
17	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ ในการให้บริการวิชาการจาก สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	60
18	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ในการให้บริการวิชาการจาก สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	62
19	แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ สายงานวิทยาศาสตร์ ในการให้บริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ	64
20	แสดงข้อมูล ลักษณะตำแหน่งงาน	84
21	แสดงข้อมูล เพศ	84
22	แสดงข้อมูล อายุ	84
23	แสดงข้อมูล ระดับการศึกษา	85
24	แสดงข้อมูล ลักษณะบุคลากรจากวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในองค์กร	85
25	แสดงข้อมูล ที่ตั้งของสถานประกอบการ	86
26	แสดงข้อมูล ประเภทของสถานประกอบการ	86
27	แสดงข้อมูล ประเภทของกิจการ ของสถานประกอบการ	86
28	แสดงข้อมูล จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการ	87
29	แสดงข้อมูล ระดับการศึกษาของบุคลากรในองค์กร	87
30	แสดงข้อมูลแผนรับอัตรากำลังคนขององค์กร ในด้านระดับการศึกษา	88
31	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ สายงานวิศวกรรมศาสตร์	88
32	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ สายงานบริหารธุรกิจ	89
33	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม	89
34	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ สายงานคหกรรมศาสตร์	90
35	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ สายงานศิลปศาสตร์	90

ตาราง	เรื่อง	หน้า
36	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ สาขางาน <u>สถาปัตยกรรมศาสตร์</u>	91
37	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงาน ในสถานประกอบการ สาขางาน <u>เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน</u>	91
38	แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ สาขางาน <u>วิทยาศาสตร์</u>	91
39	แสดงข้อมูลวิธีการพัฒนาบุคลากรในองค์กร	92
40	แสดงข้อมูลอัตราความถี่ในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร ภายในองค์กร	92
41	แสดงข้อมูลสาเหตุที่บุคลากรในองค์กรตัดสินใจศึกษาต่อ	92
42	แสดงข้อมูลความประสงค์ขององค์กรในการรับบริการวิชาการ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ	93
43	แสดงข้อมูลช่วงเวลา ที่บุคลากรในองค์กรต้องการรับบริการวิชาการ หลักสูตรอบรมระยะสั้น	93
44	แสดงข้อมูลช่วงเวลา ที่บุคลากรในองค์กรต้องการรับบริการวิชาการ หลักสูตรการศึกษานอกเวลา	93
45	แสดงข้อมูล ความต้องการขององค์กร ในด้านการเปิดหลักสูตรความร่วมมือ จากวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ด้านบริการวิชาการ	94
46	แสดงข้อมูลลักษณะความต้องการขององค์กรในการพัฒนาบุคลากร	94

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	เรื่อง	หน้า
1	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามตำแหน่งงาน	23
2	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามเพศ	24
3	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามอายุ	24
4	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา	25
5	แสดงคำร้อยละ จำแนกตามลักษณะบุคลากรจากวิชาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในสถานประกอบการ ของผู้ตอบแบบสำรวจ	25
6	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ	26
7	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	26
8	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามประเภทของกิจการ	27
9	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามจำนวนบุคลากรใน สถานประกอบการ	27
10	แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากร ส่วนใหญ่ (60%)	28
11	แสดงคำร้อยละของบุคลากรตามแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา	29
12	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ จำแนกตาม สายงานวิชาเฉพาะกลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานวิศวกรรมศาสตร์	29
13	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานบริหารธุรกิจ	30
14	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม	31
15	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานคหกรรมศาสตร์	31
16	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานศิลปศาสตร์	32
17	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์	32
18	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	33

แผนภูมิ	เรื่อง	หน้า
19	แสดงคำร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานวิทยาศาสตร์	34
20	แสดงคำร้อยละของความต้องการในการพัฒนาบุคลากรใน สถานประกอบการ จำแนกตามวิธีการพัฒนา	34
21	แสดงคำร้อยละในการพัฒนาบุคลากร จำแนกตามความถี่	35
22	แสดงคำร้อยละของบุคลากรในสถานประกอบการที่ศึกษาคือ จำแนก ตามเหตุผลของการศึกษา	35
23	แสดงคำร้อยละของบุคลากรในสถานประกอบการ จำแนกตาม ความประสงค์รับบริการวิชาการจาก วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ	36
24	แสดงคำร้อยละของบุคลากร ที่ต้องการศึกษาหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำแนกตามช่วงเวลา	36
25	แสดงคำร้อยละของบุคลากร ที่ต้องการศึกษาหลักสูตรการศึกษาค้นคว้า จำแนกตามช่วงเวลา	37
26	แสดงคำร้อยละของความต้องการความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง สถานประกอบการกับวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ	37
27	แสดงคำร้อยละของลักษณะความต้องการพัฒนาบุคลากร	38

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ	23
ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ	26
ตอนที่ 3 ข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของ สถานประกอบการ	29
ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการรับบริการวิชาการ	39
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	66
อภิปรายผล	74
ข้อเสนอแนะ	79

	หน้า
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	95
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย	104

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาคนเป็นปัจจัยสำคัญยิ่ง ที่ทำให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้ เพราะทิศทางของโลกอนาคตจะเป็นโลกของสังคมฐานความรู้ (Knowledge based society) ซึ่งเป็นสังคมที่ต้องใช้สมอง ดังนั้นการพัฒนาคน หรือการเตรียมคนเพื่ออนาคต จึงต้องมุ่งเน้นการสร้างเยาวชนรุ่นใหม่ให้เป็นคนที่มีศักยภาพ ใช้สมองเป็น และมีการสั่งสมความรู้และสร้างพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งบูรณาการความรู้ได้ (สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษาส่วนวิเคราะห์ โครงการ, 2546 : 14)

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระยะที่ 8 (พ.ศ.2539 - พ.ศ.2543) ต่อเนื่องถึงระยะที่ 9 (พ.ศ.2544 - พ.ศ.2549) ได้มีการกำหนดนโยบายให้การพัฒนาคน เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2544 : 3) ได้มีการตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งเป็นกฎหมายการศึกษาฉบับแรกที่มีมุ่งปฏิรูปการศึกษาของไทยทั้งระบบ โดยกำหนดให้การจัดการศึกษาต้องยึดหลักสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนทุกคน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพราะการศึกษา มิใช่ภาระหน้าที่ของสถานศึกษาของรัฐและเอกชนเท่านั้น แต่สังคม องค์กร ชุมชน สถานประกอบการ สถาบันทางสังคมอื่น ต้องมีส่วนร่วมคิด ตัดสินใจ และดำเนินการ 3) การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา องค์การมหาชนเฉพาะกิจ , 2544 : 16-18) ทั้งนี้เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , 2542 : 5)

แต่ผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาที่ผ่านมา ปรากฏว่า การพัฒนาคนและสังคม ส่วนใหญ่เป็นบทบาทของภาครัฐที่เน้นการทำงานเชิงรับเพื่อฟื้นฟูและแก้ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้น และมุ่งขยายบริการทางสังคมให้ครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง ทำให้คุณภาพชีวิตของคนไทยดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ทั้งนี้เพราะการจัดสรรเงินลงทุนเพื่อการพัฒนาเน้นด้านกายภาพมากกว่าการพัฒนาคุณภาพของคน ส่งผลให้คนไทยส่วนใหญ่ไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และไม่สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการใหม่ ๆ อย่างรู้เท่าทัน อาจกล่าวได้ว่า ภาครัฐไม่สามารถบริหารจัดการศึกษาได้เพียงลำพัง แต่จำเป็นต้อง

ระดมสรรพกำลังจากเอกชน องค์กร ชุมชน มาร่วมกันจัดการศึกษาของชาติ ดังนั้น ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระยะที่ 9 (พ.ศ.2544 - พ.ศ.2549) จึงได้กำหนดให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างสถานศึกษา และฝึกร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ ในการปรับหลักสูตร โดยกำหนดเป้าหมายการผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งส่งเสริมให้ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมกันจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับผู้ที่กำลังทำงานในสถานประกอบการในสาขาต่าง ๆ เพิ่มศักยภาพให้แรงงานมีผลิตภาพสูงขึ้น มีทักษะทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าเสรี และนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2544 : 37,43)

ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจหลักเช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ อันได้แก่ การจัดการศึกษาหรือการผลิตบัณฑิต การทำวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ได้มีการดำเนินงานตามภารกิจหลักดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภารกิจหลักด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนจัดโครงการบริการสังคม เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรของหน่วยงานและบุคคลโดยทั่วไป ในปีงบประมาณ 2547 มีจำนวนทั้งสิ้น 12 โครงการ จัดฝึกอบรม 37 รุ่น ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมทั้งหมด 3,790 คน รายละเอียดปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงข้อมูลโครงการบริการสังคมสำหรับบุคลากรภายนอก ประจำปีงบประมาณ 2547

ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

ที่	ชื่อหลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวน ผู้เข้าอบรม	หมายเหตุ
1	การใช้ฐานข้อมูล	2	60	
2	ผลิตภัณฑ์เนื้อสัตว์	5	100	
3	เบเกอรี่	1	20	
4	อาหารเพื่อสุขภาพ	1	10	
5	ผู้ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม	3	196	
6	ออกแบบตราสินค้าและสลากผลิตภัณฑ์ OTOP	3	1,964	
7	โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นหลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่ทะเบียนและบัตร (เทศบาล)	3	172	
8	โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นหลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี (เทศบาล 3 รุ่น อบค. 3 รุ่น และอบจ. 2 รุ่น)	8	528	
9	โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นหลักสูตรช่าง/นายช่าง (อบจ. 3 รุ่น และเทศบาล 1 รุ่น)	4	250	

ตาราง 1 (ต่อ)

ที่	ชื่อหลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนผู้ เข้าอบรม	หมายเหตุ
10	โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นหลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานธุรการ (อบค.3รุ่น และอบจ.1 รุ่น)	4	281	
11	โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นหลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานพัสดุ (เทศบาล)	1	57	
12	โครงการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นหลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ (เทศบาล)	2	152	
	รวม	37	3,790	

แหล่งที่มา ฝ่ายวิจัยและฝึกอบรม แผนกฝึกอบรมและการศึกษาพิเศษ

จากข้อมูลในตาราง 1 จะเห็นว่า โครงการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ยังมีจำนวนไม่มากเท่าที่ควร และยังไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดสอนอยู่ในปัจจุบัน ทั้ง ๆ ที่วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ มีศักยภาพพร้อมที่จะดำเนินการกิจในด้านนี้ ปัญหาดังกล่าวข้างต้น มิได้เกิดขึ้นเฉพาะวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เท่านั้น แต่ยังเกิดขึ้นกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นโดยทั่วไป แม้ว่าสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจะได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเสริมทักษะ และพัฒนาคุณภาพแรงงานอยู่บ้างแล้วในโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการการศึกษาต่อเนื่อง การบริการวิชาการโดยเปิดหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นในสาขาวิชาชีพต่างๆ ให้การศึกษาและฝึกอบรมทักษะวิชาชีพแก่ประชาชนทั่วไปก่อนการทำงาน ฝึกทักษะเพิ่มเติมให้กับแรงงานที่กำลังทำงานอยู่ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ทำงานและประสงค์จะเปลี่ยนอาชีพ หรือขาดทักษะบางด้าน ให้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนากำลังแรงงาน ให้มีความรู้ความสามารถที่ตลาดแรงงานต้องการ และก้าวทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน แต่การดำเนินงานฝึกอบรมดังกล่าว โดยเฉพาะในสถาบันอุดมศึกษา ยังไม่กว้างขวางเท่าที่ควร และยังนับว่าเป็นภารกิจรองที่ไม่ได้รับความสนใจ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544 : 66-67)

ดังนั้น ในอนาคต สถาบันอุดมศึกษาต้องพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน ทั้งการศึกษาและฝึกอบรมให้มีความยืดหยุ่น หลากหลาย ตามความต้องการ ทั้งรูปแบบในระบบโรงเรียน นอกกระบบโรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน ทั้งวัยอุดมศึกษาและวัยทำงาน ให้เป็นการอุดมศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นระบบเปิดที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และสามารถเข้าเรียนได้โดยไม่จำกัดสถานที่ ระยะเวลา อายุ และสถานภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544 : 100-101)

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการเสริมสร้างทักษะและพัฒนาคุณภาพกำลังแรงงานว่าเป็นภารกิจที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งของสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ สามารถให้บริการทางวิชาการแก่สถานประกอบการได้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ จึงเห็นควรที่จะต้องศึกษาความต้องการของสถานประกอบการต่อการบริการทางวิชาการของวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

- 2.1 เพื่อศึกษาความต้องการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสถานประกอบการ
- 2.2 เพื่อศึกษาความต้องการด้านการรับบริการวิชาการและการฝึกอบรมของสถานประกอบการ
- 2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนางานด้านงานวิชาการ เพื่อบริการชุมชนในสถานประกอบการ

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยจะให้ประโยชน์ดังต่อไปนี้

- 3.1 เพื่อนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำหลักสูตรระดับอุดมศึกษา สำหรับการศึกษาในระบบ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
- 3.2 เพื่อนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม สำหรับศึกษานอกระบบ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
- 3.3 เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนด้านการให้บริการวิชาการแก่สถานประกอบการ ซึ่งจะทำให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ สามารถให้บริการวิชาการแก่นุคลากรในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับศักยภาพของบุคลากรของสถาบันฯ และสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการอย่างแท้จริง

4. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างานในสถานประกอบการทั้งส่วนของรัฐและเอกชน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย สุ่มจากประชากรด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาจากคุณสมบัติหลักของสถานประกอบการที่มีลักษณะงานตรงกับสาขาใดสาขาหนึ่ง หรือหลายสาขาใน 41 สาขาวิชา

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ความต้องการของสถานประกอบการในด้านการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

5. นิยามศัพท์

- 5.1 การให้บริการทางวิชาการ หมายถึง ลักษณะการให้บริการทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดการการเรียนการสอนในระบบ การฝึกอบรมระยะสั้น ระยะยาว การจัดการศึกษาต่อเนื่อง เป็นต้น
- 5.2 สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการทั้งของรัฐและเอกชน
- 5.3 นายจ้าง หมายถึง บุคคลที่เป็นเจ้าของสถานประกอบการของเอกชน และทำหน้าที่บริหารจัดการในสถานประกอบการนั้น ๆ
- 5.4 ผู้บังคับบัญชา หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานในสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้งานวิจัยบรรลุผลตามจุดมุ่งหมาย กลุ่มผู้วิจัยได้ศึกษาคำরা และเอกสารรวมถึงงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะที่กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาคน แนวทางการพัฒนาคน และการให้บริการการจัดการศึกษาทั้งในและนอกระบบ ในรูปแบบความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญของการพัฒนาคน

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540 – พ.ศ.2544 (2540 : 5 – 25) ได้กำหนดแผนพัฒนาคนไว้ด้วย ซึ่งหมายถึงการพัฒนาที่เน้นคุณภาพและสมรรถนะของคนไทยให้มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของชุมชน สังคมและของชาติในที่สุด เน้นคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา เพราะคนเป็นปัจจัยชี้ความสำเร็จของการพัฒนาในทุกเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของคน ประกอบด้วย การส่งเสริมให้ประเทศมีโครงสร้างประชากรที่เหมาะสม มีการกระจายตัวของประชากรที่สอดคล้องกับศักยภาพ และโอกาสการพัฒนาในแต่ละพื้นที่ของประเทศให้คนไทยทุกคนมีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงขึ้นในกระบวนการผลิต สามารถปรับตัวได้กับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ย่อมช่วยให้การพัฒนาประเทศมีความสมดุล ยั่งยืน บนพื้นฐานของความเป็นไทย

กรอบแนวคิดที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-พ.ศ.2549) ได้กำหนดยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งปฏิรูปการศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ กระดับทักษะฝีมือของคนไทยให้ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถที่จะคิดเป็น ทำเป็น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีคุณธรรม มีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2544 : 8)

อัมพิกา ไกรฤทธิ (มนัส แก้วสมนึก. 2541 : 11; อ้างอิงมาจาก อัมพิกา ไกรฤทธิ. 2532 : 231) กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญ องค์กรย่อมมีความต้องการคุณภาพคนเข้าร่วมงานอุตสาหกรรม การพัฒนาบุคลากรจะต้องทำอย่างต่อเนื่อง ทั้งก่อนเข้าทำงาน และกำลังทำงานอยู่ การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการทำงาน โดยสอดคล้องกับ

เจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทั้งนี้ได้สรุปประโยชน์ของการพัฒนาบุคลากรไว้ว่า ทำให้ระบบการทำงานโดยส่วนรวมมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้บังคับบัญชาในการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางที่ต้องการ ทำให้สายบังคับบัญชา การติดต่อสื่อสาร การประสานงานสอดคล้องกัน ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ช่วยลดอัตราการทำงานต่อหน่วยผลผลิตที่ได้รับของผู้ปฏิบัติงานให้น้อยลง และเพิ่มอัตรากำลังคนที่มีคุณภาพให้พร้อมสำหรับโครงการสำคัญ ๆ มากขึ้น

การศึกษาความต้องการการอบรม และพัฒนาผู้ใช้แรงงานและบุคลากร เป็นความต้องการพัฒนาอันเนื่องมาจาก แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางระบบความเชื่อทางสังคมและเทคโนโลยี ทำให้สามารถกำหนดความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงานและบุคลากร ได้

โกศล เพ็ชร์สุวรรณ. (มนัส แก้วสมนึก. 2541 :15 ; อ้างอิงมาจากโกศล เพ็ชร์สุวรรณ 2534 : 44 – 45) กล่าวว่า การเตรียมคนมีความสำคัญเป็นอันดับแรกของการพัฒนาประเทศเพราะว่า “คน” เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีค่าที่สุด และยกย่องว่าเป็น “ทรัพยากรมนุษย์” ปัจจุบันนี้เป็นที่ยอมรับทั่วไปแล้วว่า ประเทศที่มีอำนาจในโลกนี้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่และจำนวนพลเมือง แต่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของคนในประเทศ ประเทศที่มีพื้นที่เล็ก เช่น ญี่ปุ่น เป็นประเทศที่มีอำนาจและบทบาทที่สำคัญในโลกได้ ประเทศที่มีประชากรน้อย เช่น สิงคโปร์ เป็นประเทศที่มีบทบาทที่สำคัญที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้ เมื่อประเทศเหล่านี้ได้พัฒนาคนของเขาให้มีคุณภาพ เราจึงควรพัฒนาคนให้มีคุณภาพ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน ประกอบอาชีพให้มีรายได้ที่ดี เพื่อให้มีมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดี

การพัฒนาคน คือ การศึกษาเพื่อเตรียมคนเข้าสู่ตลาดแรงงาน ความเจริญนี้เป็นผลมาจากการศึกษา หรือความต้องการพัฒนาผู้ใช้แรงงานของประเทศในช่วงที่ผ่านมา แต่ความเจริญของประเทศต้องเปรียบเทียบกับประเทศอื่นด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศในแถบเอเชีย ที่มีวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมที่คล้ายคลึงกัน เช่น เมื่อเปรียบเทียบการเพิ่มขึ้นของรายได้ประชากรเฉลี่ย ความมั่งคั่งขึ้นโดยเฉลี่ยของประชากร เราจะเห็นว่าประเทศไทยมีอัตราของความเจริญช้ากว่าอีกหลายประเทศในเอเชีย ส่วนหนึ่งเป็นเพราะความสามารถของประชากรของเราด้อยกว่า สะท้อนให้เห็นถึงผลของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเราในอดีต ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เราควรจะต้องเตรียมคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน แต่การเตรียมคนต้องใช้เวลายาวนาน 10 ปี ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เราไม่สามารถสร้างขึ้นมาได้อย่างทันทีทันใด ดังนั้นจึงจำเป็นต้องศึกษาความต้องการของสถานประกอบการ และตลาดแรงงานในอีก 10 ปีข้างหน้าเพื่อเตรียมปฏิรูปการศึกษาในวันนี้ให้สอดคล้องกัน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2535 : 14) ได้สรุปเกี่ยวกับความต้องการ การพัฒนาผู้ใช้งานไว้ว่า นอกเหนือจากตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบการ มีความต้องการ กำลังคนให้ตรงตามสาขาที่ขาดแคลน ตรงตามวุฒิที่ต้องการ และตรงตามระดับการศึกษาแล้ว ยังมีความต้องการกำลังคนที่มีคุณภาพ หรือคุณลักษณะที่นายจ้างพอใจ ระบบการศึกษาจึงจำเป็นต้อง ทราบถึงความต้องการด้านนี้ของตลาดแรงงานด้วย เพื่อผลิตกำลังคนเข้าไปทำงานในสถานประกอบการ ได้ถูกทาง ที่ผ่านมาการจัดการศึกษามีเป้าหมายกว้าง ๆ คือ การสอนให้เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถ ในสาขาวิชาที่กำหนด โดยไม่มีเป้าหมายที่แน่นอนว่าจะเตรียมกำลังคนเหล่านั้นไปทำงานอะไร และทำงานอย่างไร จึงจะได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นที่พอใจของนายจ้าง เพราะฉะนั้นสิ่งสำคัญที่ควรคำนึงถึง คือ กำลังคนประเภทใด ควรมีคุณสมบัติ และคุณลักษณะอย่างไร ที่จะก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่นายจ้างหรือสถานประกอบการ

วรยุทธ แสงนภาพร. (ข้อคิดสำหรับประเทศไทย. 2544 : 9) ได้เขียนถึงวิสัยทัศน์การศึกษาของสิงคโปร์ เพื่อตอบสนองความท้าทายที่จะมีมาในอนาคต คือ “โรงเรียนนักคิด ชาติแห่งการเรียนรู้” เป็นวิสัยทัศน์สำหรับการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับบริบทโดยภาพรวมทั้งหมด รวมทั้งผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง คนงาน สถานประกอบการ องค์กรชุมชน และรัฐบาล ชาติแห่งการเรียนรู้ต้องมีการ ค้นพบนวัตกรรมในทุกระดับของสังคม ต้องทำให้ทุกองค์กรตระหนักว่า คนทุกคนในองค์กร สามารถมีส่วนช่วยปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้นได้ บริษัทญี่ปุ่นเกือบทุกแห่งถือว่า การเรียนรู้และการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์คือหัวใจของปรัชญาแห่งการจัดการ

ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-พ.ศ.2549) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพของคน โดยปฏิรูปการศึกษา พัฒนาครู ปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการ เรียนรู้ สนับสนุนให้ครอบครัว ชุมชน องค์กรพัฒนาเอกชน และสถาบันศาสนา มีบทบาทในการจัดการศึกษาให้มากขึ้น มีการเตรียมความพร้อม ยกระดับทักษะฝีมือคนไทยให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นการผลิตและพัฒนาคนระดับกลาง สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา และฝึกอบรมกับสถานประกอบการ ทั้งในประเทศและต่างชาติเข้ามาลงทุน เปลี่ยนโอกาสให้มีการนำประสบการณ์ในการทำงานมา เทียบโอนเพื่อเข้ารับการศึกษาคือในระดับสูงขึ้น ส่งเสริมให้ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันจัดการ ฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับผู้ที่กำลังทำงานในสถานประกอบการในสาขาต่าง ๆ (สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2544 : 41-43)

แนวทางการพัฒนานคน

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540-พ.ศ.2544 (2540 : 5 – 25) มีแนวทางการพัฒนานคน โดยปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาจิตใจ สติปัญญา และทักษะฝีมือแรงงาน การพัฒนานคนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการพึ่งตนเองทางเทคโนโลยีทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ ทั้งนี้การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของกำลังแรงงาน สามารถเข้าสู่กระบวนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ทำให้ได้โดยยกระดับ ความรู้พื้นฐานของคนงานในสถานประกอบการ ให้มีความรู้ขั้นต่อน้อยระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พัฒนาระบบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกำลังแรงงาน ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม เพิ่มทักษะในด้านบริหารจัดการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สถานประกอบการ กลุ่มผู้นำทางเศรษฐกิจในชุมชน กลุ่มสหกรณ์ กลุ่มสตรี ตลอดจนเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพอิสระ สนับสนุนการเตรียมความพร้อม เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร ด้านการฝึกอบรมในสาขาต่าง ๆ ให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์สูงขึ้น

จิระ หงส์दारมภ์ (เปรื่อง กิจรัตน์. 2534 : 114 – 116; อ้างอิงมาจาก จิระ หงส์दारมภ์. 2533 : 1 – 22) กล่าวว่า จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางระบบความเชื่อ สังคม และเทคโนโลยีดังกล่าว ทำให้สามารถกำหนดความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงาน เพื่อให้สอดคล้องและสอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงในสังคม เมื่อพิจารณาจากประเด็นหลักในการพัฒนาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมระยะที่ 7 กำหนดความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงานดังนี้

1. ด้านความต้องการพัฒนากำลังคนขั้นพื้นฐาน จากแนวโน้มการขยายตัวอย่างรวดเร็วของภาคอุตสาหกรรมและการบริการ ทำให้มีความต้องการกำลังคนที่มีการศึกษาขั้นสูงกว่าระดับประถมศึกษาเพิ่มขึ้น และต้องการแรงงานสตรีเพิ่มขึ้นสำหรับอุตสาหกรรมบางประเภท เช่น อุตสาหกรรมสิ่งทอ อิฐฉนวน ฯลฯ ที่มีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเช่นกัน
2. ด้านความต้องการพัฒนากำลังคนระดับกลาง เช่น ช่างเทคนิคเฉพาะด้าน กลุ่มเทคโนโลยี สิ่งทอ หรือสาขาปิโตรเคมี เป็นต้น จำนวน และคุณภาพของแรงงานยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ สถานศึกษาจึงควรเน้นพัฒนาคุณภาพการผลิตกำลังคนส่วนนี้ด้วย
3. ด้านความต้องการพัฒนากำลังคนระดับสูง จากความก้าวหน้าของการอุตสาหกรรม การบริการ และการเกษตรสมัยใหม่ ต้องใช้กำลังคนที่มีศึกษาระดับสูง โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. ด้านความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงานขณะทำงาน จากการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเทคโนโลยีก้าวหน้าอย่างรวดเร็วจึงต้องมีการฝึกอบรมฝีมือแรงงานในระหว่างการทำงาน

5. ด้านความต้องการพัฒนากำลังคนสาขาเกษตร จากการศึกษาที่แรงงานในสาขาเกษตรโดย

เฉพาะในชนบทที่มีการศึกษาดำและด้อยทักษะ แรงงานเหล่านี้ไม่อาจสนองความต้องการของการเกษตรสมัยใหม่ได้ และไม่อาจเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรม การพัฒนากำลังคนในสาขาเกษตรจึงมีความสำคัญเช่นกัน

การศึกษาความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงาน มีความสำคัญต่อการพัฒนาผู้ใช้แรงงานในทุกระดับ และความมุ่งมั่น มักเป็นผลมาจากแรงขับภายในหรือแรงจูงใจ ทำให้ผู้ใช้แรงงานแสดงพฤติกรรมไปในทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการเพื่อพัฒนาตนเอง

มนต์ชัย รัตนะ. (มนัส แก้วสมนึก. 2541 :12 ; อ้างอิงมาจาก มนต์ชัย รัตนะ. 2534 : 61 – 65) กล่าวว่า ประเทศไทยเป็นประเทศเปิด ระบบเศรษฐกิจของไทยจำเป็นต้องสัมพันธ์กับต่างประเทศและระบบเศรษฐกิจโลก ต้องแข่งขันทางการค้ากับต่างประเทศ กลยุทธ์อย่างหนึ่งที่จะช่วยลดต้นทุนการผลิต คือ การมีแรงงานที่มีคุณภาพ และการพัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพหรือทักษะที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลก สิ่งหนึ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงก็คือระบบการศึกษา เพื่อให้ความรู้และทักษะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเร่งการพัฒนาคุณภาพแรงงานด้านการศึกษา เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกในอนาคต กลยุทธ์ที่สำคัญ คือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งทางด้านความรู้ทักษะและคุณภาพชีวิต โดยผ่านกระบวนการศึกษาตลาดแรงงาน และการพัฒนาตนเองของทรัพยากรมนุษย์ ดังนี้

1. ควรเป็นหลักสูตรที่สามารถผลิตบัณฑิต ที่มีฝีมือและกำลังแรงงานที่มีความหลากหลายมากขึ้น และสามารถทดแทนกันได้
2. ควรเน้นให้มีการใช้ความรู้ มากกว่าการสอนให้รู้เช่นในปัจจุบัน หลักสูตรควรปรับปรุง เน้นภาคปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษามีทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น
3. ควรมีการพัฒนาเข้าสู่ระบบ high technology เพิ่มขึ้น และมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
4. ต้องมีการเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มคณะวิชา หรือปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการมากขึ้น
5. ควรให้หลักสูตรบังคับการฝึกงานเรียนรู้การปฏิบัติที่เป็นจริงในภาคบริการต่าง ๆ ของภาคเอกชน ควรให้เอกชนได้มีบทบาทในการกำหนดหรือปรับปรุงหลักสูตร
6. หลักสูตรต้องมีลักษณะยืดหยุ่น สามารถปรับเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้
7. หลักสูตรควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจกฎระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด ปลูกฝังให้มีความรับผิดชอบในตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย

8. หลักสูตรควรเน้นเนื้อหาการเพิ่มผลผลิต เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในการผลิตสินค้าส่งออกไปแข่งขันกับต่างประเทศ ซึ่งปัจจัยหนึ่งคือจะต้องมีต้นทุนต่ำ

วิทย์พร แสงนภาพรร. (ข้อคิดสำหรับประเทศไทย. 2544 : บทนำ - 3) ประเทศสิงคโปร์ ถือว่าการจัดการศึกษา คือ “การหลอมอนาคตของชาติ” โดยหล่อหลอม “คน” ซึ่งเป็นผู้ที่กำหนดอนาคตของประเทศ ความมุ่งหมายในการจัดการศึกษาของสิงคโปร์คือ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ได้รับการพัฒนาอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่อง มีทักษะและความรู้ และต้องมีคุณธรรม มีบุคลิกที่เข้มแข็ง มีสุขนิสัยที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้เรียนแต่ละคนต้องได้รับการพัฒนาในฐานะปัจเจกบุคคล ตามความถนัดและความสามารถ เพื่อเติบโตขึ้นเป็นสมาชิกที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อตนเองและครอบครัว เป็นพลเมืองที่อุทิศตนเพื่อชาติ

การศึกษามีส่วนช่วยพัฒนาคนหรือทรัพยากรมนุษย์ได้ใน 2 ประเภท (สมประสงค์ วิทย์เกียรติ และคณะ. 2544 : 142-144) คือ

1. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ก่อนประจำการ เป็นการพัฒนานุคคลเพื่อปฏิบัติงานในหน่วยงาน อาจจัดทำได้ในลักษณะร่วมจัดหลักสูตรกับสถาบันการศึกษา โดยมีเงื่อนไขว่าเมื่อจบการศึกษา จะได้รับการบรรจุเข้าทำงานในหน่วยงานนั้น หรืออาจเลือกศึกษาในหลักสูตร ที่สถานศึกษาจัดตามปกติที่เหมาะสมที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้นได้

2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประจำการ โดยที่หน่วยงานอาจดำเนินการพัฒนานุคลากรเอง หรือให้นุคลากรพัฒนาตนเอง เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ หรือเพื่อให้มีทักษะและประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะงานที่เปลี่ยนแปลงไป

การพัฒนาคคนหรือทรัพยากรมนุษย์ทั้งสองประเภทนี้ สามารถกระทำได้ด้วยการใช้รูปแบบการจัดการศึกษา ทั้ง 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

พ.ศ. 2541 กระทรวงการศึกษาประเทศสิงคโปร์ เผยแพร่เอกสารเรื่อง “เรียนรู้เพื่อคิด คิดเพื่อเรียนรู้” (Learning to think, Thinking to learn) เน้นการนำวิสัยทัศน์การศึกษาของประเทศไปสู่การปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความเข้าใจและกระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิรูปการศึกษา ให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ของผู้นำประเทศ ขณะนี้หลายประเทศทั่วโลกกำลังตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา มีการทบทวนระบบการศึกษาใหม่ประเมินจุดอ่อน และจุดแข็ง และเริ่มปฏิรูปการศึกษาเพื่อเตรียมคนของตนให้พร้อมสำหรับอนาคต

นายโก๊ะ จ๊ก ตง นายกรัฐมนตรีสิงคโปร์ กล่าวว่า “ ในการที่จะทำให้สิงคโปร์เป็นชาติแห่งการเรียนรู้ มีการเรียนรู้เกิดขึ้นทุกหนทุกแห่งนอกเหนือไปจากโรงเรียน และสถาบันการศึกษาต่างๆ

ทำให้การเรียนรู้เป็น “วัฒนธรรมแห่งชาติ” (วรัญญู แสงนภาพร. ข้อคิดสำหรับประเทศไทย. 2544 : 2 – 17)

“โรงเรียนนักคิด ชาติแห่งการเรียนรู้” เป็นสูตรสำเร็จที่ทำให้สังคมไทย สามารถแข่งขันได้ และเป็นผู้นำ มีการสร้างระบบกลไกที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ทุกคนได้เรียนรู้ในเรื่องที่จำเป็น เพราะแม้แต่คนงานที่มีการศึกษามากที่สุดก็จะกลายเป็นคนล้าหลัง ถ้าไม่ได้พัฒนาทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง แรงงานทุกคนควรได้ผ่านกระบวนการเรียนรู้ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตการทำงานประจำวัน ควรฝึกคิดอยู่เสมอว่าจะทำให้งานของตนดีขึ้นได้อย่างไร

นายปีเตอร์ เซ็น รัฐมนตรีอาวุโสฝ่ายการศึกษาสิงคโปร์ กล่าวว่า “ในการสร้างกำลังแรงงานที่ได้มาตรฐานโลกนั้น การศึกษาต่อเนื่องและการฝึกอบรม เป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับคุณภาพกำลังคน เทคโนโลยีได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากภายในสถานประกอบการ อุตสาหกรรม และ เศรษฐกิจโลก โดยความรู้และนวัตกรรมมีความสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ แรงงานจึงต้องเรียนรู้ และปรับตัวให้เข้ากับความเปลี่ยนแปลง เพื่อรักษาไว้ซึ่งระดับความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศสิงคโปร์”

เบลล์ (มนัส แก้วสมนึก. 2541 : 18 ; อ้างอิงมาจาก Bell. 1984 : 42) เสนอวิธีการเรียนรู้จากการสร้างงาน การเรียนรู้โดยการค้นคว้า และการเรียนรู้โดยการทำการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี การเรียนรู้โดยฝึกอบรมแสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ เป็นวิธีที่สำคัญต่อการเพิ่มพูนความรู้และความชำนาญ

ความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (2542 : 2 – 16) มาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์การเอกชน องค์การวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาระหว่างชุมชน จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จะเห็นว่าการจัดการศึกษาโดยเฉพาะการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยของสถานศึกษาในปัจจุบันนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือกันในทุก ๆ ฝ่าย โดยเฉพาะความร่วมมือจากชุมชน องค์การเอกชน และสถานประกอบการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถบุคลากรในองค์กรและสถานประกอบการให้มีทักษะความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ.2540 – พ.ศ.2544 และฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-พ.ศ.2549

วรัยพร แสงนภาพวร. (ข้อคิดสำหรับประเทศไทย. 2544 : 13) สรุปว่าต้องทำให้สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของเยาวชน ในฐานะที่สถานประกอบการเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ บริษัทชั้นนำหลายแห่งของสหรัฐอเมริกาได้ลงทุนเป็นจำนวนมหาศาลให้ลูกจ้างที่ขาดโอกาสทางการศึกษาได้มีกิจกรรมการเรียนรู้ โดยจัดให้มีการศึกษาจากประสบการณ์จริง และได้สัมผัสเทคโนโลยีในโลกแห่งการทำงาน

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯกับการให้บริการวิชาการ

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2495 เดิมชื่อ วิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ โดยเปิดสอนวิชาชีพในสาขาต่าง ๆ อาทิเช่น ช่างอุตสาหกรรม คหกรรมศาสตร์ บริหารธุรกิจ เป็นต้น ในปี พ.ศ.2518 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ สังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา และได้รับพระราชทานนามใหม่ว่า สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อ พ.ศ.2531

ปัจจุบัน วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจหลัก 4 ประการ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การทำวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ในด้านการผลิตบัณฑิต วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรีต่อเนื่อง (รับผู้สำเร็จการศึกษา ปวส.) และหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี หลายสาขาวิชา จัดการเรียนการสอนในคณะวิชาต่าง ๆ ดังนี้

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์อุตสาหกรรม
3. คณะบริหารธุรกิจ
4. คณะศิลปศาสตร์
5. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
6. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
7. คณะวิชาคหกรรมศาสตร์
8. คณะวิชาวิทยาศาสตร์

สำหรับการกิจด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ในรอบปีที่ผ่านมานี้ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ได้จัดฝึกอบรมและสัมมนาให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งบุคคลทั่วไป (รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1)

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มนัส แก้วสมนึก. (2541 : 18 – 19) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ใช้แรงงานที่มีต่อความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงาน ในโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอขนาดใหญ่ประเภทการผลิตเส้นด้าย จังหวัดสมุทรปราการ ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารจำนวน 18 คน และผู้ใช้แรงงานจำนวน 369 คน รวมทั้งสิ้น 387 คน ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ใช้แรงงานที่มีต่อความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงานเห็นสอดคล้องกันในการให้อันดับความสำคัญสองด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานเป็นอันดับหนึ่ง และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเป็นอันดับสี่ ส่วนอีกสองด้านไม่สอดคล้องกัน คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานผู้บริหารจัดให้เป็นอันดับสอง ส่วนผู้ใช้แรงงานจัดให้เป็นอันดับสาม และด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานผู้บริหารจัดให้เป็นอันดับสาม ส่วนผู้ใช้แรงงานจัดให้เป็นอันดับสอง ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ใช้แรงงาน ที่มีต่อความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงาน รวมทุกด้านแตกต่างกัน คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานและด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

รศ.ดร.กัญญา กำศิริพิมาน. (2545 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาสภาพความต้องการบุคลากรและความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ และองค์กรทางการศึกษาด้านอาชีวศึกษา ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานประกอบการ และองค์กรทางการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างได้แก่สถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 30 แห่ง องค์กรทางการศึกษาที่ผลิตนักศึกษาทางอาชีวศึกษาจำนวน 10 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละประกอบการบรรยายด้วยความเรียง และดำเนินการการจัดประชุมสัมมนาการสร้างเครือข่าย เพื่อพัฒนาบุคลากรทางอาชีวศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจำนวน 91 คน ผลการวิจัย มีดังนี้ สถานประกอบการต้องการพัฒนาบุคลากรด้วยตนเองโดยการปฐมนิเทศ การอบรมวิธีการทำงาน ให้ทำงานจริงโดยรุ่นพี่สอนรุ่นน้อง

การพัฒนาบุคลากรโดยได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น ด้วยการส่งบุคลากรไปฝึกงาน ข้างนอก ดูงาน พักศึกษา จัดนิทรรศการ ออกร้าน เชิญวิทยากรมาให้คำแนะนำ

การช่วยเหลือองค์กรอื่นในการพัฒนาบุคลากร โดยร่วมมือเป็นแหล่งวิทยากรในการฝึกงานของนักศึกษา และอนุญาตให้ผู้สนใจเข้ามาดูงาน และรับเชิญไปเป็นวิทยากร

สถานประกอบการมีความต้องการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นมากที่สุด ส่วนใหญ่มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น และเห็นว่าจำเป็นที่จะสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรทางการศึกษา และต้องการสร้างเครือข่ายร่วมกับภาควิชาอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการจัดโครงการประชุมสัมมนาการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาบุคลากรระหว่างสถานประกอบการและองค์กรทางการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ สรุปผลคือ ควรให้มหาวิทยาลัยและองค์กรทางการศึกษาประสานงานร่วมกับสถานประกอบการ เพื่อสร้างความเข้าใจและความต้องการทางอาชีวศึกษา ร่วมมือกันสร้างหลักสูตร ควรเชิญสถานประกอบการ มาร่วมประชุม การดูงานร่วมกันจะก่อให้เกิดการเรียนรู้ ควรมีหลักสูตรระยะสั้นเสริมในวิชาชีพต่างๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรทางอาชีวศึกษาในชุมชนและควรมีการร่วมมือกันในระดับไตรภาคี ได้แก่สถานประกอบการ องค์กรทางการศึกษา และกระทรวงแรงงาน

ศูนย์ ศรีกุลบุตร (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการดำเนินการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ประเภทช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิคในเขตการศึกษา 10 พ.ศ.2543 ของผู้จัดการสถานประกอบการ จำนวน 183 คน ตามประเภทของสถานประกอบการแบบเจ้าของคนเดียว และแบบเจ้าของหลายคน ใช้แบบสอบถาม สํารวจความพึงพอใจของผู้จัดการสถานประกอบการ 7 ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการรับนักศึกษา ด้านการประสานงาน ด้านการจัดทำแผนการฝึก ด้านการดำเนินการจัดการเรียนการสอน ด้านการนิเทศการเรียนการสอน และด้านการประเมินผล ผลการศึกษาพบว่าผู้จัดการสถานประกอบการโดยรวม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ประเภทช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิคในเขตการศึกษา 10 ในภาพรวม และเป็นรายด้าน 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจอีก 2 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการประเมินผล และด้านการดำเนินการจัดการเรียนการสอน ยกเว้นผู้จัดการสถานประกอบการแบบเจ้าของคนเดียวมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการด้านการนิเทศการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

นงคราญ เสนาะลำ (2539 : บทคัดย่อ) วิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ตามความต้องการแรงงานของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ประกอบกิจการรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็นผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็กจำนวน 57 คน ขนาดกลางและขนาดใหญ่จำนวน 37 คน รวมทั้งหมด 94 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพระดับมากใน 3 อันดับแรก คือ ต้องการความรู้ และทักษะเกี่ยวกับการตรวจและควบคุมงานก่อสร้างเป็นอันดับที่ 1 ต้องการให้รู้และสามารถอ่าน และเขียนแบบก่อสร้างได้เป็นอันดับที่ 2 และต้องการให้รู้เกี่ยวกับเทคนิคการก่อสร้างสมัยใหม่เป็นอันดับ 3 โดยภาพรวมต้องการด้านความรู้และทักษะวิชาชีพในระดับปานกลาง

นพพร ถิ่นไทรงาม (2539 : บทคัดย่อ) ศึกษารูปแบบความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการในการจัดฝึกทักษะวิชาชีพในรายวิชาปฏิบัติตามหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ ศึกษาวิจัยด้านการบริหารจัดการด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและสถานที่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านการประเมินผล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ อาจารย์สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ จำนวน 12 คน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล ผู้จัดการฝ่ายผลิต ผู้ประสานงาน ครูฝึกในหน่วยงานวิเคราะห์วิจัยและพัฒนาอาหาร จำนวน 37 คน สถานประกอบการอุตสาหกรรมบริการระดับ 5 ดาว 56 คน รวม 137 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า การร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการต้องมีผู้แทนจากสถานศึกษา และสถานประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการขอร่างหลักสูตร และพัฒนาทักษะวิชาชีพร่วมกัน สถานประกอบการในระดับบริหาร ผู้เชี่ยวชาญในสถานประกอบการควรได้รับการเชิญเป็นกรรมการจากสถาบันการศึกษาในการจัดฝึกทักษะ งบประมาณค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการฝึกทักษะวิชาชีพควรจำแนกความรับผิดชอบให้ชัดเจนระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ควรดำเนินการสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์อย่างเพียงพอตามความเหมาะสมในการฝึกทักษะ ให้อาจารย์ได้ฝึกใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในสถานประกอบการก่อนเริ่มโครงการ ด้านติดตามประเมินผลการฝึกทักษะควรกำหนดเกณฑ์ประเมินเป็นแบบผ่าน และไม่ผ่าน ควรให้อาจารย์ประเมินวิชาการ ผู้บริหาร และครูฝึกในสถานประกอบการประเมินทางด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ด้านบุคลิกภาพและลักษณะส่วนตัวระดับมากที่สุดใน 3 อันดับแรก คือ ต้องการผู้ที่มีความขยัน ความอดทนเป็นอันดับ 1 ต้องการผู้ที่มีความกระตือรือร้นเป็นอันดับ 2 ต้องการผู้มีปฏิภาณ และไหวพริบดีสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็วเป็นอันดับที่ 3 โดยภาพรวมต้องการด้านบุคลิกภาพและลักษณะส่วนตัวในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุดใน 2 อันดับแรกได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริตเป็นอันดับ 1 การเป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาเป็นอันดับ 2 และความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคมในระดับมากเป็นอันดับ 3 โดยภาพรวมมีความต้องการด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก

สำราญ แสงเดช. (2541 : บทคัดย่อ) สำรวจความสนใจของผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการในการเข้าเรียนหลักสูตรอาชีวศึกษาทางไกลของกรมอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้แรงงานจำนวน 400 คน พื้นฐานการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ขึ้นไป ศึกษาใน 3 อำเภอของจังหวัดปทุมธานี คือ อำเภอคลองหลวง อำเภอลำลูกกา และอำเภอธัญบุรี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษาจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 384 คน มีความสนใจในการศึกษาต่อกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 94.79 ต้องการเรียนในระดับสูงขึ้น ในด้านพาณิชยกรรม ช่างอุตสาหกรรม คหกรรม การเกษตร การพยาบาล และศิลปกรรม ตามลำดับ ร้อยละ 75.00 ตอบว่าสนใจเรียนอาชีวศึกษาทางไกลระดับ ปวช. เหตุผลคือ อยากเรียน ทำให้มีรายได้เพิ่ม และมีโอกาสเลือกงานที่ชอบได้ ร้อยละ 3.91 ตอบว่าไม่อยากเรียน และร้อยละ 21.09 ไม่สนใจ สนใจเรียนเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ พาณิชยกรรม ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างยนต์ และช่างไฟฟ้า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 87.50 เห็นว่าการเปิด ปวช.ทางไกลให้ประโยชน์มาก เพราะสอนเกี่ยวกับวิชาชีพโดยตรง เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานได้เรียนสูงขึ้น และนำไปปรับวุฒิได้ สาขาที่เห็นว่าควรเปิด ร้อยละ 51.07 คือ พาณิชยกรรม ได้แก่ คอมพิวเตอร์ การโรงแรม และการตลาด ร้อยละ 40.69 เห็นว่า ช่างอุตสาหกรรม ได้แก่ ช่างไฟฟ้า ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างยนต์ ช่างก่อสร้าง ช่างกลโรงงาน และการสื่อสาร ที่เหลือเห็นว่า ควรเปิด ประเภทวิชาคหกรรม ศิลปกรรม และเกษตรกรรม ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 35.94 เห็นว่า ควรเปิดสอนในวันอาทิตย์ทั้งวัน นอกนั้นเสนอเวลาอื่น ได้แก่ วันอาทิตย์ครึ่งวันเช้า วันเสาร์ และวันอาทิตย์ตอนบ่าย ทุกวันภาคค่ำ วันเสาร์ตอนบ่าย และวันอาทิตย์ครึ่งวันบ่าย ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั่วไป ได้แก่ ควรสอนวิชาการให้มาก ควรมีการพบกลุ่มให้มาก ขอให้เปิดห้องสมุดให้ใช้ด้วย และควรเปิดวิชาที่เรียนแล้วสามารถนำไปทำงานได้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสถานประกอบการ
2. เพื่อศึกษาความต้องการด้านการรับบริการวิชาการและการฝึกอบรมของสถานประกอบการ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนางานวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในการบริการชุมชนด้านวิชาการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

มีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน ในสถานประกอบการ ทั้งส่วนของรัฐและเอกชน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา ในสถานประกอบการทั้งส่วนของรัฐและเอกชน การได้มาของกลุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอนดังนี้.

- 1.2.1 วิเคราะห์หาจำนวนตัวอย่าง จากงบประมาณที่มีอยู่ ในที่นี้คือ 100,000 บาท / (100 บาท / ชุด) ต่อชุด จึงได้จำนวนแบบสำรวจ 1,000 ชุด
- 1.2.2 วิเคราะห์จำนวนแบบสำรวจแต่ละกลุ่มงาน โดยการกำหนดโควตา จากข้อมูล 41 สาขาวิชา 8 คณะวิชา ที่ดำเนินการสอนในวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ
- 1.2.3 เมื่อได้ยอดโควตาของแต่ละคณะวิชาแล้ว เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาคุณสมบัติหลักของสถานประกอบการที่มีลักษณะงานตรงกับสาขาใดสาขาหนึ่ง (หรือมากกว่า) ใน 41 สาขาวิชา

ตาราง 2 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,000 คน จำแนกตามสายงาน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มสายงานวิศวกรรมศาสตร์	215	21.5
กลุ่มสายงานบริหารธุรกิจ	215	21.5
กลุ่มสายงานคหกรรมศาสตร์	172	17.2
กลุ่มสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม	129	12.9
กลุ่มสายงานศิลปศาสตร์	86	8.6
กลุ่มสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	86	8.6
กลุ่มสายงานวิทยาศาสตร์	86	8.6
กลุ่มสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์	11	1.1
รวม	1,000	100

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสำรวจ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

- 2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสำรวจจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 กำหนดโครงสร้างของแบบสำรวจ เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ สามารถใช้ในการดำเนินงานตรงวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนดไว้ โครงสร้างแบบสำรวจมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ ชื่อ-สกุล

เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ ได้แก่

ชื่อสถานประกอบการ เขตที่ตั้ง ประเภทของกิจการ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการในระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่ คุณสมบัติของบุคลากรที่ต้องการ ในช่วง พ.ศ. 2547-2550 เป็นต้น

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความต้องการเฉพาะด้านของสถานประกอบการ เพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ บริการงานวิชาการ

แบบสำรวจตอนที่ 1 และ ตอนที่ 2 ใช้คำถามลักษณะเลือกตอบ (Check List)

แบบสำรวจตอนที่ 3 และ ตอนที่ 4 ใช้ลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) มีระดับความสำคัญ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ไม่ต้องการ ทั้งนี้แบบสำรวจทั้ง 4 ตอน มีทั้งแบบคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด เพื่อรวบรวมข้อมูลให้สมบูรณ์ที่สุด

2.3 นำแบบสำรวจไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) และภาษา

2.4 ปรับปรุงแบบสำรวจตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญจนได้เครื่องมือที่สมบูรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

3.1 ขออนุญาตและนำตัว จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจจากสถานประกอบการ

3.2 วางแผนการดำเนินการแจกแบบสำรวจ 2 วิธี มีวัตถุประสงค์รวบรวมแบบสำรวจให้ได้ครบทั้ง 1,000 ชุด

วิธีที่ 1 แจกแบบสำรวจโดยผู้ช่วยนักวิจัย

วิธีที่ 2 แจกแบบสำรวจทางไปรษณีย์

3.3 คัดเลือกผู้ช่วยนักวิจัย โดยพิจารณาคุณสมบัติด้าน บุคลิกดี มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ กระตือรือร้นในการทำงาน ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยนักวิจัยมี 2 ประเภท คือ

ประเภทที่ 1 นักศึกษาที่กำลังจะไปฝึกงานตามสถานประกอบการ

ประเภทที่ 2 นักศึกษาที่เป็นศิษย์เก่า ที่มีลักษณะงานต้องไปติดต่อกับสถานประกอบการหลายแห่ง เช่น Sale Engineer

3.4 อบรมผู้ช่วยนักวิจัย เพื่อใช้เครื่องมือในการวิจัยให้ถูกต้อง และกำหนดวันส่งงาน

3.5 รวบรวมแบบสำรวจ เมื่อถึงวันกำหนดนัดหมายส่งงาน

3.6 ประชุมกลุ่มงานวิจัย เพื่อตรวจสอบจำนวนแบบสำรวจ และความสมบูรณ์ของแบบสำรวจ

3.7 เมื่อได้แบบสำรวจไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ คือ 100% จึงขอข้อมูลศิษย์เก่าจากสาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อดำเนินการส่งแบบสำรวจทางไปรษณีย์ โดยจัดส่งจำนวน 2 เท่าจากยอดจำนวนที่ต้องการ

ดังนั้นจากการวางแผน และดำเนินการในการแจกแบบสำรวจทั้ง 2 วิธี จึงสามารถรวบรวมแบบสอบถามจำนวน 1,000 ชุด คิดเป็น 100 % ตามที่ต้องการ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสำรวจ มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS เพื่อให้ได้ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำรวจตอนที่ 1 และตอนที่ 2 พิจารณาจากข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ

ดังนั้น ในส่วนนี้ทั้ง 2 ตอน จึงวิเคราะห์หาค่าสถิติในด้านการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการคำนวณหาค่าร้อยละ (Percent)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำรวจตอนที่ 3 และตอนที่ 4 พิจารณาจากข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการในระยะสั้น และระยะยาว

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการเฉพาะด้านของสถานประกอบการ เพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ บริการงานวิชาการ

จากลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า จึงวิเคราะห์หาค่าสถิติทางด้านค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้เกณฑ์การแปลผลตามช่วงคะแนนเฉลี่ย ตามแบบของเบส (Best, 1981 : 174) โดยที่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีความต้องการระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีความต้องการระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีความต้องการระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีความต้องการระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายความว่า ไม่ต้องการ

4.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตรดังนี้
(ประกอบ, 2527 : 60,66,67)

4.3.1 สูตรร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

4.3.2 สูตรค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ = มัชฌิมเลขคณิต
 $\sum fx$ = ผลรวมของความถี่คูณกับคะแนนทั้งหมด
 N = จำนวนคะแนนทั้งหมด

4.3.3 สูตรค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \frac{\sum fx^3 - (-\sum fx)^2}{N(n-1)}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $(-\sum fx)^2$ = ข้อมูลแต่ละจำนวน
 f = ความถี่ของผู้ตอบแบบสำรวจ
 N = จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการของสถานประกอบการ ที่มีต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาการจัดหลักสูตรการศึกษาในระบบ และการฝึกอบรม ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามหัวข้อของแบบสำรวจ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ

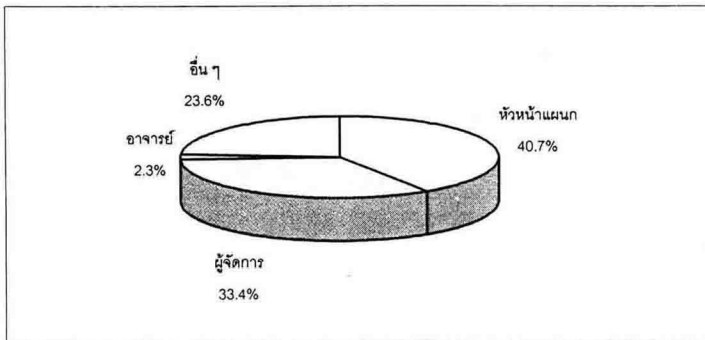
ตอนที่ 3 ข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ

ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการให้บริการวิชาการ

หมายเหตุ การรวบรวมแบบสำรวจได้ครบ 100% แต่การกรอกข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าไม่ครบทุกหัวข้อ จึงทำให้ผลรวมของข้อมูลบางจุด ไม่ครบ 100%

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ

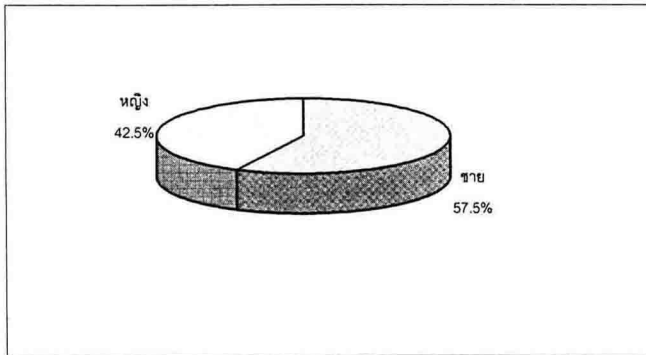
แผนภูมิที่ 1 แสดงคำร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามตำแหน่งงาน



จากแผนภูมิที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจดำรงตำแหน่งหัวหน้าแผนกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.7 ($n = 383$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ ตำแหน่งผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 33.4 ($n = 314$) และอันดับ 3 ได้แก่ ตำแหน่งอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 23.6 ($n = 222$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่

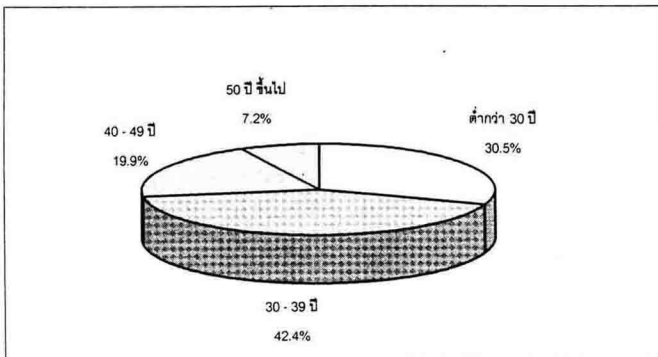
ตำแหน่งอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 2.3 ($n = 22$)

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามเพศ



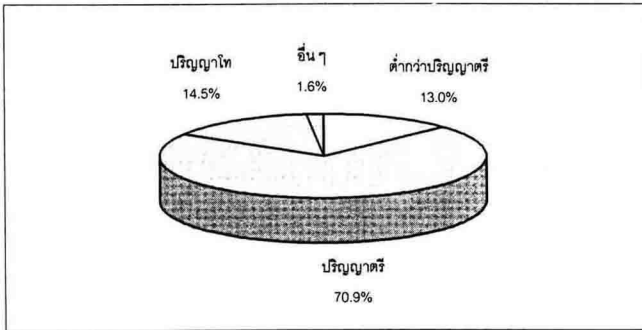
จากแผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.5 ($n = 563$) และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.5 ($n = 416$)

แผนภูมิที่ 3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามอายุ



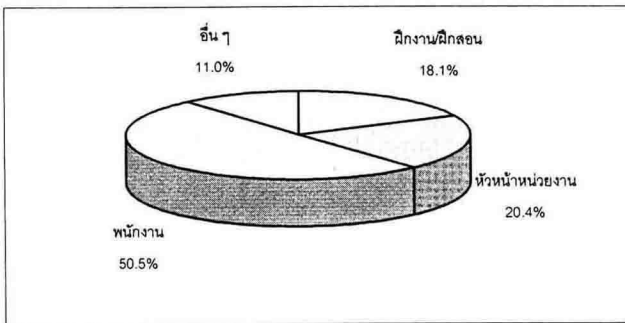
จากแผนภูมิที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นกลุ่มช่วงอายุ 30-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.4 ($n = 419$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.5 ($n = 301$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มช่วงอายุ 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.9 ($n = 197$) และกลุ่มจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ กลุ่มอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.2 ($n = 71$)

แผนภูมิที่ 4 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา



จากแผนภูมิที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.9 ($n = 694$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 14.5 ($n = 142$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.0 ($n = 127$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มการศึกษาระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.6 ($n = 16$)

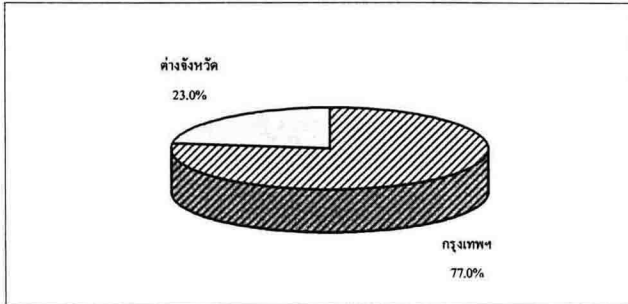
แผนภูมิที่ 5 แสดงค่าร้อยละ จำแนกตามลักษณะบุคลากรจากวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในสถานประกอบการ ของผู้ตอบแบบสำรวจ



จากแผนภูมิที่ 5 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มบุคลากรจากวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ มีลักษณะการทำงานเป็นพนักงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.5 ($n = 452$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มลักษณะการทำงานเป็นหัวหน้าหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 20.4 ($n = 182$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มลักษณะการทำงาน ฝึกงาน/ฝึกสอน คิดเป็นร้อยละ 18.1 ($n = 162$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มลักษณะอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 11.0 ($n = 98$)

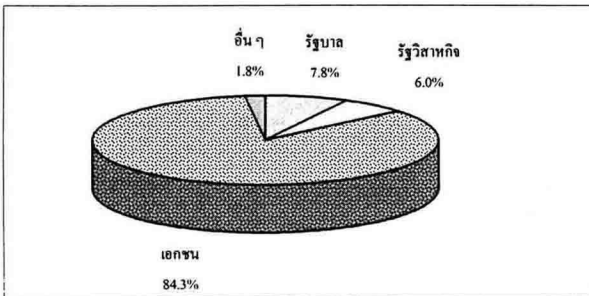
ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ

แผนภูมิที่ 6 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ



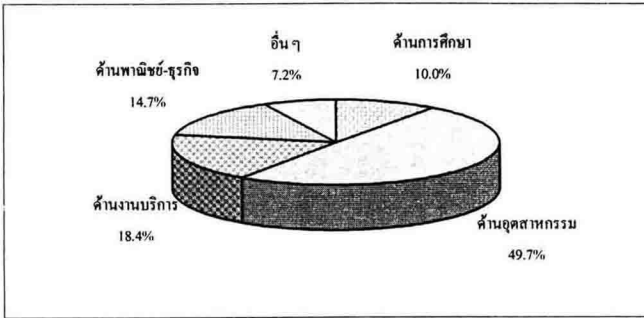
จากแผนภูมิที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นสถานประกอบการในเขต กรุงเทพมหานคร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.0 ($n = 682$) และอยู่ในเขตต่างจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 23.0 ($n = 204$)

แผนภูมิที่ 7 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ



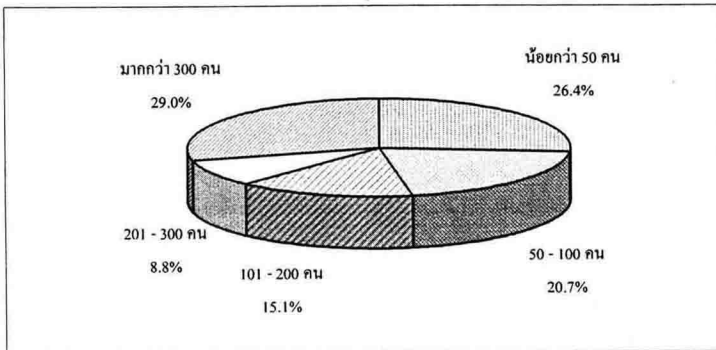
จากแผนภูมิที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นกลุ่มสถานประกอบการประเภทเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.3 ($n = 829$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ สถานประกอบการประเภท รัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 7.8 ($n = 77$) อันดับ 3 ได้แก่ สถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ คิดเป็น ร้อยละ 6.0 ($n = 59$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ สถานประกอบการประเภทอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.8 ($n = 18$)

แผนภูมิที่ 8 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามประเภทของกิจการ



จากแผนภูมิที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นกลุ่มสถานประกอบการที่มีประเภทของกิจการกลุ่มงานด้านอุตสาหกรรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.7 ($n = 482$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ สถานประกอบการ ที่มีประเภทของกิจการกลุ่มงานด้านงานบริการ คิดเป็นร้อยละ 18.4 ($n = 178$) อันดับ 3 ได้แก่ สถานประกอบการ ที่มีประเภทของกิจการกลุ่มงานด้านพาณิชยกรรม คิดเป็นร้อยละ 14.7 ($n = 143$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ สถานประกอบการประเภทกิจการอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 7.2 ($n = 70$)

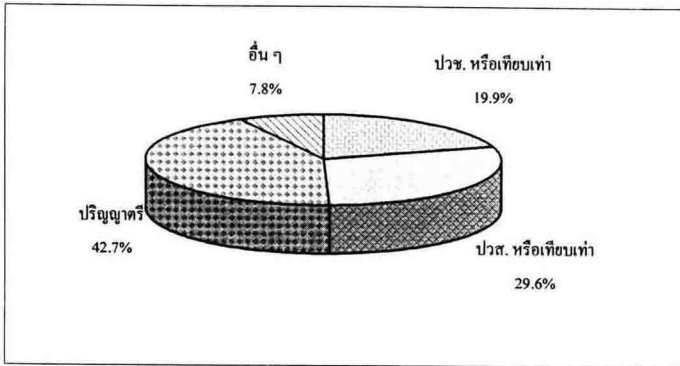
แผนภูมิที่ 9 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามจำนวนบุคลากรในสถานประกอบการ



จากแผนภูมิที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นสถานประกอบการที่มีจำนวนบุคลากร จำนวน มากกว่า 300 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.0 ($n = 287$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ สถานประกอบการ ที่มีจำนวนบุคลากร น้อยกว่า 50 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 ($n = 262$) อันดับ 3

ได้แก่ สถานประกอบการ ที่มีจำนวนบุคลากร 50-100 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ($n = 205$) อันดับ 4
ได้แก่ สถานประกอบการ ที่มีจำนวนบุคลากร 101-200 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 ($n = 150$) และ
อันดับสุดท้าย ได้แก่ สถานประกอบการ ที่มีจำนวนบุคลากร 201-300 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8
($n = 87$)

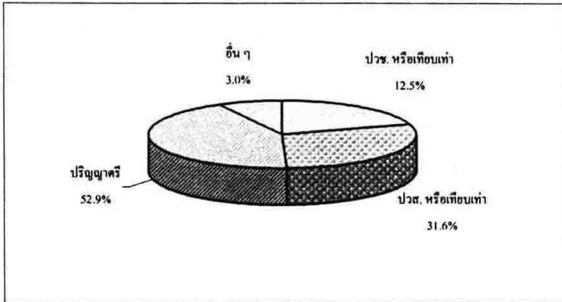
แผนภูมิที่ 10 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากรส่วนใหญ่
(60%)



จากแผนภูมิที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นสถานประกอบการที่มีบุคลากร
ระดับการศึกษา ปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.7 ($n = 401$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่
สถานประกอบการ ที่มีบุคลากร ระดับการศึกษา ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 29.6 ($n = 278$)
อันดับ 3 ได้แก่ สถานประกอบการที่มีบุคลากร ระดับการศึกษา ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ
19.9 ($n = 187$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ สถานประกอบการ ที่มีบุคลากร ระดับการศึกษาอื่นๆ
คิดเป็นร้อยละ 7.8 ($n = 73$)

ตอนที่ 3 ข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ

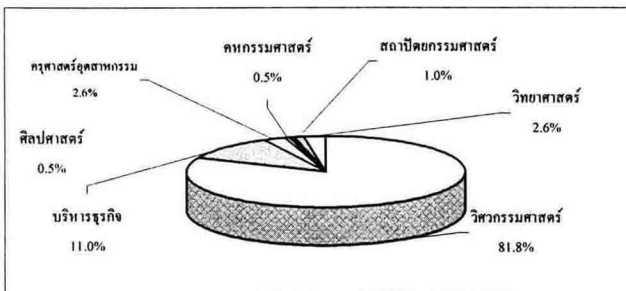
แผนภูมิที่ 11 แสดงค่าร้อยละของบุคลากรตามแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา



จากแผนภูมิที่ 11 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีแผนรับอัตรากำลังคน กลุ่มบุคคลที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.9 ($n = 522$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลที่มีการศึกษาระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 31.6 ($n = 312$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลที่มีการศึกษาระดับปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 12.5 ($n = 123$) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.0 ($n = 30$)

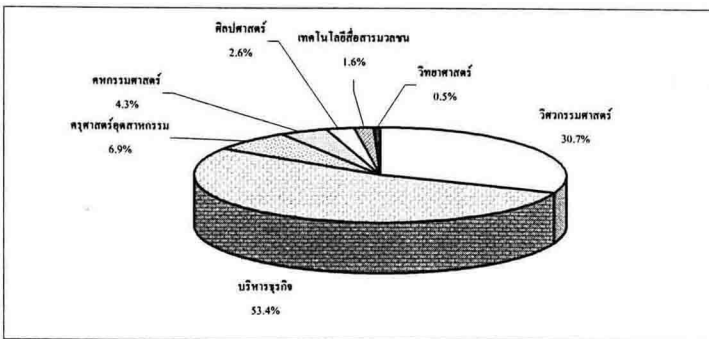
□ สำหรับแผนภูมิ 12–19 เป็นการแสดงข้อมูลด้านแผนรับอัตราจ้างกำลังคนในสายงานต่าง ๆ ของสถานประกอบการ โดยแยกกลุ่มข้อมูลตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

แผนภูมิที่ 12 แสดงค่าร้อยละของแผนรับอัตราจ้างกำลังคนในสถานประกอบการ จำแนกตามสายงานวิชาเฉพาะกลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานวิศวกรรมศาสตร์



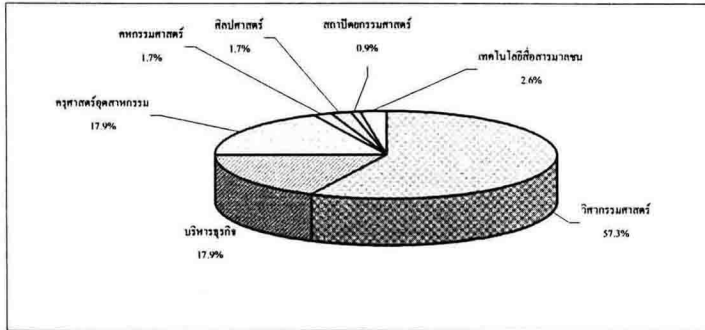
จากแผนภูมิที่ 12 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสายงานงานวิศวกรรมศาสตร์ มีแผนรับอัตราจ้างคน กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.8 ($n = 157$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 11.0 ($n = 21$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม และสายงานวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.6 ($n = 5$) อันดับ 4 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 1.0 ($n = 2$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ และสายงานศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.5 ($n = 1$)

**แผนภูมิที่ 13 แสดงค่าร้อยละของแผนรับอัตราจ้างคนในสถานประกอบการ
กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานบริหารธุรกิจ**



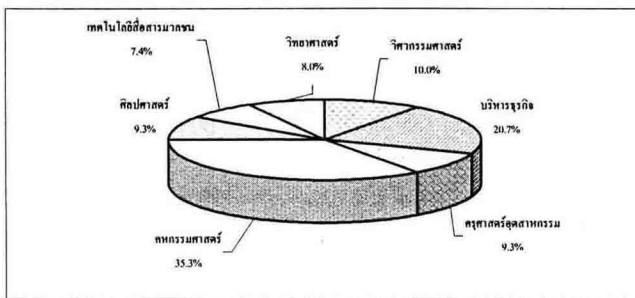
จากแผนภูมิที่ 13 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสายงานงานบริหารธุรกิจ มีแผนรับอัตราจ้างคน กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.4 ($n = 101$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 30.7 ($n = 58$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 6.9 ($n = 13$) อันดับ 4 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 4.3 ($n = 8$) อันดับ 5 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.6 ($n = 5$) อันดับ 6 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ($n = 3$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.5 ($n = 1$)

แผนภูมิที่ 14 แสดงค่าร้อยละของแผนรับอัตราค่าจ้างคนในสถานประกอบการ
กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม



จากแผนภูมิที่ 14 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสายงานงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีแผนรับอัตราค่าจ้างคน กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.3 ($n = 67$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ และสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 17.9 ($n = 21$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 2.6 ($n = 3$) อันดับ 4 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ และสายงานศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 1.7 ($n = 2$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคล สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.9 ($n = 1$)

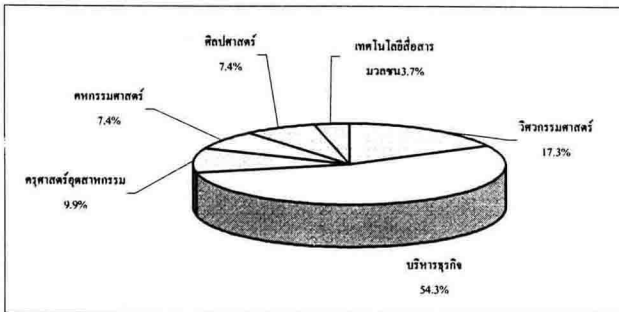
แผนภูมิที่ 15 แสดงค่าร้อยละของแผนรับอัตราค่าจ้างคนในสถานประกอบการ
กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานคหกรรมศาสตร์



จากแผนภูมิที่ 15 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสายงานงานคหกรรมศาสตร์ มีแผนรับอัตราค่าจ้างคน กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.3 ($n = 53$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 20.7 ($n = 31$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 10.0 ($n = 15$) อันดับ 4 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสาย

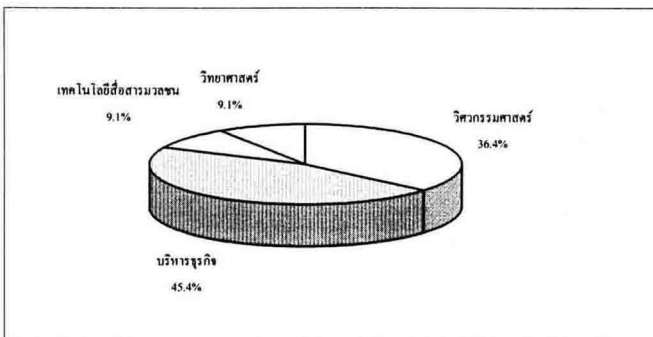
งานครุศาสตร์อุตสาหกรรม และสาขางานศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 9.3 ($n = 14$) อันดับ 5 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสาขางานวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 8.0 ($n = 12$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลสาขางานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คิดเป็นร้อยละ 7.4 ($n = 11$)

แผนภูมิที่ 16 แสดงการร้อยละของแผนรับอัตราจ้างคนในสถานประกอบการ
กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สาขางานศิลปศาสตร์



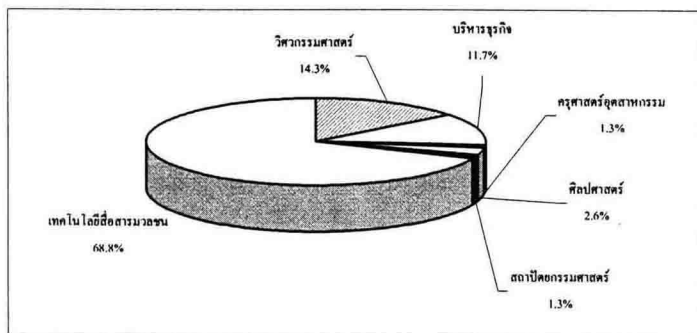
จากแผนภูมิที่ 16 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสาขางานงานศิลปศาสตร์ มีแผนรับอัตราจ้างคน กลุ่มบุคคลสาขางานบริหารธุรกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 ($n = 44$) รองลงมา อันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสาขางานวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 17.3 ($n = 14$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสาขางานครุศาสตร์อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 9.9 ($n = 8$) อันดับ 4 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสาขางานศิลปศาสตร์ และสาขางานศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.4 ($n = 6$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลสาขางานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ($n = 3$)

แผนภูมิที่ 17 แสดงการร้อยละของแผนรับอัตราจ้างคนในสถานประกอบการ
กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สาขางานสถาปัตยกรรมศาสตร์



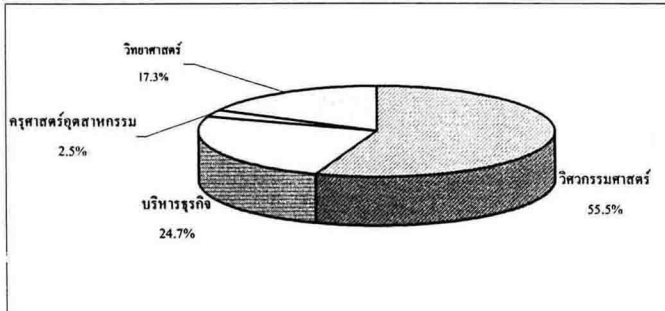
จากแผนภูมิที่ 17 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสายงานงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีแผนรับอัตรากำลังคน กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.4 ($n = 5$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 36.4 ($n = 4$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และสายงานวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 9.1 ($n = 1$)

แผนภูมิที่ 18 แสดงค่าร้อยละของแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ
กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน



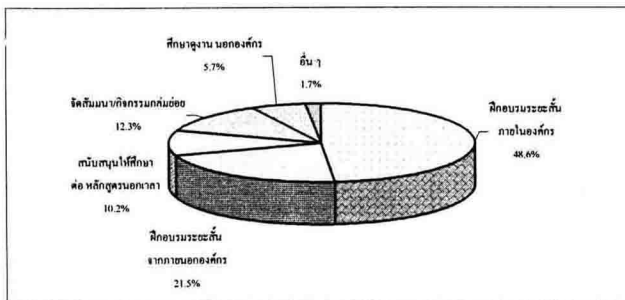
จากแผนภูมิที่ 18 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสายงานงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีแผนรับอัตรากำลังคน กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.8 ($n = 53$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 14.3 ($n = 11$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 11.7 ($n = 9$) อันดับ 4 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานศิลปศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.6 ($n = 2$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ และสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 1.3 ($n = 1$)

**แผนภูมิที่ 19 แสดงค่าร้อยละของแผนรับอัตราค่าจ้างคนในสถานประกอบการ
กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจ สายงานวิทยาศาสตร์**



จากแผนภูมิที่ 19 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการสายงานงานวิทยาศาสตร์ มีแผนรับอัตราค่าจ้างคนกลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.5 ($n = 45$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 24.7 ($n = 20$) อันดับ 3 ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 17.3 ($n = 14$) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มบุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 2.5 ($n = 2$)

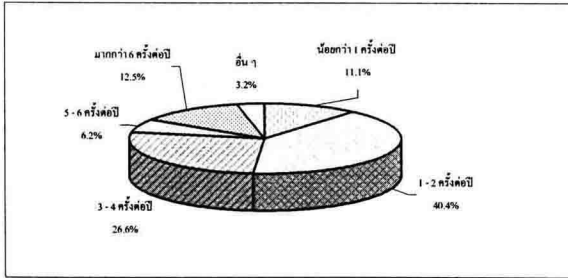
แผนภูมิที่ 20 แสดงค่าร้อยละของความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการ จำแนกตามวิธีการพัฒนา



จากแผนภูมิที่ 20 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีฝึกอบรมระยะสั้นภายในสถานประกอบการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.6 ($n = 478$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่วิธีฝึกอบรมระยะสั้นจากภายนอกสถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 21.5 ($n = 212$) อันดับ 3 ได้แก่ วิธีจัดประชุมสัมมนา/จัดกิจกรรมกลุ่มย่อย คิดเป็นร้อยละ 12.3 ($n = 121$) อันดับ 4 ได้แก่ วิธีสนับสนุนให้ศึกษาต่อ ในหลักสูตรนอกเวลา คิดเป็นร้อยละ 10.2 ($n = 100$) อันดับ 5 ได้แก่ วิธี

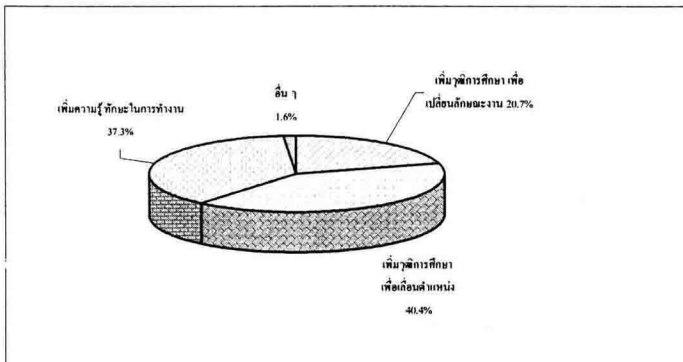
ศึกษาดูงานภายนอกสถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 5.7 ($n = 56$) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ วิธีอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.7 ($n = 17$)

แผนภูมิที่ 21 แสดงค่าร้อยละในการพัฒนานุคลากร จำแนกตามความถี่



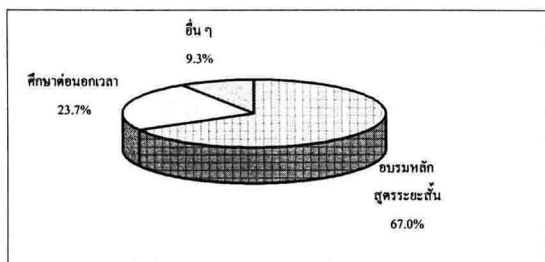
จากแผนภูมิที่ 21 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความถี่ในการจัดทำโครงการพัฒนานุคลากร ภายในสถานประกอบการ อัตรา 1-2 ครั้งต่อปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.4 ($n = 398$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ อัตรา 3-4 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 26.6 ($n = 262$) อันดับ 3 ได้แก่ อัตรา มากกว่า 6 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 12.5 ($n = 123$) อันดับ 4 ได้แก่ อัตรา น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 11.1 ($n = 110$) อันดับ 5 ได้แก่ อัตรา 5-6 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 6.2 ($n = 61$) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ ลักษณะอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 3.2 ($n = 32$)

แผนภูมิที่ 22 แสดงค่าร้อยละของบุคลากรในสถานประกอบการที่ศึกษาต่อ จำแนกตามเหตุผลของการศึกษา



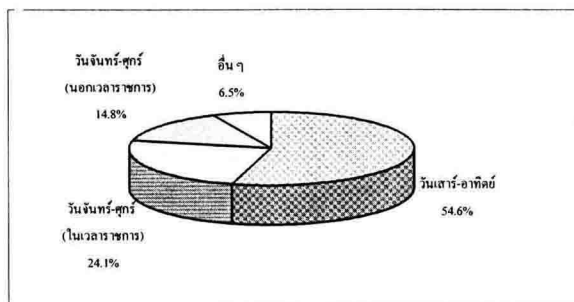
จากแผนภูมิที่ 22 แสดงให้เห็นว่า สาเหตุที่บุคลากรในสถานประกอบการตัดสินใจศึกษาต่อมาจากความต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา เพื่อเลื่อนตำแหน่ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.4 ($n = 397$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ เพื่อต้องการเพิ่มความรู้ และทักษะ เพื่อนำมาใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 37.3 ($n = 367$) อันดับ 3 ได้แก่ เพื่อต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาเพื่อเปลี่ยนลักษณะงาน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ($n = 203$) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความต้องการด้านอื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ 1.6 ($n = 15$)

แผนภูมิที่ 23 แสดงค่าร้อยละของบุคลากรในสถานประกอบการ จำแนกตามความประสงค์รับบริการวิชาการจาก วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ



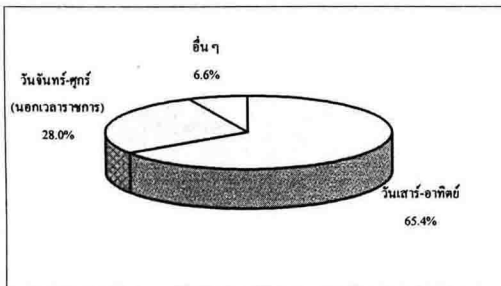
จากแผนภูมิที่ 23 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความประสงค์รับบริการวิชาการ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในด้านอบรมหลักสูตรระยะสั้น เช่น อบรมเชิงปฏิบัติการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.0 ($n = 634$) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ การศึกษานอกเวลา เช่น หลักสูตรระดับปริญญาตรี (ภาคสมทบ) คิดเป็นร้อยละ 23.7 ($n = 224$) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความประสงค์อื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ 9.3 ($n = 88$)

แผนภูมิที่ 24 แสดงค่าร้อยละของบุคลากร ที่ต้องการศึกษาหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำแนกตามช่วงเวลา



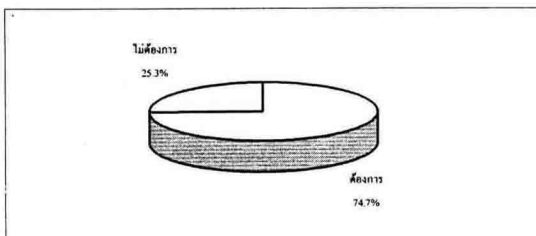
จากแผนภูมิที่ 24 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรในสถานประกอบการมีความต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรอบรมระยะสั้น ในช่วงเวลา วันเสาร์-อาทิตย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.6 (n= 508) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ ช่วงเวลาวันจันทร์-ศุกร์ (ในเวลาราชการ) คิดเป็นร้อยละ 24.1 (n = 224) อันดับ 3 ได้แก่ ช่วงเวลาวันจันทร์-ศุกร์ (นอกเวลาราชการ) คิดเป็นร้อยละ 14.8 (n = 138) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความต้องการในช่วงเวลาอื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ 6.5 (n = 61)

แผนภูมิที่ 25 แสดงค่าร้อยละของบุคลากร ที่ต้องการศึกษาหลักสูตรการศึกษาภาคนอกเวลา
จำแนกตามช่วงเวลา



จากแผนภูมิที่ 25 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรในสถานประกอบการมีความต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรการศึกษานอกเวลา ในช่วงเวลา วันเสาร์-อาทิตย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.4 (n = 595) รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ ช่วงเวลาวันจันทร์-ศุกร์ (นอกเวลาราชการ) คิดเป็นร้อยละ 28.0 (n = 254) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความต้องการในช่วงเวลาอื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ 6.6 (n = 60)

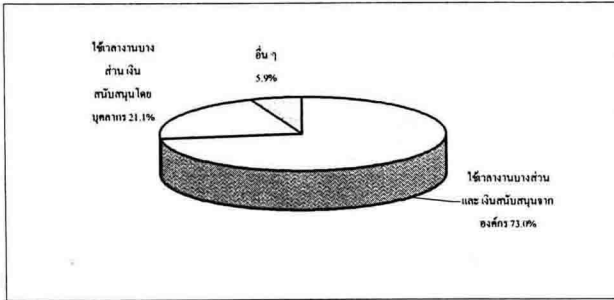
แผนภูมิที่ 26 แสดงค่าร้อยละของความต้องการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถานประกอบการกับวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ



จากแผนภูมิที่ 26 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความประสงค์ ต้องการให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ เปิดหลักสูตรประสานความร่วมมือกับสถาน

ประกอบการ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิและความรู้ให้กับบุคลากร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.7 ($n = 682$)
และระบุนความประสงค์ว่าไม่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 25.3 ($n = 231$)

แผนภูมิที่ 27 แสดงค่าร้อยละของลักษณะความต้องการพัฒนาบุคลากร



จากแผนภูมิที่ 27 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความประสงค์ พัฒนาบุคลากร
ลักษณะใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนจากสถานประกอบการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
73.0 ($n = 550$) อันดับ 2 ได้แก่ ลักษณะใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนโดยบุคลากร คิดเป็น
ร้อยละ 21.1 ($n = 159$) และกลุ่มอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความต้องการในลักษณะอื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ
5.9 ($n = 45$)

ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการรับบริการวิชาการ

แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

4.1 กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น

4.1.1 วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อสถานประกอบการ

4.1.2 สถานประกอบการเสนอแนะต่อวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

4.2 กลุ่มการศึกษาในระบบ (หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2547)

ที่วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อสถานประกอบการ

ทั้งนี้ใช้เกณฑ์การแปลผลตามช่วงคะแนนเฉลี่ย ตามแบบของเบส (Best, 1981 : 174) โดยที่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีความต้องการระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีความต้องการระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีความต้องการระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีความต้องการระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายความว่า ไม่ต้องการ

ตอนที่ 4.1.1 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการรับบริการวิชาการ

กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น

ที่วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อสถานประกอบการ

ตาราง 3 แสดงข้อมูลระดับความต้องการในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น (ที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ)

4.1 .1 ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่เสนอแนะ แก่สถานประกอบการ	จำนวน ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน	907	3.730	มีความต้องการระดับมาก	1.121
2. การใช้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส) เพื่อการสื่อสาร	910	3.690	มีความต้องการระดับมาก	1.205
3. พัฒนาความเป็นผู้นำ	908	3.660	มีความต้องการระดับมาก	1.208
4. หลักในการบริหารงาน	907	3.610	มีความต้องการระดับมาก	1.174
5. จิตวิทยาในงานบริการและบริหาร	906	3.590	มีความต้องการระดับมาก	1.804
6. ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	912	3.510	มีความต้องการระดับมาก	1.249
7. เทคนิคการเป็นนักขาย นักการตลาด	894	3.500	มีความต้องการระดับมาก	1.261
8. การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น	897	3.280	มีความต้องการระดับน้อย	1.201

4.1 .I ข้อหลักรูตรอบรรมระยะสั้นที่เสนอแนะ แก่สถานประกอบการ	จำนวน ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	แปลคำ	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
9. การพัฒนางานวิจัย	891	3.220	มีความต้องการระดับน้อย	1.322
10. เทคนิคการสร้างสื่อเพื่อการสอนและ ฝึกอบรม	888	3.030	มีความต้องการระดับน้อย	1.288
11. เทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	890	3.020	มีความต้องการระดับน้อย	1.377
12. การประกอบธุรกิจขนาดย่อม (SME)	888	2.930	มีความต้องการระดับน้อย	1.690
13. ความรู้พื้นฐานเพื่อการศึกษาต่อ (ภาษา คณิต วิทยา)	892	2.880	มีความต้องการระดับน้อย	1.222
14. การวิเคราะห์คุณภาพน้ำและสารเคมี พื้นฐานทางอุตสาหกรรมสิ่งทอ	881	2.450	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.396
15. ทักษะการประยุกต์งานซ่อมบำรุงเพื่ออาชีพ เช่น ซ่อมเครื่องปรับอากาศ ฯลฯ	858	2.360	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.353
16. การซ่อม / การพิมพ์ทางเคมีสิ่งทอ	881	2.290	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.540
17. การวิเคราะห์เส้นใยและทดสอบทางสิ่งทอ	875	2.280	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.366
18. ทักษะการประยุกต์งานอาหารเพื่ออาชีพ เช่น ประกอบอาหารเพื่อสุขภาพ ฯลฯ	869	2.190	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.331
19. ทักษะการประยุกต์งานประดิษฐ์เพื่ออาชีพ เช่น ทำผ้าบาติก ฯลฯ	867	2.120	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.277

ตอนที่ 4.1.2 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการบริการวิชาการ

กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น

ที่สถานประกอบการเสนอแนะต่อวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ

** เรียงตามลำดับความต้องการมาก-น้อย

ตาราง 4 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ

สายงานวิศวกรรมศาสตร์

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	ความรู้ในงานวิศวกรรมโยธา
2	ความรู้ในงานวิศวกรรมไฟฟ้า
3	ความรู้ในงานวิศวกรรมเครื่องกล
4	หลักการบริหารงาน
5	การจัดสถานประกอบการ
6	การวางแผนการผลิต
7	ระบบเครือข่าย
8	การจัดทำ internet café
9	พัฒนาพนักงานขาย
10	กลยุทธ์การขาย
11	ความรู้ด้านการตลาด
12	การ Import-Export
13	เทคนิคงานซ่อมบำรุงเครื่องจักร
14	ความรู้ด้าน IT
15	เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์
16	เทคโนโลยีวิศวกรรมเคมี
17	ความรู้ด้านเครื่องปรับอากาศ
18	การวิเคราะห์โครงสร้าง
19	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน
20	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานเขียนแบบ
21	ความปลอดภัยในโรงงาน
22	ระบบการสื่อสารสมัยใหม่
23	เทคโนโลยีพลาสติก

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
24	การคำนวณงานธุรกิจค้าส่ง
25	งานส่งเสริมการขาย
26	เทคโนโลยีด้านการยาง
27	การซ่อมบำรุง
28	การใช้ PLC ในงานควบคุม
29	ความรู้การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์
30	การประยุกต์ใช้งาน IC
31	อุตสาหกรรมการส่งออก
32	การทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายขั้นพื้นฐาน
33	การใช้งานคอมพิวเตอร์ในงานฐานข้อมูล
34	การบำบัดน้ำเสีย
35	ระบบประกันคุณภาพในอุตสาหกรรม
36	คุณภาพน้ำในระบบอุตสาหกรรม
37	ระบบงานเครื่องยนต์
38	งานซ่อมบำรุงระบบปรับอากาศ
39	งานออกแบบเครื่องเรือน
40	การวิเคราะห์การตลาด
41	ธุรกิจงานรับเหมาก่อสร้าง
42	จิตวิทยาสถานประกอบการ
43	การพัฒนาสถานประกอบการ
44	ระบบไฮดรอลิกส์
45	การตกแต่งภายในอาคาร
46	การประมาณราคาระบบงานไฟฟ้า

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
47	การประมาณราคาระบบงานโยธา
48	การเดินสายไฟในอาคาร
49	การแก้ปัญหาระบบงานไฟฟ้า
50	การวิเคราะห์เส้นใย
51	การตรวจสอบสภาพเส้นใย
52	อุตสาหกรรมสิ่งทอ
53	เทคนิคการไล่วงจรไฟฟ้า
54	พัฒนาความเป็นผู้นำ
55	การใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร
56	การวิเคราะห์และทดสอบเส้นใย
57	การวิเคราะห์สารเคมีในอุตสาหกรรมสิ่งทอ
58	การควบคุมการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ
59	การเพิ่มผลผลิต
60	การลดต้นทุนในการผลิต
61	การวิเคราะห์ปัญหางาน
62	หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์
63	การวิเคราะห์ปัญหาการซ่อม
64	พื้นฐานการฟอกย้อม
65	เทคนิคการเป็นหัวหน้างาน
66	การใช้คอมพิวเตอร์ในงานสิ่งทอ
67	การพัฒนาศักยภาพพนักงานตามสายงานงาน
68	เทคนิคการย้อมสมัยใหม่
69	การตรวจสอบคุณภาพ
70	การอนุรักษ์พลังงานในอุตสาหกรรม
71	การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรม
72	ปัจจัยที่มีผลต่อการย้อมผ้าโพสผสมสแปนเด็กซ์
73	การควบคุมกระบวนการผลิตทางสิ่งทอ

ตาราง 5 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ
สายงานบริหารธุรกิจ

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	การใช้คอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน
2	การใช้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ ญี่ปุ่น ฯลฯ)
3	เทคนิคสร้างสื่อการสอน
4	หลักการบริหารงาน
5	จิตวิทยาการบริหารงาน
6	เทคนิคการเป็นนักขาย
7	เทคนิคการเจรจาต่อรอง
8	เทคนิคการนำเสนอ
9	การเงินกับภาวะเศรษฐกิจ
10	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐาน
11	การพัฒนาบุคลากร
12	เทคนิคการสอน
13	การวิเคราะห์คุณภาพน้ำ
14	งานการเงิน
15	การพัฒนาบุคลากรภาพ
16	งานประชาสัมพันธ์
17	ภาษาจีน
18	การพัฒนางานวิจัย
19	การสอบบัญชี
20	มาตรฐานงานบัญชี
21	การวิเคราะห์งบการเงิน
22	การประเมินสินทรัพย์ของบริษัท
23	การบริหารงาน SME
24	การวิเคราะห์งบดุล
25	การทำงานรายรับ-รายจ่ายประจำปี
26	คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย
27	การนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
28	การพัฒนาสถานประกอบการ
29	การวิเคราะห์แนวโน้ม
30	การใช้ภาษาญี่ปุ่น
31	การใช้ภาษาจีน
32	ความรู้เรื่องภาษี
33	การพัฒนาความเป็นผู้นำ
34	งานเลขานุการ
35	การเขียน-พูดภาษาไทย
36	การพัฒนากระบวนการงานข้อมูล
37	ความรู้กฎหมายเบื้องต้น
38	เทคนิค Sig Sixma
39	เทคนิคการเจรจาต่อรอง
40	การติดตามทวงหนี้
41	การทำงานแบบ Team work
42	ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ
43	การปรับทัศนคติในการทำงาน
44	เทคนิคการสัมภาษณ์งาน
45	การวิเคราะห์เพื่อการลงทุน
46	หัวใจของการบริการ
47	การสร้างความสัมพันธ์ในสถานประกอบการ
48	กฎหมายภาษีอากร
49	การเงินการธนาคารกับระบบ IT
50	เทคนิคการบริหารเวลา

ตาราง 6 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ

สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	ระบบควบคุมคุณภาพ (QC)
2	ระบบความปลอดภัยในโรงงาน
3	การซ่อมอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์
4	การแก้ปัญหาระบบคอมพิวเตอร์
5	การใช้ภาษาต่างประเทศ
6	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
7	การใช้คอมพิวเตอร์กราฟฟิก
8	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
9	การพัฒนางานบริการส่วนแผนกต้อนรับ
10	การพัฒนาบุคลิกภาพ
11	ความรู้ด้านเทคโนโลยี
12	ความรู้ด้านเศรษฐกิจ
13	การใช้คอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน
14	เทคนิคการเป็นนักการขาย
15	จิตวิทยาในงานบริการ
16	การพัฒนาความเป็นผู้นำ
17	การประยุกต์งานซ่อมบำรุงเพื่ออาชีพ
18	งานช่างล่างอะไหล่รถยนต์
19	ช่างยนต์
20	ช่างเชื่อม
21	ความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ
22	ทักษะการใช้เทคโนโลยีประยุกต์กับงาน
23	การใช้ภาษาจีน
24	การใช้ภาษาญี่ปุ่น
25	การใช้ภาษาอังกฤษ
26	งานด้านอุตสาหกรรม
27	การให้คำปรึกษาทางวิชาการ

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
28	พัฒนาทักษะเชิงช่างสายงานต่างๆ
29	จิตวิทยาในงานบริหาร
30	หลักในการบริหารงาน
31	การใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร
32	เทคนิคการสอน
33	หลักการเป็นผู้นำ
34	การอ่าน พูด เขียน ภาษาอังกฤษ
35	การทำงานเป็นทีม
36	การออกแบบแม่พิมพ์ injection
37	การออกแบบการผลิต
38	กระบวนการผลิต
39	ระบบคุณภาพ TS16949/QS9000
40	การใช้โปรแกรมออกแบบชิ้นส่วน
41	การใช้โปรแกรม 3D
42	การตรวจรับชิ้นส่วน PPAP ในอุตสาหกรรมยานยนต์
43	จิตวิทยาในการทำงาน
44	Work Study
45	อุตสาหกรรม สายงาน การ์เมนต์
46	เทคโนโลยีพลาสติก
47	งานออกแบบแม่พิมพ์พลาสติก
48	เคมีพลาสติก
49	การออกแบบผลิตภัณฑ์ด้วยคอมพิวเตอร์
50	โปรแกรมควบคุม CNC
51	การใช้ PLC ควบคุมเครื่องจักรอัตโนมัติ
52	การใช้คอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐาน
53	ความรู้ในการศึกษาต่อ
54	จิตวิทยาบริการ และบริหาร

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
55	เทคนิคการสร้างสื่อการสอนและฝึกอบรม
56	การใช้เครื่องจักรระบบทันสมัย
57	เทคนิคการวัดค่าความละเอียด
58	ความรู้ในด้านอิเล็กทรอนิกส์ยานยนต์
59	การบริหารงานอุตสาหกรรม
60	การใช้คอมพิวเตอร์ UG.CARTIE
61	เทคนิคการออกแบบ Jig Fixture ในอุตสาหกรรม
62	ระบบงานไฟฟ้าขั้นพื้นฐาน
63	การซ่อมบำรุงเครื่องจักรกล
64	ความรู้ด้านโลหะวิทยา
65	เทคโนโลยีการหล่อโลหะเป็นเหล็กหล่อ
66	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับงานควบคุมเครื่องจักร
67	การควบคุมการผลิต
68	ภาษาอังกฤษด้านช่างควบคุมงาน
69	การใช้เครื่องจักรกลโรงงานระดับสูง
70	การบริหารสถานประกอบการ
71	หลักการพูด
72	ความรู้ในเป้าหมายสถานประกอบการ
73	การพัฒนานักคิดทางตรรกศาสตร์
74	การบริหารงานและคนด้วยจิตสำนึกร่วม
75	การสร้างกลยุทธ์เชิงบริหาร
76	เทคนิคการนำเสนอด้วยการพูดอย่างมีประสิทธิภาพ
77	ภาวะผู้นำอย่างมีคุณธรรม
78	เทคนิควิเคราะห์สถานการณ์เชิงบริหาร
79	เทคนิคการตลาดเป้าหมายกำไรและสังคม
80	งานบริการลูกค้า
81	การตกแต่งหน้าร้าน
82	ทักษะการเป็นผู้นำในสถานประกอบการด้านอาหาร

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
83	การซ่อมบำรุงระบบเกียร์อัตโนมัติ
84	เครื่องชนิดซีโรรุ่นใหม่
85	อิเล็กทรอนิกส์การอบสี
86	ระบบไฮดรอลิกสั่นสะเทือน
87	เครื่องชนิดหัวฉีด
88	การพัฒนางานวิจัย
89	ทักษะวิชาชีพช่างอุตสาหกรรม
90	วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
91	เทคโนโลยีโทรคมนาคม

ตาราง 7 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ

สายงานคหกรรมศาสตร์

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	เทคนิคการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2	ทักษะการปรุงสุกตั้งงานอาหารเพื่ออาชีพ
3	ทักษะด้านบวก
4	การประยุกต์คอมพิวเตอร์กับงาน
5	การออกแบบผลิตภัณฑ์และการบรรจุภัณฑ์
6	งานประดิษฐ์
7	อาหารกับคนรุ่นใหม่ (งานด่วน)
8	หลักการสาธิตการทำอาหาร
9	หลักการจัดการและโต๊ะเพื่องานโชว์
10	อาหารกับเครื่องครัวไฟฟ้า
11	หลักการบริการอาหารและเครื่องดื่ม
12	การจัดดอกไม้
13	หลักการขาย
14	หลักการบริการ
15	การใช้ภาษาต่างประเทศ
16	การวิเคราะห์แนวโน้ม
17	การทดสอบสิ่งทอ
18	การประกอบธุรกิจขนาดเล็ก
19	ทักษะการปรุงสุกตั้งงานประดิษฐ์เพื่ออาชีพ
20	ความรู้ด้านการศึกษาต่อ
21	การตรวจสอบคุณภาพอาหารตามหลักโภชนาการ
22	หลักโภชนาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
23	ความรู้ด้านโภชนาการแก่ประชาชน
24	ระบบคุณภาพที่ใช้ในการค้าปลีก ค้าส่ง
25	เทคนิคการสร้างงานอาชีพขนาดเล็ก
26	เทคนิคการสอน
27	หลักการบริหารงานโรงแรม

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
28	การจัดดอกไม้แบบสากล
29	การออกแบบงานดอกไม้
30	ความรู้เกี่ยวกับการดูแลดอกไม้
31	การคำนวณคุณค่าทางอาหาร
32	งานผ้าและการตัดเย็บ
33	การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์
34	เทคนิคการเป็นนักขาย
35	เทคนิคการการตลาด
36	พัฒนาความเป็นผู้นำ
37	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
38	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กับงานออกแบบ
39	การพัฒนางานวิจัย
40	การวางแผนการผลิต
41	ระบบการตรวจสอบคุณภาพ (QC)
42	เทคนิคการปูผ้า
43	เทคนิคการทำแพทเทอร์นในอุตสาหกรรม
44	การศึกษาและวิเคราะห์งานการเฝ้า
45	การใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร
46	การย่อ/การพิมพ์ทางเคมีสิ่งทอ
47	การวิเคราะห์แนวโน้ม
48	การทดสอบเส้นใย
49	เทคนิคการเขียนในงานอุตสาหกรรม
50	การทำ Pattern ที่ง่ายในการผลิตทางอุตสาหกรรม
51	การใช้ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร
52	การใช้ภาษาต่างประเทศในการศึกษาต่อ
53	เทคนิคการสร้างสื่อเพื่อการสอน

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
54	การออกแบบทางสิ่งทอ
55	เทคนิคการฝึกอบรม
56	การทำขนมไทย
57	การทำเบเกอรี่
58	การจัดดอกไม้สด
59	การทำอาหารนานาชาติ
60	การพัฒนา CAI
61	การสร้าง WebPage

**ตาราง 8 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ
สายงานศิลปศาสตร์**

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	การสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเอง
2	การบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม
3	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4	การบัญชี
5	โฆษณาประชาสัมพันธ์
6	ช่างซ่อมบำรุงเครื่องใช้ต่าง ๆ
7	งานด้านอาหารและโภชนาการ
8	งานบัญชีและคอมพิวเตอร์
9	งานบริการโรงแรม
10	ภาษาต่างประเทศเพื่องานโรงแรม
11	อาหารเพื่อสุขภาพ
12	การบริการงานร้านอาหาร
13	การพัฒนาบุคลิกภาพ
14	การเป็นผู้นำ
15	การพัฒนาผลผลิตทางการเกษตร
16	การใช้ปุ๋ยกับการพัฒนาการเกษตร
17	หลักสูตรด้านสิ่งทอ

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
18	การพัฒนาคุณภาพชิ้นงาน
19	การใช้วัสดุให้คุ้มประโยชน์และมีมาตรฐาน
20	การพัฒนาบุคลิกภาพ
21	มารยาทการเข้าสังคม
22	งานประสานทั่วรั้ว
23	อุตสาหกรรมเคมีเครื่องสำอางค์
24	งานพัฒนาบุคลากรด้านพบปะลูกค้า
25	การบริการงานโรงแรมหรือร้านอาหาร
26	การตกแต่งร้าน
27	งานประดิษฐ์ของแต่งร้าน
28	การบริหารจัดการ
29	ภาษาอังกฤษ
30	จิตวิทยาในการสัมภาษณ์งาน
31	บุคลิกภาพในงานโฆษณา
32	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
33	การพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดย่อม
34	การพัฒนาบุคลากร

ตาราง 9 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ
สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	ความรู้ด้าน IT
2	การบัญชี
3	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4	การพัฒนาบุคลิกภาพ
5	โฆษณาประชาสัมพันธ์
6	การพัฒนาผลิตภัณฑ์
7	การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์
8	การพัฒนาผลิตภัณฑ์
9	การใช้ภาษาต่างประเทศ
10	การออกแบบผลิตภัณฑ์
11	การออกแบบเว็บไซต์

ตาราง 10 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	อบรมด้านการวินจามีน
2	อบรมการเป็นผู้นำ
3	เทคโนโลยีการพิมพ์
4	เทคโนโลยีการถ่ายภาพ
5	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
6	การใช้คอมพิวเตอร์ตกแต่งภาพ
7	ธุรกิจงานการพิมพ์
8	การใช้เทคโนโลยีกับงานถ่ายภาพ
9	การใช้ Nano Technology
10	หลักการบริหารงานแนวใหม่
11	เทคนิคการถ่ายภาพโทรทัศน์
12	งานการสื่อสารมวลชน
13	การใช้เทคโนโลยีงานสื่อสารมวลชน
14	พื้นฐานปฏิบัติการถ่ายภาพ
15	การใช้คอมพิวเตอร์กราฟฟิก
16	เทคนิคงานการพิมพ์
17	การแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานพิมพ์
18	การแก้ปัญหางานพับ
19	งานซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์
20	เทคนิคการสร้างสื่อการสอน
21	การพัฒนางานวิจัย
22	การประกอบธุรกิจขนาดเล็ก
23	ทักษะการประยุกต์งานซ่อมบำรุงเพื่ออาชีพ
24	การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์
25	การพิมพ์บรรจุภัณฑ์

ตาราง 11 ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจ
สายงานวิทยาศาสตร์

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
1	เทคนิคการสื่อสาร
2	เทคนิคการจูงใจลูกค้า
3	เทคนิคการเป็นผู้นำ
4	การวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพด้านปิโตรเคมี
5	การเพิ่มผลผลิตให้กับสถานประกอบการ
6	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
7	การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์
8	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์
9	การทำงานร่วมกับผู้อื่น
10	การพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
11	การตลาด
12	การจัดซื้อ
13	การบริหารจัดตั้ง
14	การใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล
15	ความปลอดภัยในการใช้สารเคมี
16	กฎหมายแรงงาน
17	ระบบประกันคุณภาพ ISO 9000
18	ระบบประกันคุณภาพ ISO 14000
19	กฎหมายโรงงาน
20	ความรู้เกี่ยวกับ QCC
21	การพัฒนาสถานประกอบการ
22	จิตวิทยางานบริการ
23	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐาน
24	จิตวิทยากับงานบริหาร
25	ความรู้เกี่ยวกับเคมีอุตสาหกรรม
26	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับงาน
27	การใช้สถิติประยุกต์กับงาน

ลำดับ	ชื่อหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่น่าสนใจ
28	การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหาร
29	การจัดกิจกรรม 5 ส
30	การบริหารงานผลิต
31	งานซ่อมบำรุงเครื่องจักร
32	การใช้เครื่องจักรในงานอุตสาหกรรมกระป๋อง
33	เทคโนโลยีเกี่ยวกับงานอิเล็กทรอนิกส์
34	หลักสูตร Programmer
35	วิทยาศาสตร์กับสิ่งแวดล้อม
36	งานการตลาด
37	การแต่งหน้า
38	การทำผม
39	การถ่ายภาพนิ่ง
40	การถ่ายภาพยนตร์
41	ระบบควบคุม PLC
42	เครื่องกล Motor Pump Compressor
43	การใช้คอมพิวเตอร์ในระดับสูง
44	การอ่านและพูดภาษาอังกฤษ
45	การทำงานเป็นทีม
46	การจัดการของเสียในห้องปฏิบัติการ

ตอนที่ 4.2 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการรับบริการวิชาการ
กลุ่มการศึกษาในระบบ ที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ

☐ โดยแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลักษณะสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตาราง 12 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานวิศวกรรมศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	3.847	มีความต้องการระดับมาก	2.783
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	3.796	มีความต้องการระดับมาก	1.307
การบัญชี	3.442	มีความต้องการระดับน้อย	2.774
การบัญชี-การสอบบัญชี	3.419	มีความต้องการระดับน้อย	2.904
การเงิน	3.409	มีความต้องการระดับน้อย	2.842
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.405	มีความต้องการระดับน้อย	2.803
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.353	มีความต้องการระดับน้อย	2.806
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	3.34	มีความต้องการระดับน้อย	2.78
การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ	3.33	มีความต้องการระดับน้อย	2.805
การประเมินราคาทรัพย์สิน	3.302	มีความต้องการระดับน้อย	2.937
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	3.265	มีความต้องการระดับน้อย	3.02
การจัดการงานก่อสร้าง	3.242	มีความต้องการระดับน้อย	3.156
เทคโนโลยีการพิมพ์	3.223	มีความต้องการระดับน้อย	3.181
ระบบสารสนเทศ	3.219	มีความต้องการระดับน้อย	2.807
อาหารและโภชนาการ	3.205	มีความต้องการระดับน้อย	3.213
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	3.186	มีความต้องการระดับน้อย	3.048
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	3.167	มีความต้องการระดับน้อย	3.156
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	3.14	มีความต้องการระดับน้อย	3.014
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	3.126	มีความต้องการระดับน้อย	3.183
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	3.126	มีความต้องการระดับน้อย	3.183
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	3.121	มีความต้องการระดับน้อย	3.216
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	3.112	มีความต้องการระดับน้อย	3.162
การโรงแรม	3.102	มีความต้องการระดับน้อย	3.193
ออกแบบเครื่องเรือน	3.07	มีความต้องการระดับน้อย	3.083

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การท่องเที่ยว	3.056	มีความต้องการระดับน้อย	3.14
ออกแบบสิ่งทอ	3.009	มีความต้องการระดับน้อย	2.797
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	2.859	มีความต้องการระดับน้อย	1.544
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (วศบ.)	2.706	มีความต้องการระดับน้อย	1.494
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	2.53	มีความต้องการระดับน้อย	1.428
เคมีอุตสาหกรรม	2.503	มีความต้องการระดับน้อย	1.587
เคมี	2.497	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.553
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	2.479	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.673
เทคโนโลยีเครื่องกล	2.466	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.389
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2.444	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.323
วิศวกรรมสิ่งทอ	2.415	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.602
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (คอ.บ.)	2.348	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.37
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	2.277	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.476
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	2.08	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.274
วิศวกรรมโยธา	1.879	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.269
วิศวกรรมสำรวจ	1.783	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.169
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม เครื่องเรือน	1.762	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.143

**ตาราง 13 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานบริหารธุรกิจ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ**

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ระบบสารสนเทศ	4.756	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.164
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	4.752	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.781
การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ	4.701	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.188
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.695	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.813
การบัญชี	4.559	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.774
การบัญชี-การสอบบัญชี	4.511	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.172
การเงิน	4.469	มีความต้องการระดับมาก	1.852
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	4.454	มีความต้องการระดับมาก	3.452
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.731	มีความต้องการระดับมาก	2.455
การโรงแรม	3.702	มีความต้องการระดับมาก	1.564
การท่องเที่ยว	3.656	มีความต้องการระดับมาก	2.248
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	3.475	มีความต้องการระดับน้อย	3.424
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	3.456	มีความต้องการระดับน้อย	2.421
การประเมินราคาทรัพย์สิน	3.422	มีความต้องการระดับน้อย	1.845
วิศวกรรมสิ่งทอ	3.415	มีความต้องการระดับน้อย	1.521
วิศวกรรมอุตสาหการ (วศบ.)	3.148	มีความต้องการระดับน้อย	1.452
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	3.127	มีความต้องการระดับน้อย	1.687
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	3.008	มีความต้องการระดับน้อย	1.781
วิศวกรรมโยธา	2.759	มีความต้องการระดับน้อย	2.428
วิศวกรรมสำรวจ	2.733	มีความต้องการระดับน้อย	2.631
การจัดการงานก่อสร้าง	2.652	มีความต้องการระดับน้อย	1.589
เทคโนโลยีการพิมพ์	2.643	มีความต้องการระดับน้อย	3.129
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	2.596	มีความต้องการระดับน้อย	2.188
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	2.571	มีความต้องการระดับน้อย	1.987
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	2.568	มีความต้องการระดับน้อย	2.264

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	2.561	มีความต้องการระดับน้อย	2.724
วิศวกรรมอุตสาหการ (คอ.บ.)	2.529	มีความต้องการระดับน้อย	2.224
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	2.521	มีความต้องการระดับน้อย	1.128
เคมีอุตสาหกรรม	2.503	มีความต้องการระดับน้อย	1.247
เคมี	2.487	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.254
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	2.421	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.579
เทคโนโลยีเครื่องกล	2.414	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.159
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2.324	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.246
อาหารและโภชนาการ	2.215	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	2.854
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	2.186	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	2.451
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	2.167	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	2.056
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	2.14	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.521
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	2.126	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.982
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม เครื่องเรือน	1.862	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	3.256
ออกแบบเครื่องเรือน	1.707	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.954
ออกแบบสิ่งทอ	1.559	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	3.458

ตาราง 14 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยี-
ราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	4.982	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.768
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	4.961	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.282
การบัญชี	4.93	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.725
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.884	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.931
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.822	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.025
การตลาด-การตลาดระหว่าง ประเทศ	4.783	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.894
การบัญชี-การสอบบัญชี	4.736	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.946
การเงิน	4.736	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.903
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	4.729	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.78
การจัดการงานก่อสร้าง	4.574	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.605
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	4.55	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.7
การโรงแรม	4.519	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.657
ระบบสารสนเทศ	4.504	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.883
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	4.496	มีความต้องการระดับมาก	3.723
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจ งานประดิษฐ์	4.473	มีความต้องการระดับมาก	3.75
ออกแบบสิ่งทอ	4.465	มีความต้องการระดับมาก	3.752
คหกรรมศาสตร์ศึกษา- คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	4.434	มีความต้องการระดับมาก	3.775
เทคโนโลยีการพิมพ์	4.426	มีความต้องการระดับมาก	3.689
การประเมินราคาทรัพย์สิน	4.419	มีความต้องการระดับมาก	3.28
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	4.419	มีความต้องการระดับมาก	3.737
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	4.395	มีความต้องการระดับมาก	3.757
อาหารและโภชนาการ	4.388	มีความต้องการระดับมาก	3.761
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	4.372	มีความต้องการระดับมาก	3.677
ออกแบบเครื่องเรือน	4.349	มีความต้องการระดับมาก	3.724
การท่องเที่ยว	4.31	มีความต้องการระดับมาก	3.596
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (วศบ.)	3.48	มีความต้องการระดับน้อย	1.43
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.449	มีความต้องการระดับน้อย	1.415

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	3.441	มีความต้องการระดับน้อย	1.317
วิศวกรรมอุตสาหการ (คอ.บ.)	3.27	มีความต้องการระดับน้อย	1.254
เทคโนโลยีอุตสาหการ	3.16	มีความต้องการระดับน้อย	1.417
เทคโนโลยีเครื่องกล	3.151	มีความต้องการระดับน้อย	1.398
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	2.813	มีความต้องการระดับน้อย	1.541
เคมีอุตสาหกรรม	2.345	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.396
เคมี	2.341	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.364
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	2.334	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	2.952
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	2.329	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.295
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน	2.205	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.386
วิศวกรรมสิ่งทอ	2.047	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.335
วิศวกรรมโยธา	2.038	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.265
วิศวกรรมสำรวจ	1.975	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.091
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	1.827	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.17

ตาราง 15 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานคหกรรมศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	4.784	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.75
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	4.722	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.757
อาหารและโภชนาการ	4.714	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.761
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	4.678	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.723
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	4.648	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.7
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	4.634	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.737
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	4.625	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.775
การบัญชี	4.621	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.725
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	4.619	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.282
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.612	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.931
ระบบสารสนเทศ	4.578	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.883
การโรงแรม	4.546	มีความต้องการระดับมากที่สุด	3.657
การเงิน	4.527	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.903
การท่องเที่ยว	4.443	มีความต้องการระดับมาก	3.596
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.424	มีความต้องการระดับมาก	1.415
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.416	มีความต้องการระดับมาก	3.025
การตลาด-การตลาดระหว่าง ประเทศ	4.403	มีความต้องการระดับมาก	2.894
การบัญชี-การสอบบัญชี	4.320	มีความต้องการระดับมาก	2.946
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	4.311	มีความต้องการระดับมาก	2.78
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	4.305	มีความต้องการระดับมาก	3.677
ออกแบบสิ่งทอ	3.965	มีความต้องการระดับมาก	3.752
เทคโนโลยีการพิมพ์	3.746	มีความต้องการระดับมาก	3.689
การจัดการงานก่อสร้าง	3.325	มีความต้องการระดับน้อย	3.605
การประเมินราคาทรัพย์สิน	3.319	มีความต้องการระดับน้อย	3.28
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	3.301	มีความต้องการระดับน้อย	1.317
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	3.211	มีความต้องการระดับน้อย	1.491
ออกแบบเครื่องเรือน	3.174	มีความต้องการระดับน้อย	3.724

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิศวกรรมสิ่งทอ	3.047	มีความต้องการระดับน้อย	1.335
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	2.857	มีความต้องการระดับน้อย	1.17
เคมีอุตสาหกรรม	2.843	มีความต้องการระดับน้อย	1.396
เคมี	2.714	มีความต้องการระดับน้อย	1.364
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	2.703	มีความต้องการระดับน้อย	1.541
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	2.649	มีความต้องการระดับน้อย	1.295
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2.645	มีความต้องการระดับน้อย	1.417
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน	2.632	มีความต้องการระดับน้อย	1.386
วิศวกรรมโยธา	2.621	มีความต้องการระดับน้อย	1.265
วิศวกรรมสำรวจ	2.611	มีความต้องการระดับน้อย	1.091
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (วศบ.)	2.606	มีความต้องการระดับน้อย	1.483
เทคโนโลยีเครื่องกล	2.542	มีความต้องการระดับน้อย	1.398
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	2.321	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.673
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (คอ.บ.)	2.257	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.652

ตาราง 16 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานศิลปศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.767	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.74
การเงิน	4.744	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.646
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	4.709	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.927
การบัญชี	4.64	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.601
การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ	4.547	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.938
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.512	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.864
การบัญชี-การสอบบัญชี	4.419	มีความต้องการระดับมาก	1.598
ระบบสารสนเทศ	4.407	มีความต้องการระดับมาก	2.049
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	4.256	มีความต้องการระดับมาก	2.019
การประเมินราคาทรัพย์สิน	3.942	มีความต้องการระดับมาก	2.071
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	3.826	มีความต้องการระดับมาก	2.307
การโรงแรม	3.593	มีความต้องการระดับมาก	2.209
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.474	มีความต้องการระดับน้อย	1.419
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจ เสื้อผ้า	3.453	มีความต้องการระดับน้อย	2.21
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	3.372	มีความต้องการระดับน้อย	2.301
การท่องเที่ยว	3.337	มีความต้องการระดับน้อย	2.242
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจ อาหาร	3.337	มีความต้องการระดับน้อย	2.369
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	3.326	มีความต้องการระดับน้อย	2.338
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจ งานประดิษฐ์	3.324	มีความต้องการระดับน้อย	2.287
ออกแบบสิ่งทอ	3.312	มีความต้องการระดับน้อย	2.292
อาหารและโภชนาการ	3.302	มีความต้องการระดับน้อย	2.27
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	3.198	มีความต้องการระดับน้อย	2.356
ออกแบบเครื่องเรือน	3.072	มีความต้องการระดับน้อย	2.32
เทคโนโลยีการพิมพ์	2.895	มีความต้องการระดับน้อย	2.386

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	2.863	มีความต้องการระดับน้อย	2.387
การจัดการงานก่อสร้าง	2.814	มีความต้องการระดับน้อย	2.354
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2.8	มีความต้องการระดับน้อย	1.252
เทคโนโลยีเครื่องกล	2.787	มีความต้องการระดับน้อย	1.298
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (วสบ.)	2.76	มีความต้องการระดับน้อย	1.228
เคมีอุตสาหกรรม	2.685	มีความต้องการระดับน้อย	1.129
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	2.667	มีความต้องการระดับน้อย	1.113
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	2.608	มีความต้องการระดับน้อย	1.133
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	2.573	มีความต้องการระดับน้อย	1.153
เคมี	2.547	มีความต้องการระดับน้อย	1.2
วิศวกรรมสำรวจ	2.541	มีความต้องการระดับน้อย	1.075
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	2.493	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.155
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (คอ.บ.)	2.467	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.143
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	2.37	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.112
วิศวกรรมสิ่งทอ	2.338	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.076
วิศวกรรมโยธา	2.324	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.008
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน	2.28	มีความต้องการระดับน้อยที่สุด	1.192

ตาราง 17 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
 สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ระบบสารสนเทศ	4.942	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.198
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	4.826	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.262
การบัญชี	4.805	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.15
การบัญชี-การสอบบัญชี	4.792	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.246
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.781	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.055
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.756	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.201
การประเมินราคาทรัพย์สิน	4.733	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.432
การเงิน	4.724	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.206
การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ	4.657	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.075
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	4.593	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.225
ออกแบบเครื่องเรือน	4.572	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.541
เทคโนโลยีการพิมพ์	4.521	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.031
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สาทล	4.427	มีความต้องการระดับมาก	2.1
การท่องเที่ยว	4.361	มีความต้องการระดับมาก	2.321
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	4.356	มีความต้องการระดับมาก	2.466
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์	4.346	มีความต้องการระดับมาก	1.627
การโรงแรม	4.312	มีความต้องการระดับมาก	2.286
การจัดการงานก่อสร้าง	4.246	มีความต้องการระดับมาก	2.568
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.237	มีความต้องการระดับมาก	1.017
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	4.224	มีความต้องการระดับมาก	2.589
อาหารและโภชนาการ	4.209	มีความต้องการระดับมาก	2.572
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	4.198	มีความต้องการระดับมาก	2.561
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	4.136	มีความต้องการระดับมาก	2.491
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	4.121	มีความต้องการระดับมาก	2.538
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	4.101	มีความต้องการระดับมาก	1.087
ออกแบบสิ่งทอ	4.093	มีความต้องการระดับมาก	2.519

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	4.023	มีความต้องการระดับมาก	2.566
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	3.987	มีความต้องการระดับมาก	1.312
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	3.971	มีความต้องการระดับมาก	1.23
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (วศบ.)	3.828	มีความต้องการระดับมาก	1.334
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.813	มีความต้องการระดับมาก	1.414
เทคโนโลยีเครื่องกล	3.806	มีความต้องการระดับมาก	1.47
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	3.729	มีความต้องการระดับมาก	1.39
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (คอ.บ.)	3.719	มีความต้องการระดับมาก	1.492
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องมือ	3.704	มีความต้องการระดับมาก	1.517
วิศวกรรมโยธา	3.668	มีความต้องการระดับมาก	1.445
วิศวกรรมสิ่งทอ	3.653	มีความต้องการระดับมาก	1.579
วิศวกรรมสำรวจ	3.647	มีความต้องการระดับมาก	1.475
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	3.568	มีความต้องการระดับมาก	1.527
เคมี	3.546	มีความต้องการระดับมาก	1.592
เคมีอุตสาหกรรม	3.521	มีความต้องการระดับมาก	1.527

**ตาราง 18 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ**

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลคำ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เทคโนโลยีการพิมพ์	4.987	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.442
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	4.953	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.324
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.898	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.225
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	4.894	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.450
การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ	4.857	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.044
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.846	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.325
ระบบสารสนเทศ	4.833	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.412
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	4.773	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.287
การเงิน	4.762	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.352
การบัญชี	4.679	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.325
การบัญชี-การสอบบัญชี	4.668	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.128
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.659	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.782
การประเมินราคาทรัพย์สิน	4.621	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.578
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	4.564	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.125
การท่องเที่ยว	4.557	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.851
การโรงแรม	4.532	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.165
การจัดการงานก่อสร้าง	4.442	มีความต้องการระดับมาก	2.125
อาหารและโภชนาการ	4.437	มีความต้องการระดับมาก	2.231
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	4.421	มีความต้องการระดับมาก	2.254
ออกแบบเครื่องเรือน	4.402	มีความต้องการระดับมาก	1.651
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	4.382	มีความต้องการระดับมาก	2.245
ออกแบบสิ่งทอ	4.370	มีความต้องการระดับมาก	1.229
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	4.20	มีความต้องการระดับมาก	2.302
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	4.197	มีความต้องการระดับมาก	2.450
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (วศบ.)	4.182	มีความต้องการระดับมาก	2.178
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	4.178	มีความต้องการระดับมาก	2.240

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.142	มีความต้องการระดับมาก	2.414
เทคโนโลยีเครื่องกล	4.125	มีความต้องการระดับมาก	1.225
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (คอ.บ.)	3.837	มีความต้องการระดับมาก	1.157
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน	3.821	มีความต้องการระดับมาก	2.658
วิศวกรรมโยธา	3.655	มีความต้องการระดับมาก	1.621
วิศวกรรมสิ่งทอ	3.657	มีความต้องการระดับมาก	1.458
วิศวกรรมสำรวจ	3.621	มีความต้องการระดับมาก	1.365
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	3.559	มีความต้องการระดับมาก	1.489
เคมี	3.489	มีความต้องการระดับน้อย	1.254
เคมีอุตสาหกรรม	3.422	มีความต้องการระดับน้อย	1.145
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	3.332	มีความต้องการระดับน้อย	1.321
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	3.320	มีความต้องการระดับน้อย	1.254
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	3.211	มีความต้องการระดับน้อย	1.365
คหกรรมศาสตร์ศึกษา- คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	2.951	มีความต้องการระดับน้อย	1.578
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	2.824	มีความต้องการระดับน้อย	1.245

ตาราง 19 แสดงระดับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
 สาขานวิทยาศาสตร์ ในการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ กลุ่มการศึกษาในระบบ

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ระบบสาร สนเทศ	4.792	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.224
เคมีอุตสาหกรรม	4.762	มีความต้องการระดับมากที่สุด	2.871
เคมี	4.686	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.157
การบัญชี	4.579	มีความต้องการระดับมากที่สุด	1.842
การบัญชี-การสอบบัญชี	4.487	มีความต้องการระดับมาก	1.356
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.362	มีความต้องการระดับมาก	1.320
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.348	มีความต้องการระดับมาก	1.145
การเงิน	4.342	มีความต้องการระดับมาก	1.482
การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ	4.336	มีความต้องการระดับมาก	1.364
การจัดการ-การจัดการทั่วไป	4.322	มีความต้องการระดับมาก	1.054
การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.301	มีความต้องการระดับมาก	1.562
วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)	4.268	มีความต้องการระดับมาก	1.453
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	4.265	มีความต้องการระดับมาก	1.982
การท่องเที่ยว	4.248	มีความต้องการระดับมาก	1.578
การโรงแรม	4.232	มีความต้องการระดับมาก	1.654
การจัดการงานก่อสร้าง	4.225	มีความต้องการระดับมาก	1.504
ออกแบบเครื่องเรือน	4.217	มีความต้องการระดับมาก	1.982
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	4.210	มีความต้องการระดับมาก	1.754
วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง	4.207	มีความต้องการระดับมาก	1.365
เทคโนโลยีโทรคมนาคม	4.102	มีความต้องการระดับมาก	1.458
ออกแบบสิ่งทอ	3.892	มีความต้องการระดับมาก	1.985
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (วศบ.)	3.890	มีความต้องการระดับมาก	1.487
วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ	3.888	มีความต้องการระดับมาก	1.158
วิศวกรรมสิ่งทอ	3.872	มีความต้องการระดับมาก	1.681

ชื่อสายงานวิชาที่นำเสนอต่อสถานประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เทคโนโลยีการพิมพ์	3.861	มีความต้องการระดับมาก	2.845
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.853	มีความต้องการระดับมาก	2.204
เทคโนโลยีเครื่องกล	3.842	มีความต้องการระดับมาก	2.102
วิศวกรรมเครื่องกล (คอ.บ.)	3.792	มีความต้องการระดับมาก	1.548
วิศวกรรมอุตสาหกรรม (คอ.บ.)	3.682	มีความต้องการระดับมาก	1.698
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน	3.678	มีความต้องการระดับมาก	1.365
วิศวกรรมโยธา	3.665	มีความต้องการระดับมาก	2.874
การประเมินราคาทรัพย์สิน	3.567	มีความต้องการระดับมาก	1.924
วิศวกรรมสำรวจ	3.559	มีความต้องการระดับมาก	2.564
เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์	3.547	มีความต้องการระดับมาก	1.365
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์	3.424	มีความต้องการระดับน้อย	1.654
ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า	3.312	มีความต้องการระดับน้อย	1.254
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	3.257	มีความต้องการระดับน้อย	1.365
อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร	3.206	มีความต้องการระดับน้อย	1.581
อาหารและโภชนาการ	3.048	มีความต้องการระดับน้อย	2.608
คหกรรมศาสตร์ศึกษา- คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	2.823	มีความต้องการระดับน้อย	2.254
คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์	2.781	มีความต้องการระดับน้อย	2.965

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการด้านการพัฒนานุคลากร การรับบริการวิชาการและการฝึกอบรมของสถานประกอบการ และศึกษาแนวทางการพัฒนางานวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ในการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา ในสถานประกอบการทั้งส่วนของรัฐและเอกชน จำนวน 1,000 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยวิเคราะห์สายงานอาชีพในสถานประกอบการจาก 41 สายงานวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ทั้งนี้คณะผู้วิจัยได้ส่งแบบสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และได้รับแบบสำรวจกลับคืนมาครบคิดเป็น 100%

1. สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ จากแผนภูมิที่ 1 – 5 จำแนกตาม

1.1 ตำแหน่งงาน พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจมีตำแหน่งหัวหน้าแผนกมากที่สุด รองลงมาคือตำแหน่งผู้จัดการ ตำแหน่งอื่น ๆ เช่น ผู้อำนวยการ ฯลฯ และตำแหน่งอาจารย์ (ระดับหัวหน้า) ตามลำดับ

1.2 เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง

1.3 อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ มีช่วงอายุ 30-39 ปี มากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี กลุ่มช่วงอายุ 40-49 ปี และกลุ่มอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

1.4 ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสำรวจมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมา ระดับปริญญาโท ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับอื่น ๆ เช่น ปริญญาเอก ฯลฯ ตามลำดับ

1.5 ลักษณะบุคลากรในสถานประกอบการที่มาจากวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ พบว่าบุคลากรในสถานประกอบการเป็นกลุ่มพนักงานมากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มหัวหน้างาน กลุ่มฝึกงาน/ฝึกสอน และกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้จัดการ ฯลฯ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ จากแผนภูมิที่ 6 – 10 จำแนกตาม

2.1 ชื่อสถานประกอบการ จากแบบสำรวจได้รวบรวมข้อมูลแสดงไว้ในตาราง 45 – 52 มีจำนวนสถานประกอบการ และสถานประกอบการทั้งหมดรวม 649 แห่ง สรุปตามสาขางานได้ดังนี้

- สาขางานวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 119 แห่ง
- สาขางานบริหารธุรกิจ	จำนวน 150 แห่ง
- สาขางานครุศาสตร์อุตสาหกรรม	จำนวน 112 แห่ง
- สาขางานคหกรรมศาสตร์	จำนวน 102 แห่ง
- สาขางานศิลปศาสตร์	จำนวน 57 แห่ง
- สาขางานสถาปัตยกรรมศาสตร์	จำนวน 13 แห่ง
- สาขางานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	จำนวน 43 แห่ง
- สาขางานวิทยาศาสตร์	จำนวน 53 แห่ง

2.2 ที่ตั้งสถานประกอบการ พบว่าสถานประกอบการอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครมากที่สุด จำนวน 682 แห่ง และจังหวัดอื่น ๆ จำนวน 204 แห่ง

2.3 ประเภทของสถานประกอบการ เป็นประเภทเอกชนมากที่สุด รองลงมาก็คือ ประเภทรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และประเภทอื่น ๆ เช่น ธุรกิจส่วนตัว

2.4 ประเภทของกิจการ เป็นประเภทอุตสาหกรรมมากที่สุด รองลงมาคืองานบริการ งานพาณิชย์-ธุรกิจ และอื่น ๆ เช่น สถาบันการศึกษา ฯลฯ

2.5 จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการ พบว่ามากที่สุดได้แก่สถานประกอบการที่มีจำนวนบุคลากรมากกว่า 300 คน รองลงมาคือ น้อยกว่า 50 คน ระหว่าง 50-100 คน ระหว่าง 101-200 คน และระหว่าง 201-300 คน ตามลำดับ

2.6 ระดับการศึกษาของบุคลากรในสถานประกอบการ (ส่วนใหญ่คือ 60%) พบว่าบุคลากรมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมาคือระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า และการศึกษาระดับอื่น ๆ เช่น ปริญญาเอก ฯลฯ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ
จากแผนภูมิที่ 11 – 27 สรุปได้ดังนี้

3.1 แผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าสถานประกอบการต้องการรับอัตรากำลังคนในระดับปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมาคือ ระดับปวส.หรือเทียบเท่า ระดับปวช.หรือเทียบเท่า และการศึกษาในระดับอื่นๆ ตามลำดับ

3.2 แผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ จำแนกตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

3.2.1 สายงานวิศวกรรมศาสตร์ มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ อันดับ 3 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม และสายงานวิทยาศาสตร์ อันดับ 4 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ และอันดับสุดท้าย ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ และสายงานศิลปศาสตร์

3.2.2 สายงานบริหารธุรกิจ มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ อันดับ 3 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม อันดับ 4 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ อันดับ 5 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานศิลปศาสตร์ อันดับ 6 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และอันดับสุดท้าย ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิทยาศาสตร์

3.2.3 สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ และสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม อันดับ 3 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน อันดับ 4 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ และสายงานศิลปศาสตร์ และอันดับสุดท้ายได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์

3.2.4 สายงานคหกรรมศาสตร์ มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์ อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ อันดับ 3 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ อันดับ 4 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรมและสายงานศิลปศาสตร์ อันดับ 5 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิทยาศาสตร์ และอันดับสุดท้ายได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

3.2.5 สายงานศิลปศาสตร์ มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ อันดับ 3 ได้แก่กลุ่ม

บุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม อันดับ 4 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานคหกรรมศาสตร์และสายงานศิลปศาสตร์ และอันดับสุดท้ายได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

3.2.6 สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ และอันดับสุดท้ายได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนและสายงานวิทยาศาสตร์

3.2.7 สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ อันดับ 3 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ อันดับ 4 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานศิลปศาสตร์ และอันดับสุดท้ายได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ และสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม

3.2.8 สายงานวิทยาศาสตร์ มีแผนรับอัตรากำลังคนดังนี้ อันดับ 1 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ อันดับ 2 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานบริหารธุรกิจ อันดับ 3 ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิทยาศาสตร์ และอันดับสุดท้ายได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม

3.3 ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการ จำแนกตามวิธีการพัฒนา อันดับ 1 ได้แก่การฝึกอบรมระยะสั้นภายในสถานประกอบการ รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ การฝึกอบรมระยะสั้นจากภายนอกสถานประกอบการ อันดับ 3 ได้แก่ การจัดประชุมสัมมนา/ การจัดกิจกรรมกลุ่มย่อย อันดับ 4 ได้แก่ การสนับสนุนให้ศึกษาต่อในหลักสูตรนอกเวลา อันดับ 5 ได้แก่ การศึกษาจากภายนอกสถานประกอบการ และอันดับสุดท้ายได้แก่วิธีการพัฒนาอื่น ๆ

3.4 การจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรภายในสถานประกอบการ จำแนกตามความถี่ในการจัด พบว่าอันดับ 1 ได้แก่ 1-2 ครั้งต่อปี รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ 3-4 ครั้งต่อปี อันดับ 3 ได้แก่ มากกว่า 6 ครั้งต่อปี อันดับ 4 ได้แก่ น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี อันดับ 5 ได้แก่ 5-6 ครั้งต่อปี และอันดับสุดท้ายได้แก่ ความถี่อื่น ๆ

3.5 สาเหตุที่บุคลากรในสถานประกอบการตัดสินใจศึกษาต่อ พบว่าอันดับ 1 คือต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาเพื่อเลื่อนตำแหน่ง รองลงมาอันดับ 2 เพื่อต้องการเพิ่มความรู้ และทักษะในการทำงาน อันดับ 3 ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาเพื่อเปลี่ยนลักษณะงาน และอันดับสุดท้ายได้แก่ สาเหตุอื่น ๆ

3.6 หลักสูตรที่บุคลากรในสถานประกอบการมีความประสงค์รับบริการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ อันดับ 1 ได้แก่ หลักสูตรการอบรมระยะสั้น เช่น อบรมเชิงปฏิบัติการ รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ หลักสูตรการศึกษานอกเวลา เช่น หลักสูตรปริญญาตรี (ภาคสมทบ) และอันดับสุดท้ายได้แก่ หลักสูตรอื่น ๆ

3.7 ความต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรการอบรมระยะสั้นของบุคลากรในสถานประกอบการ จำแนกตามช่วงเวลา พบว่าอันดับ 1 ได้แก่ ช่วงเวลา วันเสาร์ – อาทิตย์ รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ ช่วงเวลาวันจันทร์ – ศุกร์ (ในเวลาราชการ) อันดับ 3 ได้แก่ ช่วงเวลาวันจันทร์ – ศุกร์ (นอกเวลาราชการ) และอันดับสุดท้ายได้แก่ ช่วงเวลาอื่นๆ

3.8 ความต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรการศึกษานอกเวลาของบุคลากรในสถานประกอบการ จำแนกตามช่วงเวลา พบว่าอันดับ 1 ได้แก่ ช่วงเวลา วันเสาร์ – อาทิตย์ รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ ช่วงเวลาวันจันทร์ – ศุกร์ (นอกเวลาราชการ) และอันดับสุดท้ายได้แก่ ช่วงเวลาอื่นๆ

3.9 ความต้องการของสถานประกอบการให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เปิดหลักสูตรประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการ เพื่อเพิ่มคุณวุฒิและความรู้ให้กับบุคลากร มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 74.7 และ ไม่ต้องการคิดเป็นร้อยละ 25.3

3.10 ลักษณะความต้องการพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ พบว่า อันดับ 1 ได้แก่ ลักษณะใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนจากสถานประกอบการ รองลงมาอันดับ 2 ได้แก่ ลักษณะใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนโดยบุคลากร และอันดับสุดท้ายได้แก่ ความต้องการในลักษณะอื่นๆ

ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการรับบริการวิชาการ
ราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ จากตาราง 3 – 19 สรุปได้ดังนี้

4.1 กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำแนกเป็น 2 ลักษณะ คือ

4.1.1 ระดับความต้องการของสถานประกอบการในด้านการรับบริการวิชาการ
กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น ที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อ
สถานประกอบการ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง 3 สรุปได้ว่า

- หลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถานประกอบการมีความต้องการระดับมาก 7 อันดับ
ได้แก่ 1. ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน 2. การใช้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส) เพื่อการสื่อสาร 3. พัฒนาความเป็นผู้นำ 4. หลักการบริหารงาน 5. จิตวิทยาในงานบริการและบริหาร 6. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน 7. เทคนิคการเป็นนักขาย นักการตลาดตามลำดับ

- หลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถานประกอบการมีความต้องการระดับน้อย 6 อันดับ ได้แก่ 1. การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น 2. การพัฒนางานวิจัย 3. เทคนิคการสร้างสื่อเพื่อการสอนและฝึกอบรม 4. เทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 5. การประกอบธุรกิจขนาดย่อม (SME) 6. ความรู้พื้นฐานเพื่อการศึกษาต่อ (ภาษา คณิต วิทยาศาสตร์) ตามลำดับ

- หลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถานประกอบการมีความต้องการระดับน้อยที่สุด 6 อันดับ ได้แก่ 1. การวิเคราะห์คุณภาพน้ำ และสารเคมีพื้นฐานทางอุตสาหกรรมสิ่งทอ 2. ทักษะการประยุกต์งานซ่อมบำรุงเพื่ออาชีพ 3. การซ่อม การพิมพ์ทางเคมีสิ่งทอ 4. การวิเคราะห์เส้นใยและทดสอบทางสิ่งทอ 5. ทักษะการประยุกต์งานอาหารเพื่ออาชีพ 6. ทักษะการประยุกต์งานประดิษฐ์เพื่ออาชีพ ตามลำดับ

4.1.2 ระดับความต้องการของสถานประกอบการในด้านการรับบริการวิชาการกลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น ที่สถานประกอบการเสนอแนะต่อสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อย โดยจำแนกตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในตาราง 4 – 11 สรุปได้ว่า

- สายงานวิศวกรรมศาสตร์ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 73 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 4)
- สายงานบริหารธุรกิจ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 50 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 5)
- สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 91 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 7)
- สายงานคหกรรมศาสตร์ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 61 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 7)
- สายงานศิลปศาสตร์ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 34 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 8)
- สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 11 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 9)
- สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 25 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 10)
- สายงานวิทยาศาสตร์ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำนวน 46 หลักสูตร (ข้อมูลแสดงในตาราง 11)

4.2 กลุ่มการศึกษาในระบบ (หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2547)

ระดับความต้องการของสถานประกอบการในด้านการบริการวิชาการกลุ่มการศึกษาในระบบ (หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2547) ที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อสถานประกอบการจำนวน 8 คณะวิชา 41 สาขาวิชา โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อย จำแนกตามลักษณะสาขางานของผู้ตอบแบบสำรวจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในตาราง 12 – 19 สรุปได้ว่า

4.2.1 ลักษณะสาขางานวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า สาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมาก 2 สาขางานวิชาได้แก่ 1. วิศวกรรมเครื่องกล 2. วิศวกรรมไฟฟ้า – ไฟฟ้ากำลัง สาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับน้อยมี 28 สาขางานวิชา และสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับน้อยที่สุดมี 11 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 12

4.2.2 ลักษณะสาขางานบริหารธุรกิจ พบว่า สาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากที่สุด มี 6 สาขางานวิชาได้แก่ 1. ระบบสารสนเทศ 2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 3. การตลาด – การตลาดระหว่างประเทศ 4. ภาษาอังกฤษธุรกิจ 5. การบัญชี 6. การบัญชี – การสอบบัญชี ส่วนสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมาก มี 5 สาขางานวิชา ที่มีความต้องการระดับน้อยมี 18 สาขางานวิชา และสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับน้อยที่สุดมี 11 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 13

4.2.3 ลักษณะสาขางานครุศาสตร์อุตสาหกรรม พบว่าสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากที่สุด มี 13 สาขางานวิชาได้แก่ 1. วิศวกรรมเครื่องกล 2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 3. การบัญชี 4. ภาษาอังกฤษธุรกิจ 5. การจัดการ – การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 6. การตลาด – การตลาดระหว่างประเทศ 7. การบัญชี – การสอบบัญชี 8. การเงิน 9. การจัดการ – การจัดการทั่วไป 10. การจัดการงานก่อสร้าง 11. ผ้าและเครื่องแต่งกาย – ธุรกิจเสื้อผ้า 12. การโรงแรม 13. ระบบสารสนเทศ ส่วนสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมาก มี 12 สาขางานวิชา ที่มีความต้องการระดับน้อยมี 7 สาขางานวิชา และสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับน้อยที่สุดมี 9 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 14

4.2.4 ลักษณะสาขางานคหกรรมศาสตร์ พบว่าสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากที่สุด มี 13 สาขางานวิชาได้แก่ 1. คหกรรมศาสตร์ทั่วไป – ธุรกิจงานประดิษฐ์ 2. อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร 3. อาหารและโภชนาการ 4. ผ้าและเครื่องแต่งกาย 5. ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า 6. คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์ 7. คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป 8. การบัญชี 9. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 10. ภาษาอังกฤษธุรกิจ 11. ระบบสารสนเทศ 12. การโรงแรม 13. การเงิน ส่วนสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมาก มี 9

สาขางานวิชา ที่มีความต้องการระดับน้อยมี 17 สาขางานวิชา และสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับน้อยที่สุดมี 2 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 15

4.2.5 ลักษณะสาขางานศิลปศาสตร์ พบว่า สาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากที่สุด มี 6 สาขางานวิชา ได้แก่ 1. ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2. การเงิน 3. การจัดการ – การจัดการทั่วไป 4. การบัญชี 5. การตลาด – การตลาดระหว่างประเทศ 6. การจัดการ – การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ส่วนสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมาก มี 6 สาขางานวิชา ที่มีความต้องการระดับน้อยมี 23 สาขางานวิชา และสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับน้อยที่สุดมี 6 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 16

4.2.6 ลักษณะสาขางานสถาปัตยกรรมศาสตร์ พบว่า สาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากที่สุด มี 12 สาขางานวิชา ได้แก่ 1. ระบบสารสนเทศ 2. การจัดการ-การจัดการทั่วไป 3. การบัญชี 4. การบัญชี-การสอบบัญชี 5. การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 6. ภาษาอังกฤษธุรกิจ 7. การประเมินราคาทรัพย์สิน 8. การเงิน 9. การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ 10. วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.) 11. ออกแบบเครื่องเรือน 12. เทคโนโลยีการพิมพ์ ส่วนสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมาก มี 29 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 17

4.2.7. ลักษณะสาขางานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน พบว่า สาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากที่สุดมี 16 สาขางานวิชา ได้แก่ 1. เทคโนโลยีการพิมพ์ 2. เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์ 3. ภาษาอังกฤษธุรกิจ 4. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล 5. การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ 6. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ 7. ระบบสารสนเทศ 8. การจัดการ-การจัดการทั่วไป 9. การเงิน 10. การบัญชี 11. การบัญชี-การสอบบัญชี 12. การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 13. การประเมินราคาทรัพย์สิน 14. วิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.) 15. การท่องเที่ยว 16. การโรงแรม ส่วนสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากมี 18 สาขางานวิชา และที่มีความต้องการระดับน้อยมี 7 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 18

4.2.8 ลักษณะสาขางานวิทยาศาสตร์ พบว่า สาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากที่สุดมี 4 สาขางานวิชา ได้แก่ 1. ระบบสารสนเทศ 2. เคมีอุตสาหกรรม 3. เคมี 4. การบัญชี ส่วนสาขางานวิชาที่มีความต้องการระดับมากมี 30 สาขางานวิชา และที่มีความต้องการระดับน้อยมี 7 สาขางานวิชา ข้อมูลดังแสดงในตาราง 19

2. การอภิปรายผล

2.1 ด้านข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก เพศชาย มีอายุในช่วง 30 – 39 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และลักษณะของบุคลากรส่วนใหญ่ในสถานประกอบการที่มาจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เป็นกลุ่มพนักงานมากที่สุด

2.2 ด้านข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นประเภทเอกชน ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครฯ โดยประเภทของกิจการเป็นประเภทอุตสาหกรรม มีจำนวนบุคลากรมากกว่า 300 คน และบุคลากรส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

2.3 ด้านนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ

2.3.1 หัวข้อ แผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ พบว่าสถานประกอบการมีความต้องการรับอัตรากำลังคนในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ที่มุ่งเน้นพัฒนาการสอนโดยเปิดสาขางานวิชาในระดับปริญญาตรีมากขึ้น และสอดคล้องกับจรรยาบรรณ (2533 : 1 – 22) กล่าวว่าการกำหนดความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงาน หรือกำลังคนในระดับสูง เนื่องจากความก้าวหน้าของการอุตสาหกรรม การบริการ และการเกษตรสมัยใหม่ ทำให้ต้องอาศัยกำลังคนที่มีการศึกษาระดับสูงโดยเฉพาะกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.3.2 หัวข้อ แผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการจำแนกตามสาขางานของผู้ตอบแบบสำรวจ สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 สถานประกอบการที่ต้องการรับอัตรากำลังคนที่มีคุณสมบัติ ความรู้ทักษะตรงตามสาขางานของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4 สาขางาน ได้แก่ สาขางานวิศวกรรมศาสตร์ สาขางานบริหารธุรกิจ สาขางานคหกรรมศาสตร์ และสาขางานเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มที่ 2 สถานประกอบการที่ต้องการรับอัตรากำลังคนที่มีคุณสมบัติ ความรู้ทักษะไม่ตรงตามสาขางานของผู้ตอบแบบสำรวจ มีจำนวน 4 สาขางาน ได้แก่ สาขางานครุศาสตร์-อุตสาหกรรม สาขางานวิทยาศาสตร์ สาขางานศิลปศาสตร์ และสาขางานสถาปัตยกรรมศาสตร์ พบว่าสาขางานครุศาสตร์อุตสาหกรรม และสาขางานวิทยาศาสตร์ มีความต้องการกลุ่มบุคคลสาขางานวิศวกรรมศาสตร์มาเป็นอันดับหนึ่ง และสาขางานบริหารธุรกิจมาเป็นอันดับสอง ส่วนสาขางานศิลปศาสตร์ และสาขางานสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความต้องการกลุ่มบุคคลสาขางานบริหารธุรกิจมาเป็นอันดับหนึ่ง และสาขางานวิศวกรรมศาสตร์มาเป็นอันดับสอง

แสดงให้เห็นว่าแผนรับบุคลากรของสถานประกอบการ ในกลุ่มที่ 1 มีความต้องการอัตรากำลังคนตรงกับสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ แต่สำหรับกลุ่มที่ 2 มีความต้องการอัตรากำลังคนไม่ตรงกับสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ อาจเนื่องมาจากสถานประกอบการที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นประเภทเอกชน และประเภทของกิจการเป็นโรงงานอุตสาหกรรมมากที่สุด (สรุปผลการวิจัย ตอนที่ 2 ข้อ 2.3 – 2.4) ทำให้ความต้องการอัตรากำลังคนเน้นไปทางกลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ และสายงานบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นสายงานที่มีความจำเป็นในงานด้านบริหารจัดการ และเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการทุกประเภท และอาจเนื่องมาจากกลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจจบการศึกษาในสายงานหนึ่ง เช่น สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรมแต่ไปปฏิบัติงานในอีกสายงานหนึ่ง เช่น สายงานด้านอุตสาหกรรม ทำให้ความต้องการรับอัตรากำลังคนไม่ตรงตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

2.3.3 หัวข้อ ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการ ผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการวิธีการพัฒนาโดยการฝึกอบรมระยะสั้นภายในสถานประกอบการมากที่สุด รองลงมาคือการฝึกอบรมระยะสั้นภายนอกสถานประกอบการ ซึ่งตรงกับหลักสูตรที่บุคลากรในสถานประกอบการมีความต้องการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ คือ หลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น สอดคล้องกับ กัญญา กำศิริพินาน (2545 : 47) ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการและสถานประกอบการทางการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมระยะสั้นมากกว่าหลักสูตรระยะยาว สำหรับความถี่ในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการ คือ 1 – 2 ครั้งต่อปี และช่วงเวลาได้แก่ ช่วงเวลาวันเสาร์ – อาทิตย์ ซึ่งตรงกับช่วงเวลาที่บุคลากรในสถานประกอบการต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรการศึกษานอกเวลา สำหรับลักษณะความต้องการพัฒนาคือ ใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนจากสถานประกอบการ สาเหตุอาจเนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้สถานประกอบการจำต้องประหยัดงบประมาณเพราะการฝึกอบรมระยะสั้นมีค่าใช้จ่ายน้อย และบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมจะสูญเสียเวลาในการปฏิบัติงานน้อยที่สุดแต่ได้รับความรู้และทักษะเฉพาะด้านที่ต้องการพัฒนาในวิชาชีพสูงสุด

สำหรับสาเหตุที่บุคลากรในสถานประกอบการตัดสินใจศึกษาต่อ คือต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษาเพื่อเลื่อนตำแหน่งซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการที่ต้องการให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เปิดหลักสูตรประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อเพิ่มคุณวุฒิและความรู้ให้กับบุคลากรเช่นกัน และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระยะเวลาที่ 9 (พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2549) ได้กำหนดให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา และการฝึกอบรมกับสถานประกอบการ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสาร

สนเทศในการปรับหลักสูตร โดยกำหนดเป้าหมายการผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งส่งเสริมให้ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมกันจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับผู้ที่ทำงานในสถานประกอบการในสายงานต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แรงงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น มีทักษะทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางการค้า และนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ (2544 : 37 – 43)

2.4 ด้านความต้องการของสถานประกอบการในด้านการรับบริการวิชาการจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

2.4.1 กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น จำแนกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1) ความต้องการของสถานประกอบการในด้านการรับบริการวิชาการ กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อสถานประกอบการพบว่าหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถานประกอบการมีความต้องการระดับมาก 5 อันดับได้แก่ 1. ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน 2. การใช้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส) เพื่อการสื่อสาร 3. พัฒนาความเป็นผู้นำ 4. หลักการบริหารงาน 5. จิตวิทยาในงานบริการและบริหาร 6. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน 7. เทคนิคการเป็นนักขาย นักการตลาด ตามลำดับ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่จำเป็นในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้พื้นฐานที่สำคัญตามความต้องการของสังคมในยุคที่มีการแข่งขันทางเศรษฐกิจ เนื่องจากในปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยมีความจำเป็นต้องสัมพันธ์กับระบบเศรษฐกิจโลกและต้องมีการแข่งขันทางการค้ากับต่างประเทศ (มนัส แก้วสมนึก. 2541 : 12 อ้างอิงจากมนต์ชัย รัตนะ 2534 : 61-65)

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (2545-2549 หมวด จ.) ตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อวางรากฐานการพัฒนาประเทศให้เข้มแข็ง ยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองได้อย่างรู้เท่าทันโลก ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าการพัฒนาบุคลากรในปัจจุบันนั้นจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในงานคอมพิวเตอร์ฯ รวมทั้งเข้าใจการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ตลอดจนพัฒนาความเป็นผู้นำนั้นเป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญจึงเป็นเหตุผลที่ทำให้สถานประกอบการมีความต้องการอบรมหลักสูตรระยะสั้นดังกล่าวข้างต้นให้บุคลากรอยู่ในลำดับมาก สำหรับหลักสูตรอบรมระยะสั้นอื่น ๆ ที่สถานประกอบการมีความต้องการระดับน้อยถึงน้อยที่สุดนั้นส่วนใหญ่เป็นความรู้ และทักษะเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องใช้ในงานอุตสาหกรรมเฉพาะ เช่น สายงานคหกรรมศาสตร์ และอุตสาหกรรมสิ่งทอ เป็นต้น

2) ความต้องการของสถานประกอบการในด้านการรับบริการวิชาการ
กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่สถานประกอบการเสนอแนะต่อสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อย โดยจำแนกตามสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าสายงานที่มีความต้องการ และเสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้นสอดคล้องกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ คือ

- สายงานวิศวกรรมศาสตร์ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น อันดับ 1 ได้แก่ ความรู้ในงานวิศวกรรมโยธา และรองลงมาได้แก่ความรู้ในงานวิศวกรรมไฟฟ้า

- สายงานบริหารธุรกิจ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น อันดับ 1 ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ประยุกต์กับงาน และรองลงมาได้แก่ การใช้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ ญี่ปุ่น ฯลฯ)

- สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์ เสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น อันดับ 1 ได้แก่ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เป็นอันดับแรก และการบัญชี เป็นอันดับ 2 ซึ่งมีความเป็นไปได้สูงที่สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์จะนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบัญชี ไปประยุกต์ใช้กับงานประชาสัมพันธ์ และงานด้านการตลาด -ตลาดระหว่างประเทศ

- สายงานเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มีความต้องการหลักสูตรระยะสั้นในด้านการอบรมด้านการโฆษณา เป็นอันดับ 1 และอบรมการเป็นผู้นำ เป็นอันดับ 2 เป็นการแสดงให้เห็นว่ามีความต้องการอบรมจะลึกลงไปวิชาชีพเฉพาะด้านในสายงานของตนเอง

- สายงานวิทยาศาสตร์ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ประกอบอาชีพในสถานประกอบการที่เป็นสำนักงานเชิงธุรกิจที่เน้นการขายและการตลาดเป็นหลัก จึงมีความต้องการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับเทคนิคการสื่อสาร เป็นอันดับ 1 และเทคนิคการเจรจาต่อรอง เป็นอันดับ 2

สำหรับกลุ่มสายงานที่มีความต้องการและเสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น ไม่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ คือ

- สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม ผู้จบการศึกษาจากสายงานนี้ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม ทำให้มีความสนใจในเรื่องระบบควบคุมคุณภาพ (QC) มาเป็นอันดับ 1 และระบบความปลอดภัยในโรงงานมาเป็นอันดับ 2 ตามลำดับ

- สายงานคหกรรมศาสตร์ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จบการศึกษาในสายงานคหกรรมศาสตร์ศึกษา และประกอบอาชีพเป็นอาจารย์ จึงสนใจอบรมในเรื่องเทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมาเป็นอันดับ 1 และทักษะการประยุกต์งานอาหารเพื่ออาชีพ เป็นอันดับ 2 ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนให้ทุกคนแสวงหาศักยภาพของตนเองเพื่อประกอบธุรกิจขนาดเล็ก (SME) ธุรกิจอาหารเป็นธุรกิจที่น่าสนใจ และควรช่วยกันสนับสนุนอาหารไทยให้เป็นที่ยอมรับของทั้งคนไทยและชาวต่างประเทศ

- สายงานศิลปศาสตร์ มีความต้องการอบรมและเสนอแนะหลักสูตรอบรมระยะสั้น ได้แก่ การสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเอง มาเป็นอันดับ 1 และการบริการด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม มาเป็นอันดับ 2 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้จบการศึกษาทางสายงานวิชานี้ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ทำให้มีความสนใจเสนอแนะหลักสูตรทั้งสองมาในอันดับต้น ๆ ซึ่งก็สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเพราะสามารถนำรายได้เข้าประเทศได้เป็นหลายพันล้านบาท สำหรับหลักสูตรเทคนิคการสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเองนั้นเป็นความรู้ที่สำคัญสำหรับงานหลายด้าน เช่นงานการประชาสัมพันธ์ งานการตลาด-ตลาดระหว่างประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานเทคโนโลยีและงานอาชีพอื่น ๆ

2.5 ความต้องการของสถานประกอบการในด้านการรับบริการวิชาการกลุ่มการศึกษาในระบบ (หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2547) ที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ นำเสนอต่อสถานประกอบการจำนวน 8 คณะวิชา 41 สายงานวิชา โดยจำแนกตามลักษณะสายงานของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่ามีความสอดคล้องกับแผนรับอัตรากำลังคนในสถานประกอบการ ทั้ง 2 กลุ่ม (ข้อสรุปตอนที่ 3 ด้านนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ ข้อ 3.2.1 – 3.2.2) เช่น

กลุ่มที่ 1 ผู้ตอบแบบสำรวจที่อยู่ในสายงานวิศวกรรมศาสตร์พบว่ามีความต้องการรับอัตรากำลังคนที่มีคุณสมบัติความรู้ทักษะตรงตามสายงาน ได้แก่ บุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ มาเป็นอันดับ 1 และมีความต้องการรับบริการวิชาการกลุ่มการศึกษาในระบบ ได้แก่ สายงานวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.) และวิศวกรรมไฟฟ้า – ไฟฟ้ากำลัง อยู่ในระดับมาก

กลุ่มที่ 2 ตัวอย่างเช่นผู้ตอบแบบสำรวจที่อยู่ในสายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม พบว่ามีความต้องการรับอัตรากำลังคนที่มีคุณสมบัติความรู้ทักษะไม่ตรงตามสายงาน ได้แก่กลุ่มบุคคลสายงานวิศวกรรมศาสตร์ มาเป็นอันดับ 1 และมีความต้องการรับบริการวิชาการกลุ่มการศึกษาในระบบได้แก่สายงานวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.)อยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมีความต้องการสอดคล้องกัน

พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการในด้านการรับบริการวิชาการกลุ่มการศึกษาในระบบสอดคล้องกันในทุกสายงาน เช่น คณะวิชาวิศวกรรมศาสตร์ พบว่าสายงานวิชาที่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการสอดคล้องตรงกันในทุกสายงานได้แก่ สายงานวิชาวิศวกรรมเครื่องกล (วศบ.) และสายงานวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง และสำหรับคณะวิชาบริหารธุรกิจพบว่าสายงานวิชาที่มีความต้องการสอดคล้องตรงกันในทุกสายงาน ได้แก่ สายงานวิชาระบบสารสนเทศ สายงานวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สายงานวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สายงานวิชาการบัญชี สายงาน

วิชาการเงิน สายงานวิชาการตลาด – การตลาดระหว่างประเทศ สายงานวิชาการจัดการ – การจัดการทั่วไป สายงานวิชาการจัดการ – การจัดการทรัพยากรมนุษย์ สายงานศึกษาดังกล่าวเป็นสายงานวิชาที่สถานประกอบการให้ความสนใจมากอาจเนื่องมาจากสามารถนำไปใช้ในงานด้านบริหารจัดการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีความจำเป็นในทุกสายงานของสถานประกอบการ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (2540 : 5-25) ที่กล่าวว่าควรพัฒนาระบบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกำลังแรงงาน ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและเพิ่มทักษะในด้านบริหารจัดการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ประกอบการ สนับสนุนการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากรด้านการฝึกอบรมในสายงานต่างๆ ให้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์สูงขึ้น ดังนั้นควรมีการเพิ่ม และปรับปรุงรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสายงานวิชาเสนอแนะเช่น สายงานวิชาการระบบสารสนเทศ สายงานวิชาการจัดการ – การจัดการทั่วไป และสายงานวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ฯลฯ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาในระบบ และหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และพัฒนาให้ทันกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

2. ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับใดภาคี ระหว่างสถาบันการศึกษา สถานประกอบการและสถานประกอบการภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษา เช่น กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสังกัด ฯลฯ สถาบันการศึกษาควรประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการซึ่งอาจเริ่มจากศิษย์เก่า เพื่อสร้างความเข้าใจ และศึกษาความต้องการในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตรงกัน ร่วมกันร่างหลักสูตร ทั้งหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้นเพื่อเสริมในวิชาชีพต่างๆ และร่วมถึงหลักสูตรการศึกษาในระบบ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

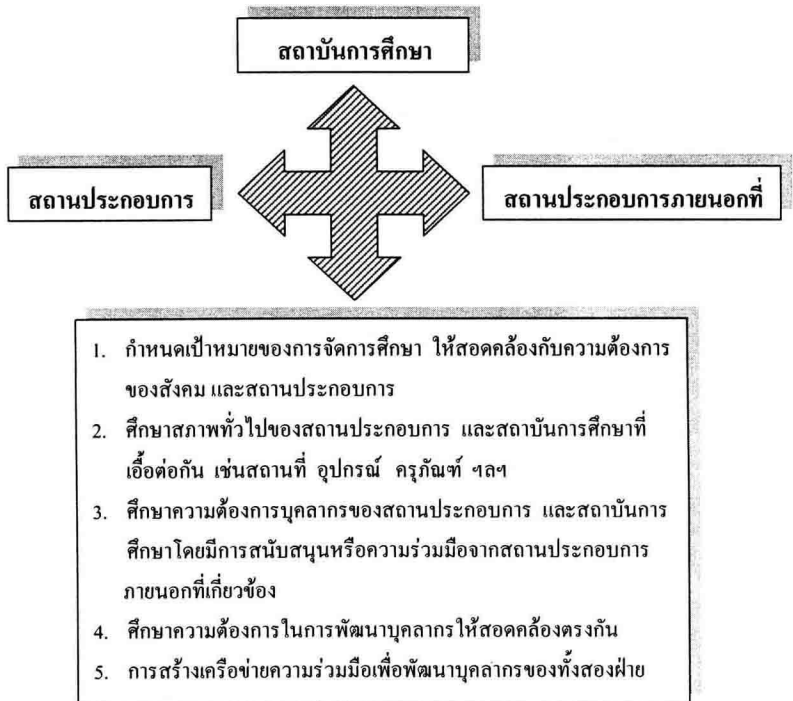
3. นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการแล้ว ควรมีการวางแผนการพัฒนาครู อาจารย์ในสถานศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถ และนวัตกรรมใหม่ๆ ให้สอดคล้องกันด้วย ควรเริ่มจากการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการให้มากขึ้น เน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำสื่อการสอนที่ทันสมัย ส่งเสริมทุนการศึกษาต่อโดยเฉพาะวิชาชีพเฉพาะสายงาน เพื่อให้ครูอาจารย์มีการพัฒนาความรู้ให้ทันกับเทคโนโลยีที่ปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำความรู้มาใช้ในการ

พัฒนาการสอน พัฒนาหลักสูตร ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการ และชุมชนได้สอดคล้องต่อไป

3.2 ข้อเสนอแนะในการจัดทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัยครั้งต่อไป เช่น กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของกิจการ หรือกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการในแนวทางอื่นๆ
2. การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ โดยศึกษาความต้องการของสถานประกอบการภายนอกที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการศึกษา
3. ศึกษาความต้องการการพัฒนาบุคลากรในสถาบันการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

3.3 กรอบแนวคิดเสนอแนะ



บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทย : ข้อคิดสำหรับประเทศไทย. ดร.วรัญญู แสงนภาพวร, แปล. กรุงเทพฯ : สกศ., 94 หน้า. 2544.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : สำนักงานการคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2542.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540 – 2544. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2540.
- กระทรวงการศึกษาของสหรัฐ. ความร่วมมือของภาคธุรกิจเอกชนในการปฏิรูปการศึกษา / กระทรวงการศึกษาของสหรัฐ. วิภัตรินทร์ ประพันธ์ศิริ, แปล. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 27 หน้า. 2543.
- กัญญา กำศิริพิมาน. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางอาชีวศึกษาระหว่างสถานประกอบการและองค์กรทางการศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่. รายงานการวิจัย : ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. (86 หน้า)
- จิระ หงส์ดลารมภ์. กลยุทธ์การเสริมสร้างคุณภาพบัณฑิตเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตลาดแรงงานในอนาคต. กรุงเทพฯ : สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- นงคราญ เสนาะลำ. คุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้างตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรียานุพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. 2539.
- นพพร ถิ่นไทรงาม. รูปแบบความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการในการจัดฝึกทักษะวิชาชีพในรายวิชาปฏิบัติ ตามหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ – พัฒนาผลิตภัณฑ์. ปรียานุพนธ์ คอบ. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 2543.
- เป็รื่อง กิจรัตน์. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับอุตสาหกรรมศิลป์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานอุตสาหกรรมศึกษา คณะวิชาอุตสาหกรรมศึกษา. วิทยาลัยครูพระนคร, 2534.
- มนต์ชัย รัตนะ. การศึกษากับตลาดแรงงานในทศวรรษหน้า, เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการ. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยครูพระนคร, 2534.

มนัส แก้วสมนึก . การศึกษาความต้องการการพัฒนาผู้ใช้แรงงาน ในโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ
ขนาดใหญ่ประเภทการผลิตเส้นด้าย . ปรินต์นิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร . 2541.

สำราญ แสงเดช. การสำรวจความสนใจของผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการในการเข้าเรียน
หลักสูตรอาชีวศึกษาทางไกลของกรมอาชีวศึกษา:กรณีศึกษาในจังหวัดปทุมธานี. ปรินต์

นิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร . 2541.

สุนัย ศรีกุลบุตร. ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการดำเนินการจัดการอาชีวศึกษาระบบ
ทวิภาคีประเภทช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิคในเขตการศึกษา 10 . รายงานการค้นคว้า

อิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม , 2544 .

อัมพิกา ไกรฤทธิ์. มนุษย์สัมพันธ์ในโรงงาน. กรุงเทพฯ : เอช – เอน การพิมพ์ , 2532

ภาคผนวก ก

เรื่อง

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS จากแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 20 แสดงข้อมูล ลักษณะตำแหน่งงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	หัวหน้าแผนก	383	38.3	40.7
	ผู้จัดการ	314	31.4	33.4
	อาจารย์	22	2.2	2.3
	อื่น ๆ	222	22.2	23.6
	Total	941	94.1	100.0
Missing		59	5.9	
Total		1000	100.0	

ตาราง 21 แสดงข้อมูล เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ชาย	563	56.3	57.5
	หญิง	416	41.6	42.5
	Total	979	97.9	100.0
Missing		21	2.1	
Total		1000	100.0	

ตาราง 22 แสดงข้อมูล อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ต่ำกว่า 30 ปี	301	30.1	30.5
	30 - 39 ปี	419	41.9	42.4
	40 - 49 ปี	197	19.7	19.9
	50 ปี ขึ้นไป	71	7.1	7.2
	Total	988	98.8	100.0
Missing		12	1.2	
Total		1000	100.0	

ตาราง 23 แสดงข้อมูล ระดับการศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ต่ำกว่าปริญญาตรี	127	12.7	13.0
	ปริญญาตรี	694	69.4	70.9
	ปริญญาโท	142	14.2	14.5
	อื่น ๆ	16	1.6	1.6
	Total	979	97.9	100.0
Missing		21	2.1	
Total		1000	100.0	

ตาราง 24 แสดงข้อมูล ลักษณะบุคลากรจากวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพฯ ในองค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ฝึกงาน/ฝึกสอน	162	16.2	18.1
	หัวหน้าหน่วยงาน	182	18.2	20.4
	พนักงาน	452	45.2	50.5
	อื่น ๆ	98	9.8	11.0
	Total	894	89.4	100.0
Missing		106	10.6	
Total		1000	100.0	

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ

ตาราง 25 แสดงข้อมูล ที่ตั้งของสถานประกอบการ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	กรุงเทพฯ	682	68.2	77.0
	ต่างจังหวัด	204	20.4	23.0
	Total	886	88.6	100.0
Missing		114	11.4	
Total		1000	100.0	

ตาราง 26 แสดงข้อมูล ประเภทของสถานประกอบการ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	รัฐบาล	77	7.7	7.8
	รัฐวิสาหกิจ	59	5.9	6.0
	เอกชน	829	82.9	84.3
	อื่น ๆ	18	1.8	1.8
	Total	983	98.3	100.0
Missing		17	1.7	
Total		1000	100.0	

ตาราง 27 แสดงข้อมูล ประเภทของกิจการ ของสถานประกอบการ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ด้านการศึกษา	97	9.7	10.0
	ด้านอุตสาหกรรม	482	48.2	49.7
	ด้านงานบริการ	178	17.8	18.4
	ด้านพาณิชยกรรม-ธุรกิจ	143	14.3	14.7
	อื่น ๆ	70	7.0	7.2
	Total	970	97.0	100.0
Missing		30	3.0	
Total		1000	100.0	

ตาราง 28 แสดงข้อมูล จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	น้อยกว่า 50 คน	262	26.2	26.4
	50 – 100 คน	205	20.5	20.7
	101 - 200 คน	150	15.0	15.1
	201 - 300 คน	87	8.7	8.8
	มากกว่า 300 คน	287	28.7	29.0
	Total	991	99.1	100.0
Missing		9	0.9	
Total		1000	100.0	

ตาราง 29 แสดงข้อมูล ระดับการศึกษาของบุคลากรในองค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ปวช. หรือเทียบเท่า	187	18.7	19.9
	ปวส. หรือเทียบเท่า	278	27.8	29.6
	ปริญญาตรี	401	40.1	42.7
	อื่น ๆ	73	7.3	7.8
	Total	939	93.9	100.0
Missing		61	6.1	
Total		1000	100.0	

ตอนที่ 3 ข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ

ตาราง 30 แสดงข้อมูลแผนรับอัตราค่าจ้างคนขององค์กร ในด้านระดับการศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ปวช. หรือเทียบเท่า	123	12.3	12.5
	ปวส. หรือเทียบเท่า	312	31.2	31.6
	ปริญญาตรี	522	52.2	52.9
	อื่น ๆ	30	3.0	3.0
	Total	987	98.7	100.0
Missing		13	1.3	
Total		1000	100.0	

ตาราง 31 แสดงข้อมูล แผนรับอัตราค่าจ้าง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานวิศวกรรมศาสตร์

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	157	73.0	81.8
	บริหารธุรกิจ	21	9.8	11.0
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	5	2.3	2.6
	คหกรรมศาสตร์	1	.5	.5
	ศิลปศาสตร์	1	.5	.5
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	2	.9	1.0
	วิทยาศาสตร์	5	2.3	2.6
	Total	192	89.3	100.0
Missing	อื่น ๆ	23	10.7	
Total		215	100.0	

**ตาราง 32 แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานบริหารธุรกิจ**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	58	27.0	30.7
	บริหารธุรกิจ	101	47.0	53.4
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	13	6.0	6.9
	คหกรรมศาสตร์	8	3.7	4.3
	ศิลปศาสตร์	5	2.3	2.6
	เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3	1.4	1.6
	วิทยาศาสตร์	1	.5	.5
	Total	189	87.9	100.0
Missing	อื่น ๆ	26	12.1	
Total		215	100.0	

**ตาราง 33 แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานครุศาสตร์อุตสาหกรรม**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	67	51.9	57.3
	บริหารธุรกิจ	21	16.3	17.9
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	21	16.3	17.9
	คหกรรมศาสตร์	2	1.6	1.7
	ศิลปศาสตร์	2	1.6	1.7
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	.8	.9
	เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3	2.3	2.6
	Total	117	90.7	100.0
Missing	อื่น ๆ	12	9.2	
Total		129	100.0	

ตาราง 34 แสดงข้อมูล แผนรับอัตราค่าจ้าง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงาน**คหกรรมศาสตร์**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	15	8.7	10.0
	บริหารธุรกิจ	31	18.0	20.7
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	14	8.1	9.3
	คหกรรมศาสตร์	53	30.8	35.3
	ศิลปศาสตร์	14	8.1	9.3
	เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	11	6.4	7.4
	วิทยาศาสตร์	12	7.0	8.0
	Total	150	87.2	100.0
Missing	อื่น ๆ	22	12.9	
Total		172	100.0	

ตาราง 35 แสดงข้อมูล แผนรับอัตราค่าจ้าง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงาน**ศิลปศาสตร์**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	14	16.3	17.3
	บริหารธุรกิจ	44	51.2	54.3
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	8	9.3	9.9
	คหกรรมศาสตร์	6	7.0	7.4
	ศิลปศาสตร์	6	7.0	7.4
	เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3	3.5	3.7
	Total	81	94.2	100.0
Missing	อื่น ๆ	5	5.7	
Total		86	100.0	

ตาราง 36 แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานสถาปัตยกรรมศาสตร์

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	4	36.4	36.4
	บริหารธุรกิจ	5	45.5	45.4
	เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	9.1	9.1
	วิทยาศาสตร์	1	9.9	9.1
	Total	11	100.0	100.0

ตาราง 37 แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	11	12.8	14.3
	บริหารธุรกิจ	9	10.5	11.7
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	1	1.2	1.3
	ศิลปศาสตร์	2	2.3	2.6
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	1	1.2	1.3
	เทคโนโลยีสารสนเทศ	53	61.6	68.8
	Total	77	89.5	100.0
Missing	อื่น ๆ	9	10.5	
Total		86	100.0	

ตาราง 38 แสดงข้อมูล แผนรับอัตรากำลัง ของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
สายงานวิทยาศาสตร์

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	วิศวกรรมศาสตร์	45	52.3	55.5
	บริหารธุรกิจ	20	23.3	24.7
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	2	2.3	2.5
	วิทยาศาสตร์	14	16.3	17.3
	Total	81	94.2	100.0
Missing	อื่น ๆ	5	5.8	
Total		86	100.0	

ตาราง 39 แสดงข้อมูลวิธีการพัฒนาบุคลากรในองค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ฝึกอบรมระยะสั้นภายในองค์กร	478	47.8	48.6
	ฝึกอบรมระยะสั้นจากภายนอกองค์กร	212	21.2	21.5
	สนับสนุนให้ศึกษาต่อ หลักสูตรนอกเวลา	100	10.0	10.2
	จัดสัมมนา/กิจกรรมกลุ่มย่อย	121	12.1	12.3
	ศึกษาดูงาน นอกองค์กร	56	5.6	5.7
	อื่น ๆ	17	1.7	1.7
	Total	984	98.4	100.0
Missing		16	1.6	
Total		1000	100.0	

ตาราง 40 แสดงข้อมูลอัตราความถี่ในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร ภายในองค์กร

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี	110	11.0	11.1
	1 - 2 ครั้งต่อปี	398	39.8	40.4
	3 - 4 ครั้งต่อปี	262	26.2	26.6
	5 - 6 ครั้งต่อปี	61	6.1	6.2
	มากกว่า 6 ครั้งต่อปี	123	12.3	12.5
	อื่น ๆ	32	3.2	3.2
	Total	986	98.6	100.0
Missing		14	1.4	
Total		1000	100.0	

ตาราง 41 แสดงข้อมูลสาเหตุที่บุคลากรในองค์กรตัดสินใจศึกษาต่อ

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	เพิ่มวุฒิการศึกษา เพื่อเปลี่ยนลักษณะงาน	203	20.3	20.7
	เพิ่มวุฒิการศึกษา เพื่อเลื่อนตำแหน่ง	397	39.7	40.4
	เพิ่มความรู้ ทักษะในการทำงาน	367	36.7	37.3
	อื่น ๆ	15	1.5	1.6
	Total	982	98.2	100.0
Missing		18	1.8	
Total		1000	100.0	

**ตาราง 42 แสดงข้อมูลความประสงค์ขององค์กรในการรับบริการวิชาการ
จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	อบรมหลักสูตรระยะสั้น	634	63.4	67.0
	ศึกษาค้นคว้าเวลา	224	22.4	23.7
	อื่น ๆ	88	8.8	9.3
	Total	946	94.6	100.0
Missing		54	5.4	
Total		1000	100.0	

**ตาราง 43 แสดงข้อมูลช่วงเวลา ที่บุคลากรในองค์กรต้องการรับบริการวิชาการ
หลักสูตรอบรมระยะสั้น**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid				.
	วันเสาร์-อาทิตย์	508	50.8	54.6
	วันจันทร์-ศุกร์ (ในเวลาราชการ)	224	22.4	24.1
	วันจันทร์-ศุกร์ (นอกเวลาราชการ)	138	13.8	14.8
	อื่น ๆ	61	6.1	6.5
	Total	931	93.1	100.0
Missing		69	6.9	
Total		1000	100.0	

**ตาราง 44 แสดงข้อมูลช่วงเวลา ที่บุคลากรในองค์กรต้องการรับบริการวิชาการ
หลักสูตรการศึกษาต่อเวลา**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid				
	วันเสาร์-อาทิตย์	595	59.5	65.4
	วันจันทร์-ศุกร์ (นอกเวลาราชการ)	254	25.4	28.0
	อื่น ๆ	60	6.0	6.6
	Total	909	90.9	100.0
Missing		91	9.1	
Total		1000	100.0	

**ตาราง 45 แสดงข้อมูล ความต้องการขององค์กร ในด้านการเปิดหลักสูตรความร่วมมือ
จากวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ด้านบริการวิชาการ**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid				
	ต้องการ	682	68.2	74.7
	ไม่ต้องการ	231	23.1	25.3
	Total	913	91.3	100.0
Missing		87	8.7	
Total		1000	100.0	

ตาราง 46 แสดงข้อมูลลักษณะความต้องการขององค์กรในการพัฒนาบุคลากร

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid				
	ใช้เวลานานบางส่วน เงินสนับสนุนจาก องค์กร	550	55.0	73.0
	ใช้เวลานานบางส่วน เงินจากบุคคลเอง	159	15.9	21.1
	อื่น ๆ	45	4.5	5.9
	Total	754	75.4	100.0
Missing		246	24.6	
Total		1000	100.0	

ภาคผนวก ข

เรื่อง

แบบสอบถามงานวิจัย เรื่อง

ความต้องการของผู้ประกอบการ ต่อการบริการวิชาการ
ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ

**แบบสำรวจ ความต้องการของผู้ประกอบการ ต่อการบริการวิชาการ
ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ**

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการ ที่มีต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลการสำรวจนี้ไปพัฒนา การจัดหลักสูตรการศึกษาในระบบ และการฝึกอบรม ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ
2. ผู้ตอบแบบสำรวจ คือ นายจ้าง / ผู้บังคับบัญชา / หัวหน้างาน ในสถานประกอบการ ที่เป็นหน่วยงานของรัฐ / เอกชน / สถานศึกษา
3. แบบสำรวจมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสำรวจ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ
 - ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการบริการวิชาการ
4. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ และเขียนความต้องการในช่องที่เว้นว่างไว้

สำหรับเจ้าหน้าที่

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) วิศวกรรมศาสตร์ | ☐ 2) บริหารธุรกิจ |
| ☐ 3) ครุศาสตร์อุตสาหกรรม | ☐ 4) คณะกรรมการศาสตร์ |
| ☐ 5) ศิลปศาสตร์ | ☐ 6) สถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| ☐ 7) เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน | ☐ 8) วิทยาศาสตร์ |

☒ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสำรวจ

	สำหรับเจ้าหน้าที่
1. ตำแหน่งงาน ☐ 1) หัวหน้าแผนก ☐ 2) ผู้จัดการ ☐ 3) อาจารย์ ☐ 4) อื่นๆ	
2. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง	
3. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 2) 30-39 ปี ☐ 3) 40-49 ปี ☐ 4) 50 ปี ขึ้นไป	
4. ระดับการศึกษา ☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) ปริญญาโท ☐ 4) อื่นๆ	
5. องค์กรของท่านมีบุคลากร จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ลักษณะใด ☐ 1) ฝึกงาน / ฝึกสอน ☐ 2) หัวหน้าหน่วยงาน ☐ 3) พนักงาน ☐ 4) อื่นๆ	

☒ ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ

	สำหรับเจ้าหน้าที่
1. ชื่อสถานประกอบการ	
2. ที่ตั้งสถานประกอบการ ☐ 1) กรุงเทพฯ ☐ 2) อื่น ๆ (ระบุจังหวัด)	
3. ประเภทของสถานประกอบการ ☐ 1) รัฐบาล ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ ☐ 3) เอกชน ☐ 4) อื่น ๆ	
4. ประเภทของกิจการ ☐ 1) ด้านการศึกษา ☐ 2) ด้านอุตสาหกรรม ☐ 3) ด้านงานบริการ ☐ 4) ด้านพาณิชย์-ธุรกิจ ☐ 5) อื่น ๆ	
5. จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการ ☐ 1) น้อยกว่า 50 คน ☐ 2) 50 - 100 คน ☐ 3) 101 - 200 คน ☐ 4) 201-300 คน ☐ 5) มากกว่า 300 คน	

6. ระดับการศึกษาของบุคลากร ส่วนใหญ่ (60%) ในสถานประกอบการ ☐ 1) ปวช.หรือเทียบเท่า ☐ 2) ปวส. หรือเทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) อื่นๆ	
--	---

☒ ตอนที่ 3 ข้อมูลนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการ
สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

คำชี้แจง องค์การ หมายถึง หน่วยงานย่อยของสถานประกอบการ ในที่นี้คือ หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

	สำหรับเจ้าหน้าที่
1. องค์การของท่านมีแผนรับอัตรากำลังคน กลุ่มบุคคลที่มีระดับการศึกษาใดบ้าง ☐ 1) ปวช.หรือเทียบเท่า ☐ 2) ปวส. หรือเทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) อื่นๆ	
2. องค์การของท่านมีแผนรับอัตรากำลังคน สาขาใดบ้าง ☐ 1) วิศวกรรมศาสตร์ ☐ 2) บริหารธุรกิจ ☐ 3) ครุศาสตร์อุตสาหกรรม ☐ 4) ดนตรีศาสตร์ ☐ 5) ศิลปศาสตร์ ☐ 6) สถาปัตยกรรมศาสตร์ ☐ 7) เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ☐ 8) วิทยาศาสตร์ ☐ 9) อื่นๆ	
3. การพัฒนาบุคลากร ในองค์การ ให้อะไรบ้าง ☐ 1) ฝึกอบรมระยะสั้นภายในองค์กร ☐ 2) ฝึกอบรมระยะสั้นจากภายนอกองค์กร ☐ 3) สนับสนุนให้ศึกษาต่อ ในหลักสูตรนอกเวลา ☐ 4) จัดประชุมสัมมนา / จัดกิจกรรมกลุ่มย่อย ☐ 5) ศึกษาดูงานภายนอกองค์กร ☐ 6) อื่นๆ	
4. ความถี่ในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร ภายในองค์กร ☐ 1) น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี ☐ 2) 1 - 2 ครั้งต่อปี ☐ 3) 3 - 4 ครั้งต่อปี ☐ 4) 5 - 6 ครั้งต่อปี ☐ 5) มากกว่า 6 ครั้งต่อปี ☐ 6) อื่นๆ	
5. สาเหตุใดบ้าง ที่บุคลากรของท่านตัดสินใจศึกษาต่อ ☐ 1) ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา เพื่อเปลี่ยนลักษณะงาน ☐ 2) ต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา เพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งงาน ☐ 3) ต้องการเพิ่มความรู้ และทักษะ เพื่อนำมาใช้ในการทำงาน ☐ 4) อื่นๆ	

6. องค์กรของท่านมีความประสงค์รับบริการวิชาการ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต เทคนิครุงเทพฯ ในหลักสูตรใดบ้าง ☐ 1) อบรมหลักสูตรระยะสั้น เช่น อบรมเชิงปฏิบัติการ ☐ 2) การศึกษานอกเวลา เช่น หลักสูตรปริญญาตรี (ภาคสมทบ) ☐ 3) อื่น ๆ	
7. บุคลากรในองค์กรมีความต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรอบรมระยะสั้น ในช่วงเวลาใด ☐ 1) วันเสาร์ – อาทิตย์ ☐ 2) วันจันทร์ – ศุกร์ (ในเวลาราชการ) ☐ 3) วันจันทร์ – ศุกร์ (นอกเวลาราชการ) ☐ 4) อื่น ๆ	
8. บุคลากรในองค์กรมีความต้องการรับบริการวิชาการหลักสูตรการศึกษานอกเวลา ในช่วงเวลา ใด ☐ 1) วันเสาร์ – อาทิตย์ ☐ 2) วันจันทร์ – ศุกร์ (นอกเวลาราชการ) ☐ 3) อื่น ๆ	
9. ท่านต้องการให้สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิครุงเทพฯ เปิดหลักสูตรประสาน ความร่วมมือกับองค์กร เพื่อเพิ่มคุณวุฒิและความรู้ให้กับบุคลากร หรือไม่ ☐ 1) ต้องการ (โปรดตอบข้อ 10) ☐ 2) ไม่ต้องการ	
10. หากองค์กรของท่านมีความต้องการพัฒนาบุคลากรตามข้อ 9 ท่านต้องการลักษณะใด ☐ 1) ใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนจากองค์กร ☐ 2) ใช้เวลาบางส่วน และเงินสนับสนุนโดยบุคลากร ☐ 3) อื่น ๆ	

☒ ตอนที่ 4 ข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านการบริการวิชาการ

คำชี้แจง หัวข้อหลักสูตรอบรมระยะสั้นต่อไปนี้ เป็นตัวอย่างเพื่อนำเสนอให้ท่านพิจารณาเลือก หากมีหลักสูตร
อบรมด้านอื่น ๆ ที่ท่านต้องการ โปรดระบุในข้อ 20

4.1 กลุ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้น	ระดับความต้องการ					สำหรับ เจ้าหน้าที่
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ต้องการ	
1. ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน						
2. ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ประยุกต์ กับงาน						
3. การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น						
4. การใช้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส) เพื่อการสื่อสาร						
5. ความรู้พื้นฐานเพื่อการศึกษาต่อ (ภาษา คณิต วิทยาศาสตร์)						
6. เทคนิคการสร้างสื่อเพื่อการสอนและ ฝึกอบรม						
7. เทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ						
8. การพัฒนางานวิจัย						
9. จิตวิทยาในงานบริการและบริหาร						
10. หลักในการบริหารงาน						
11. เทคนิคการเป็นนักขาย นักการตลาด						
12. พัฒนาความเป็นผู้นำ						
13. การประกอบธุรกิจขนาดย่อม (SME)						
14. การวิเคราะห์คุณภาพน้ำและสารเคมี พื้นฐานทางอุตสาหกรรมสิ่งทอ						
15. การวิเคราะห์เส้นใยและทดสอบทางสิ่งทอ						
16. การย้อม / การพิมพ์ทางเคมีสิ่งทอ						
17. ทักษะการประยุกต์งานอาหารเพื่ออาชีพ เช่น ประกอบอาหารเพื่อสุขภาพ ฯลฯ						
18. ทักษะการประยุกต์งานประดิษฐ์เพื่ออาชีพ เช่น ทำผ้าบาติก ฯลฯ						
19. ทักษะการประยุกต์งานซ่อมบำรุงเพื่ออาชีพ เช่น ซ่อมเครื่องปรับอากาศ ฯลฯ						

20. องค์การของท่าน มีความต้องการให้ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ให้บริการวิชาการ
ในหลักสูตร อบรมระยะสั้น หัวข้อใดบ้าง โปรดระบุ (โปรดเรียงลำดับจากสำคัญมากไปน้อย)

- 20.1.....
- 20.2.....
- 20.3.....
- 20.4.....
- 20.5.....
- 20.6.....
- 20.7.....
- 20.8.....
- 20.9.....
- 20.10.....

4.2 กลุ่มการศึกษาในระบบ

คำชี้แจง สาขาวิชาต่อไปนี้เป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2547 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ โปรดระบุความต้องการขององค์กร ในการพัฒนาบุคลากร (* หมายถึง สาขาที่เปิดสอนภาคสมทบ / ภาคพิเศษ)

ลำดับ	คณะวิชา	สาขาวิชา	ระดับความต้องการ				
			มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ต้องการ
1	วิศวกรรมศาสตร์	* 1. วิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง					
		2. วิศวกรรมสิ่งทอ					
		3. วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ					
		* 4. วิศวกรรมโยธา					
		* 5. วิศวกรรมเครื่องกล					
		* 6. วิศวกรรมอุตสาหการ					
		* 7. วิศวกรรมสำรวจ					
		8. วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม					
2	วิทยาศาสตร์	1. เคมีอุตสาหกรรม					
		2. เคมี					
3	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	* 1. วิศวกรรมอุตสาหการ					
		* 2. เทคโนโลยีเครื่องกล					
		* 3. เทคโนโลยีอุตสาหการ					
		* 4. เทคโนโลยีโทรคมนาคม					
		5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน					
		6. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์					
		* 7. วิศวกรรมเครื่องกล					
4	บริหารธุรกิจ	* 1. การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ					
		* 2. การบัญชี					
		3. การบัญชี-การสอบบัญชี					
		* 4. การเงิน					
		* 5. ระบบสารสนเทศ					
		* 6. การจัดการ-การจัดการทั่วไป					
		7. ภาษาอังกฤษธุรกิจ					
		8. การจัดการ-การจัดการทรัพยากรมนุษย์					
		9. การประเมินราคาทรัพย์สิน					

ลำดับ	คณะวิชา	สาขาวิชา	ระดับความต้องการ				
			มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ต้องการ
5	ศิลปศาสตร์	1. การท่องเที่ยว					
		* 2. การโรงแรม					
		3. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สากล					
6	คหกรรมศาสตร์	1. ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจ เสื้อผ้า					
		2. ผ้าและเครื่องแต่งกาย					
		3. อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจ อาหาร					
		4. อาหารและโภชนาการ					
		5. คหกรรมศาสตร์ศึกษา- คหกรรมศาสตร์ทั่วไป					
		6. คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจ งานประดิษฐ์					
		7. คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจ งานประดิษฐ์					
7	เทคโนโลยีสื่อสาร- มวลชน	1. เทคโนโลยีการถ่ายภาพและ ภาพยนตร์					
		2. เทคโนโลยีการพิมพ์					
8	สถาปัตยกรรม- ศาสตร์	1. ออกแบบสิ่งทอ					
		2. ออกแบบเครื่องเรือน					
		3. การจัดการงานก่อสร้าง					

ภาคผนวก ก

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูลศรี จันทรนิภาพงศ์

วุฒิการศึกษา

- กศ.บ. (การสอนภาษาอังกฤษ) วศ.บางแสน (มหาวิทยาลัยบูรพาในปัจจุบัน) ปี 2517
- M.A. (Curriculum and Instruction) Michigan State University, USA. ปี 2519
- Award of Achievement RIT Teacher Training Project Fellowship Program (Curriculum and Instruction)
- Centre for International Education and Training , Australia ปี 2539

ตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

ตำแหน่งงาน

- อาจารย์ สอนวิชาหลักและวิธีสอน
 - วิชาปฏิบัติการสอน
 - วิชาหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรรายวิชา
 - วิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (นิเทศการสอน)
- ในคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ศึกษา และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- อาจารย์ สอนวิชา Introduction to Sociology
 - โครงการบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรนานาชาติ
- หัวหน้างานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โครงการบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรนานาชาติ
- กรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
- กรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกระดับอาชีวศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) องค์การมหาชน

ประสบการณ์ทำงาน

- พ.ศ. 2523 – 2539
- สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล คณะศึกษาศาสตร์
อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน
 - วิทยาการการอบรมการจัดทำผลงานทางวิชาการ
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 - วิทยาการการฝึกอบรมวิชาชีพครู สำหรับบุคลากรก่อนประจำการ
และบุคลากรประจำการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- พ.ศ. 2521- 2523
- โรงเรียนปิ่นรุ้งอเนกวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
 - อาจารย์ประจำแผนกภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
- พ.ศ. 2519 – 2521
- ศูนย์พัฒนาหลักสูตร กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ
 - นักวิชาการ โครงการประชากรศึกษา

งานวิจัย

- พ.ศ.2532
- งานวิจัยเรื่อง “ลักษณะครูวิชาชีพที่พึงประสงค์ในทรรศนะของอาจารย์
และนักศึกษาสายครู วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งทิwa เสาร์สิงห์

- วุฒิการศึกษา - อวท. (คอมพิวเตอร์) วิทยาลัยครุนครราชสีมา ปี 2530
 - คบ. (คอมพิวเตอร์ศึกษา) เกียรตินิยมอันดับ 1
 สถาบันราชภัฏจันทรเกษม ปี 2532
 - คอ.ม. (เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา)
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปี 2543
- ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
- ตำแหน่งงาน - อาจารย์ สอนวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและภาษาเบสิก
 วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
 วิชาคอมพิวเตอร์กราฟฟิก
 วิชาโปรแกรมสำเร็จรูป
 วิชาคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจการโรงแรม
 วิชาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
 วิชาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
 ทุกคณะวิชาที่เรียนรายวิชาดังกล่าว
 - หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ปี 2540
- ประสบการณ์ทำงาน
- พ.ศ.2533-2538 - ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อสอบคัดเลือก วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ
- พ.ศ.2545-2548 - ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อสอบกลาง วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ
- พ.ศ. 2547 - ผลิตคำรา การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
 สำนักพิมพ์ซีเอ็ด ยูเคชั่น จำกัด
 - วิทยาการการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานสำนักงาน บริษัทคลาเรียนท์
 มาสเตอร์แบทซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ.2547-2548 - คณะกรรมการระบบงานสารสนเทศ วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ
- งานวิจัย
- พ.ศ.2547 - งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาและหาประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใน
 โหมดกราฟฟิคช่วยจัดการเรียนการสอน ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ”

นางสาวนารีวิลาส กิจวิธี

- วุฒิการศึกษา - กศ.บ. เคมี (การศึกษามัธยมศึกษา) เกียรตินิยมอันดับ 2 ปี 2521
 - กศ.ม. เคมี (การศึกษามหาบัณฑิต) ปี 2526
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
- ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ 2 ระดับ 7
- ตำแหน่งงาน - อาจารย์ โรงเรียนวัดบวรเมศกล ปี 2527 - 2534
 - อาจารย์ ประจำสาขาวิศวกรรมเคมีสิ่งทอ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 ปี 2534 - ปัจจุบัน
- ประสบการณ์ทำงาน
- พ.ศ.2546 - ได้รับการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน (Internal Auditor :
 ISO 9000 : 2000) จากสถาบัน MASI
- พ.ศ.2547 - ผูกอบรมโครงการ “ฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
 ระดับอุดมศึกษา” หลักสูตรทบทวนมหาวิทยาลัย รุ่นที่ 4/2546
- คณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- คณะกรรมการ โครงการพัฒนาการจัดการบำบัดน้ำเสียจากการข้อมสึใน
 “โครงการพัฒนาหัตถกรรมผ้าไทยในชนบท ปีงบประมาณ 2547” ของ
 วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ ณ จังหวัดบุรีรัมย์
- ได้รับการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน (Internal Auditor :
 ISO 9001 : 2000) จากสถาบัน MASI
- วิทยาการ โครงการพัฒนาและปรับปรุงเอกสารคุณภาพและตรวจติดตาม
 ระบบคุณภาพ ณ วิทยาเขตอุเทนถวาย
- วิทยาการ โครงการพัฒนาบุคลากรอุตสาหกรรมสิ่งทอ หลักสูตร “การปรับ
 สภาพ และการวิเคราะห์คุณภาพน้ำในอุตสาหกรรมสิ่งทอ”
- วิทยาการ บรรยายเรื่อง ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและ
 บทบาทนักศึกษาประกันคุณภาพภายใน ณ วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ
- พ.ศ.2548 - ศึกษาดูงาน โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจติดตาม และให้คำปรึกษา
 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ณ
 ประเทศฮ่องกง และประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

