

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES PRIVATE COMPANIES IN BANGKOK

ดวงทิพย์ มากมุข

สาขาการจัดการทั่วไป คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

E-Mail : maji_mojiko@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มี **วัตถุประสงค์** เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร **วิธีการวิจัย** กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นครั้งนี้คือ พนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test , ค่าสถิติ F-test , One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 **ผลการวิจัย** พบว่า 1.ด้านปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานได้จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน จากการศึกษวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร 2. พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และเมื่อวิเคราะห์แต่ละด้านส่วนใหญ่ พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงานและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 2.83

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ , พนักงานบริษัทเอกชน , การปฏิบัติงาน

Abstract

This research aims to study. Job Satisfaction of Employees Private Companies in Bangkok. **The Methodology** in this study is the sample. 384 private companies in the equipment used in this research were questionnaires, personal factors. And satisfaction in their work. And analyzed by computer program (SPSS) statistics used in data analysis were percentage, mean and standard deviation. Statistics and hypothesis testing using t-test, the statistical F-test, One-Way ANOVA was statistically significant at the .05 level. **The results** showed that Employee satisfaction in the overall performance at a high level. And on each side of the analysis showed that the relationship with colleagues and superiors. At a high level. Environmental performance at a high level. Stability and progress in the job at a high level. Responsibility at a high level. The salary and welfare are moderate. And the success of the operation is moderate.

Keywords: Satisfaction , Employees Private Companies , performance

1. บทนำ

ในปัจจุบันการปฏิบัติงานในองค์กรต้องเจอกับการแข่งขันองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็มีข้อมูลข่าวสาร ในการปรับเปลี่ยนองค์กรต่อสภาพสังคมที่เปลี่ยนไปเพราะฉะนั้นในการปฏิบัติงานเพื่อให้ดำเนินไปได้ ผู้บริหารจึงวางแผน จัดทำเป้าหมายวัตถุประสงค์ขององค์กร ผู้บริหารมอบหมายงานให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย แต่จะให้บรรลุเป้าหมายให้ได้นั้นขึ้นอยู่กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นสิ่งที่สำคัญในองค์กร เป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน เป็นการตอบสนองของอารมณ์ของมนุษย์ชอบไม่ชอบ พอใจไม่พอใจ ซึ่งสะท้อนให้

เห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะเมื่อนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานผลที่ได้จากความพึงพอใจทำให้นักงานรู้สึกกระตือรือร้น มีความสุขความรับผิดชอบต่อองค์กรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพดังเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่ถ้าพนักงานไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานจะปฏิบัติงานได้ไม่เต็มกำลังและมีประสิทธิภาพระดับที่ต่ำมากก่อให้เกิดผลเสียต่องานในองค์กรและภาพพจน์ที่ไม่ดีต่อตัวพนักงาน

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ

พนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลจากการศึกษาไปเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนแปลงสภาพการปฏิบัติ งานและเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

3. วิธีดำเนินการวิจัย

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ พนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากรโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้มีความคลาดเคลื่อน 5% ได้จำนวน 384 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบ สอบถาม โดยรูปแบบคำถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน รายได้ต่อเงินเดือน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่

- 1.ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
- 2.ด้าน ความมั่นคงในงาน และความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน
- 3.ด้านความรับผิดชอบ
4. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
- 5.ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
6. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

5.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ANOVA ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน รายได้ต่อเงินเดือน วิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 6 ด้าน วิเคราะห์ด้วยการหา ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ (t-test) ค่าสถิติ (F-test) ค่าความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One – way Anova) การแปลความหมายของค่าที่วิเคราะห์ได้ กำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 มีระดับความพึงพอใจมากค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 มีระดับความพึงพอใจปานกลางค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 มีระดับความพึงพอใจน้อยค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร
2. รวบรวมแบบสอบถามแล้วตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมา
3. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ

7. ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 384 คนสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน จำแนกตามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน รายได้ต่อเงินเดือน 1.เพศ ผลจากการศึกษาวิจัย พบว่าผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเป็นเพศหญิง จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0

2.อายุ ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า ตอบคำถามส่วนใหญ่มากกว่า 55 ปีขึ้นไปจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

3.ระดับการศึกษา ผลจากการศึกษาวิจัย พบ ว่าผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือเทียบเท่าจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 75.5 รองลงมาระดับการศึกษามัธยมศึกษา หรือเทียบเท่าจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

4.ระยะเวลาการทำงาน ผลจากการ

ศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 รองลงมา ระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 ระยะเวลาการทำงาน 16 ปี – 20 ปีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 ระยะเวลาการทำงาน 11 ปี – 15 ปีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 ระยะเวลาการทำงาน 5 ปี – 10ปี จะมีช่วงอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมาช่วงอายุ 25 – 35 ปีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 ช่วงอายุ 46 – 55 ปีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 ช่วงอายุ ปีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5

5.รายได้ต่อเดือน ผลจากการศึกษา วิจัย พบว่า ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่จะมีรายได้ต่อเดือน 30,000 บาท ขึ้นไปจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 รอง ลงมารายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาทจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ18.8 รายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาทจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ17.4 รายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ผลจากการ

ศึกษาวิจัยผู้ตอบแบบ สอบถาม จำนวน 384 คน แบ่งออกเป็น 6 ด้าน

1.ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน พบว่า แต่ละรายข้อ โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่า เฉลี่ยเท่ากับ 2.83

2.ความมั่นคงในงานและความก้าวหน้า ในตำแหน่งงาน พบว่า แต่ละรายข้อ โดยรวมความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

3.ความรับผิดชอบ พบว่า แต่ละรายข้อ โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 4.

เงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า แต่ละรายข้อ โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางโดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 5.

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา พบว่า แต่ละรายข้อ โดยรวมความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่า กับ 3.72 6. สภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า แต่ละรายข้อ โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการ ทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีเพศที่ แตกต่างกันความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท เอกชนในกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน คือไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Ho)หมายความว่า พนักงานเพศหญิงและเพศชาย

ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร พนักงานที่มีเพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่มีอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แตกต่าง กัน คือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) หมายความว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แตก ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สมมติฐานที่ 3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน คือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) หมายความว่าพนักงานที่มีว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

7. การอภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

1.ด้านปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานได้ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน จาก

ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สมมติฐานที่ 4 พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แตกต่างกันคือไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) หมายความว่า พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05สมมติฐานที่ 5 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แตกต่าง กัน คือ ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H0) หมายความว่า

การศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ประกอบด้วย อายุระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

2.ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงานและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและสวัสดิ การ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับ บัญชา ด้าน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า ผลสรุปโดยรวมของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก

8. สรุปผลการวิจัย

1.ด้านปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานได้จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน จากการศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

2.พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และเมื่อวิเคราะห์แต่ละด้านส่วนใหญ่พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงานและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 พนักงานมีความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงาน ด้านเงิน เดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83

9. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยข้างต้น ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอกชนในกรุงเทพมหานคร สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาบริษัทให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรและตัวพนักงาน จากการศึกษาวิจัย พบว่าผลการศึกษาพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นบริษัทควรจัดระบบการทำงานที่จะช่วยให้พนักงานบริษัทได้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างเต็มที่ มีความสุขในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันต่องานต่อบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพตามที่กำหนด และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ความพึงพอใจการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นบริษัทควรเพิ่มเงินเดือนโดยดูจากปริมาณงานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพิ่มสวัสดิการให้พนักงาน เช่น รถรับส่ง การ

รักษาพยาบาล อาหาร ชุดฟอร์ม เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานเห็นถึงความมั่นคงในหน้าที่การงาน

10.เอกสารอ้างอิง

- [1] จรัส เพ็ชรเที่ยง. (2542). การศึกษาความพึงพอใจใน การทำงาน ของพนักงานในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [2] ธนิตา ริมดุสิตธ์. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- [3] บรรพต ศรีวิเศษ. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอีโนมอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ริง(ประเทศไทย) จำกัด.หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.