



แผนยุทธศาสตร์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พ. ศ. 2556 – 2559 (ฉบับปรับปรุง)

วิสัยทัศน์	มุ่งส่งเสริมวิชาการและบริการงานทะเบียนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยี		
พันธกิจ	ส่งเสริมการจัดการศึกษาอย่างมีมาตรฐาน	การบริการเป็นที่ยอมรับ	การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
ประเด็นยุทธศาสตร์	ส่งเสริมการจัดการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐาน	การให้บริการที่มีคุณภาพ	การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและการสร้างภาพลักษณ์ให้เป็นที่ยอมรับ
เป้าประสงค์	นักศึกษาสำเร็จได้ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	การบริหารงานเป็นที่ยอมรับ
กลยุทธ์	1. สนับสนุนการพัฒนาวิชาการให้แก่บุคลากรสายวิชาการ 2. สนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา 3. สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและรายวิชาให้ทันสมัยและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 4. สนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาให้กับนักศึกษา	1. พัฒนากระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2. พัฒนาศูนย์บริการในด้านการบริการ 3. สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในการให้บริการ	1. บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนเป้าหมาย 2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร 3. สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร 4. ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร 5. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษา 6. ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในระบบงานทะเบียน 7. การสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับ
ตัวชี้วัด	1. ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนสูงขึ้นทุกปี 2. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 3. จำนวนหลักสูตรและรายวิชาที่ได้รับการสนับสนุนและพัฒนาให้ทันสมัยและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 4. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมที่สนับสนุนการจัดการศึกษา	1. ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2. ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ 3. ระดับความพึงพอใจด้านบรรยากาศและสถานที่ให้บริการ	1. ร้อยละจำนวนของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการวางแผนเป้าหมาย 2. ระดับคะแนนทัศนคติของบุคลากรต่อองค์กร 3. ระดับความพึงพอใจด้านการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร 4. ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะ 5. ระดับความพึงพอใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษา 6. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระบบงานทะเบียน 7. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ Open House 8. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ Open House