

ตารางสรุปผล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยและพัฒนา

รายงานผลการสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยและพัฒนา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยดังนี้

4.50 – 5.00	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็นพิจารณา	$\bar{x}$	SD
1.	บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต	4.47	0.62
2.	บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	4.47	0.62
3.	บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.58	0.66
4.	บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	4.60	0.58
5.	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้	4.52	0.62
6.	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	4.53	0.64
7.	การแต่งกายมีความเหมาะสม	4.49	0.67
รวม		4.52	0.03

จากตารางผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยและพัฒนา มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 4.52

ลำดับแรกบริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ลำดับที่ 2 บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ลำดับที่ 3 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ลำดับที่ 4 มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ลำดับที่ 5 การแต่งกายมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และ ลำดับที่ 6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2 ข้อ คือ บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต และบริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47