



แบบประเมินความพึงพอใจ “การให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา

คำชี้แจง แบบประเมิน“การให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านต่อการ “ให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเด็นพิจารณา	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	ควรปรับปรุง (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1. บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
2. บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ถีบไว					
3. บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
4. บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
5. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
6. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
7. การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

