

กิจกรรมระดมความคิดเห็น
ระหว่างบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ ๑
“ การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ”
วันจันทร์ที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
สถาบันวิจัยและพัฒนา

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) หรือที่เรียกย่อๆ ว่า KM คือ เครื่องมือเพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย ๓ ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน และบรรลุเป้าหมายการพัฒนางานองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการจัดการให้มีการค้นพบความรู้ ความชำนาญที่แฝงเร้นในตัวคน หาทางนำออกมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตกแต่งให้ง่ายต่อการใช้สอย และมีประโยชน์เพิ่มขึ้น มีการต่อยอดให้คงงาม และใช้ได้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงและกาลเทศะยิ่งขึ้น มีความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมเกิดขึ้นจากการเอาความรู้ที่ไม่เหมือนกันมาเจอกัน

- **หลักสำคัญของการจัดกิจกรรม**

กระบวนการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างคน ในการดำเนินการจัดการความรู้มีบุคคลหรือคนสำคัญในหลากหลายบทบาทหลายรูปแบบ ที่ต่างคนต่างทำหน้าที่ในบทบาทของตนเองให้ดีที่สุดแต่ต้องมีการทำงานร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการทำงานที่ดีและเหมาะสมที่สุด เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างสวยงามกลายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ในที่สุด

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อให้บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จะพัฒนางานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ โดยนำหลักการของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เข้ามาช่วยในการพัฒนาด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายขององค์กรโดยแต่ละบุคคลได้แสดงความคิดเห็น ซึ่งบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้

● ขั้นตอนกิจกรรม

๑. นางสาวเกตุวดี อุเทน หัวหน้าฝ่ายงานวิจัย กล่าวสรุปการจัดกิจกรรมการถ่ายทอดความรู้จากผู้ปฏิบัติงานหลัก เรื่อง “การบริการด้านงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ” ว่าจากการจัดกิจกรรมดังกล่าว บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนามีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานของแต่ละฝ่ายงานเพิ่มมากขึ้น โดยสามารถทำการศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก “คู่มือแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ด้านงานวิจัย”
๒. บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา ช่วยกันระดมความคิดเห็นในการปรับปรุงคู่มือแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ด้านงานวิจัย ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย กระชับ เข้าใจง่าย โดยจัดทำเป็นโปรซัวร์ฝ่ายงานวิจัย

สรุปรายละเอียด จากการระดมความคิดเห็นในการปรับปรุงคู่มือแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ด้านงานวิจัย มีดังนี้

๑. บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา เล็งเห็นว่า “คู่มือแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ด้านงานวิจัย” มีรายละเอียดเยอะ ครบถ้วน แต่ไม่กระชับ ยากต่อการทำไปใช้
๒. ในการจัดทำโปรซัวร์ ควรใส่รายละเอียดข้อมูล ที่กระชับ ถูกต้อง และทันสมัย เข้าใจง่าย
๓. เมื่อจัดทำโปรซัวร์ เรียบร้อยแล้ว สามารถนำไปแจกให้กับผู้ที่มาใช้บริการและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้ง่าย
๔. ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่สนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

๖ • ๖ ๖ • ๖ ๖ • ๖ ๖ • ๖ ๖ • ๖