

ตารางสรุปผล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยและพัฒนา

รายงานผลการสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยและพัฒนา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยดังนี้

4.50 – 5.00	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็นพิจารณา	$\bar{x}$	SD
1.	บริการด้วยคุณภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต	4.72	0.607
2.	บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว	4.60	0.756
3.	บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.58	0.758
4.	บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	4.60	0.808
5.	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้	4.64	0.631
6.	การแต่งกายมีความเหมาะสม	4.60	0.639
	รวม	4.62	0.08

จากตาราง ผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยและพัฒนา มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 4.62

ลำดับแรกบริการด้วยคุณภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ลำดับที่ 2 มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ลำดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3 ข้อ คือ บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไวบริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และการแต่งกายมีความเหมาะสม และลำดับที่ 4 บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58