



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา

คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ นักศึกษา ☐ บุคคลภายนอก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านต่อการ “ให้บริการ” ของบุคลากรในสถาบันวิจัยและพัฒนา

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บริการด้วยความสุภาพ ยินดี เต็มใจและมีไมตรีจิต					
2. บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
3. บริการให้คำปรึกษาได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
4. บริการด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
5. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
6. การแต่งกายมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

