



รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

Private Enterprises' Satisfaction towards Graduates

Rajamangala University of Technology Krungthep

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์

นางจิราภรณ์ สัพทานนท์

โครงการวิจัยทุนสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

งบประมาณผลประโยชน์ปี พ.ศ. ๒๕๕๑

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ โดยการใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,096 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบ Independent t-test

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใน 4 ด้าน โดยภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมและการมีวินัย ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้และความสามารถทางวิชาการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ระหว่างกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ทั้งในภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควรพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย มีการเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ เน้นการประยุกต์ใช้ความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ทักษะ การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ปลูกฝังความขยัน อดทนและสู้งาน ความเชื่อมั่น จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ และมนุษยสัมพันธ์ การติดต่อประสานงาน

ABSTRACT

The objectives of this research were to study: 1) Satisfaction of entrepreneurs towards Rajamangala University of Technology Krungthep graduates; 2) Compare the satisfaction of entrepreneurs towards Rajamangala University of Technology Krungthep graduates in sciences and technology and social sciences. Multistage random sampling technique was used to draw a sample of 1,096 administrators who have employed graduates from Rajamangala University of Technology Krungthep. Data were analyzed to obtain percentage, mean, standard deviation, independent t-test.

The research results were as follows: The entrepreneurs had satisfaction towards characteristics of Rajamangala University of Technology Krungthep graduates as a whole in 4 aspects of a high level. When each aspect was considered, it was found that the entrepreneurs expressed satisfaction at a high level in the aspects of virtue, ethics and discipline; personality; and academic knowledge and they had satisfaction at a moderate level in the aspects of and ability; basic knowledge.

Satisfaction of entrepreneurs towards Rajamangala University of Technology Krungthep graduates in sciences and technology and social sciences as a whole and each aspect showed no differences.

Recommendations for quality improvement Rajamangala University of Technology Krungthep graduates were the following: there should be curriculum development, increasing foreign language usage skills, especially English language usage; emphasis should be on practiced application of knowledge; Critical thinking skill; Creative thinking skill; and instilled with diligence, work perseverance, self-confidence, work ethics, responsibility, and human relationship, co-ordination.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก ดังคำกล่าวที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา เป็นการผลิตและพัฒนาคนระดับสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศ เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบบัณฑิตทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ ให้แสดงถึงความสามารถของบัณฑิตทั้งความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพิเศษ และคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยที่ทำให้ชีวิตของบัณฑิตและสังคมดีขึ้นได้

การติดตามความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 เล่มนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการรายงานคุณภาพการเรียนการสอนและหลักสูตรของมหาวิทยาลัย และได้ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้อย่างบัณฑิต/นายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรมจริยธรรม และการมีวินัย ข้อมูลส่วนหนึ่งจะเป็นหลักประกันและตรวจผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณทุนอุดหนุนงานวิจัย จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่สนับสนุนทุนวิจัย รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 เล่มนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ประกอบการ/หัวหน้างาน/ผู้ใช้อย่างบัณฑิตทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยในนามมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์
นางจิราภรณ์ สัพทานนท์
เมษายน 2552

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(ข)
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(5)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	4
ทฤษฎีความพึงพอใจ	4
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา	5
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต	10
กรอบแนวความคิด	13
สมมติฐานในงานวิจัย	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	14
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
บทที่ 4 ผลการวิจัย	17
ผลการวิจัย	17
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	43
สรุปผลการวิจัย	43
ข้อเสนอแนะ	53

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

เอกสารอ้างอิง	55
ภาคผนวก	57
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์	59
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	61
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	67



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ลักษณะทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ประกอบการ	19
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยภาพรวมใน 4 ด้าน	21
4.3	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพในภาพรวม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นรายข้อ	22
4.4	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพในภาพรวม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานเป็นรายข้อ	24
4.5	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพในภาพรวม ด้านบุคลิกภาพเป็นรายข้อ	26
4.6	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพในภาพรวม ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยเป็นรายข้อ	28
4.7	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นรายข้อ	30
4.8	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานเป็นรายข้อ	32
4.9	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านบุคลิกภาพเป็นรายข้อ	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.10	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยเป็นรายข้อ	36
4.11	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการ โดยภาพรวม กับประเภทของกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์	38
4.12	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการกับประเภทของกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์	38
4.13	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานกับประเภทของกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์	39
4.14	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านบุคลิกภาพ กับประเภทของกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์	39
4.15	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยกับประเภทของกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์	40

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1

กรอบแนวคิดในการวิจัย

13



บทที่ 1

ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วและกว้างขวางในช่วง 4 ทศวรรษที่ผ่านมา โดยรัฐบาลได้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการศึกษากับการพัฒนาประเทศ จึงได้จัดทำแผน พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติขึ้น เป็นแผนแม่บทในการดำเนินงานด้านการศึกษาของประเทศ การศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงได้รับการกำหนดจุดมุ่งหมาย นโยบาย และมาตรการในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศไว้ในแผนพัฒนาฯ ตั้งแต่ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 – 2509) มาจนถึง ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) โดยรัฐบาลถือว่า สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งผลิตกำลังคน เพื่อตอบสนองพลวัตตลาดแรงงานในยุคโลกาภิวัตน์และทรัพยากรทางปัญญาระดับสูงที่สำคัญของประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่กำกับ ดูแลรับผิดชอบในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีหน่วยงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยในทบวง มหาวิทยาลัยเดิม มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในสภาพปัจจุบันการจัดการอุดมศึกษาได้มีการขยายตัวมากขึ้น เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้เข้าศึกษาที่มีมากขึ้นในแต่ละปีการศึกษา และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษาจะเห็นได้ว่าเพิ่มมากขึ้น ปัญหาที่น่าสนใจ คือ ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตแล้วได้มีโอกาสเข้าทำงานเพื่อให้ผลตอบแทนแก่สังคมและประเทศชาติเพียงใด คุณภาพในการทำงานของบัณฑิตเป็นอย่างไร สอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานภาครัฐบาลและภาคเอกชนมากน้อยเพียงใด

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ทำการสอนมาอย่างยาวนาน ผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานเพื่อรับใช้สังคม จากภาวะผู้มีงานทำของบัณฑิตปีการศึกษา 2546 มีจำนวนบัณฑิต 1,967 คน ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในปี 2548 พบว่าบัณฑิตที่เข้าทำงานแล้ว 1,744 คน คิดเป็นร้อยละ 89.80 การที่บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพได้ก้าวออกไปสู่ตลาดแรงงาน มหาวิทยาลัยจึงควรตระหนักถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ออกสู่สังคมซึ่งเป็นผลผลิตของสถาบัน

ดังนั้นคณะผู้วิจัย จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาตลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม โดยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพปี

การศึกษา 2548 อันเป็นข้อมูลพื้นฐาน ที่จำเป็นต่อการวางแผนพัฒนาการศึกษาและพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกสาขาที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัย และเป็นการยกระดับการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการตามตลาดแรงงาน สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพการศึกษา มิตินี้ 2 (2.16) มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 5 ในประเด็นความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงาน หรือผู้ใช้บัณฑิตตามตลาดแรงงาน ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะนำไปสู่การจัดทำนโยบายในการพัฒนาการอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ซึ่งเป็นสถาบันการ ศึกษาของรัฐที่ต้องการให้บัณฑิตสามารถพัฒนาตนเองพัฒนาสังคม และประเทศชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2548 เข้าทำงานเท่านั้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางสำหรับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ปรับปรุงและพัฒนาตนให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ
2. เป็นข้อมูลสำหรับฝ่ายบริหารทางวิชาการ ในการกำหนดนโยบายและพัฒนาหลักสูตร และจัดประสบการณ์การเรียนการสอนให้กับผู้เรียน เพื่อช่วยพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงาน
3. เป็นข้อมูลสำหรับฝ่ายแนะแนวด้านอาชีพ ผู้ให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานที่เหมาะสม
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนสนับสนุนในสิ่งที่ตลาดแรงงานต้องการให้กับผู้เรียน
5. นำผลที่ได้ไปเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา มิติที่ 2 (2.16) มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 5 ในประเด็นความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต
6. นำผลที่ได้ไปขยายผลและปรับใช้กับบัณฑิตในสถาบันอื่นๆ

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิดทฤษฎี และข้อมูลสนับสนุนต่าง ๆ จากตำรา เอกสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทฤษฎีความพึงพอใจ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนี้

ความพึงพอใจ

ทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

Walman (1989: 384) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการ หรือแรงจูงใจ

Morse (1958: 27) and Wolman (1973 : 384) กล่าวว่าไว้พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ไม่ว่าจะทั้งหมดของความต้องการหรือบางส่วน ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้าไม่ได้ตามที่ตั้งใจไว้ความเครียดก็จะเกิดความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น

Wolman (1973 : 320) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า คือ ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย

ความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์สามารถจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ (เศกสิทธิ์, 2544: 6)

กิตติมา (2529: 321 –322) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆและเข้าได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาได้

รุ่งโรจน์ (2540: 24) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ดี หรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการสนองตอบตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้าม หากความต้องการที่ตนไม่ได้รับการสนองตอบ ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

สรุปได้ว่าความพึงพอใจ ก็คือความรู้สึกที่ดีความรู้สึกที่ ก่อให้เกิดความสุขเมื่อได้รับการสนองตอบตามความมุ่งหมายเมื่อได้รับผลสำเร็จ แต่ ถ้าไม่ได้รับการสนองตอบตามความต้องการ ความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น หรือ ระดับความรู้สึกพอใจโดยการได้บรรลุหรือการตอบสนองในความต้องการ ความคาดหวัง ความปรารถนา ความอยากของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากความชอบ ความสนใจ มีทัศนคติที่ดีต่อสถานการณ์หรือสิ่งใดๆ และเห็นว่าสิ่งนั้นมีประโยชน์และมีคุณค่า

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมีผลกระทบต่อระดับการพัฒนาประเทศให้เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจที่ทันสมัย รวมทั้งเป็นการสร้างโอกาสการกระจายรายได้ที่เป็นธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม ประกอบกับในปัจจุบันวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์ อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว จึงเป็นผลให้สถาบันการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท พยายามหาวิธีการจัดการศึกษาให้สนองตอบทันต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น โดยการเน้นกระบวนการพัฒนาหลักสูตรการสอนและการจัดระบบการศึกษาให้เอื้อต่อการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

การศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นการศึกษาต่อจากการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น 2 ระดับคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาและระดับปริญญา โดยมีจุดมุ่งหมายว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพในระดับกลาง รวมทั้งมีความสามารถในการริเริ่มประกอบการ และการศึกษาระดับปริญญา ซึ่งประกอบด้วยระดับปริญญาตรีและสูงกว่า มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในการสาขาวิชาต่างๆ ในระดับสูง โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544) ในปัจจุบันปรัชญาการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่สำคัญคือ การสร้างให้นักศึกษามีคุณภาพที่เรียกว่าสามารถ “เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต” ที่เรียกว่า Life-long Learning (อดุลย์, 2539: 85)

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาแบ่งออกได้เป็น 3 สาย (Program) ตามโครงสร้างการเรียกชื่อปริญญาที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544: 34)

1. สายวิชาการ (Academic program) รับผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ เข้าศึกษาต่อตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก มีจุดเน้นในการผลิตนักวิชาการ นักวิจัย ตั้งแต่ระดับกลางขึ้นไปถึงระดับสูง ได้แก่ หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต และศิลปศาสตรบัณฑิต ในสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ

2. สายวิชาชีพ (Professional program) รับผู้จบมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพหรือสายสามัญ เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี เน้นการสร้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรีในสายนี้ เป็นการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง (Graduate Diploma) ในสาขาเฉพาะทาง เช่น สาขาวิชาด้านการแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาสาธารณสุขศาสตร์ หลักสูตรเนติบัณฑิต หลักสูตรของทหาร ตำรวจ เป็นต้น

3. สายเทคโนโลยี (Technology program) รับผู้ที่จบมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพหรือสายสามัญ เข้าศึกษาต่อระดับอนุปริญญาหรือปริญญาตรี เน้นการผลิต Technician หรือ Professional technician และ Technologist

อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติสายวิชาการและวิชาชีพ ยังมีความคาบเกี่ยวกันอยู่ เช่น สังคมศาสตร์บางสาขาเป็นทั้งวิชาการและวิชาชีพ เช่น นักกฎหมาย นักสังคมศาสตร์ ดังที่ อุทัย (2545: 61-64) ได้กล่าวไว้ว่าประเด็นที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาไทย กับความเข้าใจในความแตกต่างและความเหมือนของสถาบันการศึกษาที่เรียกว่า มหาวิทยาลัย ส่วนมากก็ไม่ค่อยแตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาที่เรียกชื่ออย่างอื่น ดังนั้น การจัดการอุดมศึกษาของไทยจึงควรตระหนักกว่าจะจัดการศึกษาอย่างไรจึงจะมีประสิทธิภาพสูงสุด และที่สำคัญตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของสังคม เศรษฐกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคตว่าควรจัดการศึกษาในทุกสถาบันให้เหมือนกันหมดหรือมีการแยกกันอย่างชัดเจนระหว่าง สถาบันการศึกษาที่เรียกว่า มหาวิทยาลัย (University) และสถาบันการศึกษาที่เรียกว่า โปลิตექนิก (Polytechnics) ซึ่งเป็นสถาบันสำหรับการศึกษาต่อเนื่อง (Institutions for Further Education) ที่มีจุดเน้นด้านเทคนิคและการอาชีพ (Technical and Vocational Education) ขณะที่มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันเพื่อการศึกษาชั้นสูง (Institutions for Higher Education) ที่มีจุดเน้นด้านความรู้ทางวิชาการเป็นหลัก จุดแข็งของมหาวิทยาลัยจึงอยู่ที่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆผ่านกระบวนการทำวิจัย ซึ่งสถาบันทั้งสองต่างมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้แก่สังคม โดยประเภทแรกช่วยพัฒนาด้านทักษะ ส่วนประเภทที่สองพัฒนาความรู้และความคิด ด้วยเหตุนี้กระบวนการและกฎเกณฑ์การคัดเลือกคนเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาสองประเภทจึงแตกต่างกัน และสิ่งที่สำคัญการจัดหลักสูตรจะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องในด้านเนื้อหาสาระและปรัชญาในการดำเนินงาน

วิกฤตอุดมศึกษา

จรัส (2545) ได้กล่าวว่า ปัจจุบันสภาพวิกฤตอุดมศึกษาไทยซึ่งเป็นระบบที่มีหลายส่วน สลับซับซ้อน ได้ขยายตัวและปรับเปลี่ยนไปมาก แต่ก็มีที่ท้าวว่าจะไม่ทันกับความจำเป็นในการพัฒนา อุตสาหกรรมการผลิตและธุรกิจ ซึ่งข้อสังเกตนี้สอดคล้องกับ แผนแม่บทการพัฒนากำลังคน เพื่อ อุตสาหกรรมการผลิตและบริการของประเทศไทย พ.ศ. 2541-2549 ที่ว่าการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ถึงแม้จะใช้ความพยายามในการผลิตบัณฑิต เพื่อสนองตอบต่อตลาดแรงงาน แต่บางส่วนก็ยังเน้นการ ผลิตบุคลากรตามแนวความคิดอุดมศึกษาของตะวันตก ทั้งในด้านเป้าหมาย หลักสูตร โครงสร้าง วิธีการ เรียนการสอนและคุณค่าต่างๆ โดยมีได้วิเคราะห์และยังไม่ได้ใช้ปัจจัยด้านการจ้างงาน(ตลาด) เป็นตัว ชี้นำการผลิตอย่างแท้จริง ซึ่งผลที่ตามมาทำให้เกิดจุดอ่อนของอุดมศึกษาไทยที่เป็นวิชาชีพ ดังนี้ (มูลนิธิ สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI), 2541: 17)

1. คุณภาพของสถาบันการศึกษาและคุณภาพของบัณฑิตยังไม่ได้มาตรฐานสากล
 - 1.1 ได้รับวัตถุดิบที่ด้อยคุณภาพจากการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 1.2 หลักสูตรไม่ทันสมัย ขาดความยืดหยุ่น ไม่มีแรงจูงใจที่จะปรับปรุง
 - 1.3 ครู/อาจารย์ ยังด้อยมาตรฐานและยังไม่ค่อยสนใจพัฒนาตนเอง ส่วนหนึ่ง เป็นเพราะได้รับค่าตอบแทนต่ำ โดยเฉพาะอาจารย์ใหม่ๆ
2. ขาดระบบการบริหารจัดการศึกษาที่ดี
3. ขาดเป้าหมายการพัฒนากำลังคนของชาติโดยรวม จึงทำให้สถาบันอุดมศึกษา ไม่สนใจที่จะเปลี่ยนวิธีการผลิตบัณฑิต

นอกจากนี้อุดมศึกษาไทย ยังมีจุดอ่อนในด้านสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ จากการสำรวจ ของ UNESCO พบว่า สัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ในระดับอุดมศึกษาของไทยอยู่ที่ประมาณ 30:1 ขณะที่ประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ และออสเตรเลียมีสัดส่วนประมาณ 16:1 ส่วนประเทศในภูมิภาค เดียวกัน เช่น ญี่ปุ่น สิงคโปร์ มาเลเซีย และเวียดนามมี สัดส่วนอยู่ที่ 10:1, 12:1, 16:1 และ 9:1 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าคุณภาพในด้านการรับภาระดูแล นักศึกษาของอาจารย์ใน สถาบันอุดมศึกษาของไทย ยังเป็นรองหลายประเทศในเอเชียด้วยกัน หากพิจารณาคุณวุฒิของผู้สอน จากข้อมูลของทบวงมหาวิทยาลัย แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ประจำในสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและ เอกชนที่มีอยู่กว่า 25,000 คน มีวุฒิปริญญาเอกเพียง 21% และมีวุฒิปริญญาโท 55% ขณะที่ใน ต่างประเทศ มีสัดส่วนกลับกัน (กองบรรณาธิการสานปฎิรูป, 2545: 62-64)

ปัจจุบันอุดมศึกษาไทยมีความหลากหลายตามแนวคิดและที่มา ดังที่ อดุลย์ (2540: 155) ได้ กล่าวไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาของไทยกระจายอยู่ในหน่วยงานหลายสังกัด เช่น มหาวิทยาลัยใน

ทบวงมหาวิทยาลัยเดิมทั้งภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งเป็นการยากที่จะประสานให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานเดียวกันได้ รวมทั้งระบบของไทยในปัจจุบันมีการ ตีราคาคูณวุฒิในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรี โท เอกเท่าเทียมกันหมด ไม่ว่าจะจบจาก สถาบันการศึกษาแห่งใดก็ตามถือว่ามีมาตรฐานเดียวกัน อันเป็นภาพสะท้อนให้เห็นคุณค่าของบัณฑิต ตามคำตอบแทนที่ฟังได้เป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับ จรัส (2545: 4-19) ที่ว่า บัณฑิตจากอุดมศึกษาไทย ยังมีคุณภาพต่ำ ห่างจากมาตรฐานสากลอีกมาก เครื่องบ่งชี้สภาพด้อยคุณภาพมาจากวิกฤตด้านคุณภาพ ซึ่งอุดมศึกษาสร้างปัญหาไม่เล็ก คงต้นเพียงการท่องจำจากการถ่ายทอด ขาดความสามารถในการ สังเคราะห์และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รวมทั้งวิชาการไทยไม่เข้มข้น ดังที่ การสำรวจ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทย ซึ่งว่าบัณฑิตไทยมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษด้อยกว่า ประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะผลสอบ TOEFL ที่บัณฑิตไทยมีคะแนนเฉลี่ย 498 คะแนนอยู่ในระดับรองสุดท้าย เหนือเพียงประเทศลาวเท่านั้น (กองบรรณาธิการสถานปฏิรูป, 2545: 60) ซึ่งในยุคโลกไร้พรมแดน ภาษาอังกฤษก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญยิ่งขึ้น รวมทั้งความรู้ไม่เป็นสิ่งถาวร แต่มิวงชีวิตของมันเอง ความรู้เกิดขึ้นมา แล้วดับได้ สิ่งทีคิดว่าจริงและเป็นความรู้้นั้นเมื่อผ่านไประยะ หนึ่งก็พิสูจน์ว่าไม่จริงหรือมีความรู้ใหม่ทีจริงกว่า สิ่งนี้จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายให้ผู้จัดทำหลักสูตรได้พึง ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม

แนวโน้มอุดมศึกษาไทยในอนาคต

ในอนาคตผู้เรียนเปรียบเสมือนลูกค้า ที่มีสินค้าคือหลักสูตรที่หลากหลายกว้างขวางให้เลือก เรียน ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาที่เป็นเป้าหมายจะไม่ใช่อภิชน แต่เป็นกลุ่มปวงชนที่มีความหลากหลาย (สมหวัง และคณะ, 2538: 44) อุดมศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนหลักสูตรและสาขาเดิมพร้อมกับเสนอ หลักสูตรและสาขาใหม่อย่างคล่องตัว เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม โดยมีความจำกัดของทรัพยากรและเวลาเป็นปัญหาหลักที่อุดมศึกษาจะต้องแก้ไข การตัดสินใจของสถาบันใน การคัดเลือกหลักสูตรขึ้นอยู่กับว่า หลักสูตรนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและ เหมาะสมทางวิชาการ (สถาบันทรัพยากรมนุษย์, 2543ก) ดังตัวอย่างที่ มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา ประเทศไทย(TDRI) (2541: 63) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของกำลังคนที่พึงประสงค์ ไว้ว่า

...กำลังคนที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ จะต้องเป็นกำลัง คนที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีทักษะ เจตคติและมีวินัยในการทำงานที่ดี มีขีด ความสามารถที่จะรับถ่ายทอด/เรียนรู้เทคโนโลยีจากต่างประเทศ มีขีดความสามารถ ทางเทคนิค (Technical Skills) ด้านอุตสาหกรรมการผลิต (Manufacturing Skills) ด้านการจัดการและการตลาด (Management and Marketing Skills) ด้านการเป็น ผู้ประกอบการที่ดี (Technical Entrepreneur) ในระดับชาติและนานาชาติและจำเป็น

ต้องมีขีดความสามารถทางด้านภาษา (Language Skills) และการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Using Skills) เป็นพื้นฐาน มีคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ...

จากการเปลี่ยนแปลงในอุดมศึกษา ทั้งเชิงปรัชญาและสภาพแวดล้อมที่เพิ่มความสลับซับซ้อนขึ้นเป็นอันมาก จรัส (2545: 54-56) ได้จัดกลุ่มคุณสมบัติของบัณฑิตไว้ ดังนี้

1. กลุ่มคุณลักษณะทางวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ เจตคติและจรรยาแห่งวิชาชีพ แต่ละวิชาชีพย่อมมีความแตกต่างกัน
2. กลุ่มความเป็นนักวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม และคงความเป็นนักวิชาการไว้ตลอดไป ทั้งนี้ต้องมีนิสัยใฝ่รู้ ในสภาพที่วิทยาการก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความสามารถทางภาษาวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร สารสนเทศ การใช้วิชาการในทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์ ไม่ก่อให้เกิดโทษหรืออันตรายต่อสังคมและต่อตนเอง
3. กลุ่มกระบวนการคิด ตั้งแต่การมีวิจารณญาณ สามารถตีค่าสิ่งต่างๆ ได้และใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงได้อย่างเหมาะสมและสมเหตุผล เรียกได้ว่าคิดเป็น
4. กลุ่มความสามารถที่จะพัฒนา และปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีนวัตกรรม สามารถสร้างงานของตนเองได้ เรียกว่า ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น
5. กลุ่มความเป็นพลเมืองดีของประเทศ ของภูมิภาคและของโลก โดยมีค่านิยมความเชื่อที่ถูกต้องสมฐานะทั้งด้านสังคมและมนุษยธรรม สามารถยืนหยัดในหลักการเป็นที่พึงของสังคมได้
6. กลุ่มคุณธรรม จริยธรรมตามสมควรแก่ฐานะของผู้ที่ได้รับการศึกษาดี โดยสอดแทรกอยู่ในพฤติกรรมทุกด้านทั้งกาย วาจาและใจ

จากสาระที่ได้ประมวลมานี้ จะเห็นได้ว่าในการบริหารวิชาการการจัดการเรียนการสอนแต่ละสถาบันต้องกำหนดเป้าหมายและภารกิจที่ชัดเจนตามความพร้อม และความเชี่ยวชาญเฉพาะของแต่ละสถาบัน การพัฒนาหลักสูตรต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และพิจารณาถึงความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ธุรกิจ อุตสาหกรรม สาระของหลักสูตร ควรมุ่งพัฒนาบัณฑิตอย่างสมดุลทั้งความรู้ ความสามารถและความดีงาม เพื่อให้บัณฑิตที่จบจากสถาบันอุดมศึกษามีความสง่างาม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

การจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์เพิ่มเติมไปจากของระดับประถมและมัธยมศึกษา ประการแรกเนื่องจากมีความแตกต่างในวุฒิภาวะ (maturity) ทางความคิดและจิตใจอันขึ้นอยู่กับอายุหรือวัยของผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะมีความแตกต่างในคุณสมบัติของผู้สอน ซึ่งจะต้องทำการสอนให้มีความลึกซึ้งและละเอียดเป็นประการที่สอง และประการที่สาม ลักษณะเนื้อหาของการศึกษาในระดับสูงจะต้องอาศัยการค้นคว้าหาข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอ ในแง่ของสังคมมหาวิทยาลัยจะต้องผลิตบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบทางสังคม (social responsibility) ไม่กระทำความผิดหรือเพิกเฉย ละเลยกระทำการที่ควรกระทำในความสัมพันธ์กับบุคคลที่อยู่รอบตัวเราในสังคม ถึงแม้มหาวิทยาลัยไทยได้ผลิตบัณฑิตออกมาใช้ประเทศชาติ และบัณฑิตส่วนหนึ่งมีความสามารถในการปฏิบัติงาน ทำให้ประเทศชาติเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องตลอดมาก็ตาม แต่คุณภาพบัณฑิตก็ได้รับการวิพากษ์วิจารณ์อยู่เสมอ และมีข้อเสนอให้ปรับปรุงด้านคุณธรรม จริยธรรม ความสามารถในการคิดเป็นทำเป็น เป็นผู้มีเหตุผล ตลอดจนบูรณาการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ร่วมมือร่วมใจทำงานด้วยความสามัคคีสามัคคีรับผิดชอบ ต่อหน้าที่และมีวินัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียนด้วยความพากเพียร วิริยะอุตสาหะ ซึ่งลักษณะดังกล่าวนี้คือความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ (สำเริง, 2536) ปัญหาเรื่องคุณภาพบัณฑิตที่ทบวงมหาวิทยาลัยเดิมได้ตระหนักถึงความสำคัญ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายในการผลิตบัณฑิต ทั้งในแผนฯ 5 (พ.ศ. 2525-2539) แผนฯ 6 (2530-2534) และแผนฯ 7 (2535-2539) ซึ่งในแผนฯ 7 ทบวงมหาวิทยาลัยเดิมได้กำหนดนโยบายไว้ประการหนึ่งว่าให้ปรับปรุงสาระและรูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อให้บัณฑิตมีความเป็นมนุษย์ มีโลกทัศน์ที่กว้าง มีความเข้าใจในมรดกและวัฒนธรรมไทย สามารถวิเคราะห์ด้วยเหตุผลและมีทักษะใหม่ที่จะเป็นในยุคสารสนเทศ และเพิ่มบทบาทของประเทศในประชาคมโลก ดังนั้น คุณลักษณะของบัณฑิตของควรมีลักษณะดังนี้

1. มีความรอบรู้ทางวิชาการในศาสตร์และสาขาที่ศึกษาอย่างแท้จริง ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
2. มีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ
3. มีทักษะในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และตัดสินใจเรื่องต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของความถูกต้อง
4. มีการศึกษาและเรียนรู้เหตุการณ์ของสังคมโลกในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ตลอดจนสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมและสภาวะแวดล้อม
5. มีความรู้ความสามารถในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานการดำเนินชีวิตในสังคมยุคปัจจุบัน เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี

สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ตั้ง
จุดมุ่งหมายว่าบัณฑิตควรมีคุณลักษณะ ดังนี้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2549)

1. Personable มีบุคลิกภาพดีมีความเป็นผู้นำและมีมนุษยสัมพันธ์ดี
2. Honest มีความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
3. Responsible มีความรับผิดชอบต่องานต่อสังคมมีความอดทนและมีวินัยในตนเอง
4. Able มีความรู้ความสามารถมีทักษะเชิงวิชาการวิชาชีพและเทคโนโลยี
5. Noble มีความสง่างามมีศักดิ์ศรีและผดุงเกียรติภูมิของสถาบัน
6. Accountable มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม
7. Kind มีจิตใจดีงามเสียสละและอุทิศตนให้แก่สังคม
8. Healthy มีสุขภาพกายสุขภาพจิตดี
9. Outstanding, มีความใฝ่รู้และหมั่นพัฒนาตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
10. Neat มีความสุภาพเรียบร้อยและละเอียดรอบคอบ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้กำหนดคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์
ไว้ 8 ประการ คือ

1. C = Co-Operative บัณฑิตมีความสามัคคี ร่วมพลังร่วมมือเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
2. R = Research บัณฑิตพึงใฝ่รู้วิเคราะห์หาข้อมูลก่อนทำงานทุกอย่าง
3. E = Emotion บัณฑิตพึงปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์
4. A = Attitude บัณฑิตพึงมีจิตใจสร้างสรรค์ มองโลกในแง่ดี
5. T = Technology บัณฑิตพึงมีความรู้และทักษะในเทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ
6. I = Intelligence บัณฑิตพึงมีความฉลาดปราดเปรื่อง มีความเจริญงอกงามทุกด้านไปพร้อมๆ กัน
7. V = Vision บัณฑิตเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล คาดการณ์ ได้อย่างฉลาด ทันสมัย ทันคน ทันโลก
8. E = Ethic บัณฑิตพึงมีคุณธรรมและซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพของตน

คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรได้กำหนดคุณลักษณะ " บัณฑิต " ที่พึงประสงค์ของคณะฯ ไว้ว่าเป็นผู้มีความรู้ทางวิชาการ มีความคิดเชิงวิจารณ์ สามารถสังเคราะห์และประเมินสิ่งต่าง ๆ ตามหลักของเหตุและผลเป็นผู้ที่มีโลกทัศน์กว้างไกล สามารถสื่อสาร นำความรู้ที่ศึกษามาท่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นผู้รอบรู้ สามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์ เป็นผู้มีความศึกษาที่จะพัฒนา

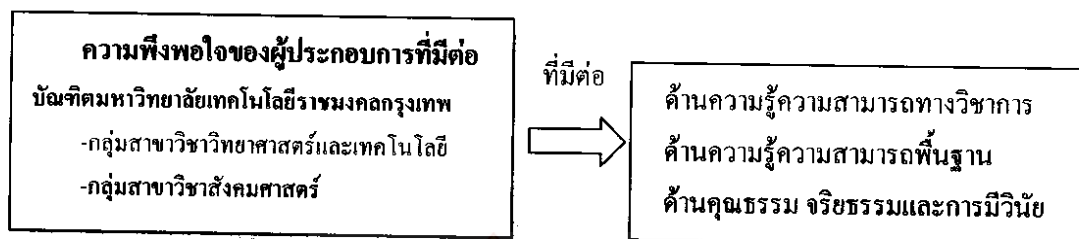
ตนเองต่อไป เป็นผู้ที่รู้จักแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ สังคม และยึดมั่นในจริยธรรมเป็นผู้ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ ทำงานเป็นหมู่คณะได้ ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรีที่ว่า ควรเป็นผู้มีบุคลิกภาพดี รู้จักตนเอง และพึ่งตนเองได้ (กิริยามารยาท การแต่งกาย การวางตัว คำพูด ท่าทาง การเข้าสังคมรู้จักตนเอง และการปรับตัวได้)มีภาวะผู้นำ (มีความเชื่อมั่นในตนเอง การตัดสินใจ การเป็นแบบอย่าง จิตวิทยาในการจูงใจ วิสัยทัศน์ การแก้ปัญหา และกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง) ใฝ่รู้และมีการพัฒนาตนเอง และวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (ทันสมัย ทันโลก ทันเทคโนโลยี และเรียนรู้ด้วยตนเอง) มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ (ความคิดเห็นต่อวิชาชีพ การปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเต็มใจ) เห็นคุณค่าและภูมิใจในภูมิปัญญาไทย ศิลปและวัฒนธรรมไทยที่งดงามของไทย มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความเสียสละ ขยัน อดทน) มีความรู้ทางด้านการพยาบาล และมีทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างแม่นยำ มีความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ (เคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น) มีความสามารถในการสื่อสาร และมีทักษะในการพูด การใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี มีทักษะในการสื่อสารภาษาสากลในระดับพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และวิชาชีพการพยาบาลได้ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีสุนทรียภาพทางด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา มีสุขภาพ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อชุมชนทางด้านสุขภาพ ปลอดจากสิ่งเสพติดให้โทษ และสิ่งมอมเมา มีจิตสำนึกที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม อนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม และปฏิบัติตามระบอบประชาธิปไตย

นิตยา สำเร็จผล และคณะ (2542) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต วิทยาเขตพระนครใต้ จำนวน 46 คน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้าน ความรู้ความสามารถ โดยการนำความรู้ประยุกต์ใช้กับการวางแผนการทำงาน มีการพัฒนาความรู้ ตลอดเวลา ด้านบุคลิกภาพและจริยธรรม บัณฑิตสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วยเหตุผล มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ดี มีความเป็นผู้นำ รักในสถาบัน มีความมั่นใจในตนเอง มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ขยันและอดทนในการทำงานและรักษาระเบียบวินัยได้ดี

จากการตรวจเอกสาร ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยไป ใช้เป็นข้อมูล สำหรับฝ่ายบริหารทางวิชาการ ในการกำหนดนโยบายและพัฒนาหลักสูตร ให้ตรงกับ

ความต้องการของผู้ประกอบการ และตลาดแรงงาน และเป็นข้อมูลสำหรับฝ่ายแนะแนวด้านอาชีพ ผู้ให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานที่เหมาะสมต่อไป

กรอบแนวความคิดการวิจัย



สมมติฐานในการวิจัย

1. ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ในภาพรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน
2. ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานไม่แตกต่างกัน
4. ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ในด้านบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างกัน
5. ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ในด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย ไม่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อสะท้อนภาพปัจจุบัน คณะผู้วิจัยจึงใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเสริมข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการโดยเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ควบคู่กัน (ผ่องพรรณ และสุภาพ, 2549)

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการ/นายจ้าง/หัวหน้างาน ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จากข้อมูลของบัณฑิตที่กรอกในการติดตามผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาปี 2549 จำนวน 2,384 คน (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, 2551)

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปี 2549		จำนวน (คน)
1	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	129
2	คณะบริหารธุรกิจ	979
3	คณะวิทยาศาสตร์	55
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์	141
5	คณะศิลปศาสตร์	448
6	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ	75
7	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	557
รวม		2,384

กลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ หัวหน้างาน นายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพเข้าทำงาน โดยบัณฑิตได้ให้ที่อยู่ทำงานไว้กับสำนักทะเบียนและประมวลผล จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ 1,500 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างขึ้นโดยใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการ เป็นแบบสอบถาม แบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตใน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (คำถามปลายเปิด)

2. กำหนดช่วงคะแนนของการแปลค่าของค่าคะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้

4.51-5.00 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.51-4.50 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.51-3.50 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.51-2.50 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00-1.50 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การทดสอบเครื่องมือ

1. เมื่อสร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบเพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบความเชื่อมั่นและตรวจสอบความเที่ยงตรงเฉพาะหน้า (Face Validity) กับ ผู้ประกอบการ นายจ้าง/หัวหน้างาน ผู้ใช้บัณฑิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 30 คน

3. นำแบบสอบถามจำนวน 30 ฉบับมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97 ถือว่าเป็นค่าความเชื่อมั่นที่สูง จากนั้นนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 1,500 ฉบับ โดยส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ได้รับกลับมาตรวจสอบนับเฉพาะฉบับสมบูรณ์ได้ทั้งสิ้น 1,096 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 73.06

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการ
2. ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้วิธีทางสถิติ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตตามกลุ่มวิชาต่างๆ โดยใช้ Independent t-test ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพ ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)



บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย โดยผู้วิจัยเสนอผลการวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการในหน่วยงาน/สถานประกอบการ ที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัยจำนวน 60 ข้อ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน บุคลิกภาพ และ คุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย จากการตอบแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ประกอบการ

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการ จำนวน 1,096 คน เกี่ยวกับ เพศ สถานะของผู้ประกอบการ ประเภทของหน่วยงาน ขนาดของหน่วยงาน/สถานประกอบการ และ กลุ่มสาขาวิชาที่หน่วยงาน/สถานประกอบการรับบัณฑิตเข้าทำงาน ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

เพศ

ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 607 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 เพศชาย จำนวน 489 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6

สถานะของผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เกินครึ่งอยู่ในตำแหน่ง หัวหน้างาน 679 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 รองลงมาคือ ผู้จัดการมีจำนวนหนึ่งในสี่ 281 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 เจ้าของกิจการ และอาจารย์ใหญ่ มีจำนวน 112 คน และ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และ 2.2

ประเภทของหน่วยงาน/สถานประกอบการ

ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาคเอกชน 966 คน คิดเป็นร้อยละ 88.1 รองลงมาอยู่ในภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ 79 และ 51 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และ 4.7

ขนาดของหน่วยงาน/สถานประกอบการ

ขนาดของหน่วยงาน/สถานประกอบการที่ผู้ประกอบการตอบแบบสอบถามเกือบสองในสามอยู่ในหน่วยงานขนาดเล็ก 711 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9 รองลงมาเป็นหน่วยงานขนาดกลาง 329 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ หน่วยงานขนาดใหญ่ 56 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

กลุ่มสาขาวิชาที่หน่วยงาน/สถานประกอบการรับบัณฑิต

บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่ผู้ประกอบการรับเข้าทำงาน ส่วนใหญ่เกินครึ่งเล็กน้อยอยู่ในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ 582 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และต่ำกว่าครึ่งเล็กน้อยอยู่ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 514 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9

ตารางที่ 4.1 ลักษณะทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ประกอบการ

(n= 1,096)		
ลักษณะทั่วไป	ผู้ประกอบการ	
	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	607	55.4
ชาย	489	44.6
สถานะของผู้ประกอบการ		
หัวหน้างาน	679	62.0
ผู้จัดการ	281	25.6
เจ้าของกิจการ	112	10.2
อาจารย์ใหญ่	24	2.2
ประเภทของหน่วยงาน/สถานประกอบการ		
ภาคเอกชน	966	88.1
ภาครัฐบาล	79	7.2
ภาครัฐวิสาหกิจ	51	4.7
ขนาดของหน่วยงาน/สถานประกอบการ		
ขนาดเล็ก	711	64.9
ขนาดกลาง	329	30.0
ขนาดใหญ่	56	5.1
กลุ่มสาขาวิชาที่หน่วยงาน/สถานประกอบการรับบัณฑิตเข้าทำงาน		
กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์	582	53.1
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	514	46.9
รวม	1,096	100.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัยจำนวน 60 ข้อ

2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยภาพรวม

2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในภาพรวม 4 ด้าน จำแนกตามรายชื่อ

2.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพใน 4 ด้าน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

2.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพใน 4 ด้าน จำแนกเป็นรายชื่อ ตามประเภทของกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อ
คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพโดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

คุณลักษณะของบัณฑิต	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.51	.505	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.43	.556	ปานกลาง
3. ด้านบุคลิกภาพ	3.69	.514	มาก
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย	3.79	.553	มาก
รวม	3.60	.476	มาก

จากตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใน 4 ด้าน โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ซึ่งมีค่าอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงตั้งแต่ 3.43 - 3.79 ซึ่งใน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและการมีวินัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้และความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ ($\bar{X} = 3.69, 3.51, 3.43$) จะเห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในภาพรวม เป็นรายชื่อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.77	.847	มาก
2	สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง	3.61	.762	มาก
3	ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/ บริษัท สถานประกอบการ	3.58	.702	มาก
4	สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย ครบถ้วน และสมบูรณ์	3.57	.731	มาก
5	มีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา	3.53	.676	มาก
6	มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	3.52	.762	มาก
7	มีความใฝ่รู้และทันสมัยอยู่เสมอ โดยเข้ารับการอบรม ประชุมและสัมมนาเชิง ปฏิบัติการในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน	3.49	.754	ปานกลาง
8	มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี	3.49	.677	ปานกลาง
9	มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.48	.734	ปานกลาง
10	สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง	3.48	.767	ปานกลาง
11	สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ	3.47	.745	ปานกลาง
12	มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.43	.672	ปานกลาง
13	สามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ได้	3.42	.768	ปานกลาง
14	สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้	3.41	.692	ปานกลาง
15	สามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขา วิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.41	.729	ปานกลาง
	รวม	3.51	.505	มาก

จากตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยภาพรวม อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง รองลงมา คือ สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง และ มีผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ ($\bar{X} = 3.77, 3.61, 3.58$) สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลา ที่กำหนด ด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน และสมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.57$) มีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.53$) มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.52$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

มีความใฝ่รู้และทันสมัยอยู่เสมอโดยเข้ารับการอบรม ประชุม และ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.49$) มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขา วิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.49$) มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์ และ สังเคราะห์อย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.48$) สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง ($\bar{X} = 3.48$) สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.47$) และ มีความสามารถในการติดตาม ตรวจสอบ วัดผล และประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.43$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ คือ สามารถรวบรวมและจัดเก็บ เอกสารหลักฐาน ตลอดทั้งข้อมูลต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและ วิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ และ สามารถดูแลและซ่อมบำรุง เครื่องมือวัสดุและอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานใน สาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.42, 3.41, 3.41$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานในภาพรวม เป็นรายข้อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสารหรือเครื่องถ่ายเอกสาร	3.85	.788	มาก
2	สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้	3.66	.847	มาก
3	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพ	3.58	.792	มาก
4	สามารถติดต่อสื่อสาร ประสานงาน กับหน่วยงานอื่นๆ ได้	3.58	.773	มาก
5	สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่	3.49	.704	ปานกลาง
6	สามารถพิมพ์คำภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.47	.822	ปานกลาง
7	สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.43	.780	ปานกลาง
8	สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน	3.42	.813	ปานกลาง
9	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	3.36	.789	ปานกลาง
10	สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้	3.36	.784	ปานกลาง
11	สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว	3.33	.877	ปานกลาง
12	สามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้	3.32	.795	ปานกลาง
13	สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน	3.28	.803	ปานกลาง
14	มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ	3.24	.777	ปานกลาง
15	สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา	3.10	.946	ปานกลาง
	รวม	3.43	.556	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือเครื่องถ่ายเอกสาร รองลงมา คือ สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้ สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพ และสามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน กับหน่วยงานอื่นๆ ได้ ($\bar{X} = 3.85, 3.66, 3.58, 3.58$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ ($\bar{X} = 3.49$) สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ได้ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.47$) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.43$) สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน ($\bar{X} = 3.42$) สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.36$) สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้ ($\bar{X} = 3.36$) สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว ($\bar{X} = 3.33$) สามารถดัดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{X} = 3.32$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน คือ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน รองลงมา คือ มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา และ ($\bar{X} = 3.28, 3.24, 3.10$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านบุคลิกภาพในภาพรวม เป็นรายชื่อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.92	.689	มาก
2	มีอารมณ์ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี	3.89	.730	มาก
3	มีความมานะพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง	3.79	.741	มาก
4	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือเป็นหมู่คณะได้	3.78	.665	มาก
5	มีความสุข สามารถควบคุมอารมณ์ได้	3.76	.672	มาก
6	มีร่างกายที่แข็งแรงและสมบูรณ์	3.75	.725	มาก
7	ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล	3.67	.724	มาก
8	มีความอดทนและขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	3.66	.770	มาก
9	มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.62	.720	มาก
10	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.61	.736	มาก
11	มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	3.60	.730	มาก
12	มีไหวพริบปฏิภาณในการทำงาน	3.60	.696	มาก
13	มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.57	.801	มาก
14	แต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะ	3.55	.807	มาก
15	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.53	.787	มาก
รวม		3.69	.514	มาก

จากตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านบุคลิกภาพโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.69$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี รองลงมา คือ มีอารมณ์ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี และ มีความมานะพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = 3.92, 3.89, 3.79$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือเป็นหมู่คณะได้ ($\bar{X} = 3.78$) มีความสุขุมสามารถควบคุมอารมณ์ได้ ($\bar{X} = 3.76$) มีร่างกายที่แข็งแรงและสมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.75$) ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.67$) มีความอดทนและขยันหมั่นเพียรในการทำงาน ($\bar{X} = 3.66$) มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ($\bar{X} = 3.62$) มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 3.61$) มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และมีไหวพริบปฏิภาณในการทำงาน ($\bar{X} = 3.60$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านบุคลิกภาพ คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รองลงมา คือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ($\bar{X} = 3.57, 3.55, 3.53$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยในภาพรวม เป็นรายชื่อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย	ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ		
		$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1	มีความสามัคคีในหมู่คณะ	3.90	.719	มาก
2	มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำงาน	3.86	.727	มาก
3	มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	3.86	.699	มาก
4	ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา	3.86	.718	มาก
5	มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี	3.84	.718	มาก
6	มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	3.83	.736	มาก
7	มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.82	.739	มาก
8	มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน	3.82	.759	มาก
9	มีความเอาใจใส่ รับผิดชอบ ดูแลและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/สถานประกอบการ	3.82	.721	มาก
10	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่หน่วยงาน/สถานประกอบการกำหนดอย่างเคร่งครัด	3.81	.735	มาก
11	มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	3.80	.729	มาก
12	มีคุณธรรมและจริยธรรม	3.72	.723	มาก
13	มีวินัยในตนเอง	3.70	.722	มาก
14	ตรงต่อเวลา	3.63	.790	มาก
15	กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	3.61	.745	มาก
	รวม	3.79	.553	มาก

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่การทำงาน มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และ ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.90, 3.86, 3.86, 3.86$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี ($\bar{X} = 3.84$) มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.83$) มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน มีความเอาใจใส่ ระมัดระวัง ดูแลและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ($\bar{X} = 3.82$) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ในหน่วยงาน/สถานประกอบการอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.81$) มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.80$) และมีคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.72$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย คือ มีวินัยในตนเอง รองลงมา คือ ตรงต่อเวลา และกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.70, 3.63, 3.61$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นรายข้อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่ม สาขาวิชา		
		วิทย์	สังคม	ภาพรวม
1	มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.83	3.60	3.77
2	สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง	3.65	3.59	3.61
3	ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน/ บริษัท สถานประกอบการ	3.58	3.59	3.58
4	สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย ครบถ้วน และสมบูรณ์	3.52	3.62	3.57
5	มีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา	3.58	3.51	3.53
6	มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว	3.46	3.59	3.52
7	มีความใฝ่รู้และทันสมัยอยู่เสมอ โดยเข้ารับการอบรม ประชุมและสัมมนาเชิง ปฏิบัติการในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน	3.49	3.51	3.50
8	มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี	3.48	3.51	3.49
9	มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์และสังเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	3.40	3.55	3.48
10	สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง	3.52	3.45	3.48
11	สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ	3.42	3.51	3.47
12	มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.47	3.41	3.43
13	สามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดจนข้อมูลต่างๆ ได้	3.37	3.46	3.42
14	สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้	3.41	3.42	3.41
15	สามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขา วิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.45	3.38	3.41
	รวม	3.85	3.54	3.51

จากตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่ากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ คือ ($\bar{X} = 3.85$ และ 3.54)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ มีความรู้และความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง รองลงมา คือ สามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทยได้ดี และมีทักษะ เชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.83, 3.65, 3.58$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน และสมบูรณ์ รองลงมา คือ มีความรู้และความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง และสามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทยได้ดี ($\bar{X} = 3.62, 3.60, 3.59$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ คือ สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง และสามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดจนทั้งข้อมูลต่าง ๆ ได้ ($\bar{X} = 3.41, 3.40, 3.37$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือ สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบ วัดผล และประเมินผลการปฏิบัติงาน และสามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.42, 3.41, 3.38$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานเป็นรายข้อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่ม สาขาวิชา		
		วิทย์	สังคม	ภาพรวม
1	สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือเครื่องถ่ายเอกสาร	3.80	3.91	3.85
2	สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้	3.55	3.76	3.66
3	สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพ	3.59	3.58	3.58
4	สามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน กับหน่วยงานอื่นๆ ได้	3.60	3.56	3.58
5	สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่	3.46	3.52	3.49
6	สามารถพิมพ์ตีความภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ได้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.38	3.55	3.47
7	สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.44	3.43	3.43
8	สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน	3.46	3.40	3.42
9	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	3.38	3.34	3.36
10	สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้	3.37	3.36	3.36
11	สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว	3.33	3.34	3.33
12	สามารถคิดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้	3.34	3.31	3.32
13	สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน	3.29	3.29	3.29
14	มีความรอบรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ	3.29	3.21	3.24
15	สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา	3.07	3.13	3.10
	รวม	3.42	3.44	3.43

จากตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์สูงกว่ากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเล็กน้อย คือ ($\bar{X} = 3.44$ และ 3.42)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสารหรือเครื่องถ่ายเอกสาร รองลงมา คือ สามารถติดต่อสื่อสาร ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ได้ และ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.80, 3.60, 3.59$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสารหรือเครื่องถ่ายเอกสาร รองลงมา คือ สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้ และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.91, 3.76, 3.58$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.29, 3.29, 3.07$) ซึ่งมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัย มาปรับปรุงและพัฒนางาน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.29, 3.21, 3.13$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านบุคลิกภาพเป็นรายข้อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา		
		วิทย์	สังคม	ภาพรวม
1	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.89	3.95	3.92
2	มีอารมณ์ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี	3.93	3.87	3.89
3	มีความมานะพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง	3.78	3.80	3.79
4	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือเป็นหมู่คณะได้	3.76	3.80	3.78
5	มีความสุข สามารถควบคุมอารมณ์ได้	3.74	3.78	3.76
6	มีร่างกายที่แข็งแรงและสมบูรณ์	3.77	3.74	3.75
7	ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล	3.70	3.65	3.67
8	มีความอดทนและขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	3.66	3.68	3.67
9	มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.55	3.68	3.62
10	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.59	3.63	3.61
11	มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	3.59	3.62	3.60
12	มีไหวพริบปฏิภาณในการทำงาน	3.57	3.63	3.60
13	มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.55	3.60	3.57
14	แต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะ	3.51	3.59	3.55
15	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.52	3.54	3.53
	รวม	3.67	3.70	3.69

จากตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านบุคลิกภาพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) โดยผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์สูงกว่ากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีเล็กน้อย คือ ($\bar{X} = 3.70$ และ 3.67)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ มีอารมณ์ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี รองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความมานะ พยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = 3.93, 3.89, 3.78$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี รองลงมา คือ มีอารมณ์ ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือเป็นหมู่ คณะได้ ($\bar{X} = 3.95, 3.87, 3.80$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมี วิสัยทัศน์กว้างไกล และแต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.55, 3.52, 3.51$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อ บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน แต่งกาย สุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ($\bar{X} = 3.60, 3.59, 3.54$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย เป็นรายข้อ

ที่	คุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย	ค่าเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา		
		วิทย์	สังคม	ภาพรวม
1	มีความสามัคคีในหมู่คณะ	3.90	3.90	3.90
2	มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ทำงาน	3.86	3.87	3.86
3	มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	3.91	3.82	3.86
4	ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา	3.88	3.86	3.86
5	มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี	3.86	3.83	3.84
6	มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	3.86	3.81	3.83
7	มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.82	3.83	3.82
8	มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน	3.86	3.80	3.82
9	มีความเอาใจใส่ รับผิดชอบ ทุ่มเทและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/ สถานประกอบการ	3.83	3.82	3.82
10	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่หน่วยงาน/สถาน ประกอบการกำหนดอย่างเคร่งครัด	3.77	3.85	3.81
11	มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	3.77	3.83	3.80
12	มีคุณธรรมและจริยธรรม	3.74	3.71	3.72
13	มีวินัยในตนเอง			3.70
14	ตรงต่อเวลา	3.62	3.64	3.63
15	กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	3.57	3.66	3.61
	รวม	3.79	3.79	3.79

จากตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เท่ากับกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ ($\bar{X} = 3.79$ และ 3.79)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รองลงมา คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ และปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.91, 3.90, 3.88$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน และ ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.90, 3.87, 3.86$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย คือ มีวินัยในตนเอง ตรงต่อเวลา กล้าคิด กล้าทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.70, 3.62, 3.57$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือมีวินัยในตนเอง กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 3.71, 3.66, 3.64$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการกับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการโดยภาพรวมกับบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

กลุ่มสาขาวิชา ของบัณฑิต	n	$\bar{x}$	d	S.D.	t	p
วิทยาศาสตร์ฯ	513	3.63	1093	.470	1.769	.077
สังคมศาสตร์	582	3.58	1081.456	.481		

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการโดยภาพรวมกับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.63$ และ 3.58 ตามลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 1.769, p = .077$)

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการกับบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

กลุ่มสาขาวิชา ของบัณฑิต	n	$\bar{x}$	d	S.D.	t	p
วิทยาศาสตร์ฯ	513	3.55	1093	.519	2.507*	.012
สังคมศาสตร์	582	3.48	1057..325	.490		

*p = .05

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการกับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.55$ และ 3.48 ตาม ลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.507, p = .012$)

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานกับบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

กลุ่มสาขาวิชา ของบัณฑิต	n	$\bar{x}$	d	S.D.	t	p
วิทยาศาสตร์ฯ	513	3.46	1093	.564	1.389	.165
สังคมศาสตร์	582	3.41	1067.270	.548		

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานกับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.46$ และ 3.41 ตาม ลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 1.389, p = .165$)

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านบุคลิกภาพกับบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

กลุ่มสาขาวิชา ของบัณฑิต	n	$\bar{x}$	d	S.D.	t	p
วิทยาศาสตร์ฯ	513	3.70	1093	.490	.936	.349
สังคมศาสตร์	582	3.67	1091.359	.535		

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านบุคลิกภาพกับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.70$ และ 3.67 ตามลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = .936, p = .349$)

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย

กับบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาสังคมศาสตร์

กลุ่มสาขาวิชา ของบัณฑิต	n	$\bar{x}$	d	S.D.	t	p
วิทยาศาสตร์ฯ	513	3.82	1093	.509	1.571	.116
สังคมศาสตร์	582	3.77	1092.825	.521		

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยกับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.82$ และ 3.77 ตามลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 1.571, p = .116$)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปีการศึกษา 2549

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ดังนี้

- 1.1 ควรมีการพัฒนาตนเองที่จะเรียนรู้งานในหน่วยงานเพิ่มเติมจากที่ปฏิบัติอยู่
- 1.2 ควรมีการเรียนการสอนให้เข้มข้นตรงตามสายวิชาชีพมากกว่านี้
- 1.3 เพิ่ม/พัฒนาเรื่องกระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์ให้กับนักศึกษาให้มากขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำงาน เน้นด้านกระบวนการคิดในเชิงบวกให้มากๆ ถ้าคิดในเชิงบวกจะทำให้สามารถทำงานได้ดี ไม่ค่อยมีพื้นฐานภาษาอังกฤษในสาขาวิชาชีพ
- 1.4 ความรอบรู้หรือประสบการณ์ ของเครื่องจักรในแวดวงอุตสาหกรรมยังน้อย ควรหาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเพิ่มความรู้ให้นักศึกษาเพื่อที่จะได้ทันต่อโลก โดยสถาบันจัดกิจกรรมขอเยี่ยมชมโรงงานผลิตขนาดใหญ่ เพื่อเปิดโลกทัศน์ต่อนักศึกษาให้มากกว่านี้
- 1.5 ควรมีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับยุคสมัย
- 1.6 สามารถเข้าใจงานที่ทำและบอกเหตุผลของงานที่เกิดปัญหาได้ว่าเกิดเพราะอะไร? ทำไม?
- 1.7 นักศึกษาได้เรียนรู้ทางด้านวิชาการซึ่งเป็นศาสตร์ในขณะที่ยังขาดทางด้านศิลป์คือการนำมาประยุกต์การใช้งาน ซึ่งถ้าศาสตร์ไม่เข้มแข็งพอการนำมาประยุกต์ใช้งานจะทำให้เกิดผลไม่เท่ากับเวลาที่เสียไป ดังนั้นการสอนควรให้นักศึกษาเกิดจินตนาการการทำงานและฝึกหัดการประยุกต์ทางด้านวิชาการหรือศาสตร์มาเป็นศิลป์
- 1.8 ความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพของบัณฑิตอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งควรมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองและเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ดังนี้

- 2.1 ควรส่งเสริมให้ใช้ความสามารถส่วนตัวให้เกิดเป็นทุนในการทำงาน
- 2.2 ควรปรับปรุงทักษะการเขียนจดหมายธุรกิจ (ไทย-อังกฤษ)
- 2.3 ควรปรับปรุงทักษะการคำนวณ โดยใช้เครื่องคิดเลข (การปิดทศนิยม)
- 2.4 ภาษาอังกฤษอ่อนมากๆ ส่งผลให้ทำงานที่ใช้ภาษาต่างประเทศไม่ได้ สถาบันควรเน้นเรื่องภาษาต่างประเทศให้มากกว่าปัจจุบันอย่างน้อยนักศึกษาควรใช้ภาษาอังกฤษได้บ้าง

3. ด้านบุคลิกภาพ ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านบุคลิกภาพ ดังนี้

- 3.1 ด้านความรู้ความสามารถพัฒนากันได้ แต่สถาบันควรอบรมเรื่องมารยาทต่างๆ ของนักศึกษา การแต่งกายให้สุภาพ เรียบร้อย ควรมีคอร์สอบรมบุคลิกภาพ (การแต่งตัว แต่งหน้า แต่งผม)
- 3.2 การพุดจาสุภาพและแต่งกายสุภาพ
- 3.3 กล้าแสดงออก มั่นใจในตนเอง ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 3.4 มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน และหน่วยงานอื่น
- 3.5 ไม่สูบบุหรี่จัด ไม่ดื่มสุรา
- 3.6 มีมารยาท อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ
- 3.7 ยอมรับฟังและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงาน
- 3.8 มีความอดทนต่อสภาวะความกดดัน จากปัจจัยภายนอก เช่น อารมณ์ของผู้บริหาร
- 3.9 เป็นผู้นำ (Leadership) ได้
- 3.10 ให้พัฒนาบุคลิกภาพให้ดูเหมาะสมกว่าเดิม เนื่องจากนักศึกษามาจากต่าง
สิ่งแวดล้อม

และต่างระดับครอบครัว ถ้ามหาวิทยาลัยต้องการพัฒนาด้านบุคลิกภาพต้องคัดแยกกลุ่มบุคลิกภาพ
เพื่อการพัฒนาให้ได้ตรงเป้าหมาย

- 3.11 ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล

4. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้าน คุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย ดังนี้

- 4.1 ควรตรงต่อเวลา และมาปฏิบัติงานก่อนเวลาเสมอ
- 4.2 ปลุกฝังความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานของตนและต่อองค์กร
- 4.3 ควรเคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา
- 4.4 ควรเน้นด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับการคบเพื่อนหรือคู่รักไม่ควรเป็นคนเจ้าชู้ ควรเป็น
คนที่มีความซื่อสัตย์ต่อครอบครัวหรือคนรัก เนื่องจากทุกวันนี้มีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงาน
- 4.5 ควรเน้น บัณฑิตที่จะจบออกมาทำงาน “เก่งและดี” เน้นสามัญสำนึก
- 4.6 การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมขององค์กร

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย

ลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการ จำนวน 1,096 คน เกี่ยวกับ เพศ สถานะของผู้ประกอบการ ประเภทของหน่วยงาน ขนาดของหน่วยงาน/สถานประกอบการ และกลุ่มสาขาวิชาที่หน่วยงาน/สถานประกอบการรับบัณฑิตเข้าทำงาน ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 607 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 เพศชาย จำนวน 489 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 เกินครึ่งอยู่ในตำแหน่ง หัวหน้างาน 679 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 รองลงมาคือ ผู้จัดการมีจำนวนหนึ่งในสี่ 281 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 เจ้าของกิจการ และอาจารย์ใหญ่ มีจำนวน 112 คน และ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และ 2.2 ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาคเอกชน 966 คน คิดเป็นร้อยละ 88.1 รองลงมาอยู่ในภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ 79 และ 51 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และ 4.7 เกือบสองในสามอยู่ในหน่วยงานขนาดเล็ก 711 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9 รองลงมาเป็นหน่วยงานขนาดกลาง 329 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ หน่วยงานขนาดใหญ่ 56 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ผู้ประกอบการรับเข้าทำงาน ส่วนใหญ่เกินครึ่งเล็กน้อยอยู่ในกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ 582 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และต่ำกว่าครึ่งเล็กน้อยอยู่ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 514 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ใน 4 ด้าน โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ซึ่งมีค่าอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงตั้งแต่ 3.43 - 3.79 ซึ่งใน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและการมีวินัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้และความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ ($\bar{X} = 3.69, 3.51, 3.43$) จะเห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ มีความรู้และสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง รองลงมา คือ สามารถฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้ดีและถูกต้อง และ มีผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับต่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ ($\bar{X} = 3.77, 3.61, 3.58$) สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน และสมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.57$) มีทักษะและเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.53$) มีทักษะในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.52$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

มีความใฝ่รู้และทันสมัยอยู่เสมอโดยเข้ารับการอบรม ประชุม และ สัมมนาเชิงปฏิบัติการในสาขาวิชาชีพที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.49$) มีทักษะในการเลือกใช้เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ในสาขาวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.49$) มีความสามารถทางด้านการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.48$) สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง ($\bar{X} = 3.48$) สามารถวางแผน และทำงานอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.47$) และ มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบ วัดผล และประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.43$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ คือ สามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดจนข้อมูลต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ และ สามารถดูแลและซ่อมบำรุง เครื่องมือวัสดุและอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.42, 3.41, 3.41$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรือเครื่องถ่ายเอกสาร รองลงมา คือ สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้ สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพ และสามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ได้ ($\bar{X} = 3.85, 3.66, 3.58, 3.58$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

สามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ ($\bar{X} = 3.49$) สามารถพิมพ์ดีดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ได้ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.47$) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.43$) สามารถเผยแพร่ผลงานและชื่อเสียงของหน่วยงาน/สถานประกอบการสู่ชุมชน ($\bar{X} = 3.42$) สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ($\bar{X} = 3.36$) สามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนเองได้ ($\bar{X} = 3.36$) สามารถคิดคำนวณพื้นฐานได้และใช้เครื่องคิดคำนวณได้อย่างคล่องแคล่ว ($\bar{X} = 3.33$) สามารถคิดแปลงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ ตลอดจนประยุกต์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ($\bar{X} = 3.32$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน คือ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน รองลงมา คือ มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา และ ($\bar{X} = 3.28, 3.24, 3.10$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านบุคลิกภาพโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.69$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ มีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา คือ มีอารมณ์ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี และ มีความมานะพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = 3.92, 3.89, 3.79$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือเป็นหมู่คณะได้ ($\bar{X} = 3.78$) มีความสุขุมสามารถควบคุมอารมณ์ได้ ($\bar{X} = 3.76$) มีร่างกายที่แข็งแรงและสมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.75$) ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.67$) มีความอดทนและขยันหมั่นเพียรในการทำงาน ($\bar{X} = 3.66$) มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ($\bar{X} = 3.62$) มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 3.61$) มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และมีไหวพริบปฏิภาณในการทำงาน ($\bar{X} = 3.60$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านบุคลิกภาพ คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน รองลงมา คือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ($\bar{X} = 3.57, 3.55, 3.53$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) มีดังนี้

อันดับแรก คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน มีความเมตตากรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และ ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.90, 3.86, 3.86, 3.86$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

มีความประพฤติเรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน และเป็นตัวอย่างที่ดี ($\bar{X} = 3.84$) มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.83$) มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน มีความเอาใจใส่ ระมัดระวัง ดูแลและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ($\bar{X} = 3.82$) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ในหน่วยงาน/สถานประกอบการอย่าง

เครื่องคิด ($\bar{X} = 3.81$) มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.80$) และมีคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.72$)

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย คือ มีวินัยในตนเอง รองลงมา คือ ตรงต่อเวลา และกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.70, 3.63, 3.61$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่ากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ คือ ($\bar{X} = 3.85$ และ 3.54)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ มีความรู้และความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง รองลงมา คือ สามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทยได้ดี และมีทักษะ เชี่ยวชาญทางวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.83, 3.65, 3.58$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ สามารถทำงานสำเร็จตามเป้าหมายในเวลาที่กำหนด ด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ครบถ้วน และสมบูรณ์ รองลงมา คือ มีความรู้และความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับตำแหน่ง และสามารถฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทยได้ดี ($\bar{X} = 3.62, 3.60, 3.59$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ คือ สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ สามารถปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่บกพร่อง และสามารถรวบรวมและจัดเก็บเอกสารหลักฐาน ตลอดจนทั้งข้อมูลต่าง ๆ ได้ ($\bar{X} = 3.41, 3.40, 3.37$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือ สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการติดตามตรวจสอบ วัดผล และประเมินผลการปฏิบัติงาน และสามารถดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ชิ้นพื้นฐานในสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.42, 3.41, 3.38$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์สูงกว่ากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเล็กน้อย คือ ($\bar{X} = 3.44$ และ 3.42)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสารหรือเครื่องถ่ายเอกสาร รองลงมา คือ สามารถติดต่อ สื่อสาร ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ได้ และ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.80, 3.60, 3.59$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารหรือเครื่องใช้สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสารหรือเครื่องถ่ายเอกสาร รองลงมา คือ สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้ และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.91, 3.76, 3.58$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนางาน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.29, 3.29, 3.07$) ซึ่งมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือ สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าเพื่อนำ

ผลการวิจัย มาปรับปรุงและพัฒนางาน มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อยหนึ่งภาษา ($\bar{X} = 3.29, 3.21, 3.13$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านบุคลิกภาพจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์สูงกว่ากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเล็กน้อย คือ ($\bar{X} = 3.70$ และ 3.67)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ มีอารมณ์ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี รองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความมานะพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง ($\bar{X} = 3.93, 3.89, 3.78$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี รองลงมา คือ มีอารมณ์ดี ใจเย็น ยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และมองโลกในแง่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือเป็นหมู่คณะได้ ($\bar{X} = 3.95, 3.87, 3.80$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และแต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะ ($\bar{X} = 3.55, 3.52, 3.51$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน แต่งกายสุภาพเรียบร้อยถูกกาลเทศะ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ($\bar{X} = 3.60, 3.59, 3.54$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) โดยผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เท่ากับกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือ ($\bar{X} = 3.79$ และ 3.79)

จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันดับแรก คือ มีความเมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รองลงมา คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ และปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.91, 3.90, 3.88$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ อันดับแรก คือ มีความสามัคคีในหมู่คณะ รองลงมา คือ มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำงาน และ ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.90, 3.87, 3.86$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ส่วนสามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย คือ มีวินัยในตนเอง ตรงต่อเวลา กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.70, 3.62, 3.57$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ สามอันดับสุดท้ายของความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คือมีวินัยในตนเอง กล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 3.71, 3.66, 3.64$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการโดยภาพรวมกับ บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.63$ และ 3.58 ตามลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 1.769, p = .077$)

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ กับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.55$ และ 3.48 ตาม ลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.507, p = .012$)

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานกับ บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่า บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.46$ และ 3.41 ตาม ลำดับ) และเมื่อ ทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 1.389, p = .165$)

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านบุคลิกภาพกับบัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึง พ้อใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงกว่าบัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.70$ และ 3.67 ตามลำดับ) และเมื่อทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = .936, p = .349$)

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย กับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูง กว่าบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = -3.82$ และ 3.77 ตามลำดับ) และเมื่อ ทดสอบด้วย t-test ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 1.571, p = .116$)

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนกกรุงเทพ ปีการศึกษา 2549

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ดังนี้

- 1.1 ควรมีการพัฒนาตนเองที่จะเรียนรู้งานในหน่วยงานเพิ่มเติมจากที่ปฏิบัติอยู่
- 1.2 ควรมีการเรียนการสอนให้เข้มข้นตรงตามสายวิชาชีพมากกว่านี้

1.3 เพิ่ม/พัฒนาเรื่องกระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์ให้กับนักศึกษาให้มากขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำงาน เน้นด้านกระบวนการคิดในเชิงบวกให้มากๆ ถ้าคิดในเชิงบวกจะทำให้สามารถทำงานได้ดี ไม่ค่อยมีพื้นฐานภาษาอังกฤษในสาขาวิชาชีพ

1.4 ความรอบรู้หรือประสบการณ์ ของเครื่องจักรในแวดวงอุตสาหกรรมยังน้อย ควรหาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเพิ่มความรู้ให้นักศึกษาเพื่อที่จะได้ทันต่อโลก โดยสถาบันจัดกิจกรรมขอเยี่ยมชมโรงงานผลิตขนาดใหญ่ เพื่อเปิดโลกทัศน์ต่อนักศึกษาให้มากกว่านี้

1.5 ควรมีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันกับยุคสมัย

1.6 สามารถเข้าใจงานที่ทำและบอกเหตุผลของงานที่เกิดปัญหาได้ว่าเกิดเพราะอะไร? ทำไม?

1.7 นักศึกษาได้เรียนรู้ทางด้านวิชาการซึ่งเป็นศาสตร์ในขณะที่ยังขาดทางด้านศิลป์คือการนำมาประยุกต์การใช้งาน ซึ่งถ้าศาสตร์ไม่เข้มแข็งพอการนำมาประยุกต์ใช้งานจะทำให้เกิดผลไม่เท่ากับเวลาที่เสียไป ดังนั้นการสอนควรให้นักศึกษาเกิดจินตนาการการทำงานและฝึกหัดการประยุกต์ทางด้านวิชาการหรือศาสตร์มาเป็นศิลป์

1.8 ความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพของบัณฑิตอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งควรมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองและเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ดังนี้

- 2.1 ควรส่งเสริมให้ใช้ความสามารถส่วนตัวให้เกิดเป็นทุนในการทำงาน
- 2.2 ควรปรับปรุงทักษะการเขียนจดหมายธุรกิจ (ไทย-อังกฤษ)
- 2.3 ควรปรับปรุงทักษะการคำนวณโดยใช้เครื่องคิดเลข (การปิดทศนิยม)
- 2.4 ภาษาอังกฤษอ่อนมากๆ ส่งผลให้ทำงานที่ใช้ภาษาต่างประเทศไม่ได้ สถาบันควรเน้นเรื่องภาษาต่างประเทศให้มากกว่าปัจจุบันอย่างน้อยนักศึกษาควรใช้ภาษาอังกฤษได้บ้าง

3. ด้านบุคลิกภาพ ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านบุคลิกภาพ ดังนี้

- 3.1 ด้านความรู้ความสามารถพัฒนากันได้ แต่สถาบันควรอบรมเรื่องมารยาทต่างๆ ของนักศึกษา การแต่งกายให้สุภาพ เรียบร้อย ควรมีคอร์สอบรมบุคลิกภาพ (การแต่งตัว แต่งหน้า แต่งผม)
- 3.2 การพุดจาสุภาพและแต่งกายสุภาพ
- 3.3 กล้าแสดงออก มั่นใจในตนเอง ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 3.4 มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับเพื่อนร่วมงาน และหน่วยงานอื่น
- 3.5 ไม่สูบบุหรี่จัด ไม่ดื่มสุรา

3.6 มีมารยาท อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ

3.7 ยอมรับฟังและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงาน

3.8 มีความอดทนต่อสภาวะความกดดัน จากปัจจัยภายนอก เช่น อารมณ์ของผู้บริหาร

3.9 เป็นผู้นำ (Leadership) ได้

3.10 ให้พัฒนาบุคลิกภาพให้ดูเหมาะสมกว่าเดิม เนื่องจากนักศึกษาจากต่าง
สิ่งแวดล้อมและต่างระดับครอบครัว ถ้ามหาวิทยาลัยต้องการพัฒนาด้านบุคลิกภาพต้องคัดแยกกลุ่ม
บุคลิกภาพเพื่อการพัฒนาให้ได้ตรงเป้าหมาย

3.11 ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล

4. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้าน
คุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย ดังนี้

4.1 ควรตรงต่อเวลา และมาปฏิบัติงานก่อนเวลาเสมอ

4.2 ปลุกฝังความรับผิดชอบต่อน้ำที่ทำงานของตนและต่อองค์กร

4.3 ควรเคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา

4.4 ควรเน้นด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับการคบเพื่อนหรือคู่รัก ไม่ควรเป็นคนเจ้าชู้ ควรเป็น
คนที่มีความซื่อสัตย์ต่อครอบครัวหรือคนรัก เนื่องจากทุกวันนี้มีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงาน

4.5 ควรเน้น บัณฑิตที่จะจบออกมาทำงาน “เก่งและดี” เน้นสามัญสำนึก

4.6 การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพควรกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตไว้ใน
วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย โดยเน้นทั้งในคุณลักษณะทั้ง 4 ด้าน คือความรู้ความสามารถทางวิชาการ
ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย

2. การจัดการเรียนการสอนควรเน้นให้มีการฝึกปฏิบัติงานจริง โดยทุกหลักสูตรควรจัดให้มี
มีสหกิจศึกษา โดยมีระยะเวลาที่ต่อเนื่องและเพียงพอที่จะทำให้นักศึกษาจบเป็นบัณฑิตที่มี
ประสิทธิภาพ

3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณธรรม
จริยธรรมและการมีวินัยของบัณฑิต ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษ
องค์กร/หน่วยงาน การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์

4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพควรจัดการอบรม หรือเพิ่มพูนประสบการณ์ ภายหลังบัณฑิตสำเร็จการศึกษาออกไปแล้วระยะหนึ่ง อาจเป็นหลักสูตร 1-3 วัน เช่น หลักสูตร บุคลิกภาพ หรือ คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการทำงาน ภาษาอังกฤษพื้นฐานเพื่อการทำงาน ฯลฯ

5. ควรจัดให้มีการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ โดยเชิญผู้ประกอบการมาเพื่อแลกเปลี่ยน ข้อเสนอแนะที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อติดตามผลการทำงานของบัณฑิตหลังจากที่สำเร็จการศึกษาไป ระยะหนึ่ง เช่น 3 ปี 5 ปี หรือ 10 ปี เพื่อดูความก้าวหน้าและพัฒนาการการทำงาน of บัณฑิต รวมทั้งทำให้เกิดเครือข่ายศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

2. ควรเพิ่มตัวแปรเกี่ยวกับบัณฑิต อาจารย์ และผู้บริหาร โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของบัณฑิต อาจารย์ ผู้บริหารที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ควบคู่ไปกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ และอาจเพิ่มคุณลักษณะของบัณฑิตด้านเชาว์ปัญญา ทักษะการจัดการ ทักษะด้านการสื่อสารความหมาย



เอกสารอ้างอิง

กิติมา ปรีชาดิศร. **ทฤษฎีการบริหารองค์การ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชนะการพิมพ์, 2529.

กองบรรณาธิการ. 2545ข. “อุดมศึกษาไทยหลังเปิดเสรี ภาวะไร้อนาคต”. **นิตยสารสถาน
ปฏิรูป**. ปีที่ 5 ฉบับที่ 48 (มีนาคม 2545): 62-64.

จรัส สุวรรณเวลา. 2545. **อุดมศึกษาไทย**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา สำเร็จผล อานนท์ อาจศิริ กาญจนา ชินสำราญ นัศดา อังสุโวทัย และ ประเสริฐ ศศิธร ไรจนชัย.
2542. **การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตวิทยาเขตพระนครใต้ สถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครใต้.

ผ่องพรรณ ทรัพย์มงคลกุล และ สุภาพ นัศราภรณ์. 2549. **การออกแบบการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ห้า)**.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. 2541. **รายงานฉบับสมบูรณ์ แผนแม่บทการพัฒนา
กำลังคน เพื่ออุตสาหกรรมการผลิตและบริการของประเทศไทย พ.ศ. 2541 –2549**.
กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายการวิจัยทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาสังคม มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา
ประเทศไทย (TDRI).

วรรณวิภา จัตุชัย. 2547. **การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของ
บัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2544-2545**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวน
ดุสิต.

สถาบันทรัพยากรมนุษย์. 2543. **รายงานผลการวิจัยเรื่องบทบาทและศักยภาพของมหาวิทยาลัยใน
การเสริมสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21**.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมหวัง พริยานุวัฒน์, อารุง จันทวานิช, นงลักษณ์ วิรัชชัย, สุรางค์ วีรกิจพาณิชย์, วราภรณ์ สีหนาท, และ เกื้อ กระแสโสม. 2538. รายงานการสังเคราะห์เรื่องวิสัยทัศน์ของการศึกษาไทยในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: เอกสารอัดสำเนาโครงการการศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์: สู่ความก้าวหน้าและมั่นคงของชาติในทศวรรษหน้า.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2544. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: เฟื่องฟ้า พรินติ้ง จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544. **แนวทางการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.

อุทัย ดุลยเกษม. 2545. “ปรารมภ์เรื่องผู้ที่จะเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา” **นิตยสารสถานปฏิรูป**. ปีที่ 5 ฉบับที่ 56 (พฤศจิกายน 2545): 61-64

อดุลย์ วิริยเวชกุล. 2540. **บันทึกบัณฑิตศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พี.เอ. ลีฟวิ่ง จำกัด.

Morse, N. C. 1958. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan: University of Michigan.

Walman, B. B. 1989. **Dictionary of Behavioral Science**. Sandi ego, Caliph: Academic Press.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 0579.09/พิเศษ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

21 กรกฎาคม 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้บริหารหน่วยงาน / สถานประกอบการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ” เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารหน่วยงาน/สถานประกอบการ ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อบัณฑิตที่ทางมหาวิทยาลัย ผลิตออกไปมหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างสูงต่อการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ และมหาวิทยาลัย ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.สาธิต พุทธชัยยงค์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและฝึกอบรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ฝ่ายวิชาการและวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. 0-2287-9622 , 0-2287-9600 ต่อ 1177

โทรสาร 0-2287-9684



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

	แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	
---	--	---

คำชี้แจงแบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ตอบ

โปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ขอความกรุณา
ด้วยนะคะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบ

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อมูลในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามในสถานประกอบการ

☐ เจ้าของกิจการ /หุ้นส่วน	☐ อาจารย์ใหญ่/ผู้อำนวยการ
☐ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	☐ หัวหน้างาน (ผู้ควบคุมงาน)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)	
3. ประเภทของหน่วยงาน / สถานประกอบการ

☐ 3.1 รัฐบาล	ชื่อหน่วยงาน (ระบุ)
	กระทรวง (ระบุ)
☐ 3.2 รัฐวิสาหกิจ	ชื่อหน่วยงาน (ระบุ)
☐ 3.3 เอกชน	ชื่อหน่วยงาน (ระบุ)
4. ขนาดของหน่วยงาน มีบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมดจำนวน (ระบุ) คน
5. ในอดีตที่ผ่านมาหรือในปัจจุบันหน่วยงานของท่านได้รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เข้าทำงานในสาขาวิชาใดบ้าง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐



☐ 5.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	☐ 5.2 กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์
☐ 1) เคมี ☐ 2) เคมีวิเคราะห์ ☐ 3) เคมีอุตสาหกรรม ☐ 4) วิทยาการคอมพิวเตอร์ ☐ 5) เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์ ☐ 6) เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องเรือน ☐ 7) การออกแบบเครื่องเรือน ☐ 8) เทคโนโลยีการพิมพ์ ☐ 9) วิศวกรรมเครื่องกล (ค.อ.บ) ☐ 10) วิศวกรรมอุตสาหการ (ค.อ.บ) ☐ 11) การจัดการงานก่อสร้าง ☐ 12) เทคโนโลยีโทรคมนาคม ☐ 13) เทคโนโลยีอุตสาหการ ☐ 14) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ☐ 15) เทคโนโลยีเครื่องกล ☐ 16) วิศวกรรมไฟฟ้า ☐ 17) วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม ☐ 18) วิศวกรรมโยธา ☐ 19) วิศวกรรมสำรวจ ☐ 20) วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ) ☐ 21) วิศวกรรมอุตสาหการ (วศ.บ) ☐ 22) วิศวกรรมสิ่งทอ ☐ 23) วิศวกรรมเคมีสิ่งทอ ☐ 24) ออกแบบสิ่งทอ ☐ 25) ระบบสารสนเทศ	☐ 1) บัญชี ☐ 2) การเงิน ☐ 3) การประเมินราคาทรัพย์สิน ☐ 4) การตลาด ☐ 5) การตลาด-การตลาดระหว่างประเทศ ☐ 6) การจัดการ ☐ 7) ภาษาอังกฤษธุรกิจ ☐ 8) การท่องเที่ยว ☐ 9) การโรงแรม ☐ 10) ภาษาญี่ปุ่น ☐ 11) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ☐ 26) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ☐ 27) ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ธุรกิจเสื้อผ้า ☐ 28) ผ้าและเครื่องแต่งกาย ☐ 29) ผ้าและเครื่องแต่งกาย-อุตสาหกรรมเครื่องแต่งกาย ☐ 30) ผ้าและเครื่องแต่งกาย-ออกแบบแฟชั่น ☐ 31) อาหารและโภชนาการ ☐ 32) อาหารและโภชนาการ-ธุรกิจอาหาร ☐ 33) อาหารและโภชนาการ-พัฒนาผลิตภัณฑ์ ☐ 34) คหกรรมศาสตร์ศึกษา-ธุรกิจงานประดิษฐ์ ☐ 35) คหกรรมศาสตร์ศึกษา-คหกรรมศาสตร์ทั่วไป ☐ 36) คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-ธุรกิจงานประดิษฐ์ ☐ 37) คหกรรมศาสตร์ทั่วไป-พัฒนาการครอบครัวและเด็ก ☐ 38) อื่นๆ (ระบุ)

☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์

☐ คณะศิลปศาสตร์

☐ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

☐ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

☐ คณะบริหารธุรกิจ

☐ คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอ

☐ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

☐ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

☐ อื่นๆ (ระบุ).....

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

[illegible]

[illegible]

คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	ระดับความพึงพอใจ									
	สายวิทยาศาสตร์					สายสังคมศาสตร์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
55) มีความสามัคคีในหมู่คณะ										
56) มีความเสียสละ และอุทิศเวลาในการทำงาน										
57) มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ										
58) ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ในหน่วยงาน/สถานประกอบการอย่างเคร่งครัด										
59) ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา										
60) มีความเอาใจใส่ รับผิดชอบ ทุ่มเทและรักษาสมบัติของหน่วยงาน/สถานประกอบการ										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ตอบ

ความคิดเห็นของ
ท่านมีคุณค่ามาก
นะครับ



เรามาช่วยกันให้
ข้อคิดเห็นเพื่อจะได้
ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อชมรมชมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ นอกเหนือจากที่ท่านได้ตอบมาแล้วในตอน ที่ 2

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

- 1)
- 2)

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

- 1)
- 2)

3. ด้านบุคลิกภาพ

- 1)
- 2)

4. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการมีวินัย

- 1)
- 2)

ขอกราบขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

ฝ่ายวิจัยและฝึกอบรม สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
กรุณาพับ เชื้อลวดกระดาษแล้วส่งทางไปรษณีย์ (ภายในวันที่ 31 ก.ย. 2550)

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

หัวหน้าโครงการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์

ตำแหน่งปัจจุบัน - ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 7

ประจำสาขาวิชาการพัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย

หน่วยงาน

สาขาวิชาการพัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เลขที่ 2 ถนนนางลิ้นจี่
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2287-9679

E-mail dao517@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (อาชีวศึกษา)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548

วิทยานิพนธ์ระดับดี เกรดเฉลี่ยสะสม 4.00

ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (คหกรรมศาสตรศึกษา)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540

ปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษา (คหกรรมศาสตร์)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ผู้ร่วมวิจัย

2. นางจิราภรณ์ สัททานนท์

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
 ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ฝ่ายวิจัยและฝึกอบรม
 หน่วยงานและที่อยู่ติดต่อ
 สถาบันวิจัยและพัฒนา ฝ่ายวิชาการและวิจัย
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
 2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร จังหวัดกรุงเทพฯ
 โทร. 02-287-9622

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก กำลังศึกษาต่อ คุรุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร)
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2549 ถึง ปัจจุบัน
 ปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529
 ปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษา (การสอนคณิตศาสตร์)
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน, 2524